



## DA 系列 智慧型設計

當在客戶服務中心部署軟體電話時，Plantronics DA 系列 USB 音訊處理器可提供每一通電話的脈絡資訊，進而實現全方位的音訊體驗。DA 系列可提供優異音質與控制功能，還能協助您遵守 OSHA 及「工作場所噪音」等規範。Plantronics 搭配第三方軟體應用程式，讓您的通訊方式兼具智慧功能，同時為您的團隊及客戶開創全新體驗。

### DA80

效能優異的 USB 音訊處理器，專為類比耳機設計。



### DA70

入門級 USB 音訊處理器，可連接類比耳機。



強化降噪

DA70/DA80



### 重要特色

- 現代化精緻風格設計，散發質感與自信
- 操控方便的簡潔介面：讓客服人員不需透過畫面上的通話控制功能表，便能專心與來電者通話 (僅限 DA80)
- 快拆 (QD) 功能：可提供貼身的便利性，並與所有配備 Plantronics QD 的耳機相容
- 優異的降噪及回音消除功能：代表通話音質更清晰，內容可以更豐富
- 聲學暴露演算法：可協助您遵守 OSHA 與「工作場所噪音」等法規要求
- 免費的開放式 API：能銜接客戶服務生態系統上的相關脈絡資訊，藉此提高智慧，或提供相關資訊給工作流程與業務程序 (僅限 DA80)
- 可下載的韌體更新與獨特的序列號，方便在您的中心建立一貫的裝置管理作業

直覺式通話操控

## DA 系列

材質輕盈、使用方便，具備 USB 操作簡便的連接和快拆功能，讓團隊輕鬆在不同工作空間切換。採用內建數位訊號處理技術，清晰音質無與倫比，同時提供員工「工作場所噪音」防護，並提升操控能力以改善客戶對話品質。進階版型號具備的完整 CI 功能實現高效能；其可提供營運分析洞見，以協助提升人員的績效、程序和庫存管理。

|      |   |
|------|---|
| 可連接  | 透過 USB 連接電腦及 Plantronics QD 功能類比耳機                |
| 適用對象 | 經常使用電話者，包括配戴 Plantronics QD 功能類比耳機的正式客戶服務中心與服務台人員 |

### 功能

|                        | DA70  | DA80  |
|------------------------|-------|-------|
| 先進的音訊處理技術              | ✓     | ✓     |
| 支援遵守「工作場所噪音」和 G616/AAL | ✓     | ✓     |
| 強化降噪和回音管理              | ✓     | ✓     |
| 防驚嚇                    | ✓     | ✓     |
| QD 款式                  | 4 Pin | 4 Pin |

### 智慧功能特點 (受 PLANTRONICS SPOKES 軟體組合支援)

|                     | DA70 | DA80 |
|---------------------|------|------|
| 接聽/結束通話、靜音與音量控制*    |      | ✓    |
| 採獨特基座序列號的資產管理方式**   | ✓    | ✓    |
| 快拆 (QD) 功能可感應/中斷感應* | ✓    | ✓    |
| 下載韌體更新 (DFU)**      | ✓    | ✓    |
| 記錄事件*               |      | ✓    |

\*受 Plantronics Hub v3.4 或更新版本支援。

\*\*受 Plantronics Manager Pro 3.3 或更新版本支援。

如需更多關於 DA70、DA80 或其他產品的資訊，請瀏覽我們的網站：  
[plantronics.com](http://plantronics.com)

