



コールセンター向け デジタル&USB 接続 対応 ヘッドセット

利点

- 独特な形状の伸縮回転可能なアームでマイクを最適な位置に調整できると同時に、音声に最適化された周波数特性を発揮するため、通話相手の声は聞き取りやすく、従業員の声は周囲へ漏れにくくなります
- サイドトーン調節機能 (USB 接続の場合のみ) により、あらゆる通話のサウンドを調整してより自然に聞こえるやりとりを実現します
- SoundGuard Digital の高度な音響衝撃防止機能 (過大音響衝撃防止、G616、時間加重平均 (TWA)) をサポートしています
- Poly ならではのコールセンター向け設計に基づく、軽量ながら耐久性に優れたヘッドバンドの力を従業員に提供しましょう

ENCOREPRO 700 シリーズ

高性能ヘッドセットは、コールセンターがお客様へ素晴らしい体験を提供するための決め手です。EncorePro 700 シリーズなら、高品質のノイズキャンセル機能を搭載。音声でのやりとりにおいて聞き間違いが減り、同じことを繰り返す必要がなくなるため、お客様の満足度が高まります。マイクを支えるアームは伸縮と回転が可能。最適な位置にぴったりと合わせることができるため、非常にクリアな通話が実現します。こうして通話中のお客様と従業員の双方が、互いの言葉をすべて正確に聞き取れるようになります。Poly では、良好な品質を保証するために、製造段階で全品に厳格なテストを実施しています。EncorePro 700 シリーズは、耐久性に優れ、最も負荷の高い環境で高い信頼性を発揮します。

- サイドトーン調節機能 (USB のみ)
- メディア再生用 Hi-Fi ステレオ (USB のみ)
- 軽量ながら耐久性に優れたヘッドバンド
- 30,000 サイクルを超えるテストを経た Quick Disconnect (QD) 機能
- インライン コール コントロールによる音量調整とミュート操作 (USB のみ)

ENCOREPRO 700 シリーズ



EncorePro 710 - オーバーヘッド式、片耳タイプ
両耳タイプ



EncorePro 720 - オーバーヘッド式、

ENCOREPRO 700 シリーズ

接続先

PC または Poly 音声処理装置/ケーブルを備えた固定電話

対象ユーザー

公式なカスタマーサービスセンター、カスタマーサービス組織など、電話を頻繁に使用するユーザー

オーディオ性能

ワイドバンドオーディオ(最大 6,800 Hz)、伸縮式ノイズキャンセリングマイク

聴覚保護機能

SoundGuard テクノロジー: 118 dBAを超える音量から耳を保護する音響制限機能

ENCOREPRO 700 USB シリーズ

接続先

PC

対象ユーザー

公式なカスタマーサービスセンター、カスタマーサービス組織など、従業員が自分専用のデスクで電話を頻繁に使用するユーザー

オーディオ性能

ワイドバンドオーディオ(最大 6,800 Hz)、伸縮式ノイズキャンセリングマイク

聴覚保護機能

SoundGuard DIGITAL: G616 に対応し、音量を 102 dB SPL までに制限。さらに時間加重平均 (TWA) の設定により、1 日にさらされる音量の平均が 85 dBA または 80 dBA を超えないように制御

内蔵サポートが、適切な職場の騒音に関する規制への準拠を支援

ソフトフォンとの互換性

Skype for Business 用に認定されており、Microsoft® Lync® に最適。Avaya、Cisco などの UC&C アプリケーションおよびソフトフォン用に設計*

ENCOREPRO 700 DIGITAL シリーズ

接続先	PC (DA90 音声処理装置経由)
対象ユーザー	公式なカスタマーサービスセンター、カスタマーサービス組織など、電話を頻繁に使用し、ヘッドセットの在庫を追跡する必要があるユーザー
オーディオ性能	広帯域オーディオ (最大 6,800 Hz)、伸縮式ノイズキャンセルマイク
聴覚保護機能	SoundGuard テクノロジー: 118dBA を超える音量から耳を保護する音響制限機能
保証の制限	2年 (全モデル)

* Plantronics Hub が必要です

詳細を見る

EncorePro 700 シリーズについて詳しくは、poly.com/encorepro-700 をご覧ください。