



## Serie MDA100 QD

Consigue una transición de teléfonos de escritorio a teléfonos softphone impecable

La serie MDA100 QD te ayuda en la transición de teléfonos de escritorio a teléfonos softphone sin invertir en nuevos auriculares. Gracias a estos conmutadores sencillos e intuitivos, los representantes del servicio de atención al cliente (CSR) con los auriculares Quick Disconnect (QD) de Plantronics pueden gestionar el audio desde un teléfono de escritorio y un softphone sin cambiar de auriculares. Están diseñados para minimizar las interrupciones, para que los representantes del servicio de atención al cliente puedan centrarse en ofrecer experiencias de cliente excepcionales.

Brillantemente sencillo

## Serie MDA100 QD

Transición perfecta a softphone con un único auricular QD de Plantronics. La serie MDA100 QD son conmutadores sencillos e intuitivos que ayudan a los representantes del servicio de atención al cliente a gestionar audio proveniente de teléfonos de escritorio y softphones.

### MDA105 QD

Gestión de llamadas con un único auricular y control de volumen.



Sencillo. Intuitivo. Perfecto.

### BRILLANTEMENTE SENCILLO

- Diseño sencillo e intuitivo que minimiza las interrupciones
- Conmutador de fácil acceso que permite gestionar llamadas de distintas fuentes sin problemas
- El botón mute con indicador de estado visual permite silenciar las llamadas de forma fácil y fiable
- El cable de bobina de 3 metros permite a los usuarios moverse libremente, ya que la base antideslizante mantiene el conmutador en su sitio
- El cable de desconexión rápida (QD) facilita a los usuarios la desconexión de los auriculares cuando sea el momento de tomarse un descanso o al terminar el turno
- La nueva función de control de volumen (MDA105 QD) permite a los usuarios gestionar el volumen de las llamadas de forma manual alejados de sus teléfonos de escritorio u ordenadores

### PREPARADO PARA EL FUTURO

- Compatible con PC, Mac y todos los principales teléfonos de escritorio y softphones compatibles con Plantronics Hub
- El interruptor de configuración de 6 posiciones asegura la compatibilidad a largo plazo con la infraestructura de teléfonos de escritorio
- Funciona con auriculares QD de Plantronics, incluidos EncorePro, SupraPlus y Entera

### MÁS INFORMACIÓN CON PLANTRONICS MANAGER PRO\*

- Creación de informes de inventario de los conmutadores de la serie MDA100 QD conectados para agilizar la gestión de activos
- Implantación de actualizaciones de firmware de forma remota para mantener la compatibilidad del sistema

\*El servicio de suscripción de software se ofrece por separado. Ponte en contacto con tu representante de ventas para obtener más información.

### INFORMACIÓN ADICIONAL

Se conecta a	PC + teléfonos de escritorio + auriculares con QD de Plantronics
Perfecto para	Centros de atención al cliente que están en plena transición de los teléfonos de escritorio a los teléfonos softphone y las Comunicaciones Unificadas (UC), y que requieren que los usuarios gestionen audio proveniente de dos fuentes con un solo auricular
Compatible con	EncorePro serie 700 (HW710, HW720) EncorePro serie 500 (HW510, HW520, HW530, HW540) Serie SupraPlus (HW261, HW261N, HW251, HW251N) Entera (HW111N, HW121N)
Compatibilidad de teléfonos Softphone	Diseñado para aplicaciones UC y teléfonos softphone de Microsoft, Avaya, Cisco y otros
Calidad de sonido	Según los auriculares
Modelo	MDA100 QD, MDA105 QD
Accesorios incluidos	Cable de bobina de 3 metros, cable RJ9, cable USB a micro USB, control de volumen (MDA105 QD)

Si deseas obtener más información acerca de la serie MDA100 QD u otros productos, visita [plantronics.com](http://plantronics.com)

### ATENCIÓN AL CLIENTE DE PLANTRONICS

Respaldado por el servicio y la asistencia globales líderes del sector de Plantronics. [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

