



MDA100 QDシリーズ

固定電話からソフトフォンへの
シームレスな切り替え

MDA100 QDシリーズを使うと、固定電話からソフトフォンにシームレスに移行できます。ヘッドセットを新たに購入する必要はありません。Plantronics Quick Disconnect (QD) ヘッドセットを使用しているカスタマーサービス担当者 (CSR) は、このシンプルで直感的なスイッチを使用することで、ヘッドセットを交換せずに固定電話とソフトフォンの通話に対応できます。このシリーズは中断を最小限に抑えるよう設計されているため、CSRは優れた顧客体験を提供することにいつでも集中できます。

インテリジェントなシンプルさ

MDA100 QDシリーズ

Plantronics QDヘッドセット1つで、ソフトフォンにシームレスに切り替えることができます。MDA100 QDシリーズは、直感的に操作できるシンプルなスイッチで、カスタマーサービス担当者が固定電話とソフトフォンの両方の通話に対応することを可能にします。

MDA105 QD

ヘッドセットひとつと音量コントロールで通話管理



シンプル。直感的。シームレス。

インテリジェントなシンプルさ

- 中断を最小限に抑える、シンプルで直感的なデザイン
- 使いやすいスイッチで、各種音源からの通話をシームレスに管理
- ステータスを目視で確認できるミュートボタンにより、消音切り替えが簡単で確実
- 約3mのコイルケーブルで自由な移動が可能、本体下部にすべり止めが付いているのでスイッチを机上でしっかり保持
- Quick Disconnect (QD) 機能搭載のケーブルにより、休憩時やシフト終了時のヘッドセットの取り外しが簡単
- 新しい音量コントロール機能 (MDA105 QD) により、ユーザーが固定電話やPCを使用せずに通話音量を手動で管理することが可能

将来的にも使用できる設計

- PC、Mac、Plantronics Hubでサポートされているすべての主要な固定電話とソフトフォンに対応
- 6段階の設定スイッチにより、固定電話インフラストラクチャとの長期互換性を実現
- EncorePro、SupraPlus、EnteraなどのPlantronics QDヘッドセットに対応

PLANTRONICS MANAGER PROに関する重要な洞察*

- 接続中のMDA100 QDスイッチに関する在庫レポートを生成できるので、資産管理が簡単
- ファームウェアアップデートをリモートで展開し、システムの互換性を維持

*ソフトウェアサブスクリプションサービスは別売りのサービスとなっています。詳細については、営業担当者までお問い合わせください。

接続先	PC + 固定電話 + Plantronics QD搭載ヘッドセット
対象ユーザー	固定電話からソフトフォンやユニファイドコミュニケーション (UC) への移行を予定しており、ユーザーが1台のヘッドセットで2つの音源からの音声を管理する必要のあるカスタマーサービスセンター
互換性	EncorePro 700シリーズ (HW710、HW720) EncorePro 500シリーズ (HW510、HW520、HW530、HW540) SupraPlusシリーズ (HW261、HW261N、HW251、HW251N) Entera (HW111N、HW121N)
ソフトフォンとの互換性	Microsoft、Avaya、Ciscoなどのユニファイドコミュニケーションアプリケーションや、ソフトフォンに対応
オーディオ性能	ヘッドセットにより異なる
モデル	MDA100 QD、MDA105 QD
付属アクセサリー	約3mのコイルケーブル、RJ9ケーブル、USB-マイクロUSBケーブル、音量コントロール (MDA105 QD)

MDA100 QDシリーズまたはその他の製品に関する詳細については、plantronics.comをご覧ください。

PLANTRONICSカスタマーサービス

Plantronicsの業界をリードするグローバルサービスおよびサポートで支援
plantronics.com/contactsupport.

