



Seria MDA100 QD

Płynne przejście z telefonów stacjonarnych na softfony

Seria MDA100 QD pomaga płynnie przejść z telefonów stacjonarnych na softfony bez potrzeby inwestowania w nowe słuchawki. Te proste i intuicyjne przełączniki pozwalają pracownikom działu obsługi klienta wyposażonym w słuchawki Plantronics z funkcją Quick Disconnect (QD) na zarządzanie dźwiękiem zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i softfona bez, konieczności zmiany słuchawek. Urządzenie to zostało zaprojektowane z myślą o zminimalizowaniu zakłóceń, tak aby pracownicy działu obsługi klienta mogli skupić się na dostarczaniu serwisu najwyższej jakości.

Inteligentnie proste

Seria MDA100 QD

Przejdź płynnie na softfony, używając słuchawek Plantronics QD. Seria MDA100 QD to proste, intuicyjne przełączniki pozwalające pracownikom działu obsługi klienta zarządzać rozmowami z telefonów stacjonarnych i softfonów.

MDA105 QD

Zarządzanie połączeniami za pomocą słuchawki oraz modułu regulacji głośności.



Prostota. Intuicyjność. Płynność

INTELIGENTNIE PROSTE

- Nieskomplikowana konstrukcja minimalizuje zakłócenia
- Łatwy dostęp do przełącznika umożliwia płynne zarządzanie połączeniami z różnych źródeł
- Przycisk wyłączenia mikrofonu z wizualną sygnalizacją stanu ułatwia wyciszenie rozmów
- Przewód spiralny o długości 3 m pozwala na swobodne poruszanie się, a podstawa antypoślizgowa utrzymuje przełącznik w miejscu
- Kabel Quick Disconnect (QD) ułatwia odłączenie zestawu słuchawkowego na czas przerw lub końca zmiany
- Nowa funkcja regulowania głośności (MDA105 QD) umożliwia użytkownikom ręczne ustawienie natężenia dźwięku bez używania telefonu stacjonarnego lub komputera

GOTOWY NA NADCHODZĄCE WYZWANIA

- Kompatybilny z komputerami PC, Mac oraz telefonami stacjonarnymi najważniejszych producentów i softfonami wspieranymi przez Plantronics Hub
- 6-pozycyjny przełącznik konfiguracyjny zapewnia długoterminową zgodność z infrastrukturą telefonów stacjonarnych
- Kompatybilny z zestawami słuchawkowymi Plantronics QD, w tym EncorePro, SupraPlus i Entera

LEPSZA ANALIZA PRACY DZIĘKI PLANTRONICS MANAGER PRO*

- Generowanie raportów inwentaryzacyjnych z wykorzystaniem przełączników z serii MDA100 QD usprawnia zarządzanie zasobami
- Zdalne wdrażanie aktualizacji oprogramowania sprzętowego pozwala zachować kompatybilność systemu

* Usługa subskrypcji oprogramowania jest oferowana oddzielnie. Aby uzyskać szczegółowe informacje, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym.

INFORMACJE DODATKOWE

Możliwość podłączenia	do komputerów PC, telefonów stacjonarnych i słuchawek Plantronics QD
Przeznaczenie	Centra obsługi klienta, które przechodzą z telefonii stacjonarnej na internetową i zintegrowaną komunikację (UC) oraz wymagają od użytkowników zarządzania rozmowami z dwóch źródeł przy pomocy jednej słuchawki
Kompatybilny z	Seria EncorePro 700 (HW710, HW720) Seria EncorePro 500 (HW510, HW520, HW530, HW540) Seria SupraPlus (HW261, HW261N, HW251, HW251N) Entera (HW111N, HW121N)
Softfon Kompatybilność	Stworzony do użytku z aplikacjami UC i softfonami firm Microsoft, Avaya, Cisco i innymi
Jakość dźwięku	Zależy od zestawu słuchawkowego
Model	MDA100 QD, MDA105 QD
Dołączone akcesoria	Przewód spiralny 3 m, przewód RJ9, przewód USB–micro-USB, moduł regulacji głośności (MDA105 QD)

GLOBALNE WSPARCIE KLIENTA

Firma Plantronics zapewnia wiodące w branży wsparcie serwisowe i techniczne dostępne na całym świecie. Odwiedź stronę internetową plantronics.com/support

Więcej informacji na temat serii MDA100 QD i innych produktów Plantronics można znaleźć na stronie plantronics.com

