



СЕРИЯ АДАПТЕРОВ MDA100 QD

Плавный переход со стационарных
на программные телефоны

Адаптеры серии MDA100 QD помогают осуществить плавный переход к использованию программных телефонов без вложения средств в новые гарнитуры. Эти адаптеры с простым и интуитивно понятным интерфейсом позволяют сотрудникам центра обслуживания клиентов, пользующимся гарнитурами Plantronics с технологией Quick Disconnect (QD), управлять звуком со стационарного и программного телефонов без смены гарнитур. Адаптеры разработаны для минимизации вероятности прерывания связи, чтобы сотрудники службы поддержки клиентов могли сконцентрироваться на обеспечении высокого качества обслуживания клиентов.

Эффективность и простота

ТЕХНИЧЕСКИЕ
ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТА

Серия MDA100 QD

Плавный переход к программным телефонам с использованием одной гарнитуры Plantronics QD. Серия MDA100 QD представлена адаптерами с простым и интуитивно понятным интерфейсом, позволяющими сотрудникам центров обслуживания клиентов управлять звуком как со стационарных, так и программных телефонов.

MDA105 QD

Обработка вызовов с помощью одной гарнитуры с использованием одного регулятора громкости.



Простота. Интуитивное управление. Отсутствие проблем.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПРОСТОТА

- Простая и интуитивно понятная конструкция позволяет свести к минимуму количество прерываний связи.
- Простой в эксплуатации адаптер облегчает управление вызовами без прерывания обслуживания при использовании различных источников.
- Кнопка отключения звука с визуальной индикацией состояния позволяет с легкостью отключать звук во время вызовов.
- Трехметровый витой кабель позволяет пользователям свободно перемещаться, а нескользящее основание надежно удерживает устройство на месте.
- Кабель Quick Disconnect (QD) позволяет с легкостью отсоединять гарнитуру, когда приходит время сделать перерыв или завершить работу.
- С помощью новой функции регулировки громкости (MDA105 QD) пользователи могут вручную настраивать уровень громкости во время вызовов без использования средств управления на стационарных телефонах или компьютерах.

ПЕРСПЕКТИВНОСТЬ

- Совместимость с ПК, компьютерами Mac и большинством стационарных и программных телефонов благодаря поддержке Plantronics Hub
- 6-позиционный переключатель обеспечивает совместимость с существующей инфраструктурой стационарных телефонов
- Совместимость с гарнитурами Plantronics QD, включая EncorePro, SupraPlus и Entera

ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДРОБНОЙ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ PLANTRONICS MANAGER PRO*

- Создание отчетов об инвентаризации по подключенным адаптерам серии MDA100 QD для оптимизации управления ресурсами
- Дистанционное развертывание обновлений встроенного программного обеспечения для поддержания совместимости системы

*Подписка на программное обеспечение приобретается отдельно. Для получения подробной информации обратитесь к торговому представителю.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Подключение	ПК + стационарные телефоны + гарнитуры Plantronics QD
Целевая группа	Центры обслуживания клиентов, переходящие от использования стационарных телефонов к развертыванию программных телефонов и платформы Unified Communications, в которых пользователям необходимо управлять воспроизведением аудио из двух источников с помощью одной гарнитуры.
Совместимость	Серия EncorePro 700 (HW710, HW720) Серия EncorePro 500 (HW510, HW520, HW530, HW540) Серия SupraPlus (HW261, HW261N, HW251, HW251N) Entera (HW111N, HW121N)
Совместимость с программными телефонами	Разработано для использования с системами и программными телефонами UC, поставляемыми Microsoft, Avaya, Cisco и др.
Звуковые характеристики	Зависят от гарнитуры
Модель	MDA100 QD, MDA105 QD
Поставляемые аксессуары	Витой кабель, 3 м; кабель RJ9; кабель-переходник USB/Micro USB; регулятор громкости (MDA105 QD)

Для получения дополнительной информации об адаптерах серии MDA100 QD или других продуктах компании Plantronics посетите наш сайт plantronics.ru

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО ВСЕМУ МИРУ

Лучшее в своей отрасли всестороннее обслуживание и техническая поддержка Plantronics. Plantronics Ltd, Royal Wootton Bassett, UK, 0800 410014 или +44 (0)1 793 842200

