



MDA100 QD 系列

从桌面电话无缝切换至
软电话

MDA100 QD 系列可帮助您从桌面电话无缝切换至软电话, 而无需再投资购买新耳机。简洁直观的切换设备意味着佩戴 Plantronics Quick Disconnect (QD) 耳机的客户服务代表 (CSR) 可在无需更换耳机的情况下, 管理桌面电话和软电话的音频。MDA100 QD旨在最大程度减少中断, 从而使您的客服代表可完全专注于提供卓越的客户体验。

智能简洁

MDA100 QD 系列

使用MDA100 QD系列,一副 Plantronics QD 耳机便可无缝转移至软电话。MDA100 QD 系列是简洁、直观的切换设备,能够帮助客户服务代表管理来自桌面电话和软电话的音频。

智能简洁

- 简洁直观的设计能够最大程度减少中断
- 易于操作的切换设备助您无缝管理不同音源的来电
- 可视化静音状态按钮可使客服代表信心十足地轻松实现通话静音
- 防滑垫底座使切换设备可稳定地放置在桌面上,3米长的线缆允许用户自由移动
- 休息或下班时,快速断开线缆(QD)使用户可轻松断开耳机
- 全新音量控制功能(MDA105 QD)使用户可以在桌面电话或PC之外手动控制通话音量。

超强兼容性

- 与PC、Mac和Plantronics Hub支持的所有主要桌面电话和软电话兼容
- 6位配置切换器确保与桌面电话基础设施长期兼容
- 可与Plantronics QD耳机配合使用,包括EncorePro、SupraPlus和Entera系列

通过 PLANTRONICS MANAGER PRO* 洞察更多详情

- 生成已连接的MDA100 QD系列切换设备的库存报告以简化资产管理
- 远程部署固件更新以维护系统兼容性

*软件订阅服务需单独订购。有关详情,请联系您的销售代表。

连接至	PC + 桌面电话 + Plantronics QD 耳机
目标用户	客户服务中心正在经历从桌面电话到软电话和统一通信(UC)的转移,需要用户使用单个耳机管理两个来源的音频。
适用于	EncorePro 700 系列 (HW710、HW720) EncorePro 500 系列 (HW510、HW520、HW530、HW540) SupraPlus 系列 (HW261、HW261N、HW251、HW251N) Entera (HW111N、HW121N)
软电话兼容性	设计用于 Microsoft、Avaya、Cisco 等提供的 UC 应用程序和软电话
音频性能	视耳机而定
型号	MDA100 QD、MDA105 QD
配备的附件	3米长卷线、RJ9 线缆、USB 至 Micro USB 线缆、音量控制 (MDA105 QD)

有关 MDA100 QD 系列或其他产品的更多信息,请访问 plantronics.com

售前咨询: 0512-8228 2237/0512-8228 2238

客服热线: 400-828-8660/800-828-8660

支持邮箱: supportchina@plantronics.com



MDA105 QD

一副耳机外加音量控制功能即可轻松管理通话。

简洁 直观 无缝