



## 先進的で 高度な音声 処理装置

### PLANTRONICS MANAGER PRO\*により、さらに高度なインサイトを活用

- Plantronics Manager Pro (別売りの SaaS) と組み合わせることで、固定電話とソフトフォンの分析データを記録したり、インサイトを獲得することができます。
- Plantronicsソフトウェアにより、通話イベントを検出してレポートを作成。業務効率化につながるインサイトを獲得することができます。

### MDA500 QDシリーズ

MDA500 QDのスマートな音声処理装置は、雑多な通話環境をシームレスに統合。CSRが優れたカスタマー エクスペリエンスを提供するのに役立ちます。独立した音量/ミュート コントロールにより音声チャンネルのミキシングを実現することで、お客様との会話が明瞭になり、カスタマー エクスペリエンスを向上させることができます。またPlantronics Manager Proにより、IT部門はオーディオ デバイスの配置をクラウドから容易に管理することができ、さまざまな指標でシステムのパフォーマンスを把握できます。詳細については、Plantronics Manager Pro対応デバイスを参照してください。\*

#### 互換性と適応性

- カスタマーサービス担当者が、固定電話やソフトフォンの着信に応答可能
- Plantronics標準Quick Disconnect (QD) ヘッドセット、PlantronicsデジタルQDヘッドセットおよびYトレーニングケーブルに対応
- 2つのモデルを提供：Plantronics標準4ピンQDヘッドセット対応のMDA524 QD およびPlantronicsデジタル6ピンQDヘッドセット対応のMDA526 QD
- 電子フック スイッチ (EHS) 統合による固定電話との幅広い互換性 (別売)
- 優れたノイズおよびエコーキャンセル機能

# MDA500 QDシリーズ



## 製品仕様

### 接続先

- 従来の固定電話やPCソフトフォン、Plantronics Quick Disconnect (QD) ヘッドセット (別売り)

### 固定電話との互換性

- すべての主要な固定電話に対応

### ソフトフォンとの互換性

- Microsoft、Cisco、AvayaなどのUCアプリケーションおよびソフトフォン用に設計

### 互換性のあるヘッドセット

- MDA524 QD: EncorePro 500/700 4ピン/QD標準トックス
- MDA526 QD: EncorePro 500/700シリーズ 6ピン/QDデジタルトックス

### オーディオ性能

- 高度なノイズおよびエコー キャンセル機能によるクリアで自然なサウンド

### モデル

- MDA524 QD
- MDA526 QD

### MDA524 QDハードウェアの機能

- 着信応答/通話終了、ミュート、音量調節 (+/-)
- 高度な音声処理:
  - 職場の騒音に関する規制およびG616対応
  - 過大音響衝撃防止
  - 自動ゲイン制御システム
  - 伝送ノイズの抑制

- MDA500 QDシリーズのアセットトラッキング\*

- 重量
  - 140 g

### MDA526 QDハードウェアの機能

- 着信応答/通話終了、ミュート、音量調節 (+/-)
- 高度な音声処理:
  - 職場の騒音に関する規制およびG616対応
  - 過大音響衝撃防止
  - 自動ゲイン制御システム
  - 伝送ノイズの抑制
- Hi-Fiステレオ対応
- MDA500 QDシリーズのアセットトラッキング\*
- MDA500 QDシリーズおよびヘッドセットのアセットトラッキング\*
- 重量
  - 140 g

\*Plantronics Manager Proのサブスクリプションが必要です。詳細については、Plantronics Manager Pro対応デバイスを参照してください。

[Plantronics.com/manager-pro-devices](https://www.plantronics.com/manager-pro-devices)

## 詳細を見る

MDA500 QDシリーズとPlantronics Manager Proの詳細については、[plantronics.com](https://www.plantronics.com)をご覧ください。