

# Blackwire 215/225

Analoges schnurgebundenes Headset

Bedienungsanleitung

# Inhalt

Willkommen	3
Benötigen Sie weitere Hilfe?	3
Lieferumfang	4
Inline-Steuerung	5
Headset tragen	6
Kopfbügel anpassen	6
Positionieren des Mikrofonarms	6
Anpassen des Mikrofonarms	6
Tägliche Benutzung	7
Headset einschalten	7
Inline-Anrufsteuerung	8
Headset-Lautstärke anpassen	8
Stummschalten von Anrufen	9
PC-Konfiguration	10
Fehlerbehebung	11
Headset	11
Hilfe	13

# Willkommen

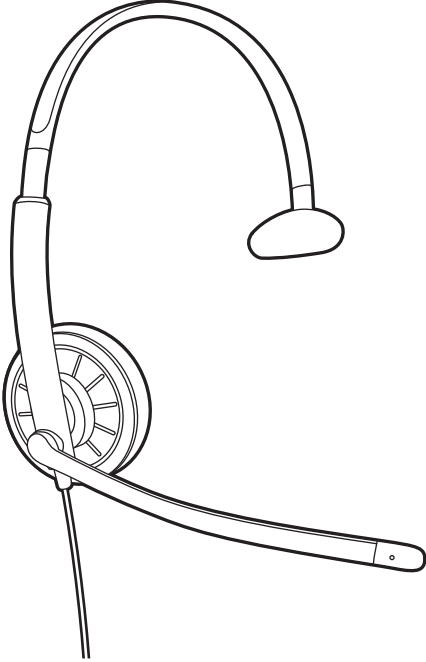
Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics Produkts entschieden haben. Diese Anleitung enthält Anweisungen zur Installation und Verwendung des Blackwire 215/225 analog corded headset.

Die Broschüre „Wichtige Sicherheitshinweise“ enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

Benötigen Sie weitere  
Hilfe?

Besuchen Sie unsere Website [plantronics.de/support](http://plantronics.de/support), um technischen Support sowie Zugriff auf Antworten auf häufig gestellte Fragen und Informationen zur Kompatibilität bzw. Verfügbarkeit zu erhalten.

# Lieferumfang

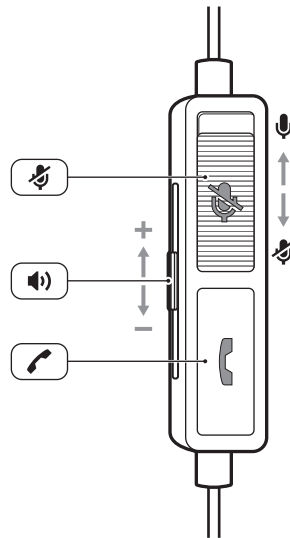


Blackwire 215



Blackwire 225

# Inline-Steuerung



---

## Symbole der Inline-Steuerung des Headsets

---



Anruf annehmen oder beenden (nur Mobiltelefon)

---



Regler; Lautstärke einstellen

---



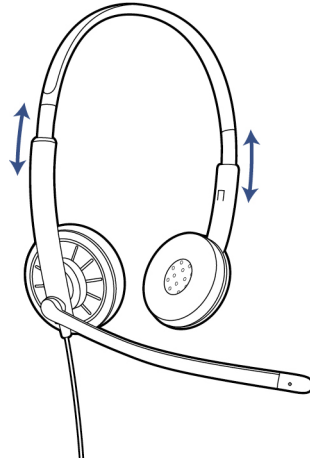
Umschalttaste; Stummschalten bzw. Stummschaltung aufheben (Rot = Stumm)

---

# Headset tragen

Kopfbügel anpassen

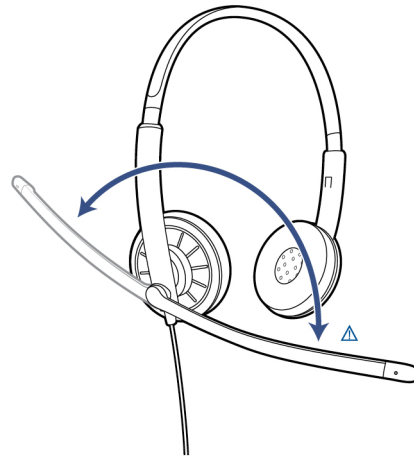
Verlängern oder verkürzen Sie das Band so, dass der Kopfbügel angenehm sitzt. Die Schaumstoff-Ohrkissen sollten bequem am Ohr anliegen.



Positionieren des Mikrofonarms

Dieses Headset kann sowohl links als auch rechts getragen werden.

Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mund befindet.



**VORSICHT** Stellen Sie den Mikrofonarm auf bis zu 180°, damit dieser nicht beschädigt wird.

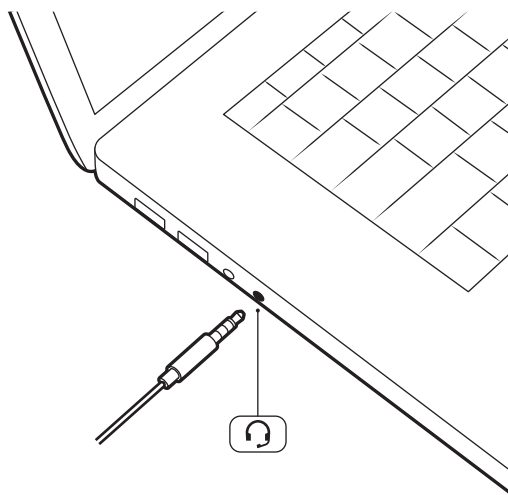
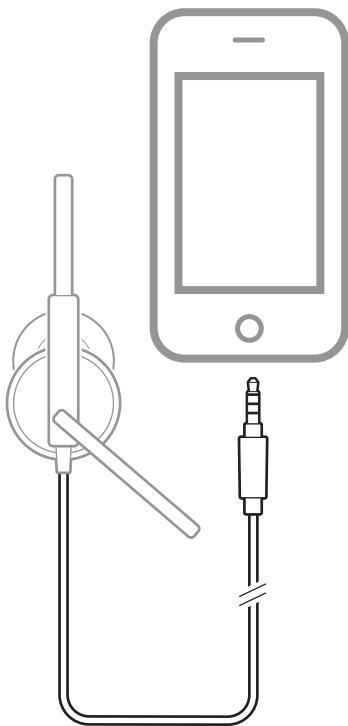
Anpassen des Mikrofonarms

Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er in einem Abstand von 3 cm zur Ecke Ihres Mundes zeigt.

# Tägliche Benutzung

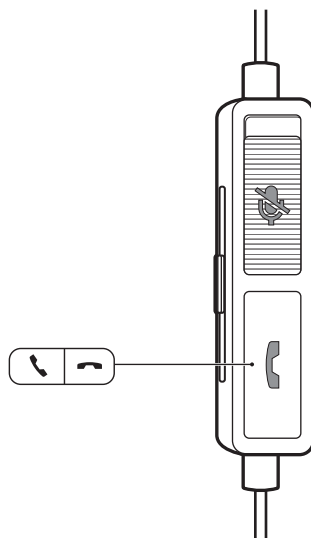
Headset einschalten

Das analoge Headset wird beim Einstecken in den 3,5-mm-Anschluss des Computers, Mobiltelefons oder Tablets automatisch eingeschaltet.



### Inline-Anrufsteuerung

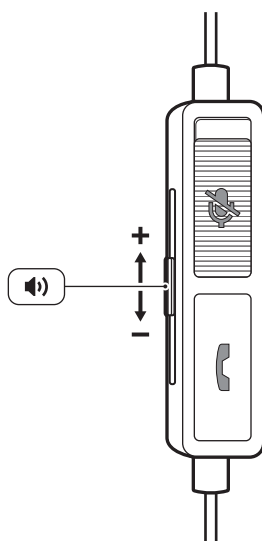
Drücken Sie die Taste zur Gesprächsannahme/-beendigung an der Inline-Steuerung des Headsets, um ein Gespräch anzunehmen oder zu beenden (nur Mobiltelefon).



### Headset-Lautstärke anpassen

Schieben Sie an der Inline-Steuerung des Headsets die Lautstärketaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen.

Schieben Sie die Lautstärketaste an der Inline-Steuerung des Headsets nach unten, um die Lautstärke zu verringern.

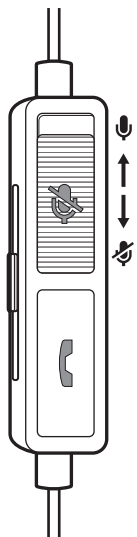




## Stummschalten von Anrufen

Um während eines Anrufes die Stummschaltung zu aktivieren, schieben Sie die Stummschaltungstaste an der Inline-Steuerung des Headsets nach unten.

Um die Stummschaltung zu deaktivieren, schieben Sie die Stummschaltungstaste wieder nach oben.



# PC-Konfiguration

Windows:

Bei einigen Windows-Computern wird beim ersten Anschließen des Headsets ggf. ein Pop-up-Fenster angezeigt. Bitte wählen Sie aus den verfügbaren Optionen „Headset“.

# Fehlerbehebung

## Headset

---

I cannot hear caller.

Listening volume is too low. Press the volume up button on the headset. and/or ensure that the volume setting on your computer is set accurately.

The analog headset is not set as the default audio device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to select your headset as the default audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound playback" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound
- Highlight the headset, select the Set Default > Default Communications Device from the drop-down list and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Output tab.
  - Select your headset in the "Select a device for sound output" window.
- 

Callers cannot hear me.

Headset is muted. Slide the mute button up to unmute the microphone.

Headset microphone boom aligned incorrectly. Align the headset boom with your mouth.

The analog headset is not set as the default Voice device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the input device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound recording" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight the headset, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Input tab.
  - Select your headset in the "Select a device for sound input" window
- 

The sound in the headset is distorted.

Lower the listen volume on your softphone until the distortion disappears.

I can hear an echo in the headset.

Adjust volume on headset.

---

The other headset I was using to listen to music does not work any more.

The analog headset will set itself as the default audio device in Windows. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
-

- Under "Sound Playback", change the default setting from your headset to your device choice.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight your device choice, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences and click Sound.
- Click Output, and then select "Internal Speakers" or your device choice.

---

My phone is not finding my headset during a call or while listening to music.

When on a call or listening to music, make sure that audio is routing to the desired headset by going to your settings and ensuring it is defaulted.

---

My headset does not show in my Playback devices list.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- With the headset plugged in, go to Control Panel > Sound, under Playback tab, right click within frame, left click to check "Show Disabled Devices" pop-up menu.

# Hilfe

<b>EN</b> 0800 9323 400	<b>FI</b> 0800 117095	<b>NEIN</b> 80011336
<b>AR</b> +44 (0)1793 842443*	<b>FR</b> 0800 945770	<b>PL</b> +44 (0)1793 842443*
<b>CS</b> +44 (0)1793 842443*	<b>GA</b> 1800 551 896	<b>PT</b> 800 84 45 17
<b>DA</b> 80 88 46 10	<b>HE</b> +44 (0)1793 842443*	<b>RO</b> +44 (0)1793 842443*
<b>DE</b> Deutschland: 0800 9323 400 Österreich: 0800 242 500 Schweiz: 0800 932 340	<b>HU</b> +44 (0)1793 842443*	<b>RU</b> 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
<b>EL</b> +44 (0)1793 842443*	<b>IT</b> 800 950934	<b>SV</b> 0200 21 46 81
<b>ES</b> 900 803 666	<b>NL</b> NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	<b>TR</b> +44 (0)1793 842443*

*\*Support nur auf Englisch*

Informationen zu den Garantiebedingungen erhalten Sie unter [plantronics.com/warranty](http://plantronics.com/warranty).

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[plantronics.de/support](http://plantronics.de/support)

**plantronics®**

Simply Smarter Communications™

### Plantronics, Inc.

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
USA

### Plantronics BV

Southpoint, Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp, Niederlande

© 2016 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; D667,388; D666,993; BR 302012002248-7; CN ZL201230153667.7; EM 002033910; IN 245078; 245079; KR 30-0762376; 30-0762375; TW D154413; D154414.

206557-04 (02.16)