

Blackwire 215/225

Auricular con cable analógico

Guía de usuario

Índice

Bienvenido	3
¿Necesita más ayuda?	3
Contenido de la caja	4
Controles online	5
Colocación del auricular	6
Ajuste la diadema	6
Colocación del brazo	6
Ajuste del brazo	6
Uso diario	7
Alimentación del auricular	7
Control de llamada integrado	8
Ajuste del volumen del auricular	8
Silenciar una llamada	9
Configuración de PC	10
Resolución de problemas	11
Headset	11
Asistencia	13

Bienvenido

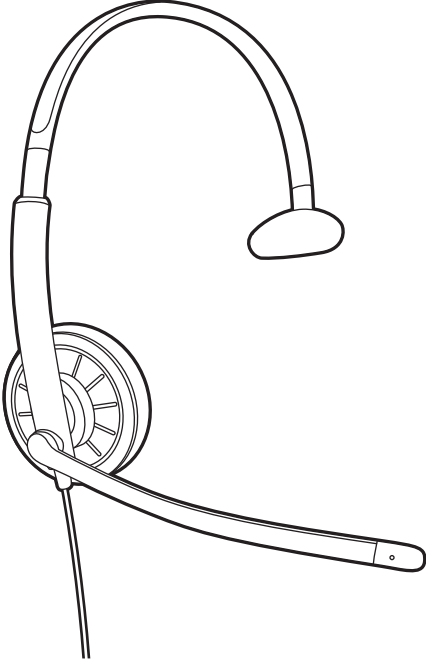
Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar el Blackwire 215/225 analog corded headset.

Consulte el folleto de instrucciones sobre seguridad para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

¿Necesita más ayuda?

Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en plantronics.com/support.

Contenido de la caja

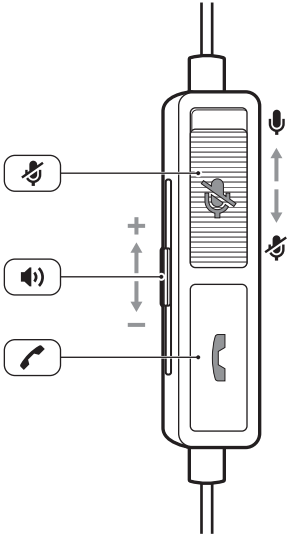


Blackwire 215



Blackwire 225

Controles online



Iconos de controles en el cable del auricular



Contestar o poner fin a una llamada (solo teléfono móvil)



Control deslizante; Ajustar el volumen

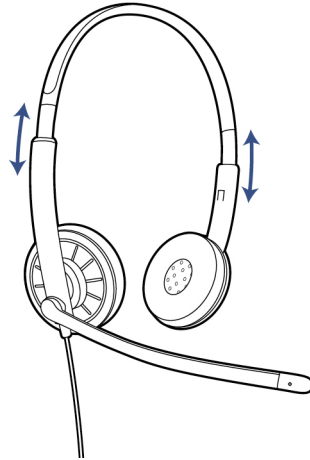


Botón interruptor, activar o desactivar la función Mute (rojo = Mute)

Colocación del auricular

Ajuste la diadema

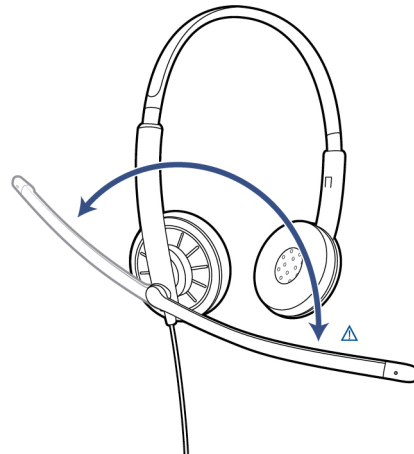
Alargue o acorte la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Las almohadillas de espuma se deben asentar de forma cómoda en el centro de la oreja.



Colocación del brazo

Este auricular se puede llevar a la izquierda o a la derecha.

Gire el brazo para alinearlo con la boca.



PRECAUCIÓN Para no romper el brazo, no lo gire más de 180° hacia arriba o hacia abajo.

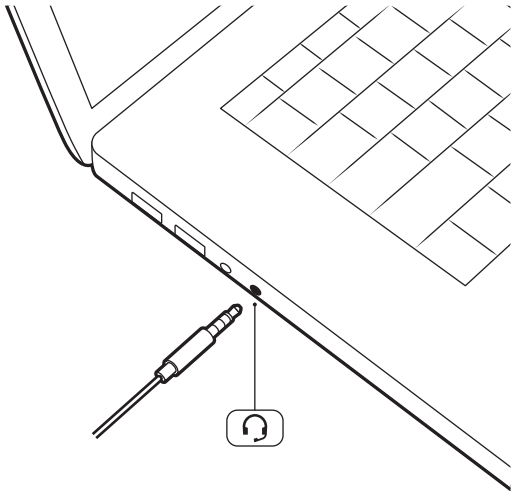
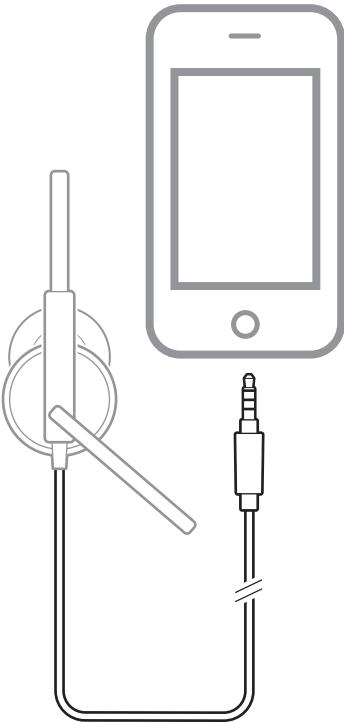
Ajuste del brazo

Doble con cuidado el brazo hacia dentro o hacia fuera para que quede aproximadamente a dos dedos de separación de la comisura de los labios.

Uso diario

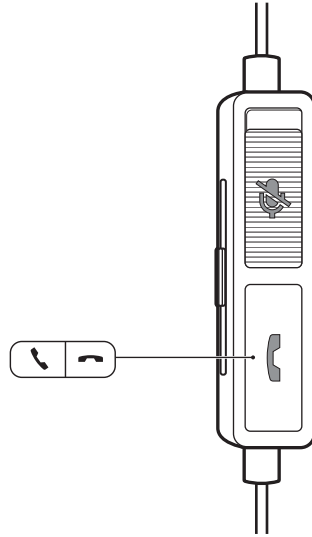
Alimentación del auricular

El auricular analógico se enciende automáticamente al conectarlo a la clavija de 3,5 mm del ordenador, teléfono móvil o tablet.



Control de llamada integrado

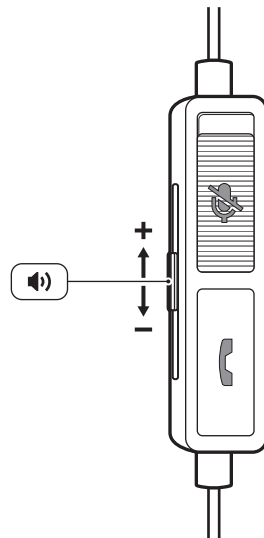
Pulse el botón de respuesta/finalización del control en el cable del auricular para responder o finalizar una llamada (solo teléfono móvil).



Ajuste del volumen del auricular

Deslice hacia arriba el control de volumen del control del cable del auricular para subir el volumen de escucha.

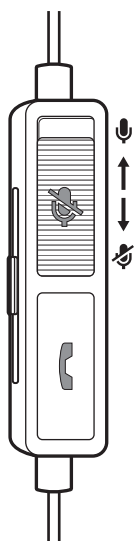
Deslice hacia abajo el control de volumen del control del cable del auricular para bajar el volumen de escucha.



Silenciar una llamada

Durante una llamada puede deslizar el botón Mute del control del cable del auricular para silenciar el micrófono.

Para desactivar la función Mute, deslice el botón de nuevo.



Configuración de PC

Windows:

Con algunos equipos de Windows, puede que aparezca una ventana la primera vez que conecte los auriculares. Seleccione "Auricular" en las opciones proporcionadas.

Resolución de problemas

Headset

I cannot hear caller.

Listening volume is too low. Press the volume up button on the headset. and/or ensure that the volume setting on your computer is set accurately.

The analog headset is not set as the default audio device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to select your headset as the default audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound playback" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound
- Highlight the headset, select the Set Default > Default Communications Device from the drop-down list and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Output tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound output" window.

Callers cannot hear me.

Headset is muted. Slide the mute button up to unmute the microphone.

Headset microphone boom aligned incorrectly. Align the headset boom with your mouth.

The analog headset is not set as the default Voice device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the input device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound recording" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight the headset, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Input tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound input" window

The sound in the headset is distorted.

Lower the listen volume on your softphone until the distortion disappears.

I can hear an echo in the headset.

Adjust volume on headset.

The other headset I was using to listen to music does not work any more.

The analog headset will set itself as the default audio device in Windows. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.

- Under "Sound Playback", change the default setting from your headset to your device choice.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight your device choice, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences and click Sound.
- Click Output, and then select "Internal Speakers" or your device choice.

My phone is not finding my headset during a call or while listening to music.

When on a call or listening to music, make sure that audio is routing to the desired headset by going to your settings and ensuring it is defaulted.

My headset does not show in my Playback devices list.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- With the headset plugged in, go to Control Panel > Sound, under Playback tab, right click within frame, left click to check "Show Disabled Devices" pop-up menu.

Asistencia

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NO 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945 770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Alemania 0800 9323 400 Austria 0800 242 500 Suiza 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 80 36 66	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*Asistencia en inglés

Para obtener información sobre la garantía, visita plantronics.com/warranty.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, California,
95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Países Bajos

© 2016 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; D667,388; D666,993; BR 302012002248-7; CN ZL201230153667.7; EM 002033910; IN 245078; 245079; KR 30-0762376; 30-0762375; TW D154413; D154414.

206557-08 (02.16)