

Blackwire 215/225

Micro-casque analogique filaire

Guide de l'utilisateur

Sommaire

Bienvneue	3
Besoin de plus d'informations ?	3
Contenu de la boîte	4
Commandes sur cordon	5
Port du produit	6
Ajuster le serre-tête	6
Positionner la perche	6
Ajuster la perche	6
Utilisation quotidienne	7
Alimentation de l'appareil	7
Contrôle d'appel sur le cordon	8
Régler le volume de votre micro-casque	8
Activer le mode secret	9
Configuration PC	10
Dépannage	11
Headset	11
Assistance	13

Bienvenue

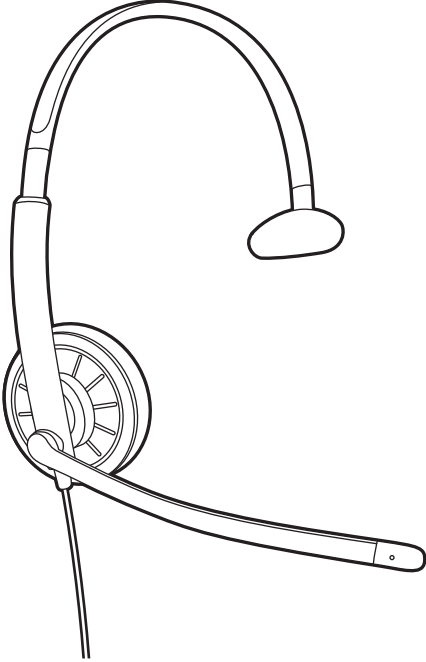
Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide présente les instructions de configuration et d'utilisation de votre Blackwire 215/225 analog corded headset.

Reportez-vous aux instructions relatives à la sécurité pour les informations importantes relatives à la sécurité avant d'installer ou d'utiliser le produit.

Besoin de plus
d'informations ?

Consultez notre site Web sur plantronics.com/support pour obtenir une assistance technique et accéder à la Foire Aux Questions et aux informations d'accès et de compatibilité.

Contenu de la boîte

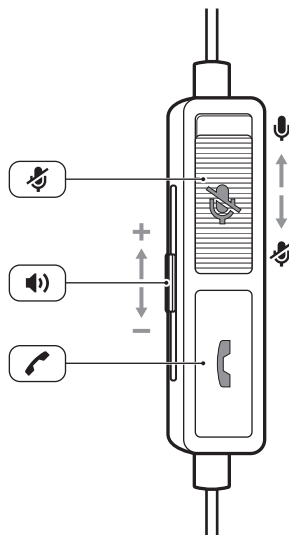


Blackwire 215



Blackwire 225

Commandes sur cordon



Icônes des commandes sur le cordon du micro-casque



Répondre ou mettre fin à un appel (téléphone mobile uniquement)



Curseur ; Ajuster le volume

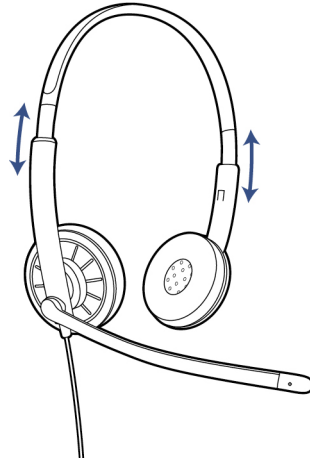


Bouton à bascule ; Activer/désactiver le mode secret (Rouge = Mode secret)

Port du produit

Ajuster le serre-tête

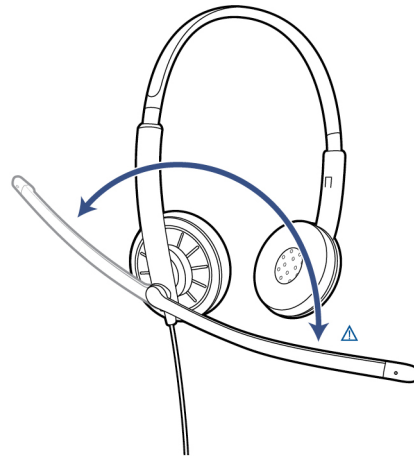
Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les oreillettes en mousse doivent être confortablement positionnées sur vos oreilles.



Positionner la perche

Cet appareil peut se porter du côté gauche ou du côté droit.

Faites pivoter la perche pour l'aligner avec votre bouche.



AVERTISSEMENT Pour éviter de casser la perche, ne la faites pas pivoter au-delà de 180°.

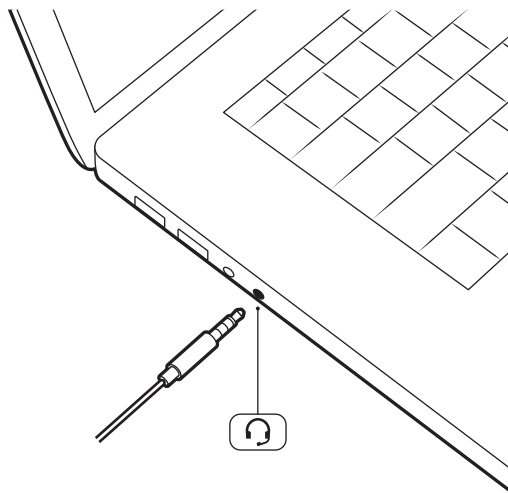
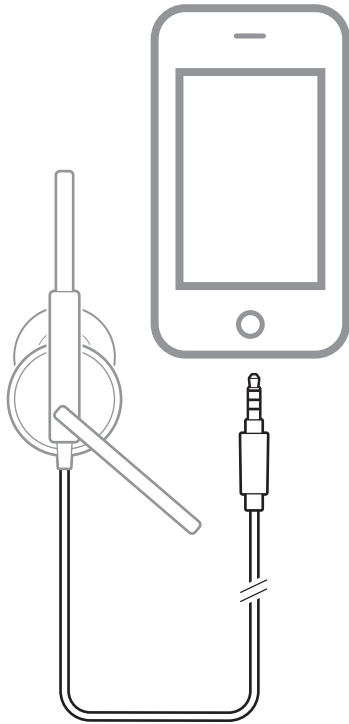
Ajuster la perche

Courbez délicatement la perche vers l'intérieur ou l'extérieur afin qu'elle se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de votre bouche.

Utilisation quotidienne

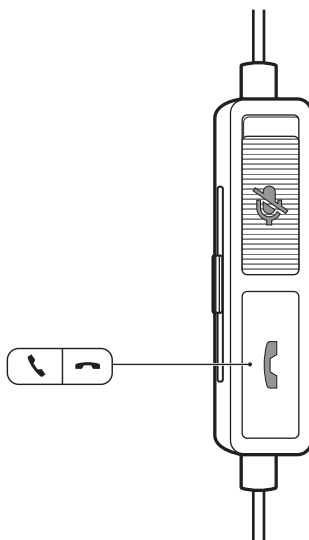
Alimentation de l'appareil

Ce micro-casque analogique s'allume automatiquement lorsque vous le branchez à la prise Jack 3,5 mm de votre ordinateur, de votre téléphone mobile ou de votre tablette.



Contrôle d'appel sur le
cordon

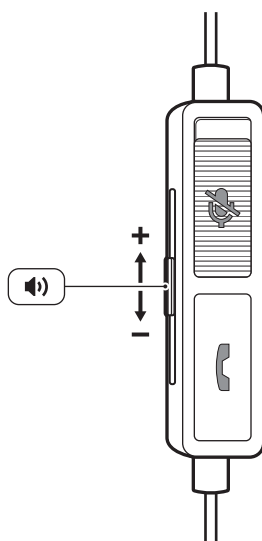
Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher se trouvant sur le cordon du micro-casque pour prendre un appel ou y mettre fin (téléphone mobile uniquement).



Régler le volume de votre
micro-casque

Faites glisser vers le haut le bouton de contrôle du volume se trouvant sur le cordon du micro-casque pour augmenter le volume d'écoute.

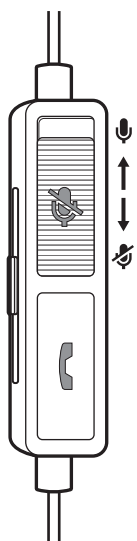
Faites glisser vers le bas le bouton de contrôle du volume se trouvant sur le cordon du micro-casque pour diminuer le volume d'écoute.



Activer le mode secret

Pendant un appel, faites glisser vers le bas la touche secret se trouvant sur le cordon du micro-casque pour désactiver le microphone.

Pour désactiver le mode secret, faites de nouveau glisser la touche secret vers le haut.



Configuration PC

Windows :

Sur certains ordinateurs Windows, une fenêtre peut s'afficher lorsque vous branchez votre micro-casque pour la première fois. Parmi les options proposées, sélectionnez « Casque ».

Dépannage

Headset

I cannot hear caller.

Listening volume is too low. Press the volume up button on the headset. and/or ensure that the volume setting on your computer is set accurately.

The analog headset is not set as the default audio device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to select your headset as the default audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound playback" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound
- Highlight the headset, select the Set Default > Default Communications Device from the drop-down list and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Output tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound output" window.

Callers cannot hear me.

Headset is muted. Slide the mute button up to unmute the microphone.

Headset microphone boom aligned incorrectly. Align the headset boom with your mouth.

The analog headset is not set as the default Voice device. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the input device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.
- Select your headset as the "Sound recording" default device.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight the headset, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences > Sound > Input tab.
- Select your headset in the "Select a device for sound input" window

The sound in the headset is distorted.

Lower the listen volume on your softphone until the distortion disappears.

I can hear an echo in the headset.

Adjust volume on headset.

The other headset I was using to listen to music does not work any more.

The analog headset will set itself as the default audio device in Windows. Use the audio settings in your sound control panel/preferences to change the audio device.

For Windows XP systems

- Go to Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio tab.

- Under "Sound Playback", change the default setting from your headset to your device choice.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- Go to Control Panel > Sound > Recording tab.
- Highlight your device choice, select the Set Default button and click OK.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences and click Sound.
- Click Output, and then select "Internal Speakers" or your device choice.

My phone is not finding my headset during a call or while listening to music.

When on a call or listening to music, make sure that audio is routing to the desired headset by going to your settings and ensuring it is defaulted.

My headset does not show in my Playback devices list.

Supported Operating Systems: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1, 10

- With the headset plugged in, go to Control Panel > Sound, under Playback tab, right click within frame, left click to check "Show Disabled Devices" pop-up menu.

Assistance

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NON 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Allemagne : 0800 9323 400 Autriche : 0800 242 500 Suisse : 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 80 36 66	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

**Assistance en anglais*

Pour plus d'informations sur la garantie, accédez à la page plantronics.com/warranty.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Pays-Bas

© 2016 Plantronics, Inc. Blackwire and Plantronics are trademarks of Plantronics, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents: US 8,504,115; D667,388; D666,993; BR 302012002248-7; CN ZL201230153667.7; EM 002033910; IN 245078; 245079; KR 30-0762376; 30-0762375; TW D154413; D154414.

206557-11 (02.16)