

Serie Blackwire 5200

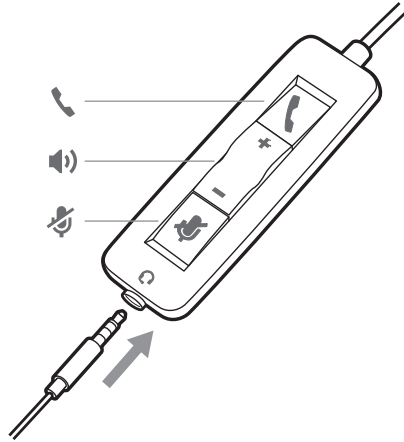
Auricular USB con cable con conexión de
3,5 mm



Guía del usuario

Índice

Introducción	3
Instalación	4
Cargar el software	4
Ajustar	5
Ajuste de la diadema	5
Posicionamiento del brazo	5
Ajuste del brazo	5
Aspectos básicos	6
Realice/acepte/finalice llamadas	6
Volumen	6
Silencio	6
Solución de problemas	7
Auricular	7
Asistencia	9

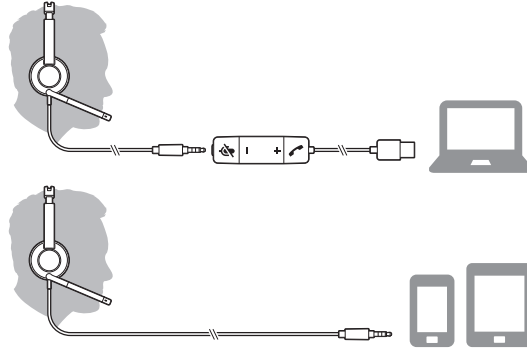
Introducción



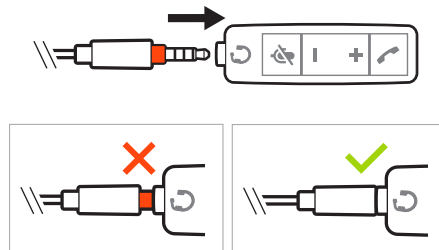
Íconos	Control integrado	Luces LED	Función
	Botón de llamada	Triple parpadeo en color verde	Llamada entrante
		Doble parpadeo en color verde	Llamada en espera
		Luz verde continua	Llamada en curso
+	Botón para subir el volumen		Sube el volumen de audición
-	Botón para bajar el volumen		Reduce el volumen de audición
	Botón de silencio	Luz rojo continua	Está activada la función de silencio en el auricular.

Instalación

Para encender el auricular, conéctelo a la computadora o al dispositivo celular a través de USB o de un conector de 3,5 mm.



IMPORTANTE Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente conectado al controlador del auricular.



Cargar el software

IMPORTANTE Algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows/Mac para activar la funcionalidad del control de llamadas del auricular (contestar/ finalizar y silenciar).

Descargue Plantronics Hub para Windows y Mac en plantronics.com/software.

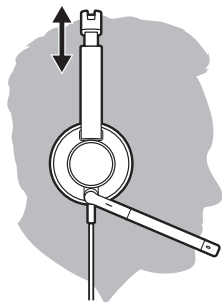
Administre los ajustes del auricular en su computadora con Plantronics Hub:

- Control de llamadas de softphones
- Cambiar el idioma de los auriculares
- Actualizar firmware
- Activar/desactivar las funciones
- Ver la guía del usuario

Ajustar

Ajuste de la diadema

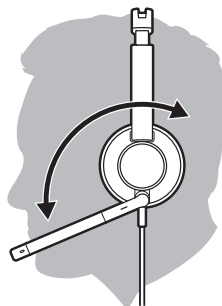
Alargue o reduzca la banda hasta que la sienta cómoda. Las almohadillas deben quedar puestas cómodamente sobre el centro de las orejas.



Posicionamiento del brazo

El auricular se puede usar con el brazo tanto en el costado derecho como en el izquierdo. Para una experiencia real de audio en estéreo, use el micrófono en el costado izquierdo.

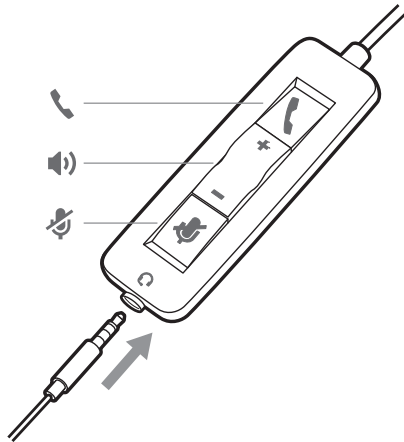
Gire el brazo para alinearlo con la boca.



Ajuste del brazo

Doble suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera de modo que haya aproximadamente un dedo de ancho desde la esquina de su boca.

Aspectos básicos



Realice/acepte/finalice llamadas

El control de llamadas del auricular es una función del software que depende de una aplicación de teléfono. Si no ha instalado Plantronics Hub o no tiene un softphone compatible, presione el botón de llamada del auricular primero y realice/acepte/finalice la llamada con la aplicación del softphone. Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en plantronics.com/software.

NOTA La asistencia de la característica integrada no está disponible cuando el auricular está conectado por medio de una entrada de 3,5 mm.

Conteste o finalice una llamada

Toque el botón de llamada o use el softphone.

Realizar una llamada

Marque con la aplicación de softphone.

Volver a marcar

Si no está en una llamada activa, presione dos veces el botón de llamada para volver a marcar la última llamada.

Espera

Toque dos veces el botón de llamada para dejar una llamada en espera.

Volumen

Volumen de audición

Presione el botón para aumentar (+) o disminuir (-) el volumen.

Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Silencio

Durante una conversación, presione el botón de silencio. Cuando el silencio está activado, la luz LED está en color rojo continuo. Modifique la configuración de silencio en Plantronics Hub para Windows o Mac.

Solución de problemas

Auricular

-
- | | |
|--|---|
| Oigo un ruido agudo cuando uso el auricular. | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente conectado al controlador del auricular. |
|--|---|
-
- | | |
|---------------------------------|---|
| No oigo a la persona que llama. | <ul style="list-style-type: none">• El volumen de audición es demasiado bajo. Presione el botón para subir el volumen del auricular. O asegúrese de que el ajuste de volumen en su computadora esté configurado correctamente.• El auricular no está establecido como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de audio en el panel de control/preferencias de sonido para seleccionar el auricular como el dispositivo de audio predeterminado.• Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente conectado al controlador del auricular. |
|---------------------------------|---|
-
- | | |
|----------------------------|--|
| La otra persona no me oye. | <ul style="list-style-type: none">• Está activada la función de silencio en el auricular. Presione el botón de silencio para recuperar el sonido del micrófono.• El brazo del micrófono del auricular no está alineado correctamente. Alinee el brazo del auricular a la altura de su boca.• El auricular no está establecido como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice la configuración de audio en el panel de control o preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.• Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente conectado al controlador del auricular. |
|----------------------------|--|
-
- | | |
|---|--|
| El sonido en el auricular está distorsionado. | <ul style="list-style-type: none">• Baje el volumen de audición en la aplicación de teléfono hasta que la distorsión desaparezca. |
| Escucho un eco en el auricular. | <ul style="list-style-type: none">• Ajuste el volumen en el auricular.• Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente conectado al controlador del auricular. |
-
- | | |
|--|---|
| Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones del control de llamadas y de silencio del auricular no funcionan. | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el softphone que utiliza sea compatible mediante la verificación de www.plantronics.com/softphonecompatibility.• Si se requiere para habilitar la funcionalidad del control del auricular (contestar/finalizar y silenciar), asegúrese de que tenga instalado Plantronics Hub para Windows/Mac. Consulte Load software (cargar software).• Es posible que el dispositivo celular no sea compatible con la funcionalidad de control de llamadas. Verifique con el fabricante del dispositivo. |
|--|---|
-
- | | |
|---|---|
| Ya no funciona el otro audífono que utilizaba para escuchar música. | <ul style="list-style-type: none">• El auricular se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice la configuración de audio en el panel de control/preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio. |
|---|---|
-
- | | |
|--|--|
| Mi teléfono no encuentra el auricular durante una llamada o mientras escucho música. | <ul style="list-style-type: none">• Cuando esté en una llamada o escuchando música, asegúrese de que el audio está pasando al auricular deseado, para ello revise su |
|--|--|

configuración y verifique que esté establecido como predeterminado.

Asistencia

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Blackwire y Plantronics son marcas comerciales de Plantronics, Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países, y Plantronics Hub es una marca comercial de Plantronics, Inc. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes: US 8,504,115; patentes en trámite.

209253-09 (09.17)