

Blackwire 725

USB-headset med ledning

Brugervejledning

Indhold

Velkommen	3
Systemkrav	3
Brug for mere hjælp?	3
Hvad er der i pakken	4
Indlæs software	5
Grundlæggende funktioner	6
Når du har dit headset på	7
Tilpas headset	7
Daglig anvendelse	8
Plantronics-software	8
Pc-tilslutning og opkald	8
ANC	8
Indkommende/udgående opkald	8
Justering af headsettets volumen	8
Aktiver mute	9
Fejlfinding	10
Headset	10
Smart Sensors	11
Support	12

Velkommen

Tillykke med dit nye Plantronics-produkt. Denne brugervejledning indeholder instruktioner til opsætning og brug af dit Blackwire 725-headset.

Læs sikkerhedsinstruktionerne for at få vigtige oplysninger om produktsikkerhed, inden du installerer eller bruger produktet.

Systemkrav

Computer

- Understøttede operativsystemer: Windows[®] 7, Windows[®] 8, Windows XP[®], Windows Vista[®]
- Processor: 400 MHz Pentium[®]-processor eller tilsvarende (minimum); 1 GHz Pentium-processor eller tilsvarende (anbefales)
- RAM: 96 MB (minimum), 256 MB (anbefales)
- Harddisk: 280 MB (minimum), 500 MB eller mere (anbefales)
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 (SP3) eller nyere (anbefales) Microsoft Windows Vista Service Pack 1 (SP1) eller nyere (anbefales)

Display

- Mindst 800 x 600, 256 farver
- 1024 x 768 high color, 32-bit (anbefales)

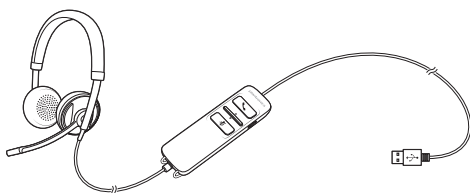
Browser

- Der skal være Internet Explorer[®] V6 eller nyere på brugersystemet (kræves)

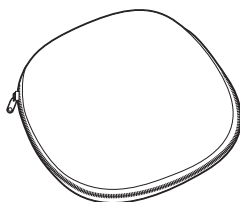
Brug for mere hjælp?

Besøg vores hjemmeside på plantronics.com/support for at få teknisk support, inklusive ofte stillede spørgsmål og oplysninger om kompatibilitet og tilgængelighed.

Hvad er der i pakken



Blackwire 725-headset med kontroltaster på ledningen



Opbevaringsetui

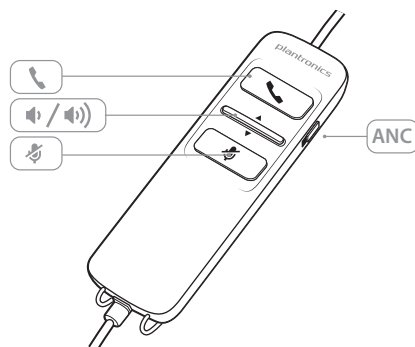
Indlæs software

Visse softphones kræver installation af Plantronics Hub til Windows og Mac for at aktivere funktionen til opkaldsstyring for headsettet (besvar/afslut og mute).

Installer Plantronics Hub til Windows og Mac på din computer på plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows og Mac
Opkaldsstyring til softphones	X
Opdater firmware	X
Slå funktioner til/fra	X

Grundlæggende funktioner



Indbyggede kontrolikoner til headset

Funktion

	Knappen Besvar/afslut Besvarer eller afslutter et opkald	Indkommende opkald Blinker grønt Opkald i gang Lyser grønt
	Lydstyrkeknep	 Øger lyttevolumen Reducerer lyttevolumen
	Mute-knappen Aktiver og deaktiver mute for headsettets mikrofon	Lyser rødt, når mute er aktiveret
ANC	Active Noise Canceling (ANC)	ANC reducerer uønsket støj. Skub kontakten mod ANC for at aktivere.

Smart Sensor-teknologi

Sensorer registrer, om du har headsettet på eller ej. Sensorerne er placeret i højttalerenheden på siden med mikrofonarmen.

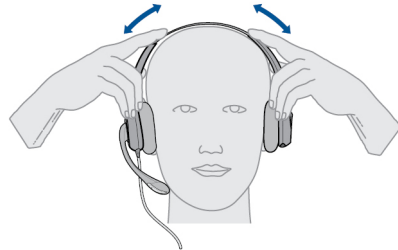
Smart Sensor-funktion

Funktion

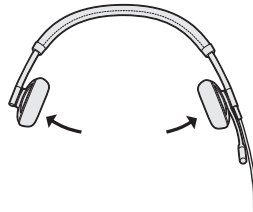
Automatisk opkaldssvar Når du ikke har dit headset på og du får et indkommende opkald på din PC, skal du tage headsettet på, og opkaldet besvares automatisk. Du behøver ikke at trykke på knappen Besvar/afslut.	Indkommende opkald Blinker grønt
---	--

Når du har dit headset på

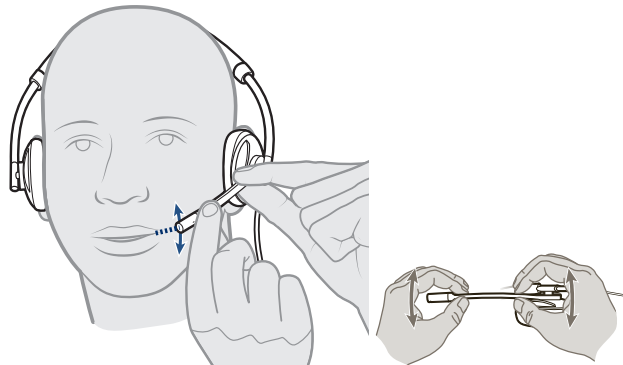
Tilpas headset 1 Juster hovedbøjlen, indtil den sidder behageligt over begge ører.



2 Hvis den stadig er for stram, skal du strække hovedbøjlen ud, så den sidder mere behageligt.



3 For at opnå en optimal stemmeklarhed skal du bøje mikrofonarmen og anbringe mikrofonen tæt på munden.



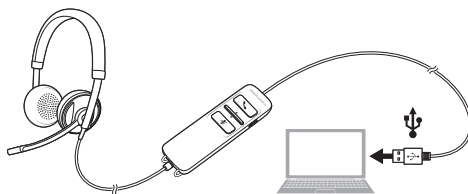
Daglig anvendelse

Plantronics-software

BEMÆRK Visse softphones kræver Plantronics-software til funktionerne opkaldsstyring og mute. Se plantronics.com/software.

Pc-tilslutning og opkald

- 1 Indlæs Plantronics Hub-software ved at gå til plantronics.com/software og klik på "Download".
- 2 Slut headsettet til USB-porten på computeren. Headsettet tændes automatisk.



- 3 Kontroller dine lydindstillinger. Bekræft, at højttaler- og mikrofonindstillingerne for din pc-softphone er indstillet til Plantronics 725.
 - **Pc-lydkonfiguration for Windows 7 og Windows 8**
Gå til **Kontrolpanel > Lyde > fanen Afspilning**, og angiv Plantronics 725-enheden som standardkommunikationsenhed.
 - **Pc-lydkonfiguration for Windows XP**
Gå til **Kontrolpanel > Lyde og lydenheder**, og angiv Plantronics 725-enheden til Afspilning af lyd under fanen Lyd.
- 4 Foretag et opkald med din softphone-software.

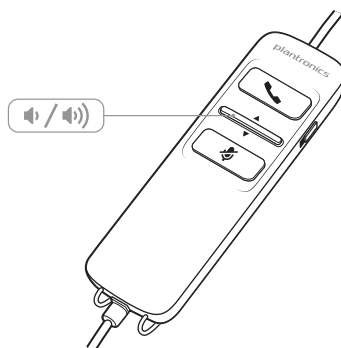
ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reducerer uønsket støj.
Skub kontakten mod ANC for at aktivere.



Indkommende/udgående opkald

- 1 **Sådan foretager du et opkald**
Indtast nummeret vha. dit softphone-softwareprogram
- 2 **Sådan besvares et opkald**
 - Tag headsettet på for at besvare opkald med Smart Sensor-teknologi eller,
 - Tryk på knappen Besvar/afslut, hvis du allerede har headsettet på
- 3 **Sådan afsluttes et opkald**
Tryk kortvarigt på knappen Besvar/afslut.

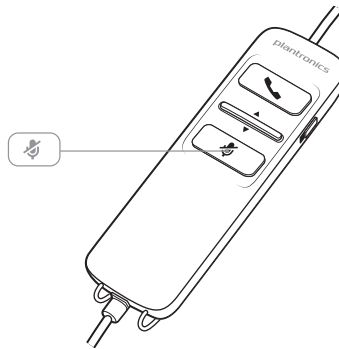
Justering af headsettets volumen



Lyttevolumen

- 1 Tryk på knappen Lydstyrke op  på headsettets ledning for at skru op for lyttevolumen.
- 2 Tryk på knappen Lydstyrke ned  på headsettets ledning for at skru ned for lyttevolumen.

- Aktiver mute
- 1 Under et opkald skal du trykke på Mute-knappen på headsettets ledning for at sætte mikrofonen på mute. Når mute er aktiveret, lyser LED-indikatoren for mute rødt (du vil dog stadig kunne høre den, du taler med).



- 2 Hvis du vil deaktivere mute, skal du trykke på Mute-knappen igen.

Fejlfinding

Headset

Jeg kan ikke høre den, der ringer op.

Lyttevolumen er for lav. Tryk på headsettets knap til forøgelse af volumen.

USB-headsettet er ikke indstillet til at være standardlydenheden. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at vælge dit headset som standardlydenhed.

I Windows XP-systemer

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.
- Vælg dit headset som standardenhed for "Afspilning af lyd".

Understøttede operativsystemer: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Gå til Kontrolpanel > Lyd
 - Markér headsettet, vælg Angiv standard > Standardkommunikationsenhed på rullelisten, og klik på OK.
- I Mac OS X
- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) > Sound (Lyd) > fanen Output.
 - Vælg dit headset i vinduet "Select a device for sound output" (Vælg en enhed til lydoutput).

Personen, der ringer op, kan ikke høre mig.

Headset er sat på mute. Tryk på Mute-knappen for at deaktivere mute.

Headsettets mikrofonarm er forkert justeret. Juster headsettets mikrofonarm, så den er ud for din mund.

USB-headsettet er ikke indstillet til at være standardstemmeenhed. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre inputenhed.

I Windows XP-systemer

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.
- Vælg dit headset som standardenhed for "Lydoptagelse".

Understøttede operativsystemer: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Gå til Kontrolpanel > Lyd > fanen Optagelse.
 - Markér headsettet, vælg knappen Angiv standard, og klik på OK.
- I Mac OS X
- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) > Sound (Lyd) > fanen Input.

- Vælg dit headset i vinduet "Select a device for sound input" (Vælg en enhed til lydinput)

Lyden i headsettet er forvrænget. Jeg kan høre et ekko i headsettet.

Sænk lyttevolumen på din softphone, indtil forvrængningen forsvinder.

Juster headsettets volumen.

Det headset, jeg brugte, når jeg lyttede til musik, fungerer ikke længere.

USB-headsettet angiver sig selv som standardlydenheden i Windows. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre lydenhed.

I Windows XP-systemer

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.
- Under "Afspilning af lyd" skal du ændre standardindstillingen fra dit headset til den valgte enhed.

Understøttede operativsystemer: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Gå til Kontrolpanel > Lyd > fanen Optagelse.
- Markér den valgte enhed, vælg knappen Angiv standard, og klik på OK.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) og klik på Sound (Lyd).
- Klik på Output (Lyd ud) og vælg derefter "Internal Speakers" (Indbyggede højtalere) eller den ønskede enhed.

Headsettet reagerer ikke ved tryk på taster

Når en pc går i standby- eller dvaletilstand, er USB-headsettet ikke længere tændt. Kontroller, at din pc er aktiv.

Smart Sensors

Funktionen "Automatisk opkaldsvar" fungerer ikke.

Sørg for, at højttalerenheden anbringes på øret, så ørekoppen har god kontakt med øret.

Support

EN Tlf.: 0800 410014	FI Tlf.: 0800 117095	NO Tlf.: 80011336
AR Tlf.: +44 (0)1793 842443*	FR Tlf.: 0800 945770	PL Tlf.: +44 (0)1793 842443*
CS Tlf.: +44 (0)1793 842443*	GA Tlf.: 1800 551 896	PT Tlf.: 0800 84 45 17
DA Tlf.: 80 88 46 10	HE Tlf.: +44 (0)1793 842443*	RO Tlf.: +44 (0)1793 842443*
DE Tyskland 0800 9323 400 Østrig 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	HU Tlf.: +44 (0)1793 842443*	RU Tlf.: 8-800-100-64-14 Tlf.: +44 (0)1793 842443*
EL Tlf.: +44 (0)1793 842443*	IT Tlf.: 800 950934	SV Tlf.: 0200 21 46 81
ES Tlf.: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tlf.: +44 (0)1793 842443*

**Support på engelsk*

Du kan finde garantioplysninger her: plantronics.com/warranty.

BRUG FOR MERE HJÆLP?

plantronics.com/support

plantronics®

Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Holland

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics og Simply Smarter Communications er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. registreret i USA og andre lande. C725 og Plantronics Hub er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Mac er et varemærke tilhørende Apple Inc. Windows og Lync er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Patenter: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; anmeldte patenter.

204121-03 (12.15)