

# Blackwire 725

Auricular USB con cable

Guía del usuario

# Índice

Bienvenido	3
Requisitos del sistema	3
¿Necesita más ayuda?	3
Contenido del paquete	4
Cargar el software	5
Aspectos básicos	6
Utilizar el auricular	7
Ajuste del auricular	7
Uso diario	8
Software Plantronics	8
Conexión a la PC y llamadas	8
ANC	8
Llamadas entrantes/salientes	8
Ajuste el volumen de su audífono	8
Silenciar una llamada	9
Solución de problemas	10
Auricular	10
Smart Sensors	11
Asistencia	12

# Bienvenido

Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar su Auricular Blackwire 725.

Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las instrucciones de seguridad para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

## Requisitos del sistema

### PC

- Sistemas operativos admitidos: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Procesador: procesador Pentium® 400 MHz o equivalente (mínimo); procesador Pentium 1GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB o más (recomendado)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) o posterior (recomendado) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) o posterior (recomendado)

### Pantalla

- Mínimo 800 x 600, 256 colores
- 1024 x 768 highcolor, 32 bits (recomendado)

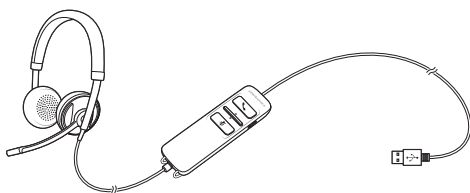
### Navegador

- Debe tener instalado Internet Explorer® V6 o posterior en el sistema (necesario)

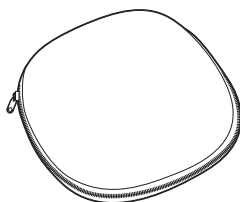
## ¿Necesita más ayuda?

Si desea obtener asistencia técnica y consultar las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio web en [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

# Contenido del paquete



Auriculares Blackwire 725 con controlador integrado



Estuche

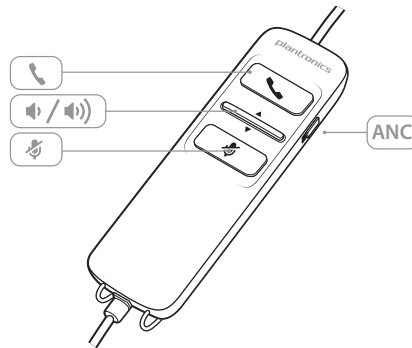
# Cargar el software

Para activar la funcionalidad de control del auricular (contestar/finalizar y silenciar), algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows y Mac.

Para instalar Plantronics Hub para Windows y Mac en la computadora, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Plantronics Hub	Windows y Mac
Control de llamadas de softphones	X
Actualizar firmware	X
Activar/desactivar las funciones	X

# Aspectos básicos



## Íconos del control del cable del auricular

## Función

	<b>Botón para contestar/finalizar</b> Contesta o finaliza una llamada	<b>Llamada entrante</b> Parpadea en verde  <b>Llamada en curso</b> Fijo en verde
	<b>Botón de volumen</b>	 Sube el volumen de audición   Reduce el volumen de audición
	<b>Botón para silenciar o activar el sonido</b> Silencia o activa el sonido del micrófono del auricular	Se mantiene encendida en rojo cuando está en silencio
ANC	<b>Anulación activa de ruido (ANC)</b>	ANC reducirá el ruido no deseado. Para activarla, mueva el interruptor hacia la posición de ANC.

## Tecnología de sensor inteligente

Los sensores detectan si está usando o no el auricular. Los sensores se ubican en la cápsula protectora en el costado del brazo del micrófono.

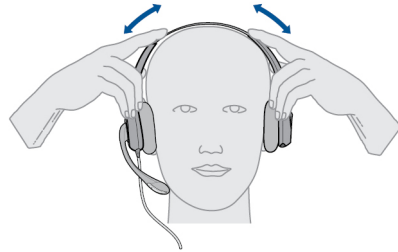
## Características de Smart Sensor

## Función

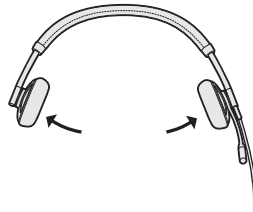
<b>Llamada de respuesta automática</b> Cuando no está usando el auricular y tiene una llamada entrante en su PC, colóquese el auricular y la llamada se contestará automáticamente. No es necesario presionar el botón para contestar/finalizar.	<b>Llamada entrante</b> Parpadea en verde
---	--

# Utilizar el auricular

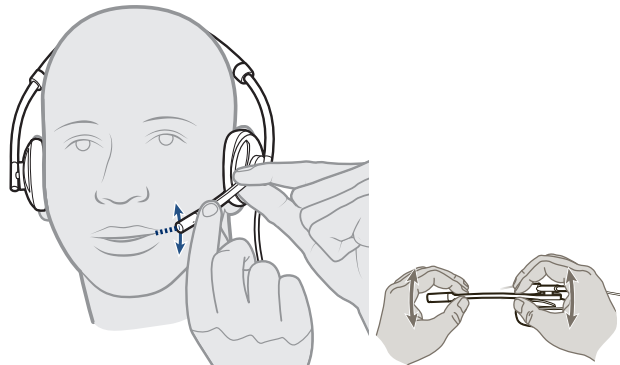
- Ajuste del auricular 1 Mueva la diadema hasta que se adapte cómodamente a ambos oídos.



- 2 Si aún está demasiado apretado, extienda la diadema para mayor comodidad.



- 3 Para una obtener una óptima claridad de voz, doble el brazo y coloque el micrófono cerca de la boca.



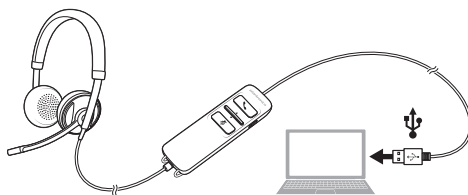
# Uso diario

## Software Plantronics

**NOTA** Para las funcionalidades de control de llamadas y de silencio, algunos softphones necesitan el software Plantronics. Consulte [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

## Conexión a la PC y llamadas

- 1 Cargue el software de Plantronics Hub visitando [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) y haga clic en "Descargar".
- 2 Conecte el auricular al puerto USB de la computadora. El auricular se encenderá automáticamente.



- 3 Compruebe la configuración de audio. Confirme que la configuración del altavoz y el micrófono para la aplicación de softphone para PC se encuentre establecida en Plantronics 725.
  - **Configuración de audio de PC para Windows 7 y Windows 8**  
Vaya a **Panel de control > Sonido > Reproducción** y configure el dispositivo Plantronics 725 como el Dispositivo de comunicaciones predeterminado.
  - **Configuración de audio de PC para Windows XP**  
Vaya a **Panel de control > Sonidos y dispositivos de audio**, y en la pestaña Audio configure el dispositivo Plantronics 725 como el dispositivo predeterminado para Reproducción de sonido.
- 4 Realizar una llamada mediante el software del softphone.

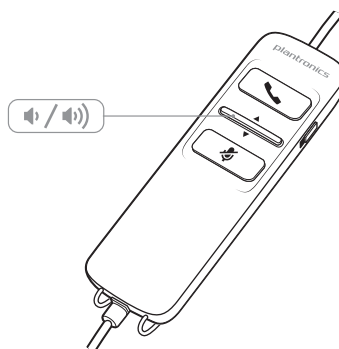
## ANC

La anulación activa de ruido (ANC) reduce los ruidos no deseados.  
Para activarla, mueva el interruptor hacia la posición de ANC.

## Llamadas entrantes/salientes



- 1 **Para realizar una llamada**  
Marque el número mediante la aplicación del software del softphone.
- 2 **Para contestar una llamada**
  - Para contestar una llamada con la tecnología Smart Sensor, colóquese el auricular, o
  - Si ya lo está usando, presione el botón para contestar/finalizar
- 3 **Para finalizar una llamada**  
Presione brevemente el botón para contestar/finalizar.

## Ajuste el volumen de su audífono



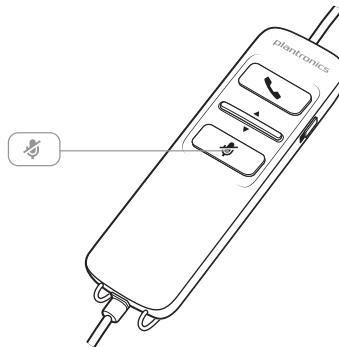


### Volumen de escucha

- 1 Presione el botón para subir el volumen  en el control integrado del auricular para subir el volumen de audición.
- 2 Presione el botón para reducir el volumen  en el control integrado del auricular para bajar el volumen de audición.

### Silenciar una llamada

- 1 Para silenciar el micrófono durante una llamada, presione el botón de silencio en el control integrado del auricular. Cuando el silencio esté activado, la luz LED de silencio permanece de color rojo sin parpadear (podrá seguir oyendo a su interlocutor).



- 2 Para desactivar la función de silencio, vuelva a presionar el botón de silencio.

# Solución de problemas

## Auricular

No oigo a la persona que llama.

El volumen de escucha es demasiado bajo. Presione el botón para subir el volumen del audífono.

El auricular USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de audio en el panel de control/preferencias de sonido para seleccionar el auricular como el dispositivo de audio predeterminado.

En sistemas con Windows XP

- Vaya a Panel de control > Sonidos y Dispositivos de audio > pestaña Audio.
- Seleccione el auricular como el dispositivo predeterminado de "Reproducción de sonido".

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Vaya a Panel de control -> Sonido
- Resalte el auricular, seleccione Establecer como predeterminado > Dispositivo de comunicaciones predeterminado de la lista desplegable y haga clic en OK.

En sistemas con Mac OS X

- Seleccione el menú Apple > Preferencias del sistema > Sonido > pestaña Salida.
- Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo de salida de sonido".

La otra persona no me oye.

Está activada la función de silencio en el audífono. Presione el botón de silencio para recuperar el sonido del micrófono.

El brazo del micrófono del audífono no está alineado correctamente. Alinee el brazo del audífono a la altura de su boca.

El auricular USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice la configuración de audio en el panel de control o preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.

En sistemas con Windows XP

- Vaya a Panel de control > Sonidos y Dispositivos de audio > pestaña Audio.
- Seleccione el auricular como el dispositivo predeterminado de "Grabación de sonido".

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Vaya a Panel de control > Sonido > pestaña Grabación.
- Resalte el auricular, seleccione el botón Establecer como predeterminado y haga clic en OK.

En sistemas con Mac OS X

- Seleccione el menú Apple > Preferencias del sistema > Sonido > pestaña Salida.
- Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo de salida de sonido"

El sonido en el auricular está distorsionado.  
Escucho un eco en el auricular.

Baje el volumen de escucha en la aplicación de teléfono hasta que la distorsión desaparezca.  
Ajuste el volumen en el audífono.

---

Ya no funciona el otro auricular que utilizaba para escuchar música.

El auricular USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice la configuración de audio en el panel de control/preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio.

En sistemas con Windows XP

- Vaya a Panel de control > Sonidos y Dispositivos de audio > pestaña Audio.
- En "Reproducción de sonido", cambie la configuración predeterminada del auricular al dispositivo de su elección.

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Vaya a Panel de control > Sonido > pestaña Grabación.
- Resalte el dispositivo de su elección, seleccione el botón Establecer como predeterminado y haga clic en OK.

En sistemas con Mac OS X

- Elija el menú Apple > Preferencias del sistema y haga clic en Sonido.
- Haga clic en Salida y luego seleccione "Altavoces internos" o el dispositivo de su elección.

---

El auricular deja de responder al botón.

Cuando la PC está en espera o en hibernación, el auricular USB estará apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo.

---

## Smart Sensors

La función "llamada de Respuesta automática" no funciona.

Asegúrese de que la cápsula protectora esté posicionada en su oreja, para que el audífono esté en contacto correctamente con su oído.

---

# Asistencia

<b>ES</b> Tel.: 0800 410014	<b>FI</b> Tel.: 0800 117095	<b>NO</b> Tel.: 80011336
<b>AR</b> Tel: +44 (0)1793 842443*	<b>FR</b> Tel.: 0800 945770	<b>PL</b> Tel: +44 (0)1793 842443*
<b>CS</b> Tel: +44 (0)1793 842443*	<b>GA</b> Tel.: 1800 551 896	<b>PT</b> Tel: 0800 84 45 17
<b>DA</b> Tel: 80 88 46 10	<b>HE</b> Tel: +44 (0)1793 842443*	<b>RO</b> Tel: +44 (0)1793 842443*
<b>DE</b> Alemania: 0800 9323 400 Austria: 0800 242 500 Suiza: 0800 932 340	<b>HU</b> Tel: +44 (0)1793 842443*	<b>RU</b> Tel: 8-800-100-64-14 Tel: +44 (0)1793 842443*
<b>EL</b> Tel: +44 (0)1793 842443*	<b>IT</b> Tel.: 800 950934	<b>SV</b> Tel: 0200 21 46 81
<b>ES</b> Tel.: 900 803 666	<b>NL</b> NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	<b>TR</b> Tel: +44 (0)1793 842443*

\*Asistencia en inglés

Para obtener más información sobre la garantía, vaya a [plantronics.com/warranty](http://plantronics.com/warranty).

## ¿NECESITA MÁS AYUDA?

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

**plantronics®**  
Simply Smarter Communications™

### Plantronics, Inc.

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
Estados Unidos

### Plantronics BV

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp, Holanda

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics y Simply Smarter Communications son marcas comerciales de Plantronics, Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países, y C725 y Plantronics Hub son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Mac es una marca comercial de Apple Inc. Windows y Lync son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; patentes en trámite.  
204121-09 (12.15)