

Blackwire 725

Auricular con cables USB

Guía de usuario

Índice

Bienvenido	3
Requisitos del sistema	3
¿Necesita más ayuda?	3
Contenido de la caja	4
Cargar software	5
Conceptos básicos	6
Colocación del auricular	7
Colocación del auricular	7
Uso diario	8
Software de Plantronics	8
Conexión al PC y llamadas	8
ANC	8
Llamadas entrantes/salientes	8
Ajuste del volumen del auricular	8
Silenciar una llamada	9
Resolución de problemas	10
Auricular	10
Sensores inteligentes	11
Asistencia	12

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar el Auricular Blackwire 725.

Consulte el folleto de instrucciones sobre seguridad para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Requisitos del sistema

PC

- Sistemas operativos compatibles: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Procesador: 400 MHz Pentium® a 1 GHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB o más (recomendado)
- Microsoft Windows XP, Service Pack 3 (SP3) o superior (recomendado) Microsoft Windows Vista, Service Pack 1 (SP1) o superior (recomendado)

Pantalla

- 800 x 600, 256 colores como mínimo
- 1024 x 768 a color de alta densidad, 32 bits (recomendado)

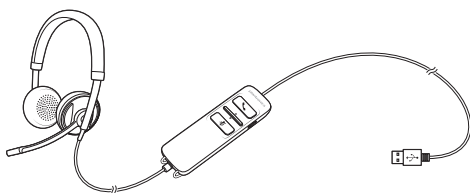
Navegador

- Internet Explorer® V6 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)

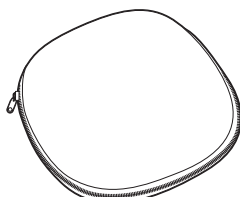
¿Necesita más ayuda?

Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en plantronics.com/support.

Contenido de la caja



Auricular Blackwire 725 con controles en el cable



Estuche

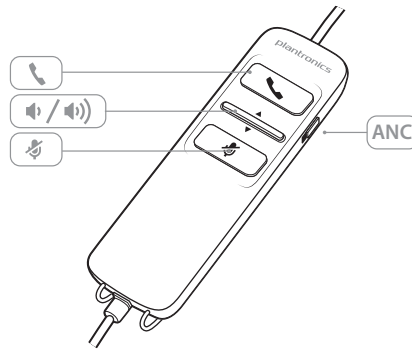
Cargar software

Para disponer de las funciones de control del auricular (responder/finalizar llamada y Mute), algunos softphones necesitan que se instale Plantronics Hub para Windows y Mac.

Para instalar Plantronics Hub para Windows y Mac en su ordenador, visite plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows y Mac
Control de llamada para softphones	X
Actualización del firmware	X
Encendido/apagado de las funciones	X

Conceptos básicos



Iconos de controles en el cable del auricular

Función

	Botón de respuesta y fin de llamada Responde o finaliza una llamada	Llamada entrante Parpadea en verde Llamada en curso Verde sin parpadeo
	Botón de volumen	 Aumenta el volumen de escucha Reduce el volumen de escucha
	Botón de activación/desactivación de la función Mute Activa o desactiva la función Mute del micrófono del auricular	Rojo sin parpadeo cuando está activada
ANC	Anulación activa del ruido (ANC)	ANC reducirá el ruido no deseado. Deslice el interruptor hacia ANC para activarla.

Tecnología Smart Sensor

Los sensores detectan si lleva puesto o no el auricular. Los sensores se encuentran en la cápsula de altavoz en el lado del brazo del micrófono.

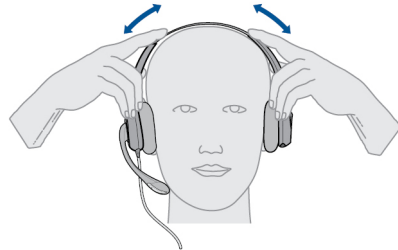
Características de Smart Sensor

Función

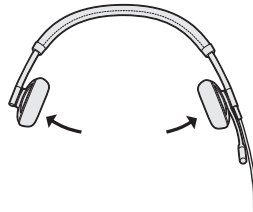
Respuesta de llamada automática Si no tiene colocado el auricular y tiene una llamada entrante en el ordenador, colóquese el auricular y responderá automáticamente a la llamada. No tiene que pulsar el botón Responder/Finalizar.	Llamada entrante Parpadea en verde
---	--

Colocación del auricular

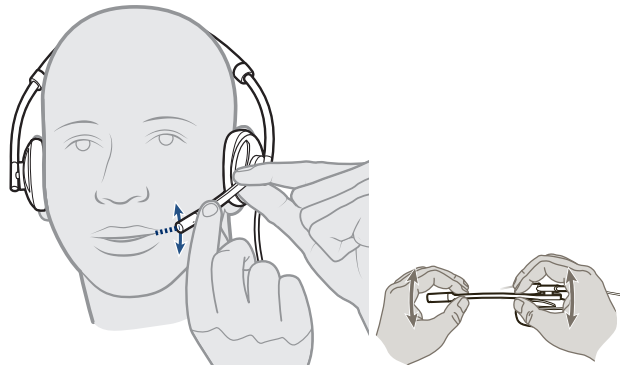
Colocación del auricular 1 Deslice el auricular hasta que se adapte cómodamente a las orejas.



2 Si aún está demasiado apretado, adapte la diadema hasta conseguir el ajuste deseado.



3 Para obtener una claridad de voz óptima, doble con cuidado el brazo de forma que el micrófono quede situado cerca de los labios.



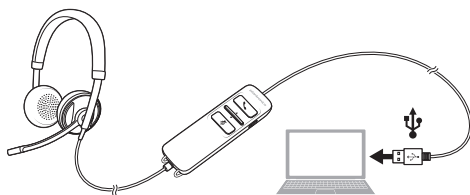
Uso diario

Software de Plantronics

NOTA Para disponer de las funciones de control de llamadas y mute, algunos softphones necesitan software de Plantronics. Consulte plantronics.com/software.

Conexión al PC y llamadas

- 1 Cargue el software Plantronics Hub en la web plantronics.com/software y haciendo clic en "Descargar".
- 2 Conecte el auricular en el puerto USB del ordenador. El auricular se encenderá automáticamente.



- 3 Compruebe la configuración de audio. Confirme que la configuración del altavoz y micrófono para el teléfono Softphone del PC se han definido como Plantronics 725.

- **Configuración de sonido de PC para Windows 7 y Windows 8**

Vaya a la ficha **Panel de control > Sonido > Reproducción** y configure el dispositivo Plantronics 725 como dispositivo de comunicaciones predeterminado.

- **Configuración de sonido de PC para Windows XP**

Vaya a **Panel de control > Dispositivos de sonido y audio** y en la ficha Audio establezca Plantronics 725 para las secciones de Reproducción de sonido.

- 4 Realice una llamada con el software del teléfono Softphone.

ANC

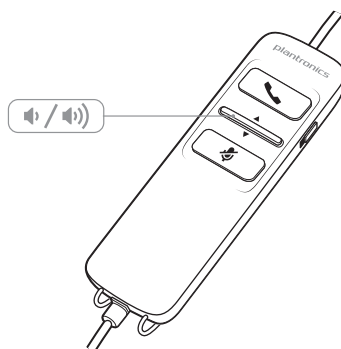
La Anulación activa de ruido (ANC) reduce los ruidos molestos.

Deslice el interruptor hacia ANC para activarla.



Llamadas entrantes/
salientes

- 1 **Para realizar una llamada**
Marque el número utilizando la aplicación del software del teléfono Softphone.
- 2 **Para responder a una llamada**
 - Póngase el auricular para responder la llamada con la tecnología Smart Sensor o,
 - si ya lleva puesto el auricular, pulse el botón Responder/Finalizar
- 3 **Para poner fin a una llamada**
Pulse brevemente el botón Responder/Finalizar.

Ajuste del volumen del
auricular

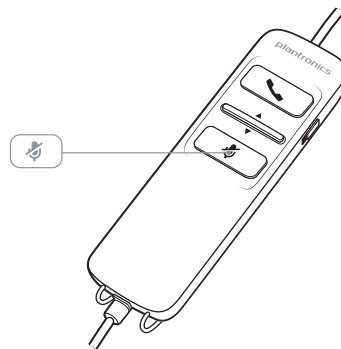


Volumen de escucha

- 1 Pulse el botón de aumento de volumen  del control del cable del auricular para subir el volumen de escucha.
- 2 Pulse el botón de bajada de volumen  del control en el cable del auricular para reducir el volumen de escucha.

Silenciar una llamada

- 1 Durante una llamada puede pulsar el botón Mute del control del cable del auricular para silenciar el micrófono. Cuando esta función está activa, el LED de la función Mute se ilumina con una luz roja sin parpadeo (seguirá escuchando a su interlocutor).



- 2 Para desactivar la función Mute, pulse el botón de nuevo.

Resolución de problemas

Auricular

No puedo oír al interlocutor.

El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulse el control de subir volumen del auricular.

El auricular USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para seleccionar el auricular como dispositivo de audio predeterminado.

Para sistemas operativos Windows XP

- Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio.
- Seleccione el auricular como dispositivo predeterminado para "Reproducción de sonido".

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Diríjase a Panel de control > Sonido
- Seleccione el auricular y Predeterminar > Dispositivo de comunicación predeterminado en la lista desplegable y haga clic en Aceptar.

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple > Preferencias del Sistema > Sonido > ficha Salida.
- Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo para la salida de audio".

Los interlocutores no me oyen.

La función Mute del auricular está activada. Pulse el botón de mute para activar el micrófono.

El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinee el brazo del auricular con la boca.

El auricular USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.

Para sistemas operativos Windows XP

- Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio.
- Seleccione su auricular como dispositivo predeterminado de "Grabación de sonido".

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Diríjase a Panel de control > Sonido > ficha Grabación.
- Seleccione el auricular, pulse el botón Predeterminar y haga clic en Aceptar.

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple > Preferencias del Sistema > Sonido > ficha Entrada.
- Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo para la entrada de audio"

El sonido del auricular se oye distorsionado.

Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.

Se oye un eco en el auricular.

Ajuste el volumen del auricular.

El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.

El auricular USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice los ajustes de sonido en el panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio.

Para sistemas operativos Windows XP

- Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio.
- En "Reproducción de sonido", cambie el auricular por el dispositivo que elija como ajuste predeterminado.

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Diríjase a Panel de control > Sonido > ficha Grabación.
- Seleccione el dispositivo, pulse el botón Predeterminar y pulse Aceptar.

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple, pulse Preferencias del Sistema, y haga clic en Sonido.
- Haga clic en Salida y, a continuación, seleccione "Altavoces internos" o el dispositivo que prefiera.

El auricular no responde cuando se pulsan los botones.

Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el auricular USB ya no estará encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.

Sensores inteligentes

La función "Respuesta de llamada automática" no funciona.

Asegúrese de que la cápsula de altavoz se encuentra colocada en el oído para la almohadilla haga un contacto adecuado con el oído.

Asistencia

EN Tel.: 0800 410014	FI Tel.: 0800 117095	NO Tel.: 80011336
AR Tel.: +44 (0)1793 842443*	FR Tel.: 0800 945770	PL Tel.: +44 (0)1793 842443*
CS Tel.: +44 (0)1793 842443*	GA Tel.: 1800 551 896	PT Tel.: 0800 84 45 17
DA Tel.: 80 88 46 10	HE Tel.: +44 (0)1793 842443*	RO Tel.: +44 (0)1793 842443*
DE Alemania 0800 9323 400 Austria 0800 242 500 Suiza 0800 932 340	HU Tel.: +44 (0)1793 842443*	RU Tel: 8-800-100-64-14 Tel.: +44 (0)1793 842443*
EL Tel.: +44 (0)1793 842443*	IT Tel.: 800 950934	SV Tel.: 0200 21 46 81
ES Tel.: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tel.: +44 (0)1793 842443*

**Asistencia en inglés*

Para obtener información sobre la garantía, visita plantronics.com/warranty.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

plantronics[®]
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, California,
95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Países Bajos

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics y Simply Smarter Communications son marcas comerciales de Plantronics, Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países, y C725 y Plantronics Hub son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Mac es una marca comercial de Apple Inc. Windows y Lync son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; pendiente de patentes.
204121-08 (12.15)