

Blackwire 725

Micro-casque filaire USB

Guide de l'utilisateur

Sommaire

Bienvenue	3
Configuration système requise	3
Besoin de plus d'informations ?	3
Contenu de la boîte	4
Charger le logiciel	5
Bases	6
Port du produit	7
Positionnement du micro-casque	7
Utilisation quotidienne	8
Logiciel Plantronics	8
Connexion PC et appel	8
ANC	8
Appels entrants/sortants	8
Régler le volume de votre micro-casque/oreillette	9
Activer le mode secret	9
Dépannage	10
Micro-casque	10
Capteurs intelligents	11
Assistance	12

Bienvenue

Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide présente les instructions de configuration et d'utilisation de votre Micro-casque Blackwire 725.

Reportez-vous aux instructions relatives à la sécurité pour les informations importantes relatives à la sécurité avant d'installer ou d'utiliser le produit.

Configuration système requis

Ordinateur

- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows[®]7, Windows[®]8, Windows XP[®], Windows Vista[®]
- Processeur : processeur Pentium[®] à 400 MHz ou équivalent (minimum); processeur Pentium à 1 GHz ou équivalent (recommandé)
- Mémoire : 96 Mo (minimum); 256 Mo (recommandé)
- Disque dur : 280 Mo (minimum); 500 Mo ou plus (recommandé)
- Service Pack 3 (SP3) ou version ultérieure pour Windows XP (recommandé); Service Pack 1 (SP1) ou version ultérieure pour Windows Vista (recommandé)

Affichage

- 800 x 600, 256 couleurs (minimum)
- 1 024 x 768, couleurs 32 bits (recommandé)

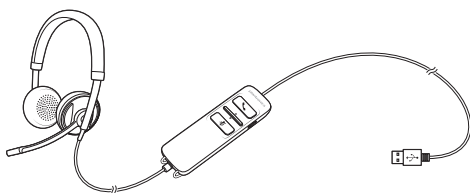
Navigateur

- Internet Explorer[®] version 6 ou ultérieure installé sur le système de l'utilisateur (obligatoire)

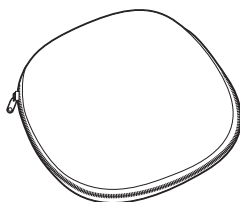
Besoin de plus
d'informations ?

Consultez notre site Web sur plantronics.com/support pour obtenir une assistance technique et accéder à la Foire Aux Questions et aux informations d'accès et de compatibilité.

Contenu de la boîte



Micro-casque Blackwire 725 avec commandes sur le cordon



Boîtier de transport

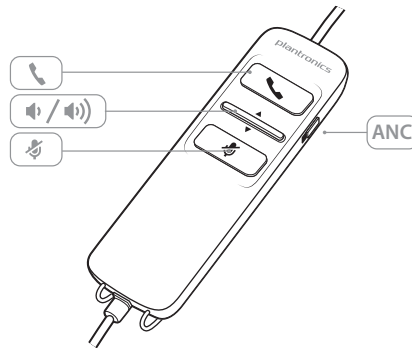
Charger le logiciel

Certains logiciels de téléphonie nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/terminer et mode secret) sur l'oreillette.

Installez Plantronics Hub pour Windows ou Mac sur votre ordinateur en visitant la page plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows ou Mac
Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie	X
Mettre à jour le micrologiciel	X
Activer/Désactiver les fonctionnalités	X

Bases



Icônes des commandes sur le cordon du micro-casque Fonction

	Bouton décrocher/Raccrocher Pour répondre ou mettre fin à un appel	Appel entrant Vert clignotant En appel Vert
	Bouton de volume	 Augmente le volume d'écoute Réduit le volume d'écoute
	Bouton d'activation/désactivation du mode secret Active/désactive le mode secret du microphone du micro-casque	Rouge en mode secret
ANC	Réduction active du bruit (ANC)	La fonction ANC atténue les bruits indésirables. Faites glisser l'interrupteur vers ANC pour l'activer.

Technologie Smart Sensor

Les capteurs intelligents détectent si vous portez ou non le micro-casque. Les capteurs se trouvent dans la capsule du haut-parleur sur la perche latérale du microphone.

Fonction Smart Sensor

Fonction

Réponse automatique

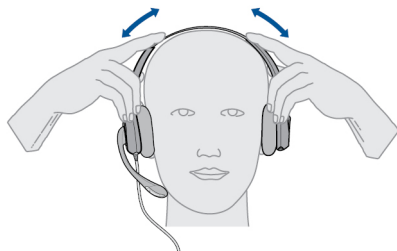
Lorsque vous ne portez pas votre micro-casque et que vous recevez un appel sur votre PC, mettez le micro-casque pour répondre automatiquement à l'appel. Vous n'avez pas à appuyer sur le bouton Décrocher/Raccrocher.

Appel entrant
 Vert clignotant

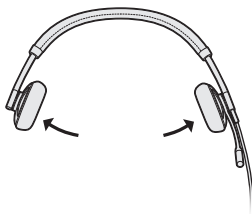
Port du produit

Positionnement du micro-casque

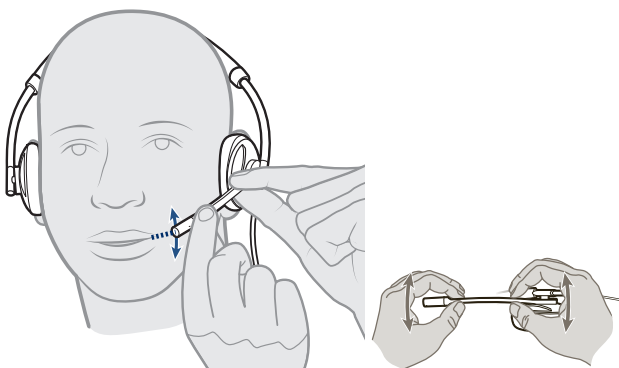
- 1 Faites glisser le serre-tête afin de l'ajuster confortablement à votre tour de tête et de manière à ce que le micro-casque recouvre vos deux oreilles.



- 2 S'il est trop serré, rallongez le serre-tête pour plus de confort.



- 3 Pour une clarté optimale de la voix, courbez la perche du microphone et placez-la près de votre bouche.



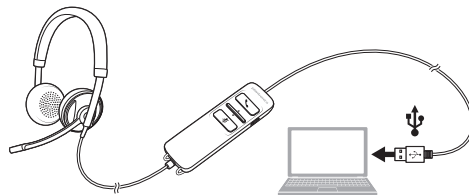
Utilisation quotidienne

Logiciel Plantronics

REMARQUE Le logiciel Plantronics doit être installé sur certains softphones pour que vous puissiez bénéficier de la fonction de contrôle d'appels et du mode secret. Consultez plantronics.com/software.

Connexion PC et appel

- 1 Chargez le logiciel Plantronics Hub sur plantronics.com/software et cliquez sur le bouton de téléchargement.
- 2 Connectez le micro-casque au port USB de l'ordinateur. Le micro-casque s'allumera automatiquement.



- 3 Vérifiez les paramètres audio. Assurez-vous que les paramètres des enceintes et du microphone pour votre logiciel de téléphonie sur PC sont réglés sur Plantronics 725.
 - **Paramètres audio pour Windows 7 et Windows 8**
Cliquez sur **Panneau de commande > Son > onglet Lecture** puis sélectionnez le périphérique Plantronics 725 comme périphérique de communication par défaut.
 - **Paramètres audio pour Windows XP**
Cliquez sur **Panneau de commande > Sons et périphériques audio**, puis dans l'onglet Audio, sélectionnez Plantronics 725 pour la lecture audio.
- 4 Effectuez un appel via votre logiciel de téléphonie.

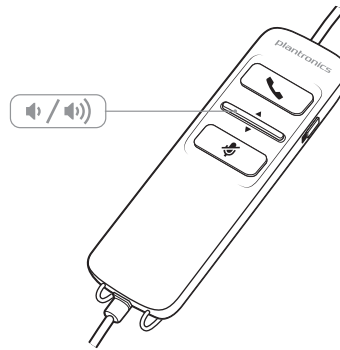
ANC

Annulation active du bruit (ANC) pour atténuer les bruits parasites.
Faites glisser l'interrupteur vers ANC pour l'activer.



Appels entrants/sortants

- 1 **Pour passer un appel**
Composez le numéro à l'aide de votre logiciel de téléphonie.
- 2 **Pour répondre à un appel**
 - Mettez le micro-casque pour répondre à un appel grâce à la technologie Smart Sensor ou
 - appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher si vous portez déjà le micro-casque.
- 3 **Pour mettre fin à un appel**
Appuyez brièvement sur le bouton Décrocher/Raccrocher.

Régler le volume de votre micro-casque/oreillette

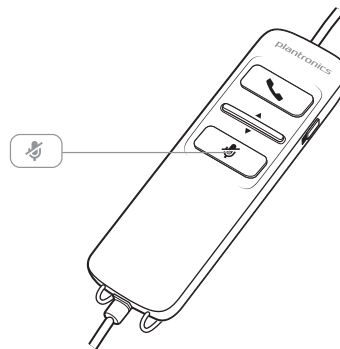


Volume d'écoute

- 1 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume  se trouvant sur le cordon du micro-casque/oreillette pour augmenter le volume d'écoute.
- 2 Appuyez sur le bouton de diminution du volume  se trouvant sur le cordon du micro-casque/oreillette pour baisser le volume d'écoute.

Activer le mode secret

- 1 Pendant un appel, appuyez sur la touche secret se trouvant sur le cordon du micro-casque/oreillette pour désactiver le microphone. Lorsque le mode secret est activé, le témoin lumineux du mode secret est rouge (vous pouvez néanmoins entendre votre interlocuteur).



- 2 Pour désactiver le mode secret, appuyez à nouveau sur la touche secret.

Dépannage

Micro-casque

Impossible d'entendre mon interlocuteur.

Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le micro-casque.

Le micro-casque USB n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de définir votre micro-casque en tant que périphérique audio par défaut.

Pour Windows XP

- Cliquez sur Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio.
- Définissez votre micro-casque comme périphérique par défaut pour la lecture audio.

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et 8.1

- Cliquez sur Panneau de configuration > Son
- Cliquez sur le micro-casque, sélectionnez Par défaut > Périphérique de communication par défaut dans la liste déroulante et cliquez sur OK.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système > Son > onglet Sortie.
- Sélectionnez votre micro-casque dans la fenêtre « Sélectionnez un périphérique de sortie audio ».

Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.

Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche secret pour désactiver le mode secret du microphone.

La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.

Le micro-casque USB n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique d'entrée.

Pour Windows XP

- Cliquez sur Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio.
- Définissez votre micro-casque comme périphérique par défaut pour l'enregistrement audio.

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et 8.1

- Cliquez sur Panneau de configuration > Son > onglet Enregistrement.
- Cliquez sur le micro-casque, sélectionnez Par défaut et cliquez sur OK.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système > Son > onglet Entrée.
- Sélectionnez votre micro-casque dans la fenêtre « Sélectionner un périphérique d'entrée audio »

Le son du micro-casque est déformé.

J'entends un écho dans le micro-casque.

Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.

Réglez le volume sur le micro-casque.

L'autre micro-casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.

Le micro-casque USB devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique audio.

Pour Windows XP

- Cliquez sur Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio.
- Sous Lecture audio, passez des paramètres par défaut de votre micro-casque au périphérique de votre choix.

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et 8.1

- Cliquez sur Panneau de configuration > Son > onglet Enregistrement.
- Cliquez sur le périphérique de votre choix, sélectionnez le bouton Par défaut puis cliquez sur OK.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou le périphérique de votre choix.

Mon micro-casque ne réagit pas lorsque j'appuie sur les boutons.

Lorsqu'un ordinateur se met en mode veille, le micro-casque USB n'est plus sous tension. Vérifiez que votre ordinateur n'est pas en mode veille.

Capteurs intelligents

La fonction « Réponse automatique » ne marche pas.

Assurez-vous que la capsule du haut-parleur du micro-casque est bien placée contre votre oreille.

Assistance

EN Tél. : 0800 410014	FI Tél. : 0800 117095	NO Téléphone : 80011336
AR Tél. : +44 (0)1793 842443*	FR Tél. : 0800 945770	PL Tél. : +44 (0)1793 842443*
CS Tél. : +44 (0)1793 842443*	GA Tél. : 1800 551 896	PT Tél. : 0800 84 45 17
DA Tél. : 80 88 46 10	HE Tél. : +44 (0)1793 842443*	RO Tél. : +44 (0)1793 842443*
DE Allemagne : 0800 9323 400 Autriche : 0800 242 500 Suisse : 0800 932 340	HU Tél. : +44 (0)1793 842443*	RU Téléphone : 8-800-100-64-14 Tél. : +44 (0)1793 842443*
EL Tél. : +44 (0)1793 842443*	IT Tél. : 800 950934	SV Tél. : 0200 21 46 81
ES Tél. : 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tél. : +44 (0)1793 842443*

*Assistance en anglais

Pour plus d'informations sur la garantie, accédez à la page plantronics.com/warranty.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

plantronics®

Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Pays-Bas

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics et Simply Smarter Communications sont des marques déposées de Plantronics, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. C725 et Plantronics Hub sont des marques commerciales de Plantronics, Inc. Mac est une marque commerciale d'Apple Inc. Windows et Lync sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Brevets américains : 8 504 115 ; D691 113 ; brevets chinois ZL201330012481.4 ; brevets EM 002166199 ; brevets indiens 251007 ; 251008 ; brevets taiwanais D159649 ; D161452 ; brevets en instance.

204121-11 (12.15)