

Blackwire 725

USB 有線ヘッドセット

ユーザーガイド

目次

ようこそ	3
システム要件	3
サポートが必要な場合	3
パッケージ内容	4
ソフトウェアのロード	5
基本操作	6
ヘッドセットの装着	7
ヘッドセットの装着	7
通常の使用方法	8
Plantronics ソフトウェア	8
PC 接続と通話	8
ANC	8
着信/発信通話	8
ヘッドセットの音量調整	9
ミュート機能の使用	9
トラブルシューティング	10
ヘッドセット	10
Smart Sensors	11
サポート	12

ようこそ

Plantronics 製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。このガイドでは、Blackwire 725 ヘッドセットの設定方法と使用方法を説明します。

製品を設置および使用する前に、安全に関する注意事項をお読みください。

システム要件

コンピュータ

- ・サポートされるオペレーティングシステム：Windows® 7、Windows® 8、Windows XP®、Windows Vista®
- ・プロセッサ：400 MHz の Pentium®プロセッサまたは同等のプロセッサ（最小）、1 GHz の Pentium プロセッサまたは同等のプロセッサ（推奨）
- ・RAM：96 MB（最小）、256 MB（推奨）
- ・ハードディスク：280 MB（最小）、500 MB 以上（推奨）
- ・Microsoft Windows XP-Service Pack 3（SP3）以降（推奨） Microsoft Windows Vista-Service Pack 1（SP1）以降（推奨）

ディスプレイ

- ・最小：800×600、256 色
- ・1024×768、ハイカラー、32 ビット（推奨）

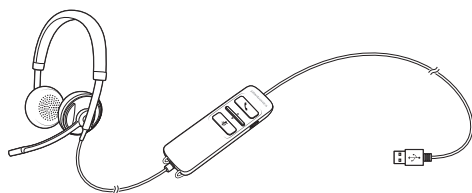
ブラウザ

- ・システム上に Internet Explorer® V6 以上が搭載されている必要があります（必須）

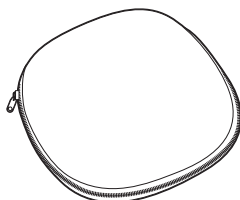
サポートが必要な場合

よく寄せられる質問、互換性、アクセシビリティなどの技術的な情報は、弊社 Web サイト（plantronics.com/support）の「サポート」セクションをご覧ください。

パッケージ内容



インラインコントローラを搭載した
Blackwire 725 ヘッドセット



キャリングケース

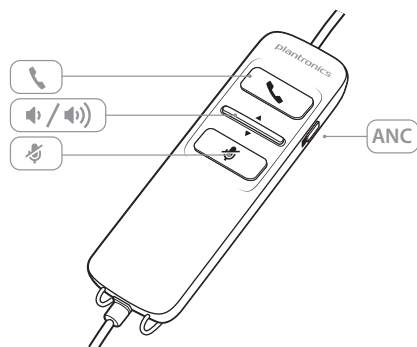
ソフトウェアのロード

一部のソフトフォンでは、ヘッドセットコントロール機能（着信応答/通話終了およびミュート）を有効にするために、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をインストールする必要があります。

plantronics.com/software にアクセスして、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をコンピュータにインストールします。

Plantronics Hub	Windows および Mac
ソフトフォンのコールコントロール	X
ファームウェアのアップデート	X
機能のオン/オフ	X

基本操作



ヘッドセットのインライン型コントロールアイコン 機能

	着信応答/通話終了ボタン 電話に応答または通話を終了	着信中 緑で点滅 通話中 緑で点灯
	音量調節ボタン	 受話音量を増大 受話音量を低下
	ミュート/ミュート解除ボタン ヘッドセットのマイクをミュート/ ミュート解除	ミュート中は赤で点灯
ANC	アクティブノイズキャンセリング (ANC)	ANCは周囲の雑音を軽減します。 有効にするには、スイッチをANCの方へスライドします。

Smart Sensor テクノロジー搭載

センサーは、ヘッドセットを装着しているかどうかを検出します。センサーは、マイクブームの側にあるスピーカーカプセルの中にあります。

Smart Sensor 機能

着信の自動応答

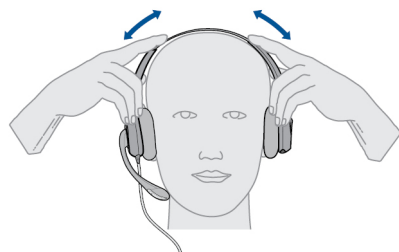
ヘッドセットを装着していないときにPCで着信を受けた際、ヘッドセットを装着すると、自動的に着信に応答します。着信応答/通話終了ボタンを押す必要はありません。

機能

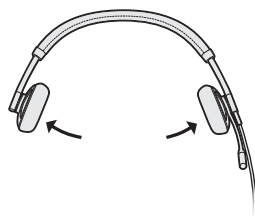
着信中
 緑で点滅

ヘッドセットの装着

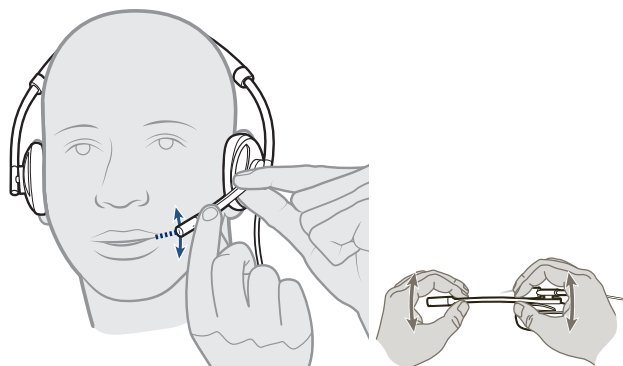
ヘッドセットの装着 1 ヘッドバンドをスライドさせて、両耳に快適にフィットするよう長さを調整します。



2 それでもきつすぎる場合は、より快適なつけ心地になるようヘッドバンドを引き伸ばします。



3 最適な音質を得るためには、ブームを曲げてマイクを口元に近づけます。



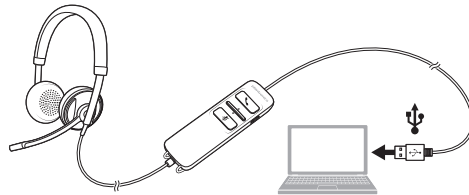
通常の使用方法

Plantronics ソフトウェア

注 コールコントロールおよびミュート機能を使用する場合、一部のソフトフォンには Plantronics ソフトウェアが必要となります。参照 plantronics.com/software。

PC 接続と通話

- 1 plantronics.com/software にアクセスして Plantronics Hub ソフトウェアをロードし、[ダウンロード] をクリックします。
- 2 ヘッドセットをコンピュータの USB ポートに接続します。ヘッドセットに自動的に電源が入ります。



- 3 オーディオ設定を確認します。PC ソフトフォンのスピーカーとマイクの設定が Plantronics 725 に設定されていることを確認します。
 - ・ Windows 7 および Windows 8 での PC オーディオのセットアップ
[コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動し、Plantronics 725 デバイスを既定の通信デバイスに設定します。
 - ・ Windows XP での PC オーディオのセットアップ
[コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] に移動し、[オーディオ] タブで、Plantronics 725 デバイスを [音声再生] に設定します。
- 4 ソフトフォンソフトウェアを使用して電話をかけます。

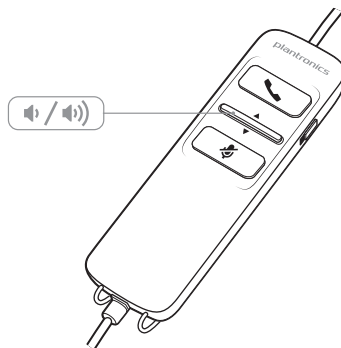
ANC

アクティブノイズキャンセリング (ANC) は周囲の雑音を軽減します。
有効にするには、スイッチを ANC の方へスライドします。



着信/発信通話

- 1 電話をかけるには
ソフトフォンソフトウェアアプリケーションを使用して番号をダイヤルします。
- 2 電話に応答するには
 - ・ ヘッドセットを装着すると、Smart Sensor テクノロジーにより着信に応答します。
 - ・すでにヘッドセットを装着している場合は、着信応答/通話終了ボタンを押します。
- 3 通話を終了するには
着信応答/通話終了ボタンを短く押します。

ヘッドセットの音量調整

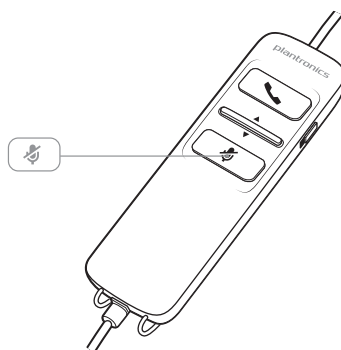


受話音量

- 1 受話音量を上げるには、ヘッドセットのインラインコントロールで音量を上げるボタン  を押します。
- 2 受話音量を下げるには、ヘッドセットのインラインコントロールで音量を下げるボタン  を押します。

ミュート機能の使用

- 1 通話中にヘッドセットのインラインコントロールのミュートボタンを押すと、マイクがミュートされます。ミュートがオンになっていると、LED が赤で点灯します（通話相手の声は聞こえます）。



- 2 ミュートをオフにするには、ミュートボタンをもう一度押します。

トラブルシューティング

ヘッドセット

通話相手の声が聞こえない。

音量が小さすぎる場合、ヘッドセットの音量を上げるボタンを押してください

USB ヘッドセットがデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。ヘッドセットをデフォルトのオーディオデバイスとして選択するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。

Windows XP システムの場合

- ・ [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] > [オーディオ] タブに移動します。
- ・ ヘッドセットを [音声再生] のデフォルトのデバイスとして選択します。

サポートされるオペレーティングシステム : Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1

- ・ [コントロールパネル] > [サウンド] を開きます。
- ・ ヘッドセットをハイライト表示して [既定に設定] を選択し、ドロップダウンリストから [既定の通信デバイス] を選択して、[OK] をクリックします。

Mac OS X の場合

- ・ アップルメニュー > [システム環境設定] > [サウンド] > [出力] タブを選択します。
- ・ [Select a device for sound output] (サウンド出力用デバイスを選択) ウィンドウでヘッドセットを選択します。

通話相手に自分の声が聞こえない。

ヘッドセットのミュートがオンになっている可能性があります。ミュートボタンを押してマイクのミュートを解除してください。

ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない。口の位置に合わせてマイクを調整してください。

USB ヘッドセットがデフォルトの音声デバイスとして設定されていない可能性があります。入力デバイスを変更するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。

Windows XP システムの場合

- ・ [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] > [オーディオ] タブに移動します。
- ・ ヘッドセットを [音声録音] のデフォルトのデバイスとして選択します。

サポートされるオペレーティングシステム : Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1

- ・ [コントロールパネル] > [サウンド] > [録音] タブを開きます。
- ・ ヘッドセットをハイライト表示し、[既定に設定] ボタンを選択して [OK] をクリックします。

Mac OS X の場合

- ・ アップルメニュー > [システム環境設定] > [サウンド] > [入力] タブを選択します。

- ・ [Select a device for sound input] (サウンド入力用デバイスを選択) ウィンドウでヘッドセットを選択します。

ヘッドセットから聞こえる音に
ひずみがある。

ひずみがなくなるまでソフトフォンの受話音量を下げてください。

ヘッドセットからエコーが聞こえる。

ヘッドセットの音量を調節してください

音楽を聴くのに使用していた他の
ヘッドセットが機能しなくな
った。

USB ヘッドセットは自動的に Windows の規定のオーディオデバイスとして設定されます。オーディオデバイスを変更するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。

Windows XP システムの場合

- ・ [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] > [オーディオ] タブに移動します。
- ・ [音声再生] で、デフォルト設定をヘッドセットから目的のデバイスに変更します。

サポートされるオペレーティングシステム : Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1

- ・ [コントロールパネル] > [サウンド] > [録音] タブを開きます。
- ・ 目的のデバイスをハイライト表示し、[既定に設定] ボタンを選択して、[OK] をクリックします。

Mac OS X の場合

- ・ アップルメニュー > [システム環境設定] を選択して、[サウンド] をクリックします。
- ・ [出力] をクリックして、[内蔵スピーカー] または目的のデバイスを選択します。

ボタンを押してもヘッドセット
が応答しない。

コンピュータがスタンバイ (スリープ) 状態になると、USB ヘッドセットの電源も切れます。コンピュータがアクティブな状態であることを確認してください。

Smart Sensors

「自動着信応答」機能が機能しません。

スピーカーカプセルを耳に当て、イヤークップが耳にしっかりと接触するよう装着します。

サポート

EN
電話: 0800 410014

FI
電話: 0800 117095

NO
電話 : 80011336

AR
電話 : +44 (0)1793 842443*

FR
電話: 0800 945770

PL
電話 : +44 (0)1793 842443*

CS
電話 : +44 (0)1793 842443*

GA
電話 : 1800 551 896

PT
電話 : +0800 84 45 17

DA
電話 : +80 88 46 10

HE
電話 : +44 (0)1793 842443*

RO
電話 : +44 (0)1793 842443*

DE
ドイツ : 0800 9323 400
オーストリア : 0800 242 500
スイス : 0800 932 340

HU
電話 : +44 (0)1793 842443*

RU
電話 : 8-800-100-64-14
電話 : +44 (0)1793 842443*

EL
電話 : +44 (0)1793 842443*

IT
電話: 800 950934

SV
電話 : +0200 21 46 81

ES
電話 : 900 803 666

NL
NL 0800 7526876
BE 0800 39202
LUX 800 24870

TR
電話 : +44 (0)1793 842443*

*英語によるサポート

保証の詳細については、以下にアクセスしてください : plantronics.com/warranty

サポートが必要な場合

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

©2015 Plantronics, Inc. Blackwire、Plantronics、Simply Smarter Communications は米国およびその他の国における Plantronics, Inc. の登録商標であり、C725 と Plantronics Hub は Plantronics, Inc. の商標です。Mac は Apple Inc. の商標です。Windows、Lync は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

特許 : US 8,504,115、D691,113、CN ZL201330012481.4、EM 002166199、IN 251007、251008、TW D159649、D161452、特許出願中。
204121-16 (12.15)