

Blackwire 725

USB-headset met snoer

Gebruikershandleiding

Inhoud

Welkom	3
Systeemvereisten	3
Hulp nodig?	3
De inhoud van het pakket	4
Software laden	5
Basisprincipes	6
De headset dragen	7
Headset afstellen	7
Dagelijks gebruik	8
Plantronics-software	8
Aansluiten op uw pc en bellen	8
ANC	8
Inkomende/uitgaande oproepen	8
Het volume van de headset aanpassen	9
Mutefunctie inschakelen	9
Problemen oplossen	10
Headset	10
Slimme sensoren	11
Ondersteuning	12

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe Plantronics-product. Deze handleiding bevat instructies voor de installatie en het gebruik van uw Blackwire 725-headset.

Raadpleeg voorafgaand aan de installatie en het gebruik van het product de belangrijke veiligheidsinformatie.

Systeemvereisten

Computer

- Ondersteunde besturingssystemen: Windows[®] 7, Windows[®] 8, Windows XP[®], Windows Vista[®]
- Processor: Pentium[®]-processor van 400 MHz of gelijkwaardig (minimaal); Pentium processor van 1 GHz of gelijkwaardig (aanbevolen)
- RAM: 96 MB (minimaal); 256 MB (aanbevolen)
- Schijfstation: 280 MB (minimaal); 500 MB of meer (aanbevolen)
- Microsoft Windows XP servicepack 3 (SP3) of hoger (aanbevolen) Microsoft Windows Vista servicepack 1 (SP1) of hoger (aanbevolen)

Display

- Ten minste 800 x 600, 256 kleuren
- 1024 x 768 hoogst, 32-bits (aanbevolen)

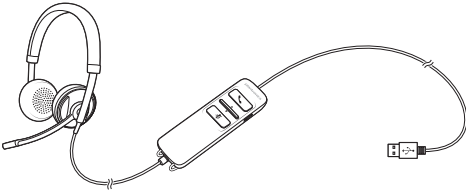
Browser

- Internet Explorer[®] V6 of hoger moet op het systeem zijn geïnstalleerd (vereist)

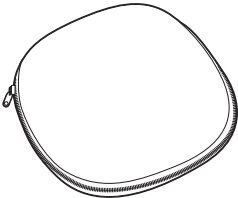
Hulp nodig?

Bezoek onze website op plantronics.com/support voor technische ondersteuning, waaronder veelgestelde vragen, informatie over compatibiliteit en over de toegankelijkheid.

De inhoud van het pakket



Blackwire 725-headset met regelmodule in het snoer



Draagetui

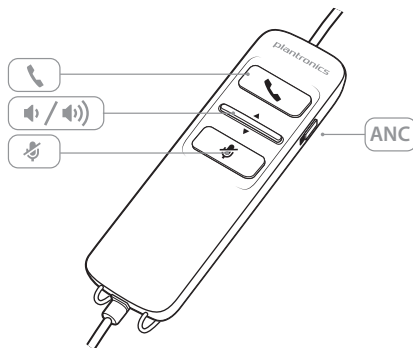
Software laden

Voor sommige softphones is de installatie van Plantronics Hub voor Windows en Mac vereist om de bedieningsfuncties (beantwoorden/beëindigen en muten) van de headset in te schakelen.

Installeer Plantronics Hub voor Windows en Mac op uw computer door naar plantronics.com/software te gaan.

Plantronics Hub	Windows en Mac
Call control voor softphones	X
Het bijwerken van de firmware	X
Schakel de functies in/uit	X

Basisprincipes



Pictogrammen voor snoerregelmodule van headset

Functie

	Knop voor aannemen/beëindigen van een telefoongesprek Voor het aannemen en beëindigen van oproepen	Inkomende oproep Knippert groen In gesprek Brandt groen
	Volumeknop	 Voor het verhogen van het luistervolume Voor het verlagen van het luistervolume
	Knop Dempen/Dempen opheffen Voor het in- en uitschakelen van het geluid van de headsetmicrofoon	Brandt rood als dempen is ingeschakeld
ANC	Actieve noise-cancelling (ANC)	ANC vermindert de hoeveelheid ongewenst geluid. Schuif de schuifknop naar ANC om de functie te activeren.

Smart Sensor-technologie

Sensoren detecteren of u de headset draagt. Sensoren bevinden zich in de luidsprekercapsule aan de kant van de spreekbuis met microfoon.

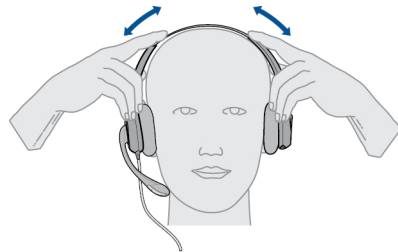
Smart Sensor-functie

Functie

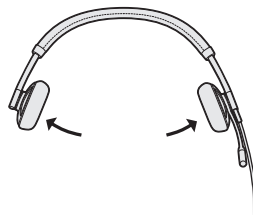
Oproepen automatisch beantwoorden Als u uw headset niet draagt en er een inkomende oproep is op uw pc, wordt de oproep automatisch beantwoordt wanneer u de headset opzet. U hoeft dan niet op de knop voor het aannemen/beëindigen van oproepen te drukken.	Inkomende oproep Knippert groen
--	---

De headset dragen

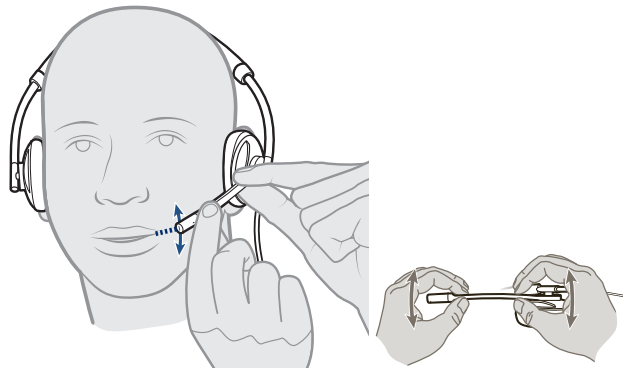
Headset afstellen 1 Schuif de hoofdbeugel omlaag tot deze comfortabel op beide oren zit.



2 U kunt de hoofdbeugel groter maken voor een goede pasvorm wanneer deze te strak zit.



3 Voor optimaal stemgeluid buigt u de spreekbuis en plaatst u de microfoon dicht bij uw mond.



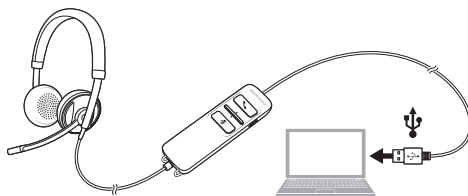
Dagelijks gebruik

Plantronics-software

OPMERKING Voor call control en mutefunctionaliteit is Plantronics-software vereist bij bepaalde softphones. Bezoek plantronics.com/software.

Aansluiten op uw pc en bellen

- 1 Laad Plantronics Hub-software door naar plantronics.com/software te gaan en op Downloaden te klikken.
- 2 Sluit de headset aan op de USB-poort van uw computer. De headset wordt automatisch ingeschakeld.



- 3 Controleer uw geluidsinstellingen. Controleer of de luidspreker- en microfooninstellingen voor uw pc-softphone zijn ingesteld op de Plantronics 725.
 - **Audio-instelling op de pc voor Windows 7 en Windows 8**

Ga naar **Configuratiescherm > Geluid tabblad > Afspelen** en stel het Plantronics 725-apparaat in als het standaardcommunicatieapparaat.

- **Audio-instelling voor Windows XP**

Ga naar **Configuratiescherm > Geluid en audioapparaten** en stel op het tabblad Audio de Plantronics 725 in bij Afspelen van geluid.

- 4 Plaats een oproep met behulp van uw softphone-software.

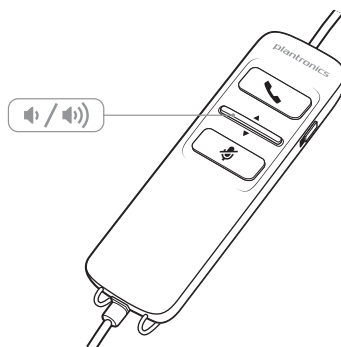
ANC

Active Noise Cancelling (ANC) vermindert ongewenste ruis.
Schuif de schuifknop naar ANC om de functie te activeren.



Inkomende/uitgaande oproepen

- 1 **Een oproep plaatsen**
Kies het nummer met behulp van uw softphone-toepassing
- 2 **Een oproep beantwoorden**
 - Zet de headset op om de oproep te beantwoorden door middel van de Smart Sensor-technologie, of,
 - als u al een headset draagt, druk op de knop voor het aannemen/beëindigen van een telefoongesprek
- 3 **Een gesprek beëindigen**
Druk kort op de knop voor het aannemen/beëindigen van een gesprek.

Het volume van de headset aanpassen

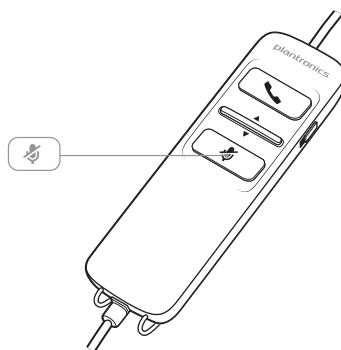


Luistervolume

- 1 Druk op de knop Volume hoger  op de snoerregelmodule van de headset om het luistervolume te verhogen.
- 2 Druk op de knop Volume lager  op de snoerregelmodule van de headset om het luistervolume te verlagen.

Mutefunctie inschakelen

- 1 Druk tijdens een gesprek op de muteknop op de snoerregelmodule van de headset om het volume van de microfoon uit te schakelen. In de mutestand brandt het mutelampje rood (u kunt de beller nog wel horen).



- 2 Druk nog een keer op de muteknop om het volume weer in te schakelen.

Problemen oplossen

Headset

Ik hoor de beller niet.

Het luistervolume is te laag. Druk op de knop voor het verhogen van het volume op de headset.

De USB-headset is niet ingesteld als standaardaudioapparaat. Gebruik de audio-instellingen in het geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om uw headset als standaardaudioapparaat in te stellen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > tabblad Audio.
- Selecteer uw headset als het standaardapparaat voor het afspelen van geluid.

Ondersteunde besturingssystemen: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en 8.1

- Ga naar Configuratiescherm > Geluid
- Markeer de headset, selecteer Standaard instellen > Standaardcommunicatieapparaat in de vervolgkeuzelijst en klik op OK.

Voor Mac OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren > Geluid > tabblad Uitvoer.
- Selecteer uw headset in het venster "Select a device for sound output" (Een apparaat voor standaarduitvoer selecteren).

Bellers horen mij niet.

De mutefunctie van de headset is ingeschakeld. Druk op de muteknop om de mutefunctie van de microfoon uit te schakelen.

De verlengde microfoon van de headset is niet juist afgesteld. Breng de verlengde microfoon van de headset op mondhoogte.

De USB-adapter is niet ingesteld als standaardspraakapparaat. Gebruik de audio-instellingen op uw geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om het invoerapparaat te wijzigen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > tabblad Audio.
- Selecteer uw headset als het standaardapparaat voor het opnemen van geluid.

Ondersteunde besturingssystemen: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en 8.1

- Ga naar Configuratiescherm > Geluid > tabblad Opnemen.
- Markeer de headset, selecteer Als standaard instellen en klik op OK.

Voor Mac OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren > Geluid > tabblad Invoer.
- Selecteer uw headset in het venster 'Selecteer een apparaat voor geluidsinvoer'.

Het geluid van de headset klinkt vervormd.

Verlaag het luistervolume op uw softphone tot de vervorming verdwijnt.

Ik hoor een echo in de headset.

Stel het volume op de headset bij.

De headset die ik gebruikte om naar muziek te luisteren werkt niet meer.

De USB-headset stelt zichzelf in als standaardaudioapparaat in Windows. Gebruik de audio-instellingen op uw geluidsconfiguratiescherm/voorkeuren om het audioapparaat te wijzigen.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten> tabblad Audio.
- Wijzig onder "Afspelen van geluid" de standaardinstelling van uw headset in het apparaat van uw keuze.

Ondersteunde besturingssystemen: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en 8.1

- Ga naar Configuratiescherm > Geluid > tabblad Opnemen.
 - Markeer het apparaat van uw keuze, selecteer Als standaard instellen en klik op OK.
- Voor Mac OS X
- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren en klik op Geluid.
 - Klik op Uitvoer en selecteer "Interne luidsprekers" of het apparaat van uw keuze.

De headset reageert niet meer als ik op een knop druk

Als voor een pc de stand-bymodus of de slaapstand wordt ingeschakeld, wordt de USB-headset uitgeschakeld. De pc moet zich daarom in actieve toestand bevinden.

Slimme sensoren

De functie Oproepen automatisch beantwoorden werkt niet.

Zorg ervoor dat het oorstuk juist op uw oor is geplaatst, zodat dit goed contact maakt met uw oor.

Ondersteuning

EN Tel: 0800 410014	FI Tel: 0800 117095	NEE Tel: 80011336
AR Tel: +44 (0)1793 842443*	FR Tel: 0800 945770	PL Tel: +44 (0)1793 842443*
CS Tel: +44 (0)1793 842443*	OV Telefoon: +353-1800-551-896	PT Tel: 0800 84 45 17
DA Tel: 80 88 46 10	HE Tel: +44 (0)1793 842443*	RO Tel: +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz: 0800 932 340	HU Tel: +44 (0)1793 842443*	RU Tel: 8-800-100-64-14 Tel: +44 (0)1793 842443*
EL Tel: +44 (0)1793 842443*	IT Tel: 800 950934	SV Tel: 0200 21 46 81
ES Tel: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tel: +44 (0)1793 842443*

**Ondersteuning in het Engels*

For warranty details, go to plantronics.com/warranty.

HULP NODIG?

plantronics.com/support

plantronics[®]
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Verenigde Staten

Plantronics BV

Southpoint, Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Nederland

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics en Simply Smarter Communications zijn handelsmerken van Plantronics, Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen, en C725 en Plantronics Hub zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. Mac is een handelsmerk van Apple Inc. Windows en Lync zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Octrooien: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; octrooien in aanvraag.
204121-18 12.15 ()