

Blackwire 725

Headset com fio USB

Guia do Usuário

Sumário

Bem-vindo	3
Requisitos de sistema	3
Ainda precisa de ajuda?	3
Conteúdo do pacote	4
Carregar software	5
Procedimentos básicos	6
Usando seu headset	7
Ajustar headset	7
Uso diário	8
Software Plantronics	8
Conectar ao PC e chamar	8
ANC	8
Chamadas recebidas/feitas	8
Ajuste o volume do seu headset	8
Desativar o som de uma chamada	9
Solução de problemas	10
Headset	10
Smart Sensors	11
Suporte	12

Bem-vindo

Parabéns por adquirir o novo produto da Plantronics. Este Guia do Usuário contém instruções sobre como configurar e usar o seu Headset Blackwire 725.

Consulte as Instruções de Segurança para obter informações importantes de segurança do produto antes da instalação ou do uso do produto.

Requisitos de sistema

Computador

- Sistemas operacionais suportados: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP® e Windows Vista®
- Processador: processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); processador Pentium de 1 GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB ou mais (recomendado)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) ou superior (recomendado) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) ou superior (recomendado)

Visor

- Pelo menos 800 x 600, 256 cores
- 1024 x 768 cores de alta resolução, 32 bits (recomendado)

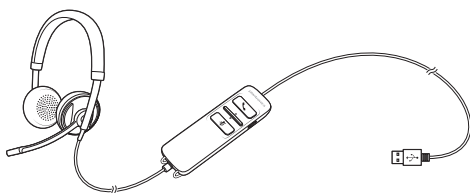
Navegador

- O sistema do usuário deve conter o Internet Explorer® V6 ou superior (obrigatório)

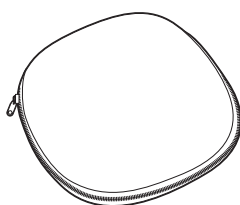
Ainda precisa de ajuda?

Visite nosso site em plantronics.com/support para obter suporte técnico, incluindo FAQ e informações sobre compatibilidade e acessibilidade.

Conteúdo do pacote



Headset Blackwire 725 com controle de linha



Estojo para transporte

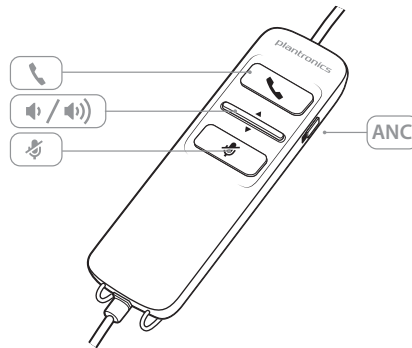
Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows e Mac para permitir a funcionalidade de controle do headset (atender/finalizar e interromper som).

Instale o Plantronics Hub para Windows e Mac em seu computador visitando plantronics.com/software.

Plantronics Hub	Windows e Mac
Controle de chamada para softphones	X
Atualizar firmware	X
Ativar ou desativar recursos	X

Procedimentos básicos



Ícones de controle de linha do headset

Função

	Botão de atender/encerrar Atende ou encerra uma chamada	Chamada recebida Pisca em verde Em uma chamada Verde constante
	Botão de volume	 Aumenta o volume de áudio Diminui o volume de áudio
	Botão ativar/desativar som Ativa/desativa o microfone do headset	Vermelho constante quando mudo
ANC	Cancelamento de ruído ativado (CRA)	CRA reduzirá ruídos indesejados. Empurre a chave na direção CRA para ativar.

Tecnologia Smart Sensor

Os sensores detectam se você está usando ou não o headset. Os sensores estão localizados na cápsula do alto-falante na lateral da haste do microfone.

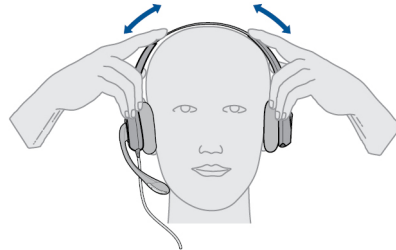
Recurso do Smart Sensor

Função

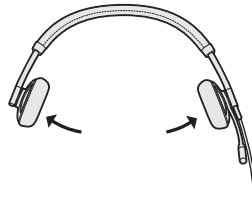
Atendimento automático de chamada Quando você não estiver usando o headset e tiver receber uma chamada em seu PC, coloque o headset e o chamada será atendida automaticamente. Você não precisa pressionar o botão atender/encerrar.	Chamada recebida Pisca em verde
--	---

Usando seu headset

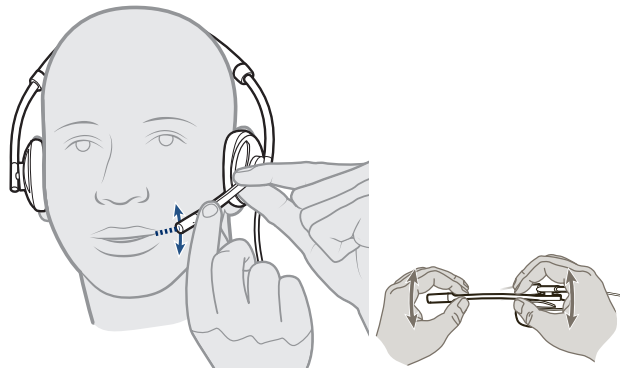
- Ajustar headset 1 Mova a headband até que fique confortável nos dois ouvidos.



- 2 Se ainda estiver muito apertado, estire a headband para ficar mais confortável.



- 3 Para obter a clareza de voz ideal, curve a haste em leve o microfone próximo à boca.



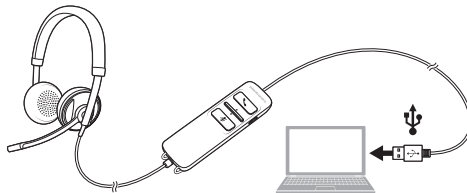
Uso diário

Software Plantronics

NOTA: Para o controle de chamadas e funcionalidade de desativação de som, alguns softphones exigirão o software Plantronics. Consulte plantronics.com/software.

Conectar ao PC e chamar

- 1 Carregue o software Plantronics ao visitar plantronics.com/software e clique em "Download".
- 2 Conecte o headset em uma porta USB do computador. O headset ligará automaticamente.



- 3 Verifique suas configurações de áudio. Confirme se as configurações do alto-falante e do microfone do softphone de seu PC estão ajustadas para Plantronics 725.

- **Configuração do áudio do PC para Windows 7 e Windows 8**

Vá para **Painel de controle > Reprodução > de som** e configure o dispositivo Plantronics 725 como seu dispositivo de comunicações padrão.

- **Configuração do áudio do PC para Windows XP**

Vá para **Painel de controle > Som e dispositivos**, e na guia **Áudio** configure o dispositivo Plantronics 725 para Reprodução de som.

- 4 Faça uma chamada usando seu software do softphone.

ANC

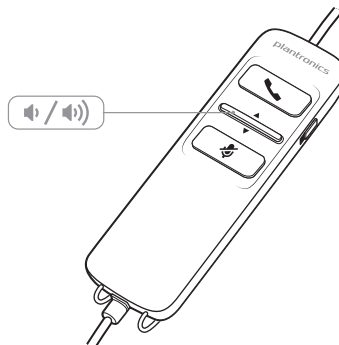
O cancelamento de ruído ativo (ANC) reduz ruídos indesejados.

Empurre a chave na direção CRA para ativar.



Chamadas recebidas/ feitas

- 1 **Para fazer uma chamada**
Disque um número usando o aplicativo do seu softphone.
- 2 **Para atender a uma chamada**
 - Coloque o headset para atender uma chamada com a tecnologia Smart Sensor ou,
 - Se já estiver utilizando o headset, pressione o botão de atender/encerrar
- 3 **Para encerrar uma chamada**
Pressionar rapidamente o botão de atender/encerrar.

Ajuste o volume do seu headset

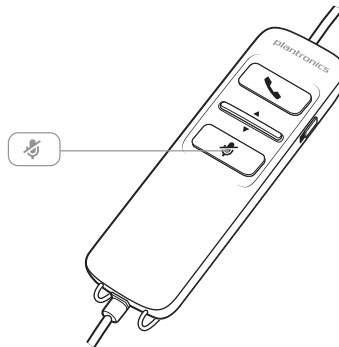


Volume de audição

- 1 Pressione o botão aumento de volume  no controle de linha do headset para aumentar o volume de áudio.
- 2 Pressione o botão de redução de volume  no controle de linha do headset para aumentar o volume de áudio.

Desativar o som de uma chamada

- 1 Durante uma chamada, pressione o botão de desativação de som no controle de linha do headset para desativar o som do microfone. Quando a desativação de som estiver ligada, o LED de desativação de som fica vermelho constante (você ainda poderá ouvir o chamador).



- 2 Para desativar o mudo, pressione o botão novamente.

Solução de problemas

Headset

Não consigo ouvir o chamador.

O volume de audição está muito baixo. Pressione o botão de aumento de volume no headset.

O headset USB não está definido como dispositivo de áudio padrão. Use as configurações de áudio no seu painel de controle de som/preferências para selecionar seu headset como o dispositivo de áudio padrão.

Para sistemas Windows XP

- Vá para Painel de Controle > Sons e Dispositivos de Áudio > guia Áudio.
- Selecione o seu headset como dispositivo padrão de "Reprodução de som".

Sistemas operacionais suportados: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Vá para Painel de Controle > Som
- Selecione o headset, selecione a opção Definir como padrão > Dispositivo de comunicações padrão na lista do menu suspenso e clique em OK.

No Mac OS X

- Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema > Som > guia Saída.
- Selecione o seu headset na janela "Selecionar um dispositivo para saída do som".

Os chamadores não conseguem me ouvir.

A desativação do som está ativada. Pressione o botão de desativação do som para desativar o som do microfone.

A haste do microfone no headset está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do headset com a boca.

O headset USB não está definido como dispositivo de voz padrão. Use as configurações de áudio no seu painel de controle de som/preferências para alterar o dispositivo de entrada.

Para sistemas Windows XP

- Vá para Painel de Controle > Sons e Dispositivos de Áudio > guia Áudio.
- Selecione o seu headset como dispositivo padrão de "Gravação de som".

Sistemas operacionais suportados: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Vá para Painel de Controle > Som > guia Gravação.
- Selecione o headset, selecione o botão Definir como padrão e clique em OK.

No Mac OS X

- Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema > Som > guia Entrada.
- Selecione seu headset na janela "Selecionar um dispositivo para entrada de som"

O som do headset está distorcido.
Posso ouvir um eco no headset.

Diminua o volume de audição no softphone até que desapareça a distorção.

Ajuste o volume no headset.

O outro headset que eu estava usando para ouvir música não funciona mais.

O headset USB será configurado automaticamente como dispositivo de áudio padrão no Windows. Use as configurações de áudio no seu painel de controle de som/preferências para alterar o dispositivo de áudio.

Para sistemas Windows XP

- Vá para Painel de Controle > Sons e Dispositivos de Áudio > guia Áudio.
- Em "Reprodução de som", altere a configuração padrão do seu headset para o dispositivo de sua escolha.

Sistemas operacionais suportados: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Vá para Painel de Controle > Som > guia Gravação.
- Selecione o dispositivo de sua escolha, então selecione o botão Definir como padrão e clique em OK.

No Mac OS X

- Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema e clique em Som.
 - Clique em Saída e selecione "Alto-falantes internos" ou o dispositivo de sua escolha,
-

Meu headset parou de responder aos pressionamentos de botão.

Quando um PC passa para o modo de espera ou hibernação, o headset USB é desligado. Verifique se o PC está em um estado ativo.

Smart Sensors

A função "Atendimento automático de chamada" não está funcionando.

Certifique-se de que a cápsula do alto-falante está corretamente colocada em seu ouvido para que o fone tenha um bom contato com seu ouvido.

Suporte

EN Tel.: 0800 410014	FI Tel.: 0800 117095	NÃO Tel.: 80011336
AR Tel: +44 (0)1793 842443*	FR Tel: 0800 945770	PL Tel: +44 (0)1793 842443*
CS Tel: +44 (0)1793 842443*	GA Tel.: 1800 551 896	PT Tel: 0800 84 45 17
DA Tel: 80 88 46 10	HE Tel: +44 (0)1793 842443*	RO Tel: +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	HU Tel: +44 (0)1793 842443*	RU Tel: 8-800-100-64-14 Tel: +44 (0)1793 842443*
EL Tel: +44 (0)1793 842443*	TI Tel: 800 950934	SV Tel: 0200 21 46 81
ES Tel: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR Tel: +44 (0)1793 842443*

**Suporte em inglês*

Para obter detalhes sobre a garantia, acesse plantronics.com/warranty.

AINDA PRECISA DE AJUDA?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Holanda

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics e Simply Smarter Communications são marcas comerciais da Plantronics, Inc. registrada nos EUA e em outros países, e C725 e Plantronics Hub são marcas comerciais Plantronics, Inc. Mac é uma marca comercial da Apple Inc. Windows e Lync são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Patentes: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; patentes pendentes.
204121-22 (12.15)