

Blackwire 725

USB-sladdheadset

Användarhandbok

Innehåll

| | |
|----------------------------------|----|
| Välkommen | 3 |
| Systemkrav | 3 |
| Vill du ha mer hjälp? | 3 |
| Det här finns i förpackningen | 4 |
| Läsa in programvara | 5 |
| Grunderna | 6 |
| Sätta på dig headsetet | 7 |
| Anpassa headsetet | 7 |
| Daglig användning | 8 |
| Plantronics-programvara | 8 |
| Ansluta dator och ringa | 8 |
| ANC | 8 |
| Inkommande/utgående samtal | 8 |
| Justera headsetets volym | 8 |
| Stänga av mikrofonen (sekretess) | 9 |
| Felsökning | 10 |
| Headset | 10 |
| Smart Sensors | 11 |
| Support | 12 |

Välkommen

Grattis till valet av din nya Plantronics-produkt. Den här handboken innehåller instruktioner för inställning och användning av Blackwire 725 headset.

Innan du installerar eller börjar använda produkten bör du läsa säkerhetsanvisningarna, som innehåller viktig produktsäkerhetsinformation.

Systemkrav

Dator

- Operativsystem som kan användas: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller motsvarande (lägsta krav), 1 GHz Pentium-processor eller motsvarande (rekommenderas)
- RAM: 96 MB (lägsta krav); 256 MB (rekommenderas)
- Hårddisk: 280 MB (lägsta krav); 500 MB eller mer (rekommenderas)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) eller senare (rekommenderas) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) eller senare (rekommenderas)

Skärm

- Minst 800 x 600, 256 färger
- 1024 x 768 high color, 32-bitar (rekommenderas)

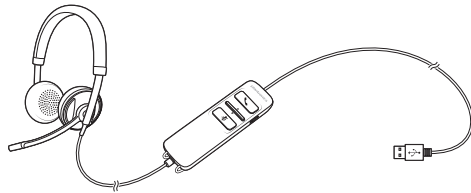
Webbläsare

- Internet Explorer® V6 eller senare måste finnas i användarens system (krav)

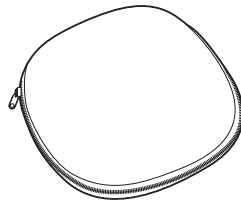
Vill du ha mer hjälp?

Besök vår webbplats på plantronics.com/support om du behöver teknisk support, som vanliga frågor och svar samt information om kompatibilitet och tillgänglighet.

Det här finns i förpackningen



Blackwire 725-headset med sladdmonterad
kontrollenhet



Bärväska

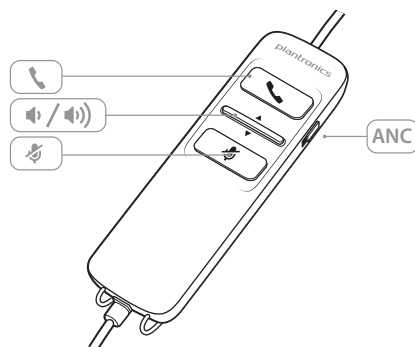
Läsa in programvara

Vissa telefonprogram kräver att Plantronics Hub för Windows och Mac är installerat för att aktivera headsetets knappfunktioner (svara/avsluta och sekretess på).

Du kan installera Plantronics Hub för Windows och Mac på datorn genom att gå till plantronics.com/software.








| Plantronics Hub | Windows och Mac |
|-------------------------------------|-----------------|
| Samtalskontroll för telefonprogram | X |
| Uppdatera fast programvara | X |
| Sätta på eller stänga av funktioner | X |

Grunderna



Ikoner för headsetets sladdmonterade reglage

Funktion

| | | |
|---|---|---|
|  | Knapp för att svara/avsluta Besvara eller avsluta samtal | Inkommande samtal  Blinkar grönt Samtal pågår  Fast grönt sken |
|  | Volymknapp |  Öka lyssningsvolymen  Sänk lyssningsvolymen |
|  | Sekretessknapp Aktivera/avaktivera headsetets mikrofon | Lyser röd när mikrofonen är avaktiverad |
| ANC | Aktiv bullerdämpning (ANC) | ANC dämpar bullerljud. Skjut strömbrytaren mot ANC för aktivera funktionen. |

Smart Sensor-teknik

Sensorer används för att känna av om du har på dig headsetet eller inte. Sensorerna sitter i högtalarkapseln på sidan av mikrofonbommen.

Smart Sensor-funktion

Funktion

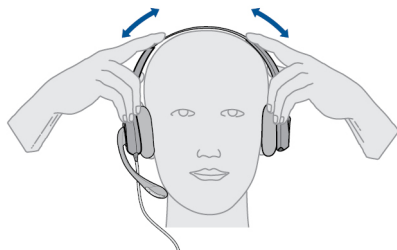
Besvara ett samtal automatiskt

När du inte har på dig headsetet och får ett inkommande samtal på datorn kan du besvara samtalet genom att helt enkelt ta på dig headsetet. Du behöver inte trycka på knappen för att svara/avsluta.

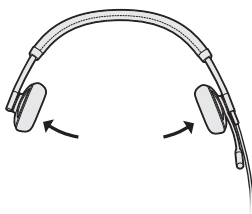
Inkommande samtal 
Blinkar grönt

Sätta på dig headsetet

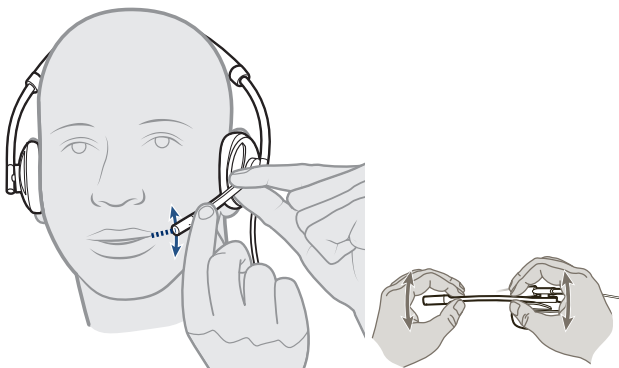
Anpassa headsetet 1 Justera huvudbågen tills den sitter bekvämt på båda öronen.



2 Om huvudbågen sitter för hårt kan du töja den utåt, så sitter den bekvämare.



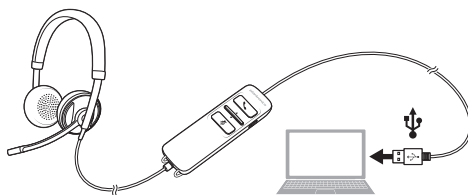
3 För optimal ljudkvalitet kan du böja bommen så att mikrofonen placeras nära mungipan.



Daglig användning

Plantronics-programvara **OBSERVERA** För vissa telefonprogram krävs Plantronics-programvaran för samtalskontroll och mute-funktionen. Se plantronics.com/software.

- Ansluta dator och ringa
- 1 Läs in programvaran Plantronics Hub genom att gå till plantronics.com/software och klicka på "Download" (hämta).
 - 2 Anslut headsetet till USB-porten på datorn. Headsetet slås på automatiskt.

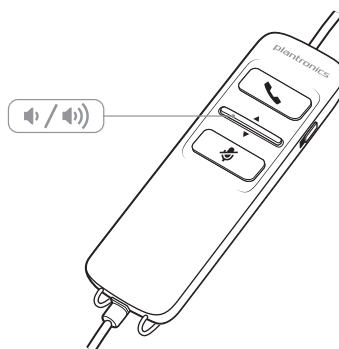


- 3 Kontrollera ljudinställningarna. Se till att högtalar- och mikrofoninställningarna för datorprogramvaran är inställda på Plantronics 725.
 - **Datorljudinställningar för Windows 7 och Windows 8**
Gå till **Kontrollpanelen > Ljud > Uppspelning** och ange att Plantronics 725-enheten ska vara standardenhet för kommunikation.
 - **Datorljudinställningar för Windows XP**
Gå till **Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter**, och på fliken **Ljud** anger du Plantronics 725-enheten för uppspelning av ljud.
- 4 Ring ett samtal med telefonprogrammet.



ANC Aktiv bullerdämpning (ANC) reducerar oönskade ljud.
Skjut strömbrytaren mot ANC för aktivera funktionen.

- Inkommande/utgående samtal
- 1 **Ringa ett samtal**
Ring numret med telefonprogrammet.
 - 2 **Besvara ett samtal**
 - Svare på samtalet med Smart Sensor-teknik genom att sätta på dig headsetet eller
 - Om du redan har på dig headsetet trycker du på knappen för att svara/avsluta
 - 3 **Avsluta ett samtal**
Tryck kort på knappen för att svara/avsluta.

Justera headsetets volym

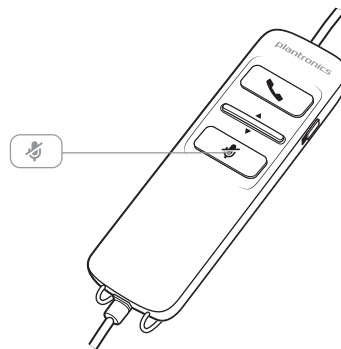


Lyssningsvolym

- 1 Tryck på volymhöjningsknappen  på headsetets sladdmonterade reglage om du vill öka ljudvolymen.
- 2 Tryck på volymsänkknappen  på headsetets sladdmonterade reglage om du vill sänka ljudvolymen.

Stänga av mikrofonen
(sekretess)

- 1 Tryck på sekretessknappen på headsetet om du vill stänga av mikrofonen. När sekretessfunktionen är aktiverad är lyser sekretesslysdioden med fast rött sken (du hör fortfarande den du talar med).



- 2 Om du vill aktivera mikrofonen trycker du på sekretessknappen igen.

Felsökning

Headset

Jag hör inte personen som ringer upp.

Lyssningsvolymen är för låg. Höj volymen genom att trycka på knappen på headsetet.

USB-headsetet är inte angivet som standardljudenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ställa in ditt headset som standardljudenhet.

I Windows XP

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.
- Välj headsetet som standardenhet för ljuduppspelning.

Operativsystem som stöds: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud
- Markera headsetet, ange det som standardkommunikationsenhet i listrutan och klicka på OK.

I Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud ut.
- Välj ditt headset i fönstret "Välj en enhet för ljud ut".

Personer som ringer kan inte höra mig.

Headsetet är i sekretessläge. Stäng av mikrofonens sekretessfunktion genom att trycka på sekretessknappen.

Mikrofonbommen på headsetet är felaktigt justerad. Justera headsetbommen till samma läge som din mun.

USB-headsetet är inte angivet som standardröstenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ändra ljudingångsenhet.

I Windows XP

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.
- Välj headsetet som standardenhet för ljudinspelning.

Operativsystem som stöds: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning.
- Markera headsetet, ange det som standard och klicka på OK.

I Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud in.
- Välj ditt headset i fönstret "Välj en enhet för ljud in"

Ljudet i headsetet är förvrängt. Det ekar i headsetet.

Sänk lyssningsvolymen i telefonprogrammet tills ljudförvrängningen försvinner. Justera volymen på headsetet.

Det andra headsetet som jag använde till att lyssna på musik fungerar inte längre.

USB-headsetet anges automatiskt som standardljudenhet i Windows. Använd ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar om du vill ändra ljudenheten.

I Windows XP

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.
- Under "Uppspelning" ändrar du standardinställningen från ditt headset till önskad enhet.

Operativsystem som stöds: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning.
- Markera den önskade enheten, ange den som standard och klicka på OK.

I Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar och klicka på Ljud.
- Klicka på Ljud ut och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt enhetsalternativ.

Det händer inget när jag trycker på headset-knapparna.

Om datorn försätts i viloläge eller energisparläge avbryts strömförsörjningen till USB-headsetet. Se till att datorn är i aktivt läge.

Smart Sensors

Funktionen för att besvara ett samtal automatiskt fungerar inte.

Kontrollera att högtalarkapseln är placerad så att öronkupan ligger an mot örat.

Support

| | | |
|---|--|---|
| SV Tel: 0800 410014 | FI Tel: 0800 117095 | NO Tel: 80011336 |
| AR Tel: +44 (0)1793 842443* | FR Tel: 0800 945770 | PL Tel: +44 (0)1793 842443* |
| CS Tel: +44 (0)1793 842443* | GA Tel: 1800 551 896 | PT Tel: 0800 84 45 17 |
| DA Tel: 80 88 46 10 | HE Tel: +44 (0)1793 842443* | RO Tel: +44 (0)1793 842443* |
| DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340 | HU Tel: +44 (0)1793 842443* | RU Tel: 8-800-100-64-14 Tel: +44 (0)1793 842443* |
| EL Tel: +44 (0)1793 842443* | IT Tel: 800 950934 | SV Tel: 0200 21 46 81 |
| ES Tel: 900 803 666 | NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870 | TR Tel: +44 (0)1793 842443* |

**Support på engelska*

Fullständig garantiinformation finns på plantronics.com/warranty.

VILL DU HA MER HJÄLP?

plantronics.com/support

plantronics[®]
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Nederländerna

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics och Simply Smarter Communications är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. registrerade USA och andra länder, och C725 och Plantronics Hub är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Mac är ett varumärke som tillhör Apple Inc. Windows och Lync är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Patent: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; sökta patent finns.
204121-25 (12.15)