



Blackwire™ C420

Willkommen

Willkommen bei der Headset-Produktfamilie von Plantronics. Plantronics bietet eine umfassende Produktpalette: von unternehmenswichtigen und geschäftskritischen Anwendungen bis hin zu Produkten für die persönliche Kommunikation und Unterhaltung. Auf unserer Website plantronics.de finden Sie neben weiteren Informationen auch unseren Support, der rund um die Uhr für Sie da ist. Außerdem können Sie unsere Wissensdatenbank durchsuchen, live chatten und Fragen stellen. Zur Erleichterung der Installation stellen wir auch eine Vielzahl von Installationsanleitungen zur Verfügung.

Lesen Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts die wichtigen Sicherheitsinformationen in der Kurzanleitung zu diesem Thema durch.

Inhaltsverzeichnis

Online-Registrierung Ihres Produkts	2
Technische Unterstützung	2
Paketinhalt	3
Funktionen	3
Einschalten	4
Installation der Plantronics Software	4
Merkmale des Headsets	5
Verwenden des Headsets	6
Media Manager	7
Fehlerbehebung	8

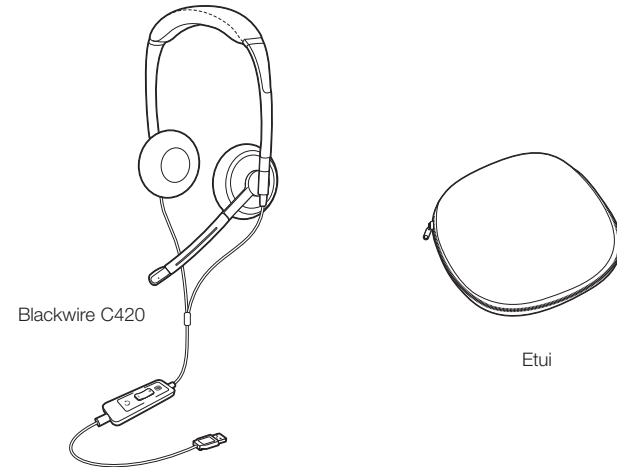
Online-Registrierung Ihres Produkts

Besuchen Sie plantronics.de/productregistration, um Ihr Produkt online zu registrieren. Auf diese Weise können wir Ihnen den bestmöglichen Service und technischen Support anbieten.

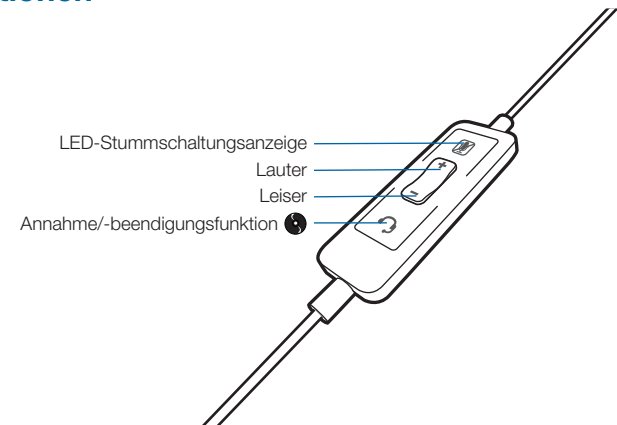
Technische Unterstützung

Besuchen Sie unsere Website plantronics.de/support, um technischen Support sowie Zugriff auf Antworten auf häufig gestellte Fragen und Informationen zur Kompatibilität bzw. Verfügbarkeit zu erhalten. Technische Unterstützung erhalten Sie beim Plantronics Kundenservice in Deutschland unter der Rufnummer 0800 9323 400, in Österreich unter 0800 242 500 und in der Schweiz unter 0800 932 340.

Paketinhalt



Funktionen



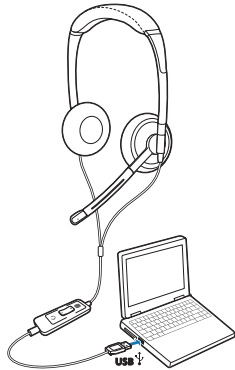
HINWEIS Wir empfehlen die Installation der Plantronics Software. Das Headset funktioniert auch ohne diese Software, allerdings ist sie nötig, um die Gesprächsannahme/-beendigungsfunktion mit Ihrer Unified Communications Anwendung über die Inline-Regelung verwenden zu können. Besuchen Sie plantronics.de/software und klicken Sie auf die Registerkarte „Software-Downloads“. Folgen Sie den Anweisungen, um die Software herunterzuladen und zu installieren.

WARNUNG: Verwenden Sie Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Weitere Informationen zum Thema Headsets und akustische Sicherheit finden Sie unter plantronics.de/healthandsafety.

Einschalten

Einschalten des Blackwire C420

Das USB-Headset wird beim Einstecken in den USB-Anschluss des Computers automatisch eingeschaltet.



Installation der Plantronics software

Die Fernerkennung und das Annehmen/Beenden eines Gesprächs von der Softphone-Anwendung über die Gesprächstaste am Headset erfordert eine Installation von Plantronics Unified Runtime Engine, das im Lieferumfang des Plantronics-Produkts enthalten ist oder einfach über eine Website heruntergeladen werden kann.

1. Wenn eine Plantronics-CD im Lieferumfang enthalten ist, legen Sie diese CD ein und befolgen Sie die Installationsanweisungen.
2. Sie können die neueste Version der Software auch unter plantronics.de/software herunterladen.
3. Sie werden ggf. aufgefordert, das zu verwendende Audiogerät auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie in der Softphone-Dokumentation.

Konfiguration und Status

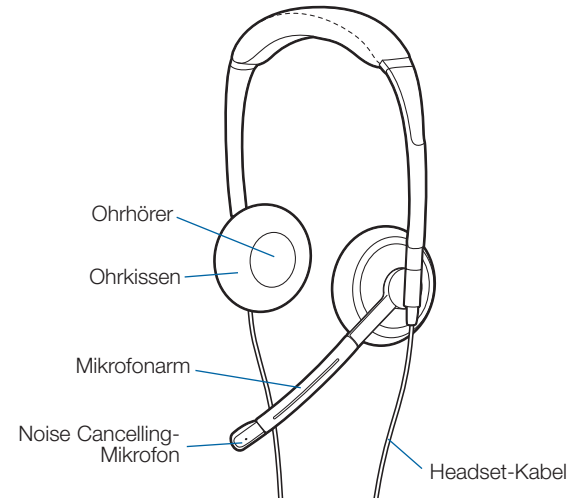
Plantronics Control Panel ist in der Option „Typical Install“ (herkömmliche Installation) enthalten. Starten Sie Plantronics Control Panel vom Windows Startmenü aus. Über den Plantronics Control Panel-Bildschirm können Sie den Status anzeigen, Geräteparameter ändern, Einstellungen festlegen, und vieles mehr.

Software Update Manager

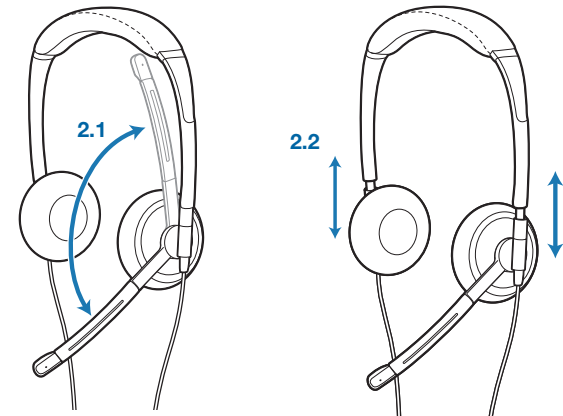
Sie können jede Software für Ihr Gerät von Plantronics über einen Fernzugang aktualisieren, wenn und sobald die Aktualisierungen verfügbar sind. Starten Sie Plantronics Update Manager vom Windows Startmenü aus, um Einstellungen, wie z. B. automatisch oder manuell nach Aktualisierungen suchen, zu ändern.

Merkmale des Headsets

1



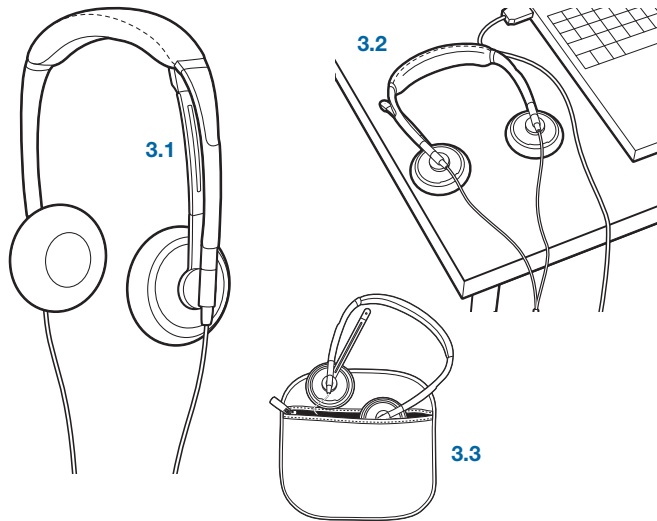
2



2. Anpassen von Mikrofonarm und Kopfbügel

- 2.1 Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mund befindet.
- 2.2 Verlängern oder verkürzen Sie den Kopfbügel so, dass er angenehm sitzt. Die Schaumstoff-Ohrkissen sollten bequem am Ohr anliegen.

3



3. Drehen des Mikrofonarms zur Aufbewahrung im Etui

- 3.1 Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben, sodass er wie abgebildet mit dem Kopfbügel ausgerichtet ist.
- 3.2 Falten Sie die Ohrkissen wie abgebildet flach zusammen.
- 3.3 Legen Sie das Headset in das Etui.

Verwenden des Headsets

Annehmen/Beenden/Tätigen von Gesprächen

Um einen Anruf zu tätigen, wählen Sie einfach die Nummer über die Softphone-Anwendung.

Um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden, drücken Sie die Gesprächstaste.



Für Softphones, die nicht mit der Software von Plantronics kompatibel sind

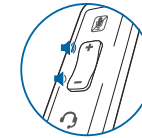
Sehen Sie in der Kompatibilitätsliste unter plantronics.com/software nach. Hier finden Sie die neuesten Informationen. Falls Ihr Softphone derzeit nicht durch die Software von Plantronics unterstützt wird, sind die Fernerkennung und das Annehmen/Beenden von Gesprächen über das Headset nicht funktionsfähig. Gespräche können nicht mit der Gesprächstaste auf dem Headset angenommen werden. Sie müssen den Anruf über das Softphone annehmen.

Lautstärkeregelung

Drücken Sie zum Erhöhen der Hörlautstärke auf das obere Ende (+) der Lautstärketaste. Drücken Sie zum Verringern der Hörlautstärke auf das untere Ende (-) der Lautstärketaste.

Um die Hör- und Sprechlautstärke des Softphones einzustellen, beachten Sie die Softphone-Benutzerdokumentation.

Sie können die Hör- und Sprechlautstärke des Audiogeräts auf dem PC in der Systemsteuerung im Abschnitt „Sounds und Audiogeräte“ einstellen.



Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Gesprächs kurz die Stummschaltungstaste, um das Mikrofon stummzuschalten. Im Stummschaltungsmodus leuchtet die LED-Stummschaltungsanzeige.

Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.



Anrufe halten

Wenn Ihr Softphone diese Funktion unterstützt, halten Sie die Taste zur Gesprächsannahme/-beendigung zwei Sekunden lang gedrückt. Dadurch wird der Anruf gehalten. Weitere Informationen zu zusätzlichen Funktionen, die bei gehaltenen Anrufen verfügbar sind, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihr Softphone. Indem Sie die Taste zur Gesprächsannahme/-beendigung erneut drücken, holen Sie den Anruf zurück.

Media Manager

Die Software von Plantronics bietet dem Benutzer verschiedene Optionen zur Verwaltung der Ausgangsleistung von unterstützten Medienplayern an das Headset, wenn ein Anruf eingeht und endet. Die Medienplayer-Funktion befindet sich im Plantronics Control Panel auf der Registerkarte „Preferences“ (Einstellungen). Wählen Sie **Start > Programme > Plantronics > Plantronics Control Panel**.

Fehlerbehebung



Problem	Lösung
Ich kann den Anrufer nicht hören.	<ul style="list-style-type: none">• Das USB-Headset ist nicht als Standard-Audiogerät eingerichtet. Legen Sie in den Audioeinstellungen von Windows unter „Sounds und Audiogeräte“ das „Blackwire C420“ als Audiogerät fest.• Die Hörlautstärke ist zu niedrig. Drücken Sie auf dem Headset auf die Lautstärketaste, um die Lautstärke zu erhöhen.
Anrufer können mich nicht hören.	<ul style="list-style-type: none">• Das Headset ist stummgeschaltet. Drücken Sie die Stummschaltung am Headset, um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben.• Der Headset-Mikrofonarm befindet sich in der falschen Position. Richten Sie den Headset-Mikrofonarm zu Ihrem Mund hin aus.• Das USB-Headset ist nicht als Standard-Sprachgerät eingerichtet. Legen Sie in den Spracheinstellungen von Windows unter „Sounds und Audiogeräte“ das „Blackwire C420“ als Sprachgerät fest.
Der Klang im Headset ist verzerrt. Ich höre ein Echo im Headset.	<ul style="list-style-type: none">• Reduzieren Sie die Hörlautstärke an Ihrem Softphone, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.• Passen Sie die Lautstärke am Headset an.
Das andere Headset, mit dem ich Musik gehört habe, funktioniert nicht mehr.	<ul style="list-style-type: none">• Das USB-Headset richtet sich selbsttätig als Standard-Audiogerät in Windows ein. Ändern Sie das Audiogerät in den Audioeinstellungen in Windows unter „Sounds und Audiogeräte“.
Mein Headset reagiert nicht auf das Drücken von Tasten.	<ul style="list-style-type: none">• Wenn der PC in den Standby-Modus oder den Ruhezustand übergeht, ist das USB-Headset nicht mehr eingeschaltet. Überprüfen Sie, ob der PC eingeschaltet und aktiv ist.
Mein Headset funktioniert nicht mit dem Headset, das ich auf meinem PC verwende. (Ich kann keine Anrufe mit der Gesprächstaste am Headset annehmen oder beenden.)	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie anhand der Kompatibilitätsliste unter plantronics.de/software, ob Ihr Softphone für die Gesprächsannahme/-beendigung im Fernverfahren kompatibel ist.• Wenn der PC in den Standby-Modus oder den Ruhezustand übergeht, ist das USB-Headset nicht mehr eingeschaltet. Überprüfen Sie, ob der PC eingeschaltet und aktiv ist.• Überprüfen Sie, ob die Plantronics Software installiert und funktionstüchtig ist.

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Tel: 800-789-4971

plantronics.com

For product support contact us at plantronics.com/support.

©2010 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Plantronics, das Logo, Blackwire und Sound Innovation sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc. Windows ist eine Marke oder eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

82873-18 (03.10)