

Blackwire™ C310-M/ C320-M

USB Corded Headset

User Guide



Contents

Velkommen	3
Systemkrav	3
Brug for mere hjælp?	3
Hvad er der i æsken	4
Fakta om headset	5
Når du har dit headset på	6
Juster hovedbøjlen	6
Placer mikrofonarmen	6
Juster mikrofonarmen	6
Daglig anvendelse	7
Tænde headsettet	7
Indkommende/udgående opkald	7
Juster af headsettets volumen	7
Slå lyd fra for et opkald	8
Fejlfinding	9
Headset	9
	11

Velkommen

Tillykke med dit nye Plantronics-produkt. Denne vejledning indeholder instruktioner om installation og brug af Blackwire C310-M/C320-M headset.

Læs sikkerhedsvejledningen i lynstartvejledningen for at få vigtige oplysninger om produktsikkerhed, inden du installerer eller bruger produktet.

Systemkrav

Computer

- Understøttede operativsystemer: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller tilsvarende (minimum); 1 GHz Pentium-processor eller tilsvarende (anbefales)
- RAM: 96 MB (minimum), 256 MB (anbefales)
- Harddisk: 280 MB (minimum), 500 MB eller mere (anbefales)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) eller nyere (anbefales), Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) eller nyere (anbefales)

Display

- Mindst 800 x 600, 256 farver
- 1024 x 768 high color, 32-bit (anbefales)

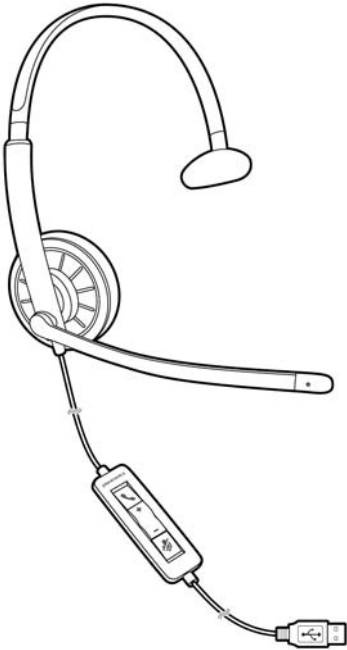
Browser

- Der skal være Internet Explorer® V6 eller nyere på brugersystemet (kræves)

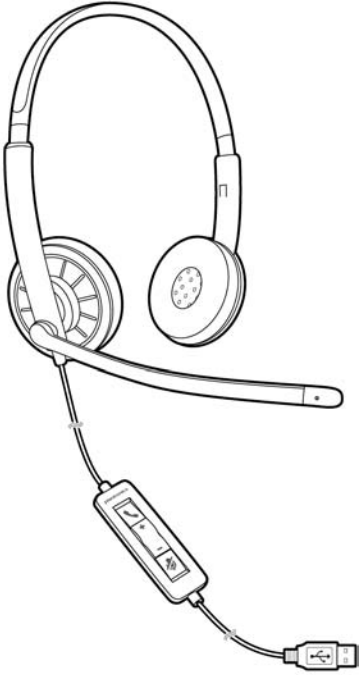
Brug for mere hjælp?

Besøg vores hjemmeside på plantronics.com/support for at få teknisk support, inklusive ofte stillede spørgsmål og oplysninger om kompatibilitet og tilgængelighed.

Hvad er der i æsken

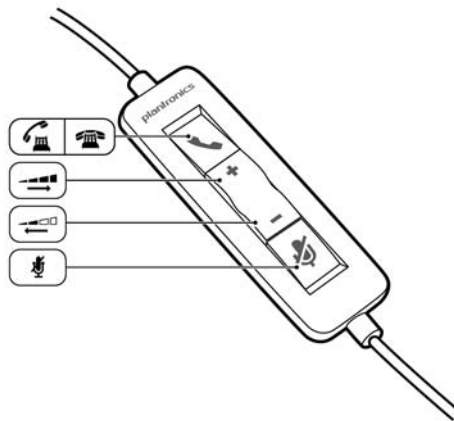










Blackwire C310



Blackwire C320

Fakta om headset



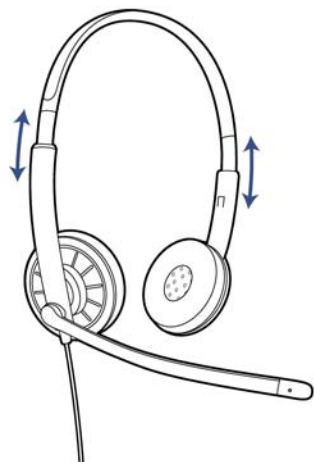
Inline-kontrolikoner til headset	Funktion
 Besvar/afslut-knap* Besvarer eller afslutter et opkald	Indkommende opkald  Blinker grønt Opkald i gang  Lyser grønt
 Volumen op-knap	 Øger lyttevolumen
 Lydstyrke ned-knap	 Reducerer lyttevolumen
 Knappen Slå lyden fra/til Slår lyden fra/til i headsettets mikrofon	Lyder rødt, når lyden er slået fra

* Plantronics-software er påkrævet. Plantronics-software muliggør opkaldsstyringsfunktioner, herunder styring af besvar/afslut opkald.

Når du har dit headset på

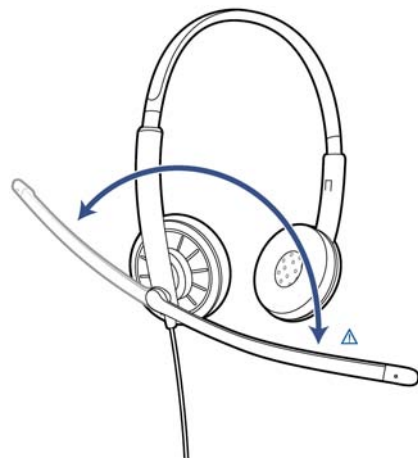
Juster hovedbøjlen

Forlæng eller forkort den, indtil den sidder behageligt. Ørepuderne bør sidde behageligt midt på øret.



Placer mikrofonarmen

Dette headset kan benyttes på højre eller venstre side. Drej mikrofonarmen, så den er placeret ud for din mund.



ADVARSEL For at undgå at ødelægge mikrofonarmen skal du kun dreje den op og over 180°.

Juster mikrofonarmen

Bøj forsigtigt mikrofonarmen ind eller ud, så den er ca. to fingerbredder fra din ene mundvig.

Daglig anvendelse

Tænde headsettet

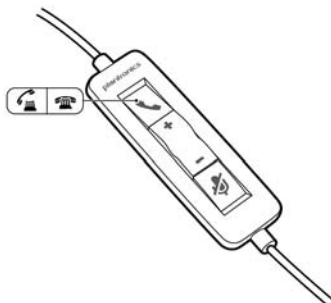
USB-headsettet tænder automatisk, når det sættes i computerens USB-port.



Indkommende/udgående opkald

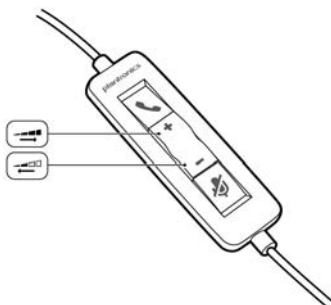
Headsetopkaldsstyring er en softwarefunktion og er afhængig af en kompatibel softphone. Hvis du ikke installerer softwaren eller ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på headsettes opkaldsknap og derefter besvarer/afslutte/sætte opkaldet i venteposition ved brug af softphone-programmet. Besøg plantronics.com/software for at få flere oplysninger:

- 1 **Indgående samtaler** Tryk på Besvar/Afslut-knappen på headsettets inline-kontrol for at besvare eller afslutte et opkald.



- 2 **Udgående samtaler** Tast telefonnummeret med dit softphone-program for at foretage et udgående opkald.

Justering af headsettets volumen



Lyttevolumen

- 1 Tryk på knappen Volumen op (+) på headsettets inline-kontrol for at skrue op for lyttevolumen.

- 2 Tryk på knappen Volumen ned (–) på headsettets inline-kontrol for at skrue ned for lyttevolumen.

Talevolumen

Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at justere talevolumen for headsettet.

I Windows XP:

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.

I Windows Vista- og Windows 7-systemer

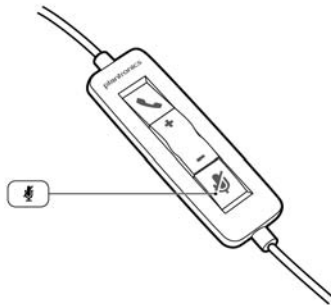
- Gå til Kontrolpanel > Lyd > fanen Optagelse.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) > Sound (Lyd) > fanen Input.

Slå lyd fra for et opkald

- 1 Under et opkald skal du trykke på knappen Lydløs på headsettets inline-kontrol for at sætte mikrofonen på lydløs. Når lyden er deaktiveret, lyser indikatoren for lydløs rødt (du vil stadig kunne høre den, der har ringet op).



- 2 Hvis du vil deaktivere lydløs, skal du trykke på knappen for Lydløs igen.

Fejlfinding

Headset

Jeg kan ikke høre den, der ringer op.

Lyttevolumen er for lav. Tryk på headsettets knap til forøgelse af volumen.

USB-headsettet er ikke indstillet til at være standardlydenheden. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at vælge dit headset som standardlydenhed.

I Windows XP:

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.
- Vælg dit headset som standardenhed for "Afspilning af lyd".

I Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Kontrolpanel > Lyd > fanen Output.
- Markér headsettet, vælg Angiv standard > Standardkommunikationsenhed på rullelisten, og klik på OK.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) > Sound (Lyd) > fanen Output.
- Vælg dit headset i vinduet "Select a device for sound output" (Vælg en enhed til lydoutput).

Personer, der ringer op, kan ikke høre mig.

Headset er sat på lydløs. Tryk på knappen til lydløs for at deaktivere mikrofonen.

Headsettets mikrofonarm er forkert justeret. Juster headsettets mikrofonarm, så den er ud for din mund.

USB-headsettet er ikke indstillet til at være standardstemmeenhed. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre inputenhed.

I Windows XP:

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.
- Vælg dit headset som standardenhed for "Lydoptagelse".

I Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Kontrolpanel > Lyd > fanen Optagelse.
- Markér headsettet, vælg knappen Angiv standard, og klik på OK.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) > Sound (Lyd) > fanen Input.
- Vælg dit headset i vinduet "Select a device for sound input" (Vælg en enhed til lydinput).

Lyden i headsettet er forvrænget. Jeg kan høre et ekko i headsettet.

Sænk lyttevolumen på din softphone, indtil forvrængningen forsvinder.

Juster headsettets volumen.

Det headset, jeg brugte, når jeg lyttede til musik, fungerer ikke længere.

USB-headsettet angiver sig selv som standardlydenheden i Windows. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre lydenhed.

I Windows XP:

- Gå til Kontrolpanel > Lyd og lydenheder > fanen Lyd.

- Under "Afspilning af lyd" skal du ændre standardindstillingen fra dit headset til den valgte enhed.

I Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Kontrolpanel > Lyd > fanen Optagelse.

- Markér den valgte enhed, vælg knappen Angiv standard, og klik på OK.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) og klik på Sound (Lyd).
- Klik på Output (Lyd ud) og vælg derefter "Internal Speakers" (Indbyggede højtalere) eller den ønskede enhed.

Headsettet reagerer ikke ved tryk på taster

Når en pc går i standby- eller dvaletilstand, er USB-headsettet ikke længere tændt. Kontroller, at din pc er aktiv.

BRUG FOR MERE HJÆLP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Holland

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, logoet og Blackwire er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Alle øvrige varemærker tilhører deres respektive ejere. Apple, iTunes og Mac er varemærker tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande. Microsoft, Vista, Windows og XP er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande. Pentium er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre lande. Skype er et varemærke tilhørende Skype Limited og bruges med tilladelse fra Skype Limited.
87395-03 (11.11)