

Blackwire™ C310-M/ C320-M

USB Corded Headset

User Guide



Contents

Introduzione	3
Requisiti di sistema	3
Ulteriori informazioni	3
Contenuto della confezione	4
Caratteristiche essenziali della cuffia	5
Come indossare la cuffia	6
Regolazione dell'archetto	6
Posizionamento dell'asta portamicrofono	6
Regolazione dell'asta portamicrofono	6
Uso quotidiano	7
Alimentazione dell'auricolare	7
Chiamate in entrata/in uscita	7
Regolazione del volume nella cuffia	7
Esclusione del microfono	8
Risoluzione dei problemi	9
Cuffia	9
	11

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La presente guida contiene istruzioni per la configurazione e l'uso del dispositivo Blackwire C310-M/C320-M headset.

Prima di procedere all'installazione e all'utilizzo, consultare la Guida rapida per importanti istruzioni sulla sicurezza del prodotto.

Requisiti di sistema

Computer

- Sistemi operativi supportati: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Processore: Pentium® da 400 MHz o equivalente (minimo); Pentium da 1 GHz o equivalente (consigliato)
- RAM: 96 MB (min.); 256 MB (consigliato)
- Disco rigido: 280 MB (min.); 500 MB o superiore (consigliato)
- Microsoft Windows XP - Service Pack 3 (SP3) o successivo (consigliato) Microsoft Windows Vista - Service Pack 1 (SP1) o successivo (consigliato)

Display

- Almeno 800 x 600, a 256 colori
- 1024 x 768 con modalità video a colori, 32 bit (consigliato)

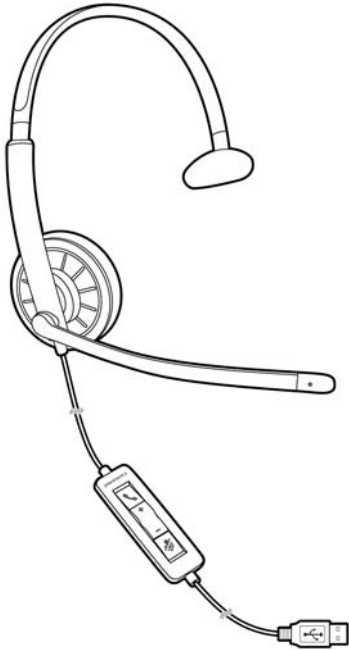
Browser

- Internet Explorer® 6 o superiore installato sul sistema (necessario)

Ulteriori informazioni

Visitare il nostro sito Web plantronics.com/support per supporto tecnico, comprese le domande frequenti e le informazioni sulla compatibilità e l'accessibilità.

Contenuto della confezione

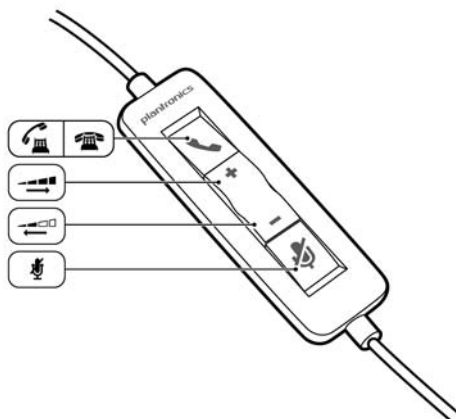


Blackwire C310











Blackwire C320

Caratteristiche essenziali della cuffia



Icone per i controlli in linea della cuffia

Funzione

	Pulsante di risposta/fine chiamata* Consente di rispondere/terminare una chiamata	Chiamata in arrivo  Lampeggia in verde Chiamata in corso  Verde fisso
	Pulsante di aumento del volume	 Consente di aumentare il volume di ascolto
	Pulsante di diminuzione del volume	 Consente di diminuire il volume di ascolto
	Pulsante di esclusione/riattivazione microfono Consente di escludere/riattivare il microfono della cuffia	Rosso fisso quando il microfono è disattivato

* Si richiede il software Plantronics. Il software Plantronics consente le funzioni di controllo chiamate compresi i controlli di risposta/fine chiamata.

Come indossare la cuffia

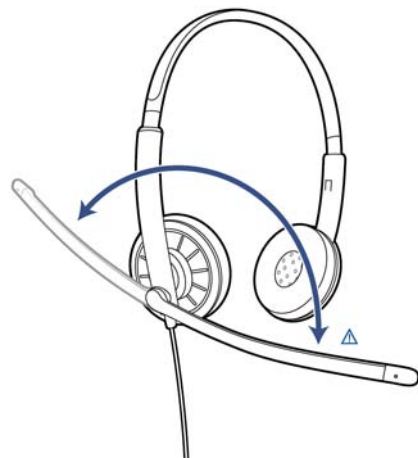
Regolazione dell'archetto

Allungare o accorciare la barra fino ad ottenere il massimo comfort. I cuscinetti in schiuma dovrebbero essere collocati comodamente al centro delle orecchie.



Posizionamento dell'asta portamicrofono

La cuffia può essere indossata a sinistra o a destra. Ruotare l'asta portamicrofono per allinearla alla bocca.



AVVERTENZA Per evitare di rompere l'asta, ruotarla di 180° o con un angolo superiore.

Regolazione dell'asta portamicrofono

Piegare delicatamente l'asta portamicrofono in avanti o indietro in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.

Uso quotidiano

Alimentazione dell'auricolare

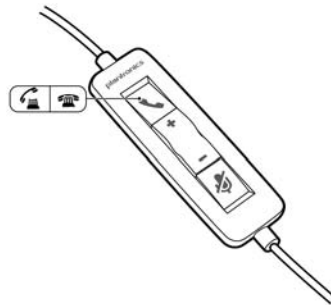
La cuffia USB si accende automaticamente al momento dell'inserimento nella porta USB del computer.



Chiamate in entrata/in uscita

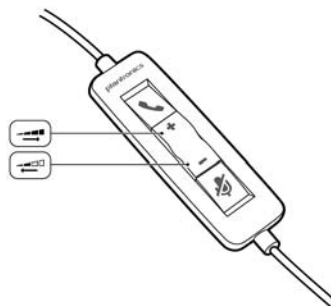
Il controllo chiamate della cuffia è una funzionalità del software e dipende dalla compatibilità con il softphone utilizzato. Se non viene installato il software o non si dispone di un softphone compatibile, premere il pulsante di chiamata della cuffia, quindi rispondere/terminare/ eseguire la chiamata utilizzando l'applicazione del softphone. Visitare il sito Web plantronics.com/software per maggiori informazioni.

- 1 **Chiamate in entrata** Premere il pulsante di risposta/fine chiamata sul controllo in linea della cuffia per rispondere o terminare una chiamata.



- 2 **Chiamate in uscita** Per eseguire una chiamata in uscita, comporre il numero di telefono sull'applicazione del softphone.

Regolazione del volume nella cuffia



Volume di ascolto

- 1 Premere il pulsante di aumento del volume (+) sul controllo in linea della cuffia per aumentare il volume di ascolto.
- 2 Premere il pulsante di diminuzione del volume (-) sul controllo in linea della cuffia per diminuire il volume di ascolto.

Volume di conversazione

Per regolare il volume di ascolto sulla cuffia, utilizzare le impostazioni audio nel pannello di controllo/preferenze dell'audio sul computer.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

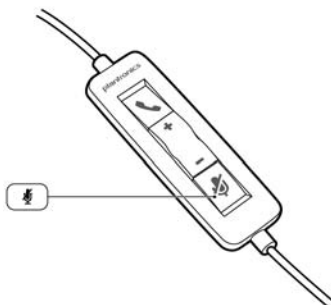
- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Input.

Esclusione del microfono

- 1 Durante una chiamata, premere il pulsante di esclusione microfono sul controllo in linea della cuffia per escludere il microfono. Con l'esclusione microfono attiva, il LED esclusione microfono è rosso fisso (è ancora possibile udire il chiamante).



- 2 Per riattivare il microfono, premere nuovamente il pulsante di esclusione microfono.

Risoluzione dei problemi

Cuffia

Impossibile sentire il chiamante.

Il volume di ascolto è troppo basso. Premere il pulsante per la regolazione del volume sulla cuffia.

La cuffia USB non è impostata come dispositivo audio predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per selezionare la cuffia come dispositivo audio predefinito.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- Selezionare la cuffia come dispositivo predefinito in "Riproduzione suoni".

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Output.
- Evidenziare la cuffia, quindi selezionare Imposta predefinito > Dispositivo di comunicazione predefinito dall'elenco a discesa e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Output.
- Selezionare la cuffia nella finestra "Seleziona dispositivo per uscita audio".

Gli interlocutori non riescono a sentire.

La cuffia è in modalità esclusione microfono. Premere il pulsante di esclusione microfono per riattivare il microfono.

L'asta portamicrofono della cuffia non è posizionata correttamente. Regolare l'asta portamicrofono posizionandola all'altezza della bocca.

La cuffia USB non è impostata come dispositivo vocale predefinito. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo di input.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- Selezionare la cuffia come dispositivo predefinito in "Registrazione audio".

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione.
- Evidenziare la cuffia, quindi selezionare il pulsante Imposta predefinito e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di sistema > Suono > scheda Input.
- Selezionare la cuffia nella finestra "Seleziona dispositivo per entrata audio".

L'audio nella cuffia è distorto. Sento un'eco nella cuffia.

Abbassare il volume di ascolto del softphone fino a eliminare la distorsione.

Regolare il volume sulla cuffia.

La cuffia utilizzata per ascoltare la musica non funziona più.

La cuffia USB viene impostata automaticamente come periferica audio predefinita in Windows. Utilizzare le impostazioni audio nelle preferenze/nel pannello di controllo dell'audio per modificare il dispositivo audio.

Per sistemi operativi Windows XP

- Andare in Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > scheda Audio.
- In "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia al dispositivo scelto.

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Andare in Pannello di controllo > Suono > scheda Registrazione.
- Evidenziare il dispositivo scelto, selezionare il pulsante Imposta predefinito e fare clic su OK.

Per Mac OS X

- Scegliere il menu Apple > Preferenze di Sistema e fare clic su Suono.
 - Fare clic su Output, quindi selezionare "Altoparlanti Interni" o il dispositivo scelto.
-

La cuffia non risponde alle pressioni dei pulsanti.

Quando il PC entra in modalità di standby o sospensione, la cuffia USB si spegne. Assicurarsi che il PC sia attivo.

ULTERIORI INFORMAZIONI

plantronics.com/support

Plantronics Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2011 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Plantronics, il logo e Blackwire sono marchi o marchi registrati di Plantronics, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Apple, iTunes e Mac sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft, Vista, Windows e XP sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Pentium è un marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Skype è un marchio di Skype Limited ed è utilizzato su licenza di Skype Limited.

87395-15 (11.11)