

Blackwire™ C310-M/ C320-M

USB Corded Headset

User Guide



Contents

ようこそ	3
システム要件	3
サポートが必要な場合	3
パッケージ内容	4
ヘッドセットの基本機能	5
ヘッドセットの装着	6
ヘッドバンドを調節する	6
ブームの位置合わせ	6
ブームを調節する	6
通常の使用方法	7
ヘッドセットの電源	7
着信/発信通話	7
ヘッドセットの音量調整	7
ミュート機能の使用	8
トラブルシューティング	9
ヘッドセット	9
	11

ようこそ

Plantronics 製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。このガイドでは、Blackwire C310-M/C320-M headset の設定方法と使用方法を説明します。

製品を設置および使用する前に、クイックスタートガイドに記載されている安全に関する注意事項をお読みください。

システム要件

コンピュータ

- サポートされるオペレーティングシステム : Windows® 7、Windows XP®、Windows Vista®
- プロセッサ : 400 MHz の Pentium® プロセッサまたは同等のプロセッサ (最小)、1 GHz の Pentium プロセッサまたは同等のプロセッサ (推奨)
- RAM : 96 MB (最小)、256 MB (推奨)
- ハードディスク : 280 MB (最小)、500 MB 以上 (推奨)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) 以降 (推奨) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) 以降 (推奨)

ディスプレイ

- 最小 : 800×600、256 色
- 1024×768、ハイカラー、32 ビット (推奨)

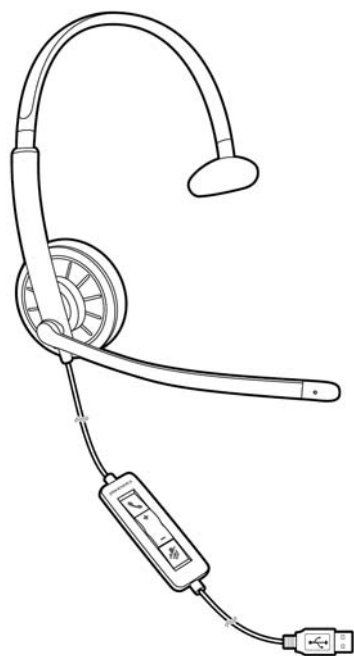
ブラウザ

- システム上に Internet Explorer® V6 以上が搭載されている必要があります (必須)

サポートが必要な場合

よく寄せられる質問、互換性、アクセシビリティなどの技術的な情報は、弊社 Web サイト (plantronics.com/support) の「サポート」セクションをご覧ください。

パッケージ内容

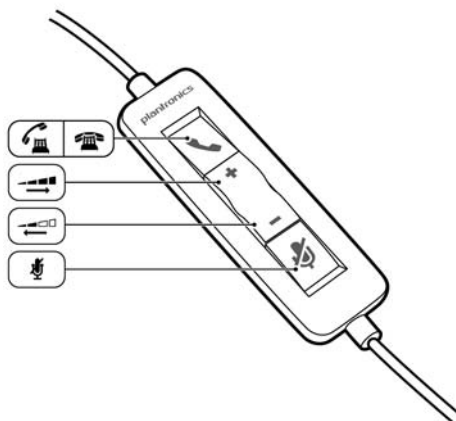


Blackwire C310







Blackwire C320

ヘッドセットの基本機能



ヘッドセットのコード搭載のコントロールアイコン 機能

	着信応答/通話終了ボタン* 着信応答または通話終了	着信中 緑で点滅 通話中 緑で点灯
+	音量を上げるボタン	 受話音量を増大
-	音量を下げるボタン	 受話音量を低下
	ミュート/ミュート解除ボタン ヘッドセットのマイクをミュート/ ミュート解除	ミュート中は赤で点灯

* Plantronics ソフトウェアが必要です。Plantronics ソフトウェアにより、着信応答/通話終了コントロールを含むコールコントロール機能が有効化されます。

ヘッドセットの装着

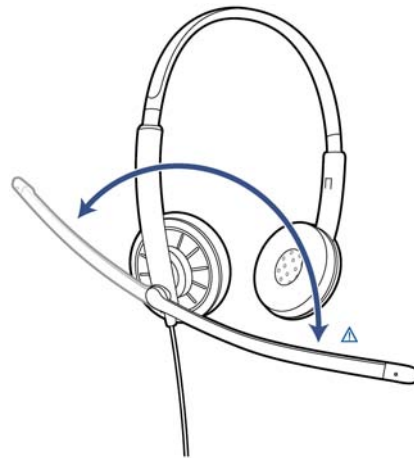
ヘッドバンドを調節する

ヘッドバンドを快適な長さに調節します。フォームイヤークッションが耳の中央に違和感なくあたるようにします。



ブームの位置合わせ

このヘッドセットは、左右どちらの耳にも装着できます。ブームを回転させ、口の位置に合わせます。



注意 ブームの破損を避けるため、上下180°を超える位置まで回転させないでください。

ブームを調節する

ブームを軽く内側または外側に曲げ、口の端から指2本程度の位置に来るようにします。

通常の使用方法

ヘッドセットの電源

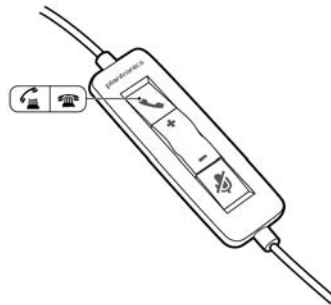
USB ヘッドセットは、コンピュータの USB ポートに接続すると自動的に電源がオンになります。



着信/発信通話

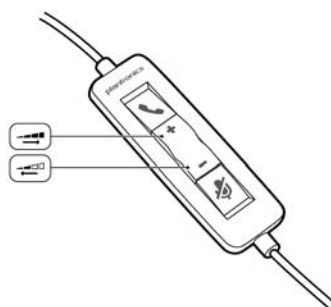
ヘッドセットのコールコントロールは、ソフトウェアの機能で、互換性のあるソフトフォンに依存します。ソフトウェアをインストールしない場合や互換性のあるソフトフォンがない場合は、最初にヘッドセットのコールボタンを押してから、ソフトフォンアプリケーションを使って、着信応答/通話終了/通話発信を行います。詳しくは、plantronics.com/software を参照してください。

- 1 **着信** 着信に応答したり通話を終了するには、ヘッドセットのコード搭載のコントロールにある着信応答/通話終了ボタンを押します。



- 2 **発信** 発信するには、ソフトフォンアプリケーションで番号をダイヤルします。

ヘッドセットの音量調整



受話音量

- 1 受話音量を上げるには、ヘッドセットのコード搭載のコントロールで音量を上げる (+) ボタンを押します。
- 2 受話音量を下げるには、ヘッドセットのコード搭載のコントロールで音量を下げる (-) ボタンを押します。

送話音量

ヘッドセットの送話音量を調節するには、コンピュータのサウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。

Windows XPシステムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] > [オーディオ] タブに移動します。

Windows VistaおよびWindows 7システムの場合

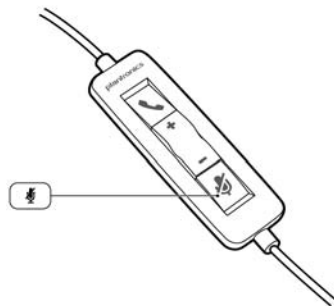
- [コントロールパネル] > [サウンド] > [録音] タブに移動します。

Mac OS Xの場合

- アップルメニュー > [システム環境設定] > [サウンド] > [入力] タブを選択します。

ミュート機能の使用

- 1 通話中にヘッドセットのコード搭載のコントロールにあるミュートボタンを押すと、マイクがミュートされます。ミュートがオンになっていると、ミュートLEDが赤で点灯します (通話相手の声は聞こえます)。



- 2 ミュートをオフにするには、ミュートボタンをもう一度押します。

トラブルシューティング

ヘッドセット

通話相手の声が聞こえない。

音量が小さすぎる場合、ヘッドセットの音量を上げるボタンを押してください

USB ヘッドセットがデフォルトのオーディオデバイスとして設定されていない可能性があります。ヘッドセットをデフォルトのオーディオデバイスとして選択するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。

Windows XP システムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] > [オーディオ] タブに移動します。
- ヘッドセットを [音の再生] のデフォルトのデバイスとして選択します。

Windows Vista および Windows 7 システムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンド] > [出力] タブに移動します。
- ヘッドセットをハイライト表示して [既定に設定] を選択し、ドロップダウンリストから [既定の通信デバイス] を選択して、[OK] をクリックします。

Mac OS X の場合

- アップルメニュー > [システム環境設定] > [サウンド] > [出力] タブを選択します。
- [Select a device for sound output] (サウンド出力用デバイスを選択) ウィンドウでヘッドセットを選択します。

通話相手に自分の声が聞こえない。

ヘッドセットのミュートがオンになっている可能性があります。ミュートボタンを押してマイクのミュートを解除してください。

ヘッドセットのマイクブームが正しく調整されていない場合は、口の位置に合わせてマイクを調整してください。

USB ヘッドセットがデフォルトの音声デバイスとして設定されていない可能性があります。入力デバイスを変更するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーディオセッティングを使用します。

Windows XP システムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス] > [オーディオ] タブに移動します。
- ヘッドセットを [録音] のデフォルトのデバイスとして選択します。

Windows Vista および Windows 7 システムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンド] > [録音] タブに移動します。
- ヘッドセットをハイライト表示し、[既定に設定] ボタンを選択して、[OK] をクリックします。

Mac OS X の場合

- アップルメニュー > [システム環境設定] > [サウンド] > [入力] タブを選択します。
- [Select a device for sound input] (サウンド入力用デバイスを選択) ウィンドウでヘッドセットを選択します。

ヘッドセットから聞こえる音に
ひずみがある。
ヘッドセットからエコーが聞こ
える。

ひずみがなくなるまでソフトフォンの受話音量を下げてください。
ヘッドセットの音量を調節してください

音楽を聴くのに使用していた他の
ヘッドセットが機能しなくな
った。

USB ヘッドセットは自動的に Windows の規定のオーディオ
デバイスとして設定されます。オーディオデバイスを変更
するには、サウンドコントロールパネル/環境設定のオーデ
ィオセッティングを使用します。

Windows XP システムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンドとオーディオデバイス]
> [オーディオ] タブに移動します。
- [サウンド再生] で、デフォルト設定をヘッドセットから目
的のデバイスに変更します。

Windows Vista および Windows 7 システムの場合

- [コントロールパネル] > [サウンド] > [録音] タブに移
動します。
- 目的のデバイスをハイライト表示し、[既定に設定] ボタン
を選択して、[OK] をクリックします。

Mac OS X の場合

- アップルメニュー > [システム環境設定] を選択して、[サ
ウンド] をクリックします。
- [出力] をクリックして、[内蔵スピーカー] または目的のデ
バイスを選択します。

ボタンを押してもヘッドセット
が応答しない。

コンピュータがスタンバイ (スリープ) 状態になると、USB
ヘッドセットの電源も切れます。コンピュータがアクティ
ブな状態であることを確認してください。

サポートが必要な場合

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics BV
345 Encinal Street	South Point Building C
Santa Cruz, CA 95060	Scorpius 140
United States	2132 LR Hoofddorp
	Netherlands

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics、Plantronics のロゴ、および Blackwire は、Plantronics, Inc. の商標または登録商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。Apple、iTunes および Mac は、Apple Inc. の米国 およびその他の国における商標または登録商標です。Microsoft、Vista、Windows および XP は、Microsoft Corporation の米国 およびその他の国における登録商標または商標です。Pentium は、Intel Corporation の米国 およびその他の国における商標または登録商標です。Skype は、Skype Limited の商標であり、Skype Limited の許可により使用されています。

87395-16 (11.11)