

# Blackwire™ C310-M/ C320-M

USB Corded Headset

User Guide



# Contents

Välkommen	3
Systemkrav	3
Vill du ha mer hjälp?	3
Det här finns i förpackningen	4
Grundläggande fakta om headsetet	5
Sätta på dig headsetet	6
Justera huvudbågen	6
Placera bommen	6
Justera bommen	6
Daglig användning	7
Headsetets strömförsörjning	7
Inkommande/utgående samtal	7
Justera headsetets volym	7
Stänga av mikrofonen (sekretess)	8
Felsökning	9
Headset	9
	11

# Välkommen

Grattis till valet av din nya Plantronics-produkt. I den här användarhandboken finns anvisningar om hur du ställer in och använder Blackwire C310-M/C320-M headset.

Innan du installerar eller börjar använda produkten bör du ta del av viktig produktsäkerhetsinformation genom att läsa säkerhetsanvisningarna i snabbstartshandboken.

## Systemkrav

### Dator

- Operativsystem som kan användas: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller motsvarande (lägsta krav), 1 GHz Pentium-processor eller motsvarande (rekommenderas)
- RAM: 96 MB (lägsta krav); 256 MB (rekommenderas)
- Hårddisk: 280 MB (lägsta krav); 500 MB eller mer (rekommenderas)
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 (SP3) eller senare (rekommenderas) Microsoft Windows Vista Service Pack 1 (SP1) eller senare (rekommenderas)

### Skärm

- Minst 800 x 600, 256 färger
- 1024 x 768 high color, 32-bitar (rekommenderas)

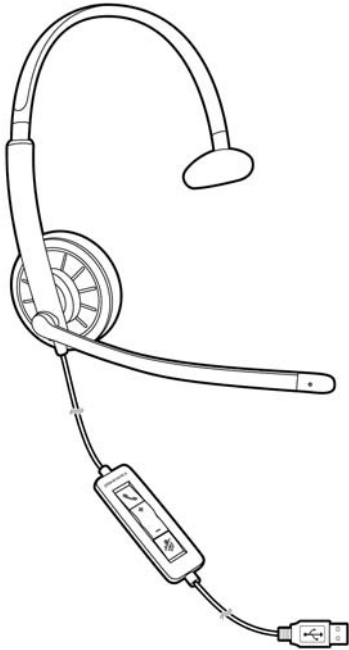
### Webbläsare

- Internet Explorer® V6 eller senare måste vara installerat i användarens system (krav)

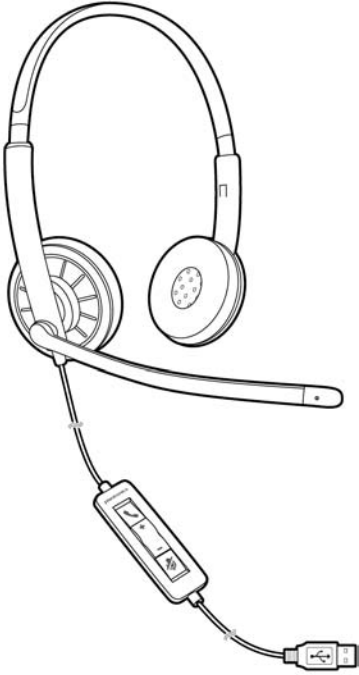
## Vill du ha mer hjälp?

Besök vår webbplats på [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support) om du behöver teknisk support, som vanliga frågor och svar samt information om kompatibilitet och tillgänglighet.

# Det här finns i förpackningen

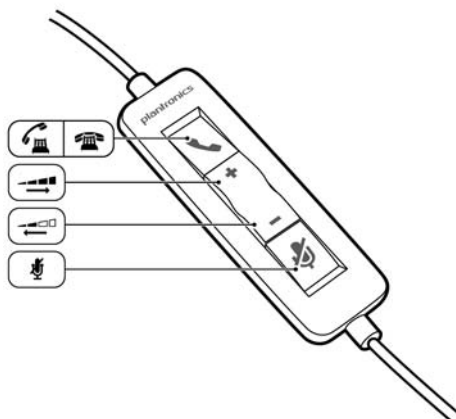


Blackwire C310



Blackwire C320

# Grundläggande fakta om headsetet



## Ikoner för headsetets sladdmonterade reglage

## Funktion

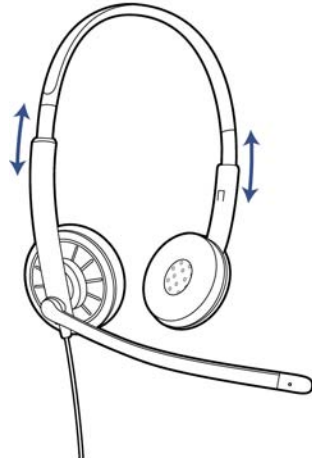
	<b>Knapp för att svara/avsluta*</b> Till att besvara eller avsluta samtal	<b>Inkommande samtal</b>  Blinkar grönt <b>Samtal pågår</b>  Fast grönt sken
	<b>Knapp för volymhöjning</b>	 Till att öka lyssningsvolymen
	<b>Knapp för volymsänkning</b>	 Till att minska lyssningsvolymen
	<b>Sekretessknapp</b> Till att aktivera/avaktivera headsetets mikrofon	Lyser röd när mikrofonen är avstängd

\* Plantronics-programvara krävs. Med Plantronics-programvaran aktiveras funktioner för samtalskontroll, som funktioner för besvara/avsluta samtal.

# Sätta på dig headsetet

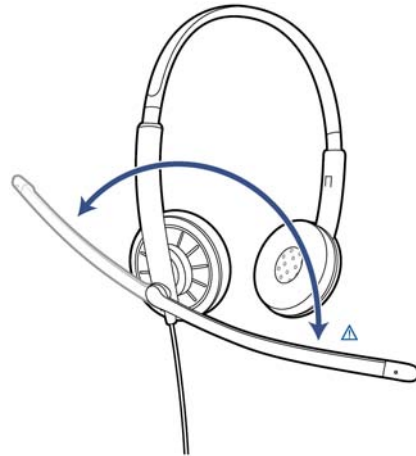
## Justera huvudbågen

Gör bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Skumgummikuddarna ska sitta bekvämt mitt på öronen.



## Placera bommen

Det här headsetet kan användas på höger eller vänster sida. Vrid på bommen så att den är i nivå med din mun.



**VARNING** För att bommen inte ska gå sönder får den endast vridas upp och över 180°.

## Justera bommen

Böj försiktigt bommen in eller ut tills den befinner sig cirka två fingerbredder från mungipan.

# Daglig användning

## Headsetets strömförsörjning

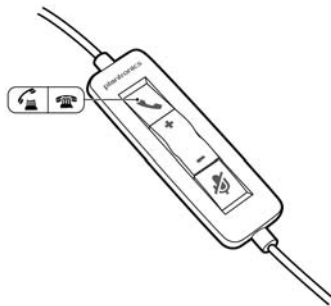
USB-headsetet strömförsörjs automatiskt när du ansluter det till en USB-port på datorn.



## Inkommande/utgående samtal

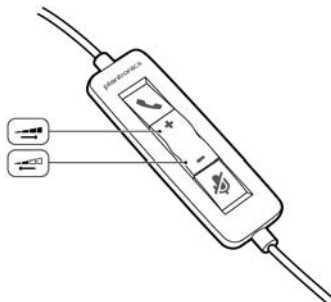
Samtalskontroll via headsetet är en programvarufunktion och ett kompatibelt telefonprogram krävs. Om du inte installerar programmet eller om du inte har något kompatibelt telefonprogram trycker du först på headsetets samtalsknapp. Därefter besvarar/avslutar du eller ringer upp med hjälp av telefonprogrammet. Gå till [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) om du vill ha mer information.

- 1 **Inkommande samtal** Tryck på knappen för att besvara eller avsluta ett samtal på det sladdmonterade reglaget på headsetet om du vill besvara eller avsluta ett samtal.



- 2 **Utgående samtal** Om du vill ringa ett utgående samtal slår du numret med telefonprogrammet.

## Justera headsetets volym



### Lyssningsvolym

- 1 Tryck på volymökningsknappen (+) på headsetets sladdmonterade reglage om du vill öka lyssningsvolymen.
- 2 Tryck på volymsänkknappen (-) på headsetets sladdmonterade reglage om du vill sänka lyssningsvolymen.

### Talvolym

Om du vill justera talvolymen för headsetet använder du ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar i datorn.

#### För Windows XP-system

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.

#### I Windows Vista och Windows 7

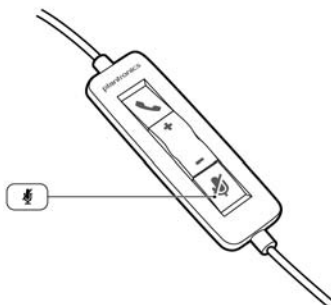
- Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning.

#### För Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud in.

### Stänga av mikrofonen (sekretess)

- 1 Tryck på sekretessknappen på headsetet om du vill stänga av mikrofonen. När sekretessfunktionen är aktiverad är lyser sekretesslysdioden med fast rött sken (du hör fortfarande den du talar med).



- 2 Om du vill aktivera mikrofonen trycker du på sekretessknappen igen.



# Felsökning

## Headset

Jag hör inte personen som ringer upp.

Lyssningsvolymen är för låg. Höj volymen genom att trycka på knappen på headsetet.

USB-headsetet är inte angivet som standardljudenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ställa in ditt headset som standardljudenhet.

För Windows XP-system

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.
- Välj headsetet som standardenhet för ljuduppspelning.

I Windows Vista och Windows 7

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Uppspelning.
- Markera headsetet, ange det som standardkommunikationsenhet i listrutan och klicka på OK.

För Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud ut.
- Välj ditt headset i fönstret "Välj en enhet för ljud ut".

Personen som ringer upp kan inte höra mig.

Headsetet är i sekretessläge. Stäng av mikrofonens sekretessfunktion genom att trycka på sekretessknappen.

Mikrofonbommen på headsetet är felaktigt justerad. Justera headsetbommen till samma läge som din mun.

USB-headsetet är inte angivet som standardröstenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ändra ljudingångsenhet.

För Windows XP-system

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.
- Välj headsetet som standardenhet för ljudinspelning.

I Windows Vista och Windows 7

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning.
- Markera headsetet, ange det som standard och klicka på OK.

För Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar > Ljud > fliken Ljud in.
- Välj ditt headset i fönstret "Välj en enhet för ljud in"

Ljudet i headsetet är förvrängt. Det ekar i headsetet.

Sänk lyssningsvolymen i telefonprogrammet tills ljudförvrängningen försvinner.

Justera volymen på headsetet.

Det andra headsetet som jag använde till att lyssna på musik fungerar inte längre.

USB-headsetet anges automatiskt som standardljudenhet i Windows. Använd ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar om du vill ändra ljudenheten.

För Windows XP-system

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > fliken Ljud.
- Under "Uppspelning" ändrar du standardinställningen från ditt headset till önskad enhet.

I Windows Vista och Windows 7

- Gå till Kontrollpanelen > Ljud > fliken Inspelning.
- Markera den önskade enheten, ange den som standard och klicka på OK.

För Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar och klicka på Ljud.
- Klicka på Ljud ut och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt enhetsalternativ.

---

Det händer inget när jag trycker på headset-knapparna.

Om datorn försätts i viloläge eller energisparläge avbryts strömförsörjningen till USB-headsetet. Se till att datorn är i aktivt läge.

---

## VILL DU HA MER HJÄLP?

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
USA

### **Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Nederländerna

© 2011 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Plantronics, logotypens design och Blackwire är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare. Apple, iTunes och Mac är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder. Microsoft, Vista, Windows och XP är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder. Pentium är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder. Skype är ett registrerat varumärke som används med tillstånd av Skype Limited.

87395-25 (11.11)