

Blackwire™ C310-M/

C320-M

USB 有绳耳机

用户指南



# 内容

欢迎	3
系统要求	3
需要更多帮助?	3
盒中物品	4
耳机基础知识	5
佩戴耳机	6
调整头带	6
定位麦克风杆	6
调整麦克风杆	6
日常使用	7
耳机电源	7
来电/拨出电话	7
调节耳机音量	7
使通话静音	8
故障诊断	9
耳机	9
	11

# 欢迎

祝贺您购买到新的 Plantronics 产品。本指南包含设置和使用 Blackwire C310-M/C320-M headset. 的说明

在安装或使用本产品之前，请参阅《快速入门指南》中“安全说明”有关重要产品安全信息部分。

## 系统要求

### 计算机

- 支持的操作系统：Windows® 7、Windows XP®、Windows Vista®
- 处理器：400 MHz Pentium® 处理器或同级别处理器（最低）；1 GHz Pentium 处理器或同级别处理器（推荐）
- RAM：96 MB（最低）；256 MB（推荐）
- 硬盘：280 MB（最低）；500 MB 或更多（推荐）
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 (SP3) 或更高版本（推荐） Microsoft Windows Vista Service Pack 1 (SP1) 或更高版本（推荐）

### 显示屏

- 至少 800 x 600，256 色
- 1024 x 768 增强色，32 位（推荐）

### 浏览器

- 用户系统上必须安装 Internet Explorer® V6 或更高版本（必需）

## 需要更多帮助？

有关技术支持（包括常见问题、兼容性和可访问性信息），请访问我们的网站 [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)。

# 盒中物品

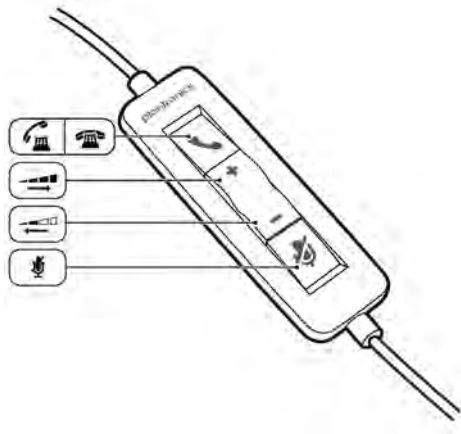


Blackwire C310



Blackwire C320

# 耳机基础知识



## 耳机内嵌式控制图标

## 功能

	<b>应答/结束按钮*</b> 应答/结束来电	<b>来电</b> 闪烁绿灯 <b>正在通话</b> 绿色常亮
	<b>调大音量按钮</b>	 调大接听音量
	<b>调小音量按钮</b>	 调小接听音量
	<b>静音/取消静音按钮</b> 打开/取消麦克风静音	静音时红灯常亮

# 佩戴耳机

## 调整头带

请拉长或缩短头带，直到可以舒适地佩戴。泡沫耳垫应位于耳朵的中心。



## 定位麦克风杆

耳机可佩戴在左侧或右侧。  
旋转麦克风杆使之与您的嘴角对齐。



**CAUTION** 为避免折断麦克风杆，将杆向嘴角一侧旋转时幅度不要超过180°。

## 调整麦克风杆

轻轻向内或向外弯曲麦克风杆，使之与您嘴角的距离约为两指宽。

# 日常使用

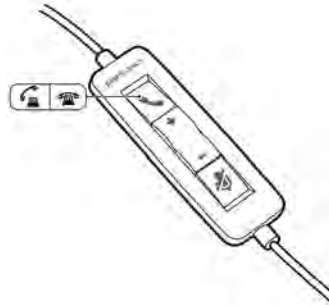
## 耳机电源

当把 USB 耳机插入计算机的 USB 端口时，它会自动开启。



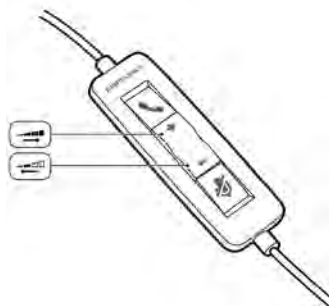
## 来电/拨出电话

- 1 **来电** 请按下耳机内嵌式控制上的应答/结束按钮来应答或结束通话。



- 2 **拨出电话** 请使用您的网络电话应用程序拨打电话号码来拨出电话。

## 调节耳机音量



### 接听音量

- 1 按下耳机内嵌式控制上的调大音量按钮 (+) 调大接听音量。
- 2 按下耳机内嵌式控制上的调小音量按钮 (-) 调小接听音量。

### 说话音量

要调整耳机的说话音量，请使用您计算机的声音控制面板/首选项中的音频设置。

**用于 Windows XP 系统**

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。

**用于 Windows Vista 和 Windows 7 系统**

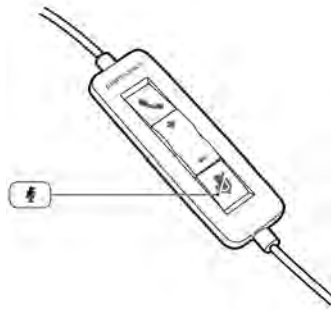
- 转至“控制面板”>“声音”>“录音”选项卡。

**用于 Mac OS X 系统**

- 选择 Apple 菜单 >“系统首选项”>“声音”>“输入”选项卡。

**使通话静音**

- 1 通话期间，请按下耳机内嵌式控制上的静音按钮使麦克风静音。当启用静音时，静音指示灯为红灯常亮（您仍能听到对方声音）。



- 2 要结束静音，请再次按下静音按钮。



# 故障诊断

## 耳机

我听不到对方的声音。

接听音量太低。按下耳机上的调大音量按钮。

未将 USB 耳机设置为默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置，将耳机选择为默认音频设备。

用于 Windows XP 系统

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。
- 将您的耳机选择为“声音播放”默认设备。

用于 Windows Vista 和 Windows 7 系统

- 转至“控制面板”>“声音”>“输出”选项卡。
- 要突出显示耳机，请在下拉列表中选择“控制面板”>“默认通信设备”，然后单击“确定”。

对于 Mac OS X 系统

- 选择 Apple 菜单 >“系统首选项”>“声音”>“输出”选项卡。
- 在“选择声音输出设备”窗口中选择耳机。

对方听不到我的声音。

耳机已静音。按下静音按钮，取消麦克风静音。

耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。

未将 USB 耳机设置为默认语音设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改输入设备。

用于 Windows XP 系统

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。
- 选择耳机为“录音”默认设备。

用于 Windows Vista 和 Windows 7 系统

- 转至“控制面板”>“声音”>“录音”选项卡。
- 要突出显示耳机，请选择“设置默认”按钮，然后单击“确定”。

对于 Mac OS X 系统

- 选择 Apple 菜单 >“系统首选项”>“声音”>“输出”选项卡。
- 在“选择声音输入设备”窗口中选择耳机。

耳机中的声音失真。  
我能在耳机中听到回音。

调小网络电话上的接听音量，直至失真现象消除。

调整耳机上的音量。

我正用于听音乐的另一部耳机无法再工作。

USB 耳机将在 Windows 中将自己设置为默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改音频设备。

用于 Windows XP 系统

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。
- 在“声音播放”下，将默认设置从耳机更改为您所选择的设备。

用于 Windows Vista 和 Windows 7 系统

- 转至“控制面板”>“声音”>“录音”选项卡。
- 要突出显示您所选择的设备，请选择“设置默认”按钮，然后单击“确定”。

对于 Mac OS X 系统

- 选择 Apple 菜单 >“系统首选项”，然后单击“声音”。

- 单击“输出”，然后选择“内部扬声器”或者您所选择的设备。

---

我的耳机在按下按钮后没有反应。 当 PC 进入待机或休眠模式时，USB 耳机将不再开启。请确保您的 PC 处于开机状态。

---

## 需要更多帮助？

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
美国

### **Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
荷兰

© 2012 Plantronics, Inc. 保留所有权利。Plantronics、Plantronics 徽标设计和 Blackwire 均为 Plantronics, Inc. 的商标或注册商标。其它所有商标均为其各自所有者的财产。Apple、iTunes 和 Mac 是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。Microsoft、Vista、Windows 和 XP 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。Pentium 是 Intel Corporation 在美国和/或其它国家/地区的商标。Skype 是 Skype Limited 的商标，我们对其的使用已经 Skype Limited 许可。

87395-27 (03.12)