



# **Poly DA-serien**

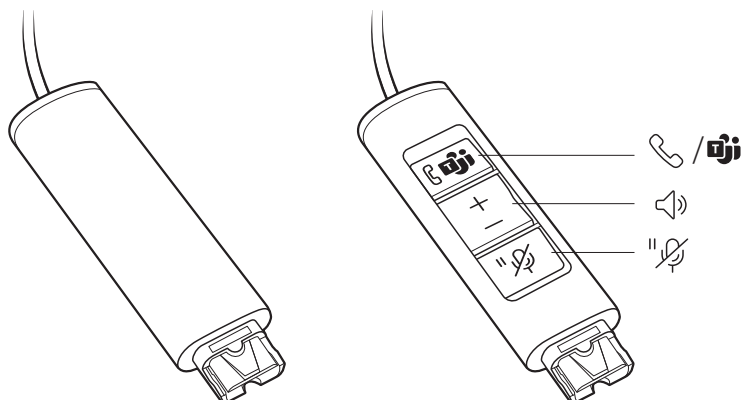
## USB-lydprocessor

Brugervejledning

# Indhold

Oversigt	3
Standard-LED-indikatorer og funktioner	3
Microsoft Teams LED-indikatorer* (Kun Teams-modeller)	3
Installation	5
Kompatible headsets	5
Indlæs software	5
Daglig anvendelse	6
Foretag/tag/afslut opkald	6
Volumen	6
Slå lyden fra	6
Start Microsoft Teams (kun Teams-modeller)	6
Fejlfinding	8
Hvad er der i æsken?	10
Support	11

# Oversigt



**BEMÆRK** DA75 har ingen integrerede knapper. Du skal bruge din softphone-grænseflade til at udføre opgaverne, der er beskrevet her.

## Standard-LED-indikatorer og funktioner

Ikoner	Integreret kontrol	LED-indikatorer	Funktion
☎	<b>Opkaldsknap</b>	Blinker grønt	Indkommende opkald
		Lyser konstant grønt	Opkald i gang
🔊	<b>Lydstyrke op/ned-knap</b>		Øger/sænker lyttevolumen
🔇	<b>Hold/Mute-knap</b>	Lyser konstant rødt	Mute er aktiveret på headsettet
		Blinker rødt	Opkald parkeret

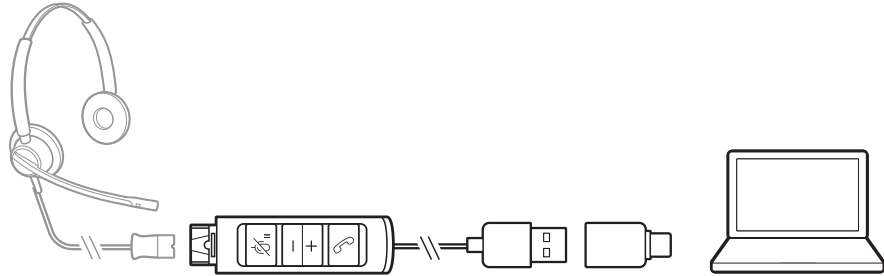
## Microsoft Teams LED-indikatorer\* (Kun Teams-modeller)

Ikoner	Integreret kontrol	LED-indikatorer	Funktion
☎/👤	<b>Opkaldsknap/ Microsoft Teams-knap</b>	Konstant lilla	Headset tilsluttet; Microsoft Teams tilsluttet
		Blinker blå	Indkommende opkald
		Konstant blå	Opkald i gang
		Blinker lilla	Microsoft Teams-meddelelse
🔊	<b>Lydstyrke op/ned-knap</b>		Øger/sænker lyttevolumen
🔇	<b>Hold/Mute-knap</b>	Lyser konstant rødt	Mute er aktiveret på headsettet
		Blinker rødt	Opkald parkeret

**BEMÆRK** \* Kræver Microsoft Teams-variant og -program

# Installation

Tænd for din DA-lydprocessor ved at slutte den til computeren.



## Kompatible headsets

Din DA-enhed opretter forbindelse til et hvilket som helst headset i Poly/Plantronics EncorePro 300/500/700-serien eller Legacy Quick Disconnect-serien (QD).

**Kun DA85-M-modeller** For at få fuld Teams-kompatibilitet skal du oprette forbindelse til et EncorePro HW510- eller HW520-headset.

## Indlæs software

Tilpas din enheds adfærd via avancerede indstillinger og muligheder med Poly Lens-skrivebordsappen. Nogle softphones kræver installation af Poly-software for at aktivere funktionen til opkaldsstyring (besvar/afslut og sæt på lydløs). Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**BEMÆRK** Enhedsindstillinger er også tilgængelige i Plantronics Hub-skrivebordsappen.

## Opdater din Poly-enhed

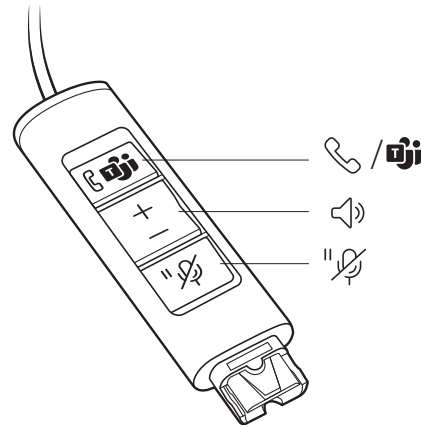
Hold din firmware og software opdateret for at forbedre ydeevnen og føje nye funktioner til din Poly-enhed.

Opdater din enhed ved hjælp af din computer med Poly Lens-desktopapp. Download på [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Under opdatering:

- Brug ikke din Poly-enhed før opdateringen er fuldført.
- Start ikke en anden opdatering fra en anden enhed.
- Stream ikke medier.
- Undlad at besvare eller foretage opkald.

# Daglig anvendelse




**BEMÆRK** DA75 har ingen integrerede knapper. Du skal bruge din softphone-grænseflade til at udføre opgaverne, der er beskrevet her.

## Foretag/tag/afslut opkald

Headsetopkaldsstyring er en softwarefunktion og er afhængig af en kompatibel softphone. Hvis du ikke har installeret Poly Lens-desktopapp ([poly.com/software](https://poly.com/software)) eller ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på headsettets opkaldsknap og derefter foretage/besvare/afslutte opkaldet gennem softphone-programmet.

### Besvar eller afslut et opkald

Tryk på opkaldsknappen  eller brug din softphone.

### Foretag et opkald

Ring op vha. dit softphone-program.

### Venteposition

Tryk på Hold-knappen og hold den nede i 2 sekunder for at sætte et opkald i venteposition. LED-indikatoren blinker rødt.

## Volumen


### Lyttevolumen

Tryk på knappen Volumen op (+) eller Volumen ned (-).

### Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.


## Slå lyden fra


Under et aktivt opkald skal du trykke på knappen slå lyd fra for at slå  lyden til eller fra på dit headset.

### Påmindelse om lydløs tilstand

Hvis påmindelse om lydløs tilstand er aktiveret, gentages en meddelelse, når du taler, for at minde dig om, at lydløs tilstand er aktiveret. Tilpas dine indstillinger i Poly Lens-desktopapp.

## Start Microsoft Teams (kun Teams-modeller)

Din enhed har en Teams-knap  for hurtigt at åbne og bruge Microsoft Teams-skrivebordsappen. Teams-knappen blinker, når du har et møde eller en meddelelse.

- Når du ikke er i gang med et opkald, skal du trykke på Teams-knappen  for at få vist Microsoft Teams-appen på din computer.
- Når LED-indikatoren til Teams-knappen blinker lilla, skal du trykke for at få vist dine Teams-meddelelser eller -møder.

**BEMÆRK** Kræver Teams-model og åben Teams-skrivebordsapp. Teams-mobilprogram understøttes ikke.

# Fejlfinding

---

Lyden i headsettet er ikke som forventet, når headsettet er sluttet til min computer.

- Sørg for at den softphone, du bruger, er understøttet ved at se [poly.com/SoftphoneCompatibility](http://poly.com/SoftphoneCompatibility).
- Sørg for, at der kun er ét softphone-program åbent ad gangen.
- Sørg for, at Poly Lens-desktopapp er installeret.
- For at opnå den bedste ydeevne skal du sørge for, at headsettets firmware er opdateret. Se [Opdater firmware](#).
- Sørg for, at headsettet er standardenhed for lyd ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac).

---

Jeg kan ikke høre personen, der ringer op.

- Din DA-lydprocessor er ikke angivet som standardlydenheden. Sørg for, at DA (DA75/DA85) er standardlydenhed ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac).
- Lyttevolumen er for lav. Tryk på headsettets knap til forøgelse af volumen.

---

Personer, der ringer op, kan ikke høre mig.

- Headset er sat på mute. Tryk på lydløsknappen på DA for at aktivere mikrofonen.
- Headsettets mikrofonarm er forkert justeret. Juster headsetarmen, så den er ud for din mund.
- Din DA-lydprocessor er ikke angivet som standardlydenheden. Sørg for, at DA (DA75/DA85) er standardlydenhed ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac).

---

Lyden i headsettet er forvrænget. Jeg kan høre ekko i headsettet.

- Reducer tale- og/eller lyttevolumen på computeren ved hjælp af softphone-programmet.
- Headsettets mikrofonarm er forkert justeret. Juster headsetarmen, så den er ud for din mund.
- Hvis der stadig er forvrængning, skal du skrue ned for volumen på DA.

---

Headsettet reagerer ikke ved tryk på taster.

- Når en pc går i standby- eller dvaletilstand, er DA-lydprocessoren ikke længere tændt. Kontroller, at din pc er aktiv.

---

**(Kun Teams-model)**  
Microsoft Teams starter ikke på skrivebordet, når jeg trykker på Teams-knappen.

Microsoft Teams er ikke indstillet som din mål-softphone. Skift mål-softphone i Poly Lens-desktopapp.

---

**(Kun Teams-modeller)**  
Fungerer mit Microsoft Teams-aktiverede headset sammen med andre softphones?

Ja, mens dit headset er optimeret til Microsoft Teams, kan det konfigureres til brug med andre understøttede softphones. Indstil din måltelefon med Poly Lens-desktopapp.

Når du konfigurerer en anden softphone, fungerer opkaldsknappen som følger<sup>1</sup>:

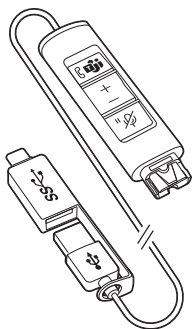
- interagerer ikke med Teams
- går ikke til Teams-meddelelser



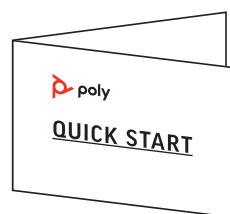
- starter ikke Cortana
-

# Hvad er der i æsken?

Indholdet afhænger af det enkelte produkt.



Indbygget DA-controller  
med kombineret USB-A- og  
USB-C-kabel



Guiden Lynstart

# Support

## BRUG FOR MERE HJÆLP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 ©2004 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, propeldesignet og Poly-logoet er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Alle øvrige varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet af Plantronics, Inc.

Model ID: DA75, DA85, DA85-M

220141-03 06.21