

Procesador de audio de la serie DA de Plantronics

Guía del usuario

Índice

Bienvenido	3
Encendido	4
Software Plantronics	5
Instalación de Plantronics Hub	5
Inicie el Hub	5
Pestañas del Hub	5
Uso de los auriculares	6
Contestar, finalizar y realizar llamadas	6
Cómo poner una llamada en espera	6
Ajustar el volumen	6
Silenciar una llamada	6
Solución de problemas	7

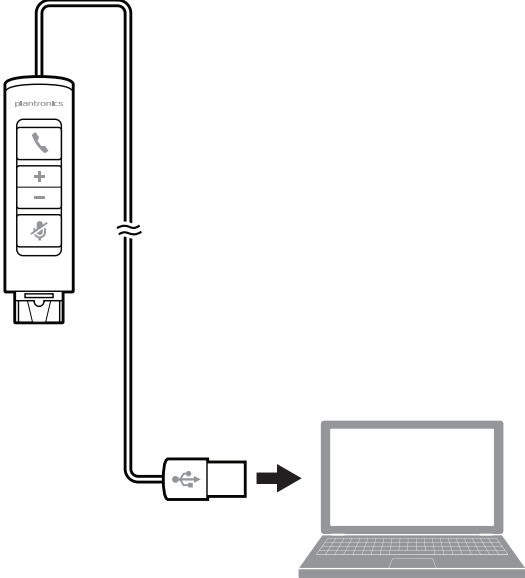
Bienvenido

Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar su Procesador de audio DA USB de Plantronics.

Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las instrucciones de seguridad para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

Encendido

Conexión del procesador de audio USB



El procesador de audio USB se enciende automáticamente al conectarlo al puerto USB de la computadora.

Software Plantronics

El software de Plantronics es el enlace entre el auricular y la aplicación de softphone de su computadora. El software de Plantronics permite detectar y contestar/finalizar una llamada de forma remota desde su aplicación de softphone, a través del botón de llamadas del auricular.

Instalación de Plantronics Hub

Para acceder al Plantronics Hub, cargue el software Plantronics plantronics.com/software y haga clic en el botón de descarga.

Inicie el Hub

Para iniciar, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Hub

Pestañas del Hub

Cuando inicia por primera vez Plantronics Hub, se muestra la pestaña Acerca de Si tiene al menos un dispositivo Plantronics conectado a su computadora mediante un conector USB, verá una imagen del dispositivo junto con alguna información relacionada con ese dispositivo. También verá pestañas en la parte superior de la aplicación, con el nombre de "Acerca de", "Actualizaciones", Configuración" y Ayuda", las cuales se describen a continuación.



Acerca de

Proporciona información acerca de su dispositivo o dispositivos conectados, alterne entre los dispositivos o establezca un dispositivo principal (despliegue el menú, al costado superior izquierdo, aparece cuando se presentan diversos dispositivos).

Pestaña Actualizaciones

Verifica las actualizaciones del software del hub y firmware de los dispositivos, obtiene información acerca de cuando están disponibles las actualizaciones, las instala si es necesario

Pestaña Configuración

Configura los ajustes disponibles para el dispositivo o dispositivos, software Hub

Pestaña Ayuda

Proporciona información y recursos para asistencia, contactos y solución de problemas

Uso de los auriculares

NOTA El DA70 no tiene botones integrados. Debe utilizar la interfaz de softphone para realizar las tareas descritas aquí.

Contestar, finalizar y realizar llamadas

Para realizar una llamada: marque el número con la aplicación del softphone.

Para contestar o finalizar una llamada: presione el botón para contestar/finalizar

Para softphones no compatibles con el software de Plantronics: verifique la lista de compatibilidad del software en www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf para obtener la información más actual.

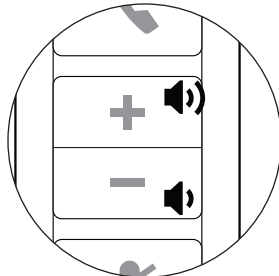
Si su teléfono no es compatible con software de Plantronics, no podrá contestar/finalizar con el botón de llamada del auricular, deberá contestar la llamada desde la interface del softphone.

Cómo poner una llamada en espera

Si su aplicación del softphone admite esta función, mantenga presionado el botón de contestar/ finalizar durante 2 segundos para poner la llamada en espera. Consulte la guía del usuario del teléfono para conocer otras funciones disponibles mientras el teléfono está en espera. Al presionar de nuevo el botón de contestar/ finalizar se recupera la llamada.

Ajustar el volumen

Para subir el volumen de audición, presione la parte superior (+) del botón de volumen. Para disminuirlo, presione el extremo inferior (-).

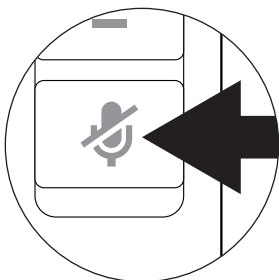


Para ajustar el volumen de audición o de conversación del softphone, consulte la documentación para el usuario de softphones.

Para ajustar el volumen de audición o de conversación del dispositivo de audio en la computadora, use la sección Dispositivos de sonido y audio del panel de control.

Silenciar una llamada

Durante una llamada, presione brevemente el botón de silencio para bloquear el sonido del micrófono. Cuando está en silencio, se encenderá el indicador de silencio.



Para reactivar el sonido, vuelva a presionar el botón.

Solución de problemas

El auricular no funciona con el procesador de audio USB que estoy usando en mi PC. (no puedo contestar ni colgar con el botón de llamadas del auricular).

- Verifique la lista de compatibilidad en www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf para asegurarse de que su softphone es compatible con la función remota para contestar y colgar.
- Cuando la PC está en espera o en hibernación, el procesador de audio USB estará apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo.
- Asegúrese de que tiene instalado el software de Plantronics.

No oigo a la persona que llama.

- El procesador de audio USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de audio en Windows en Dispositivos de sonido y audio para seleccionar el procesador de audio USB correcto (DA70/DA80/DA90) como el dispositivo de audio.
- El volumen de escucha es demasiado bajo. Presione el botón para subir el volumen del audífono.

La persona que llama no me escucha.

- Está activada la función de silencio en el audífono. Presione el botón de silencio del auricular para recuperar el sonido del micrófono.
- El brazo del micrófono del audífono no está alineado correctamente. Alinee el brazo del auricular a la altura de su boca.
- El procesador de audio USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice la configuración de audio en Windows en Dispositivos de sonido y audio para seleccionar el procesador de audio USB correcto (DA70/DA80/DA90) como el dispositivo de audio.

El sonido del auricular está distorsionado. Se escucha un eco en el auricular.

- Baje el volumen de escucha en la aplicación de teléfono hasta que la distorsión desaparezca.
- Ajuste el volumen en el audífono.

Ya no funciona el otro audífono que utilizaba para escuchar música.

- El procesador de audio USB se establece como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Use la configuración de audio de Windows, en dispositivos de sonido y audio, para cambiar el dispositivo que se usa para audio.

El auricular deja de responder al botón.

- Cuando la PC está en espera o en hibernación, el procesador de audio USB estará apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo.
-

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

plantronics®

Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Holanda

©2016 2015 Plantronics, Inc. Plantronics es una marca comercial de Plantronics, Inc. registrada en Estados Unidos y en otros países, y DA70, DA80, DA90 y Plantronics Hub son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; patentes en trámite

226695-09 (02.16)

plantronics®