



# **Poly DA Series**

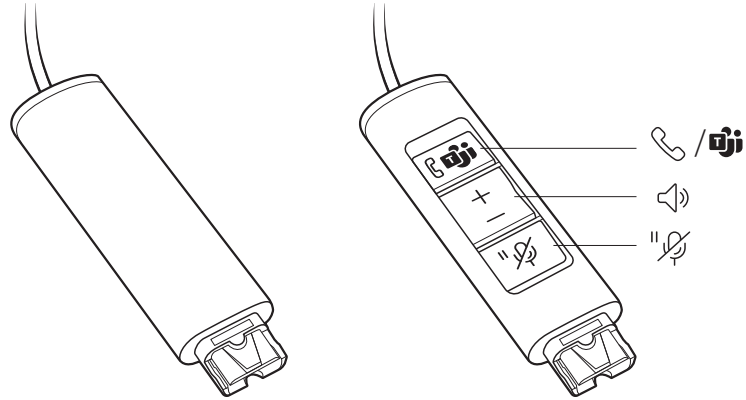
USB 오디오 프로세서

사용자 설명서

# 목차

개요	3
표준 LED 및 기능	3
Microsoft Teams LED 및 기능*(Teams 모델 전용)	3
설치	4
호환 헤드셋	4
소프트웨어 로드	4
일상적 사용	5
전화 걸기/받기/종료	5
볼륨	5
음소거	5
Microsoft Teams 실행(Teams 모델만 해당)	5
문제 해결	7
구성품	8
지원	9

# 개요



**참고** DA75에는 인라인 버튼이 없습니다. 여기에 설명된 작업을 수행하려면 스마트폰 인터페이스를 사용해야 합니다.

## 표준 LED 및 기능

아이콘	인라인 컨트롤	LED	기능
☎	통화 버튼	녹색 깜박임	수신 통화
		녹색 고정	통화 중
🔊	볼륨 높이기/낮추기 버튼		청취 볼륨 높이기/낮추기
🔇	음소거/통화 보류 버튼	빨간색으로 켜짐	헤드셋이 음소거됨
		빨간색 깜박임	통화 보류

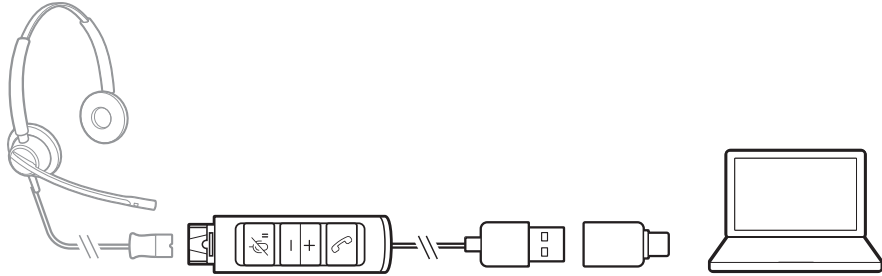
## Microsoft Teams LED 및 기능\*(Teams 모델 전용)

아이콘	인라인 컨트롤	LED	기능
☎/🗣️	통화 버튼/Microsoft Teams 버튼	보라색 고정	헤드셋 연결됨, Microsoft Teams 연결됨
		파란색으로 깜박임	수신 통화
		파란색 고정	통화 중
		보라색으로 깜박임	Microsoft Teams 알림
🔊	볼륨 높이기/낮추기 버튼		청취 볼륨 높이기/낮추기
🔇	음소거/통화 보류 버튼	빨간색으로 켜짐	헤드셋이 음소거됨
		빨간색 깜박임	통화 보류

**참고** \* Microsoft Teams 변형 및 애플리케이션 필요

# 설치

컴퓨터에 연결해서 DA 오디오 프로세서 전원을 켭니다.



## 호환 헤드셋

DA는 모든 Poly/Plantronics EncorePro 300/500/700 시리즈 또는 Legacy Quick Disconnect(QD) 헤드셋과 연결됩니다.

**DA85-M 모델 전용** 완벽한 Teams 호환성을 위해 EncorePro HW510 또는 HW520 헤드셋에 연결하십시오.

## 소프트웨어 로드

Poly Lens 데스크톱 앱 고급 설정 및 옵션을 통해 장치 거동을 사용자 지정합니다. 일부 스마트폰에서 장치 통화 컨트롤(받기/끊기 및 음소거) 기능을 활성화하려면 Poly 소프트웨어를 설치해야 합니다. 다운로드: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**참고** 장치 설정은 Plantronics Hub 데스크톱 앱에서도 사용할 수 있습니다.

## Poly 장치 업데이트

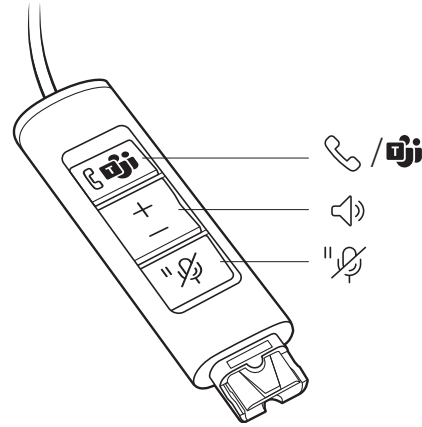
펌웨어와 소프트웨어를 최신으로 유지하여 성능을 개선하고 Poly 장치에 새로운 기능을 추가하십시오.

Poly Lens 데스크톱 앱로 컴퓨터를 사용하여 장치를 업데이트합니다. [poly.com/lens](https://poly.com/lens)에서 다운로드하십시오.

업데이트 중:

- 업데이트가 완료될 때까지 Poly 장치를 사용하지 마십시오.
- 두 번째 장치에서 두 번째 업데이트를 시작하지 마십시오.
- 미디어를 스트리밍하지 마십시오.
- 전화를 받거나 걸지 마십시오.

# 일상적 사용



**참고** DA75에는 인라인 버튼이 없습니다. 여기에 설명된 작업을 수행하려면 소프트폰 인터페이스를 사용해야 합니다.

## 전화 걸기/받기/종료

헤드셋 통화 컨트롤 기능을 사용하려면 소프트웨어와 호환되는 소프트폰이 필요합니다. Poly Lens 데스크톱 앱 ([poly.com/software](https://poly.com/software))가 설치되어 있지 않거나 호환되는 소프트폰이 없다면 먼저 헤드셋 통화 버튼을 누른 후 소프트폰 애플리케이션을 사용하여 전화 걸기/받기/종료가 가능합니다.

## 전화 받기 또는 끊기

통화 \ 버튼을 누르거나 소프트폰을 사용합니다.

## 전화 걸기

소프트폰 응용 프로그램을 사용해 전화를 겁니다.

## 대기 모드

통화 보류를 하려면 통화 보류 버튼을 2초간 누릅니다. 대기 모드 LED가 빨간색으로 깜박입니다.

## 볼륨

### 청취 볼륨

볼륨 높이기(+) 또는 볼륨 낮추기(-) 버튼을 누릅니다.

### 헤드셋 마이크 볼륨 조절(소프트폰)

소프트폰으로 테스트 전화를 걸고 소프트폰 볼륨을 조절한 다음, 조절한 볼륨에 맞춰 PC 소리 볼륨을 조절합니다.

## 음소거

통화 중에 음소거 버튼을 눌러 헤드셋을 음소거 또는 음소거 해제합니다.

### 음소거 알림

음소거 알림이 켜져 있는 상태에서 대화를 할 경우 음소거가 활성화되었음을 알리기 위해 알림이 반복됩니다. Poly Lens 데스크톱 앱의 사용자 맞춤 설정

## Microsoft Teams 실행 (Teams 모델만 해당)

장치에 Teams 버튼이 있어 Microsoft Teams 데스크톱 앱을 빠르게 확인하고 사용할 수 있습니다. 회의 또는 알림이 있을 때 Teams 버튼이 깜박입니다.

- 통화 중이 아닌 경우 Teams 버튼을 눌러 컴퓨터에서 Microsoft Teams 앱을 엽니다.

- Teams 버튼 LED가 보라색으로 깜빡이면 눌러서 Teams 알림 또는 회의를 확인합니다.  
**참고** Teams 모델 및 개방형 Teams 데스크톱 애플리케이션이 필요합니다. Teams 모바일 애플리케이션은 지원되지 않습니다.

# 문제 해결

- 
- 컴퓨터에 헤드셋을 연결했을 때 헤드셋에서 소리가 제대로 나오지 않습니다.
- poly.com/SoftphoneCompatibility에서 사용 중인 스마트폰이 지원되는지 확인하십시오.
  - 한 번에 하나의 스마트폰 애플리케이션만 열려 있는지 확인하십시오.
  - Poly Lens 데스크톱 앱(가) 설치되어 있는지 확인하십시오.
  - 최상의 성능을 위해서 헤드셋 펌웨어가 최신 상태인지 확인하십시오. 펌웨어 업데이트를 참조하십시오.
  - 사운드 제어판(Windows) 또는 사운드 시스템 기본 설정(Mac)으로 이동하여 헤드셋이 기본 사운드 장치인지 확인합니다.

- 
- 발신자의 목소리를 들을 수 없습니다.
- DA 오디오 프로세서가 기본 오디오 장치로 설정되지 않았습니까. 사운드 제어판(Windows) 또는 사운드 시스템 기본 설정(Mac)으로 이동하여 DA(DA75/DA85)가 기본 사운드 장치인지 확인합니다.
  - 청취 볼륨이 너무 작습니다. 헤드셋의 볼륨 높이기 버튼을 누르십시오.

- 
- 발신자가 사용자의 목소리를 들을 수 없습니다.
- 헤드셋에 음소거가 설정되었습니다. DA의 음소거 버튼을 눌러 마이크의 음소거를 해제하십시오.
  - 헤드셋 마이크 붐의 위치가 잘못되었습니다. 헤드셋 붐을 입에 가깝게 대십시오.
  - DA 오디오 프로세서가 기본 오디오 장치로 설정되지 않았습니까. 사운드 제어판(Windows) 또는 사운드 시스템 기본 설정(Mac)으로 이동하여 DA(DA75/DA85)가 기본 사운드 장치인지 확인합니다.

- 
- 헤드셋의 사운드가 왜곡됩니다. 헤드셋에서 방향이 들립니다.
- 스마트폰 응용 프로그램을 이용하여 컴퓨터에서 통화 및/또는 청취 볼륨을 낮춥니다.
  - 헤드셋 마이크 붐의 위치가 잘못되었습니다. 헤드셋 붐을 입에 가깝게 대십시오.
  - 그래도 왜곡된 사운드가 들리면 DA의 볼륨을 낮추십시오.

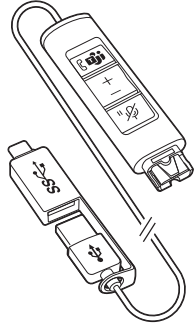
- 
- 버튼을 눌러도 헤드셋이 응답하지 않습니다.
- PC가 시스템 대기 또는 최대 절전 모드일 경우 DA 오디오 프로세서에 전원이 공급되지 않습니다. PC가 작동 상태인지 확인하십시오.

- 
- (Teams 모델 전용)** Teams 버튼을 누를 때 데스크톱에서 Microsoft Teams이 실행되지 않습니다.
- Microsoft Teams가 대상 스마트폰으로 설정되어 있지 않습니다. Poly Lens 데스크톱 앱에서 대상 스마트폰을 변경하십시오.

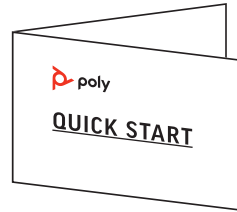
- 
- (Teams 모델만 해당)** Microsoft Teams에서 지원하는 헤드셋이 다른 스마트폰과 작동합니까?
- 예. 헤드셋은 Microsoft Teams에 최적화되어 있으나, 지원되는 다른 스마트폰과 함께 사용하도록 구성할 수 있습니다. Poly Lens 데스크톱 앱(으)로 대상 전화를 설정하십시오.
  - 다른 스마트폰을 구성할 때 통화 \ 버튼:
    - Teams와 상호 작용하지 않습니다.
    - Teams 알림이 전송되지 않습니다.
    - Cortana가 실행되지 않습니다.

# 구성품

콘텐츠는 제품마다 다를 수 있습니다.



USB-A 및 USB-C 케이블이  
결합된 DA 인라인 컨트롤러



빠른 시작 설명서



# 지원

설명서로는 부족하세요?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, 프로펠러 디자인, 그리고 Poly 로고는 Plantronics, Inc. 의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다. Plantronics, Inc. 제조

모델 ID: DA75, DA85, DA85-M

220141-18 06.21