

Processador de áudio série DA da Plantronics

Guia do Usuário

Sumário

Bem-vindo	3
Ligado	4
Software Plantronics	5
Instalar o Plantronics Hub	5
Iniciar Hub	5
Guias do Hub	5
Use seu headset	6
Atender, encerrar e fazer chamadas	6
Colocar uma chamada em espera	6
Ajustar o volume	6
Interrompa o som de uma chamada	6
Solução de problemas	7

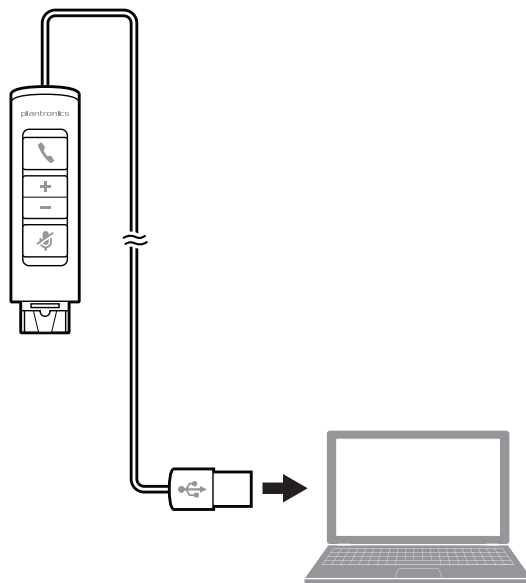
Bem-vindo

Parabéns por adquirir o novo produto da Plantronics. Este guia contém instruções sobre como configurar e usar o seu Processador de áudio USB DA da Plantronics.

Consulte as Instruções de Segurança para obter informações importantes de segurança do produto antes da instalação ou do uso do produto.

Ligado

Ligando o processador de áudio USB



O processador de áudio USB é ligado automaticamente ao ser inserido na porta USB do computador.

Software Plantronics

O software Plantronics estabelece o vínculo entre o headset e o aplicativo softphone do computador. O software Plantronics permite detectar remotamente e atender/encerrar chamadas no seu aplicativo softphone usando o botão de chamada do headset.

Instalar o Plantronics Hub

Para acessar o Plantronics Hub, carregue o software Plantronics visitando plantronics.com/software e clique no botão de download.

Iniciar Hub

Para iniciar o Hub, clique em Iniciar > Programas > Plantronics > Hub

Guias do Hub

Ao abrir o Plantronics Hub pela primeira vez, uma guia Sobre será exibida. Caso tenha, no mínimo um dispositivo Plantronics conectado ao seu computador via conector USB, você verá uma imagem do seu dispositivo juntamente com algumas informações sobre ele. Você verá também guias por toda a parte superior do aplicativo "Sobre", "Atualizações", "Configurações" e "Ajuda" que serão descritas abaixo.



Guia Sobre

Oferece informações sobre seu(s) dispositivo(s) conectado(s); alterne entre dispositivos ou defina um deles como dispositivo principal (menu suspenso, localizado na parte superior esquerda, aparece com mais de um dispositivo presente).

Guia Atualizações

Verifique atualizações de firmware do dispositivo e software Hub; encontre informações sobre atualizações quando disponíveis, instale conforme necessário

Guia Configurações

Defina configurações disponíveis para seu(s) dispositivo(s), software Hub

Guia Ajuda

Informações sobre suporte, contato e solução de problemas e recursos

Use seu headset

NOTA: O DA70 não possui nenhum botão em linha. Você deve usar a interface do softphone para executar as tarefas descritas aqui.

Atender, encerrar e fazer chamadas

Para fazer uma chamada: disque o número pelo aplicativo do softphone.

Para atender ou encerrar uma chamada: pressione o botão de atendimento/encerramento

Para softphones incompatíveis com o software Plantronics: verifique a lista de compatibilidade do software em www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf para obter informações mais recentes.

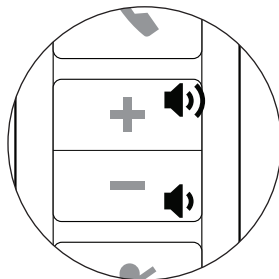
Caso seu softphone não seja suportado pelo software Plantronics, atender e encerrar chamadas ao pressionar o botão de chamada no headset não funcionará; você deve atender a chamada na interface do softphone.

Colocar uma chamada em espera

Se o seu softphone possuir este recurso, mantenha pressionado o botão de atendimento/encerramento de chamadas por 2 segundos para colocar a chamada em espera. Consulte o guia do usuário do seu telefone para saber quais são os recursos adicionais disponíveis durante a chamada em espera. Pressione o botão de atendimento/encerramento de chamadas para retirar a chamada da espera.

Ajustar o volume

Para aumentar o volume de audição, pressione a extremidade superior (+) do botão de volume. Para diminuir o volume de audição, pressione a extremidade inferior (-).

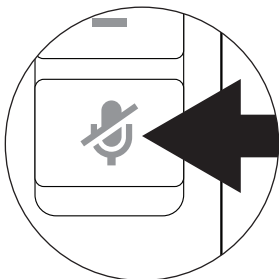


Para ajustar o volume de audição ou de fala do softphone, consulte a documentação do usuário de softphones.

Para ajustar o volume de audição ou de fala do dispositivo de áudio no computador, use a opção Sons e dispositivos de áudio do Painel de controle.

Interrompa o som de uma chamada

Durante uma chamada, pressione rapidamente o botão de desativação do som para desativar o som do microfone. Quando a interrupção do som estiver ativada, a LED indicador acenderá.



Para desativar a interrupção do som, pressione o botão novamente.

Solução de problemas

Meu headset não funciona com o processador de áudio USB que estou usando no meu PC. (não consigo atender nem me desconectar com o botão de chamadas do headset).

- Verifique a lista de compatibilidade em www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf para certificar-se de que seu softphone é compatível com as respostas automáticas e desconecte-se.
- Quando um PC passa para o modo de espera ou hibernação, o processador de áudio USB é desligado. Verifique se o PC está em um estado ativo.
- Certifique-se de que o software Plantronics esteja instalado.

Não consigo ouvir o chamador.

- O processador de áudio USB não está definido como dispositivo de áudio padrão. Use as configurações de áudio do Windows em Dispositivos de som e áudio para selecionar o "processador de áudio USB (DA70/DA80/DA90) como o dispositivo de áudio.
- O volume de audição está muito baixo. Pressione o botão de aumento de volume no headset.

Os chamadores não conseguem me ouvir.

- A desativação do som está ativada. Pressione o botão de interrupção do som no headset para desativar o som do microfone.
- A haste do microfone no headset está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do headset com a boca.
- O processador de áudio USB não está definido como dispositivo de áudio padrão. Use as configurações de áudio do Windows em Dispositivos de som e áudio para selecionar o "processador de áudio USB (DA70/DA80/DA90) como o dispositivo de áudio.

O som no headset está distorcido. Ouço eco no headset.

- Diminua o volume de audição no softphone até que desapareça a distorção.
- Ajuste o volume no headset.

O outro headset que eu estava usando para ouvir música não funciona mais.

- O processador de áudio USB será configurado automaticamente como dispositivo de áudio padrão no Windows. Use os ajustes de áudio do Windows em Sons e dispositivos de áudio para alterar o dispositivo usado para áudio.

Meu headset parou de responder aos pressionamentos de botão.

- Quando um PC passa para o modo de espera ou hibernação, o processador de áudio USB é desligado. Verifique se o PC está em um estado ativo.

AINDA PRECISA DE AJUDA?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Holanda

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics é uma marca comercial da Plantronics, Inc. registradas nos EUA e em outros países, e DA70, DA80, DA90 e Plantronics Hub são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Patentes: US 8.983.081; 9.008.319; D747.293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; patentes pendentes

226695-22 (02.16)