



# **Poly DA Series**

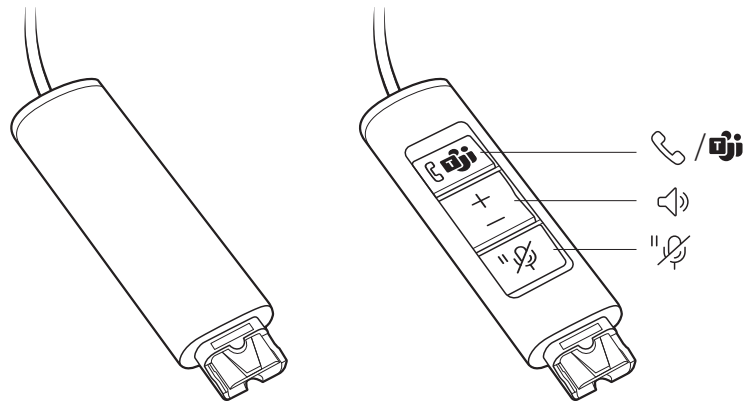
Processador de áudio USB

Manual do Utilizador

# Sumário

Descrição geral	3
LED padrão e funções	3
Funções e LED do Microsoft Teams* (apenas modelo Teams)	4
Instalação	5
Auriculares compatíveis	5
Carregar software	5
Utilização diária	6
Fazer, atender e terminar chamadas	6
Volume	6
Corte de som	6
Iniciar o Microsoft Teams (apenas modelo Teams)	7
Resolução de problemas	8
Conteúdo	10
Assistência	11

# Descrição geral






**NOTA:** O DA75 não tem botões em linha. Tem de utilizar a interface do seu softphone para desempenhar as tarefas aqui descritas.

## LED padrão e funções

Ícones	Controlo em linha	LED	Função
	<b>LED do auricular (luz indicadora)</b>	Verde intermitente	Chamada recebida
		Verde	Chamada em curso
	<b>Botões de aumento/diminuição de volume</b>		Aumenta/diminui o volume de audição
	<b>Botão de corte de som/chamada em espera</b>	Vermelha	Auricular sem som
		Vermelho intermitente	Chamada em espera

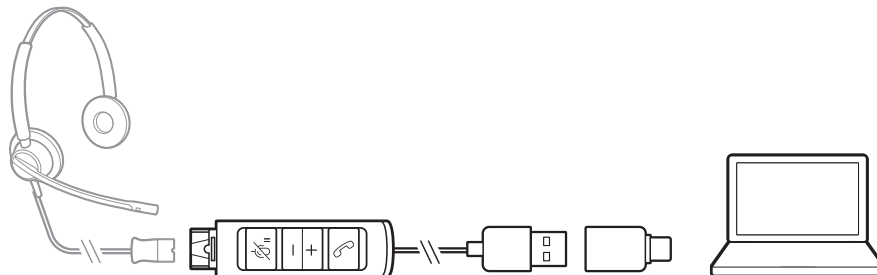
Funções e LED do  
Microsoft Teams\*  
(apenas modelo  
Teams)

Ícones	Controlo em linha	LED	Função
	<b>Botão de Chamada/ Botão Microsoft Teams</b>	Roxo fixo	Auricular ligado; Microsoft Teams ligado
		Azul intermitente	Chamada recebida
		Azul fixo	Chamada em curso
		Roxo pulsante	Notificação do Microsoft Teams
	<b>Botões de aumento/ diminuição de volume</b>		Aumenta/diminui o volume de audição
	<b>Botão de corte de som/chamada em espera</b>	Vermelha	Auricular sem som
		Vermelho intermitente	Chamada em espera

**NOTA:** \* *Necessita da variante e da aplicação Microsoft Teams*

# Instalação

Ligue o processador de áudio DA ligando-o ao seu computador.



**Auriculares  
compatíveis**

O processador de áudio DA liga-se a qualquer auricular Poly/Plantronics EncorePro das séries 300/500/700 ou Legacy Quick Disconnect (QD).

**Apenas modelos DA85-M** Para desfrutar de uma compatibilidade total com o Teams, ligue a um auricular EncorePro HW510 ou HW520.

**Carregar software**

Personalize o comportamento do dispositivo através das opções e definições avançadas com a aplicação Poly Lens para computador. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas do dispositivo (atender/terminar e cortar o som). Transferir: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**NOTA:** As definições do dispositivo também estão disponíveis na aplicação Plantronics Hub para computador.

## **Atualizar o dispositivo Poly**

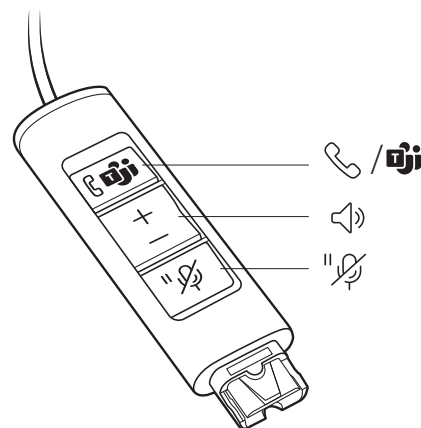
Mantenha o firmware e o software atualizados para melhorar o desempenho e adicionar novas funcionalidades ao seu dispositivo Poly.

Atualize o dispositivo utilizando o computador com o Aplicação Poly Lens para computador. Transfira-o em [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Durante a atualização:

- Não utilize o dispositivo Poly até a atualização estar concluída.
- Não inicie uma segunda atualização a partir de um segundo dispositivo.
- Não efetue transmissões de conteúdo multimédia.
- Não atenda nem efetue chamadas.

# Utilização diária



**NOTA:** O DA75 não tem botões em linha. Tem de utilizar a interface do seu softphone para desempenhar as tarefas aqui descritas.

## Fazer, atender e terminar chamadas

O controlo de chamadas do auricular é uma funcionalidade de software e está dependente de um softphone compatível. Se não tiver instalado o Aplicação Poly Lens para computador ([poly.com/software](http://poly.com/software)) ou não tiver um softphone compatível, prima primeiro o botão de chamada do auricular e, em seguida, efetue/atenda/termine a chamada através da aplicação softphone.

### Atender ou terminar uma chamada

Toque no botão de chamada ☎ ou utilize o softphone.

### Efetuar uma chamada

Marque o número utilizando a aplicação de softphone.

### Espera

Mantenha premido o botão de chamada em espera durante 2 segundos para colocar uma chamada em espera. O indicador LED de chamada em espera pisca a vermelho.

## Volume

### Ajuste do volume de audição

Prima o botão de aumentar (+) ou diminuir (-) o volume.

### Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)

Efetue uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone e o volume de som do PC adequadamente.


## Corte de som


Durante uma chamada ativa, toque no botão de corte de som 🚫 para ativar ou desativar o corte de som no auricular.

### Lembrete do corte de som

Se o lembrete do corte de som estiver ligado, é repetido um alerta quando falar para o lembrar de que o corte de som está ativado. Personalize as definições em Aplicação Poly Lens para computador.

### Iniciar o Microsoft Teams (apenas modelo Teams)

O dispositivo tem um botão Teams  para abrir e ver rapidamente a aplicação Microsoft Teams para computador. O botão Teams fica intermitente quando tem uma reunião ou recebe uma notificação.

- Quando não estiver numa chamada, toque no botão Teams  para ver a aplicação Microsoft Teams no seu computador.
- Quando o LED do botão Teams ficar intermitente a roxo, toque para ver as notificações ou reuniões do Teams.

**NOTA:** É necessário o modelo Teams e a aplicação Teams para computador aberta. A aplicação Teams para dispositivos móveis não é suportada.

# Resolução de problemas

---

O áudio do auricular não está a funcionar conforme esperado quando o dispositivo está ligado ao computador.

- Certifique-se de que o softphone que está a utilizar é suportado, consultando [poly.com/SoftphoneCompatibility](https://poly.com/SoftphoneCompatibility).
- Certifique-se de que abre apenas uma aplicação de softphone de cada vez.
- Certifique-se de que tem o Aplicação Poly Lens para computador instalado.
- Para obter melhor desempenho, certifique-se de que o firmware do auricular está atualizado. Consulte [Atualizar firmware](#).
- Certifique-se de que o auricular é o dispositivo de som predefinido através do Painel de controlo de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac).

---

Não oiço o interlocutor.

- O processador de áudio DA não é o dispositivo de áudio predefinido. Certifique-se de que o DA (DA75/DA85) é o dispositivo de som predefinido através do Painel de controlo de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac).
- O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.

---

Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.

- O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som no DA para desativar o corte de som do microfone.
- A haste do microfone do auricular está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.
- O processador de áudio DA não é o dispositivo de áudio predefinido. Certifique-se de que o DA (DA75/DA85) é o dispositivo de som predefinido através do Painel de controlo de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac).

---

O som do auricular está distorcido. Consigo ouvir eco no auricular.

- Reduza o volume de conversação e/ou audição no computador utilizando a aplicação de softphone.
- A haste do microfone do auricular está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.
- Se a distorção continuar, reduza o volume no DA.

---

O auricular deixou de responder às pressões dos botões.

- Quando um PC fica em modo de suspensão ou hibernação, o processador de áudio DA deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado ativo.


---

**(Apenas modelo Teams)**  
A aplicação Microsoft Teams não é iniciada no computador quando primo o botão Teams.

- O Microsoft Teams não está definido como softphone de destino. Altere o softphone de destino em Aplicação Poly Lens para computador.

---

**(Apenas modelo Teams)**  
O meu auricular compatível com o Microsoft Teams funciona com outros softphones?

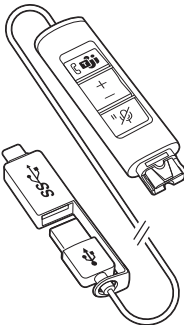
- Sim. Embora o auricular esteja otimizado para o Microsoft Teams, pode ser configurado para utilização com outros softphones suportados. Defina o seu telefone de destino com Aplicação Poly Lens para computador.  
Se configurar outro softphone, o botão de chamada 



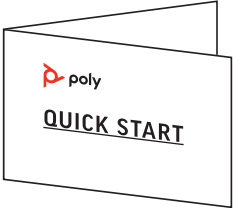
- não interage com o Teams
  - não acede às notificações do Teams
  - não inicia a Cortana
-

# Conteúdo

O conteúdo pode variar consoante o produto.



Controlador em linha DA  
com combinação de cabos  
USB-A e USB-C



Guia de início rápido

# Assistência

## PRECISA DE MAIS AJUDA?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design de hélice, e o logótipo Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos titulares. Fabrico da Plantronics, Inc.

ID do modelo: DA75, DA85, DA85-M

220141-22 06.21