



# **Серия Poly DA**

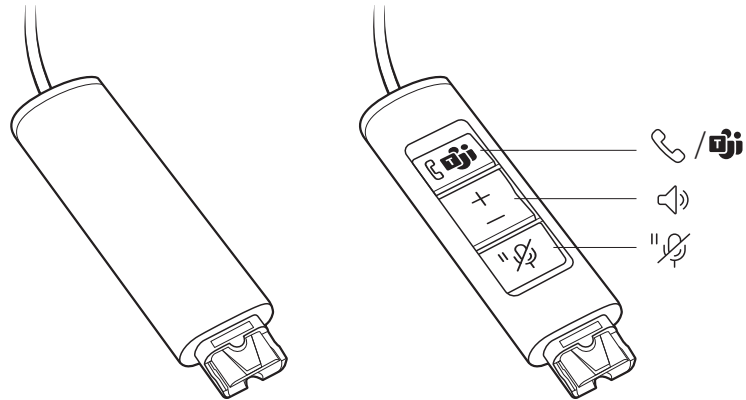
## **USB-аудиопроцессор**

Руководство пользователя

# Комплект поставки

Общие сведения	3
Стандартные светодиодные индикаторы и функции	3
Светодиодные индикаторы и функции Microsoft Teams* (на модели с поддержкой Microsoft Teams)	4
Установка	5
Совместимые гарнитур	5
Загрузка программного обеспечения	5
Ежедневное использование	6
Совершение/прием/завершение вызова	6
Громкость	6
Отключение микрофона	6
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)	7
Устранение неполадок	8
Комплект поставки	10
Поддержка	11

# Общие сведения



**ПРИМЕЧАНИЕ** На DA75 не предусмотрены какие-либо встроенные кнопки. Для выполнения описанных здесь задач необходимо использовать интерфейс программного телефона.

Стандартные  
светодиодные  
индикаторы и функции

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Функция
📞	<b>Кнопка управления вызовами</b>	Мигает зеленым	Входящий вызов
		Непрерывно светится зеленым	Идет вызов
🔊	<b>Кнопки увеличения/уменьшения громкости</b>		Увеличение/уменьшение громкости при прослушивании
🔇	<b>Кнопка отключения микрофона / удержания вызовов</b>	Непрерывно светится красным	Микрофон на гарнитуре отключен
		Мигает красным	Вызов на удержании

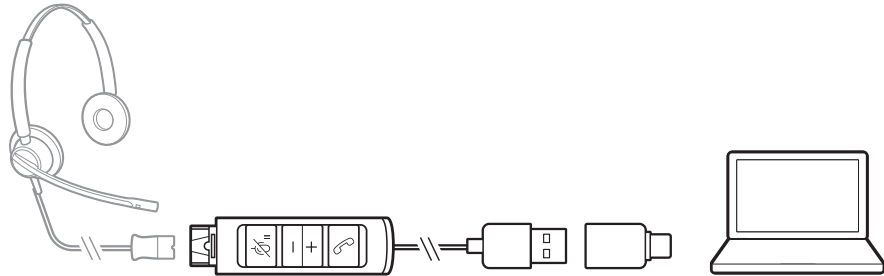
Светодиодные индикаторы и функции Microsoft Teams\* (на модели с поддержкой Microsoft Teams)

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Функция
	<b>Кнопка управления вызовами / кнопка Microsoft Teams</b>	Непрерывно светится фиолетовым	Гарнитура подключена; приложение Microsoft Teams подключено
		Мигает синим	Входящий вызов
		Непрерывно светится синим	Идет вызов
	<b>Кнопки увеличения/уменьшения громкости</b>		Увеличение/уменьшение громкости при прослушивании
	<b>Кнопка отключения микрофона / удержания вызовов</b>	Непрерывно светится красным	Микрофон на гарнитуре отключен
		Мигает красным	Вызов на удержании

**ПРИМЕЧАНИЕ** \* Требуется вариант с поддержкой Microsoft Teams и само приложение

# Установка

Включите аудиопроцессор DA, подключив его к компьютеру.



**Совместимые гарнитур**

DA подключается к любой гарнитуре серии Poly/Plantronics EncorePro 300/500/700 или гарнитуре с поддержкой устаревшей технологии Quick Disconnect (QD).

**Только модели DA85-M** Для обеспечения полной совместимости с Teams подключите гарнитуру EncorePro HW510 или HW520.

**Загрузка программного обеспечения**

Используйте приложение Poly Lens для настольных систем для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

**ПРИМЕЧАНИЕ** Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub для настольных систем.

## Обновление устройства Poly

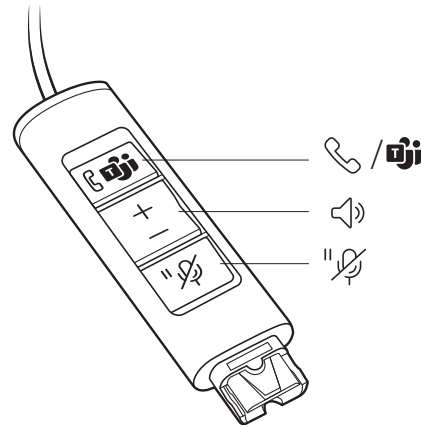
Поддержание ПО и встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для настольных систем для обновления устройства с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

При обновлении:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.

# Ежедневное использование



**ПРИМЕЧАНИЕ** На DA75 не предусмотрены какие-либо встроенные кнопки. Для выполнения описанных здесь задач необходимо использовать интерфейс программного телефона.

## Совершение/прием/ завершение вызова

Возможность управления вызовами с помощью гарнитуры реализована с помощью программной функции, и ее доступность зависит от совместимости с программным телефоном. Если приложение Poly Lens для настольных систем ([poly.com/software](http://poly.com/software)) не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то перед совершением, приемом или завершением вызова с помощью приложения программного телефона следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

### Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами  или воспользуйтесь программным телефоном.

### Совершение вызова

Наберите номер с помощью приложения программного телефона.

### Перевод вызовов на удержание

Нажмите и удерживайте кнопку удержания вызовов в течение 2 секунд, чтобы перевести вызов на удержание. Светодиодный индикатор удержания вызовов начнет мигать красным.

## Громкость


### Громкость прослушивания

Нажмите кнопку увеличения (+) или уменьшения (-) громкости.

### Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)

Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.


## Отключение микрофона


Во время активного вызова коснитесь кнопки отключения микрофона , чтобы отключить или включить микрофон гарнитуры.

### Напоминание об отключении микрофона

Если функция напоминания об отключении микрофона включена, воспроизводится оповещение, когда пользователь начинает говорить, чтобы напомнить об отключении микрофона. Настройка параметров доступна в Poly Lens для настольных систем.

**Запуск Microsoft Teams  
(только для модели с  
поддержкой Microsoft  
Teams)**

На вашем устройстве есть кнопка Teams  для быстрого запуска и использования приложения Microsoft Teams для настольных систем. Подсветка кнопки Teams мигает при получении уведомления или запроса на подключение к совещанию.

- Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку Teams , чтобы открыть приложение Microsoft Teams на компьютере.
- Когда светодиодный индикатор кнопки Teams мигает фиолетовым, нажмите ее, чтобы просмотреть уведомления или подключиться к совещанию в Teams.

**ПРИМЕЧАНИЕ** *Требуется модель с поддержкой Teams и открытое приложение Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.*

# Устранение неполадок

---

При подключении гарнитуры к компьютеру возникают проблемы со звуком.

- Проверьте поддержку используемого программного телефона, см. [poly.com/SoftphoneCompatibility](https://poly.com/SoftphoneCompatibility).
- Убедитесь, что одновременно открыто только одно приложение программного телефона.
- Убедитесь, что программное обеспечение Poly Lens для настольных систем установлено.
- Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что на гарнитуре установлена последняя версия встроенного ПО. См. раздел Обновление встроенного ПО.
- Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).

---

Я не слышу вызывающего абонента.

- Аудиопроцессор DA не установлен в качестве аудиоустройства по умолчанию. Убедитесь, что аудиопроцессор DA (DA75/DA85) установлен в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).
- Громкость динамика слишком низкая. Нажмите на кнопку увеличения громкости на гарнитуре.

---

Меня не слышат вызывающие абоненты.

- Микрофон гарнитуры отключен. Нажмите кнопку отключения микрофона на устройстве DA для включения звука микрофона.
- Штанга микрофона отрегулирована неправильно. Направьте штангу микрофона на гарнитуре ко рту.
- Аудиопроцессор DA не установлен в качестве аудиоустройства по умолчанию. Убедитесь, что аудиопроцессор DA (DA75/DA85) установлен в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).

---

При использовании гарнитуры воспроизводится искаженный звук. При использовании гарнитуры слышится эхо.

- Установите меньшую громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.
- Штанга микрофона отрегулирована неправильно. Направьте штангу микрофона на гарнитуре ко рту.
- Если искажение сохраняется, уменьшите громкость на устройстве DA.

---

Гарнитура перестала реагировать на нажатие кнопок.

- Когда компьютер переходит в режим ожидания или гибернации, на аудиопроцессор DA больше не поступает питание. Убедитесь, что компьютер находится в активном состоянии.

---

**(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams)** Microsoft Teams не запускается на рабочем столе при нажатии кнопки Teams.

Приложение Microsoft Teams не установлено в качестве целевого программного телефона. Измените целевой программный телефон в Poly Lens для настольных систем.

---



**(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams)** Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

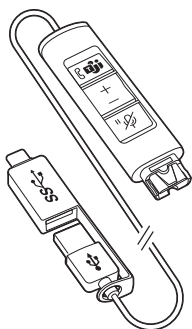
Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Установите целевой телефон с помощью Poly Lens для настольных систем.

При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами :

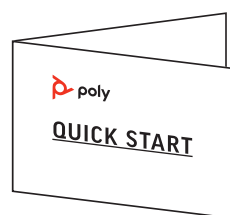
- не работает с Microsoft Teams;
  - не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
  - не обеспечивает запуск Cortana.
-

# Комплект поставки

Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



Встроенный контроллер DA  
с комбинированным  
кабелем USB-A и USB-C



Краткое руководство

# Поддержка

## ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

[poly.com/support](http://poly.com/support)

### УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ЛИЦО

Общество с ограниченной ответственностью "ПЛАНТРОНИКС Рус"

Российская Федерация, 115054, город Москва,  
площадь Павелецкая, дом 2, строение 2, этаж 23,

помещение I, комната 1В

Тел: +7 495 213 12 16

Email : [Sergey.Khomyakov@poly.com](mailto:Sergey.Khomyakov@poly.com)

### Производитель:

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Идентификатор модели: DA75, DA85, DA85-M

220141-25 06.21