



Poly DA-serien

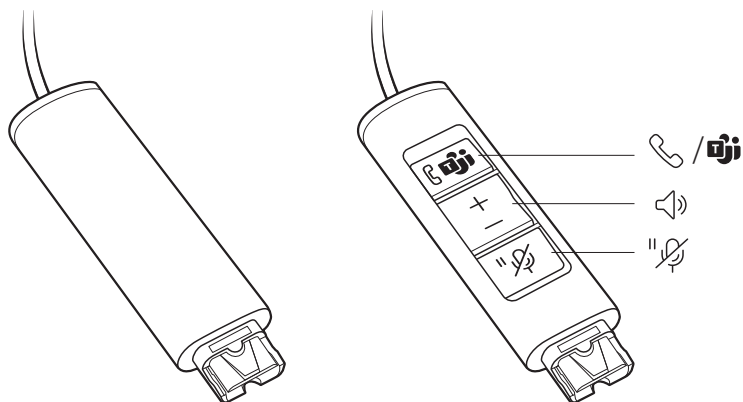
USB-ljudprocessor

Användarhandbok

Innehåll


Översikt	3
Standard-LED-lampor och -funktioner	3
Microsoft Teams-lampor och -funktioner* (endast Teams-modeller)	3
Installation	4
Kompatibla headset	4
Läsa in programvara	4
Daglig användning	5
Ringa/besvara/avsluta samtal	5
Volym	5
Avstängd mikrofon	5
Starta Microsoft Teams (endast Teams-modeller)	5
Felsökning	7
Det här finns i förpackningen	9
Support	10

Översikt






OBSERVERA DA75 har inga inbyggda knappar. Du måste utföra de åtgärder som beskrivs här via telefonprogrammet.

Standard-LED-lampor och -funktioner

Ikoner	Inline-kontroll	Lampor	Funktion
	Samtalsknapp	Blinkar grönt	Inkommande samtal
		Fast grönt sken	Samtal pågår
	Volym upp/ner-knappar		Ökar/sänker lyssningsvolymen
	Stäng av mikrofon-/Parkera-knapp	Fast rött sken	Headsetets mikrofon är avstängd
		Blinkar rött	Samtalet parkerat

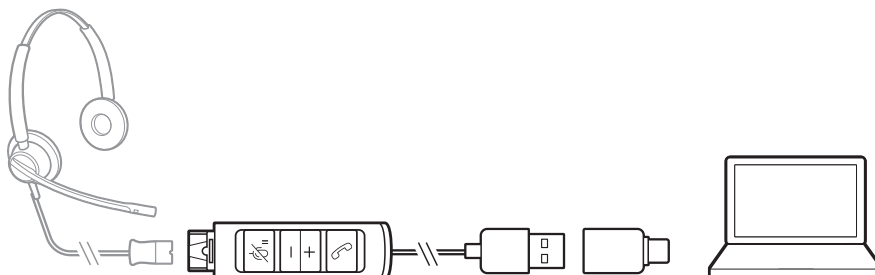
Microsoft Teams-lampor och -funktioner* (endast Teams-modeller)

Ikoner	Inline-kontroll	Lampor	Funktion
	Samtals-/Microsoft Teams-knapp	Fast lila	Headset anslutet; ansluten till Microsoft Teams
		Blinkar blått	Inkommande samtal
		Lyser blått	Samtal pågår
		Pulserande lila	Microsoft Teams-aviseringar
	Volym upp/ner-knappar		Ökar/sänker lyssningsvolymen
	Stäng av mikrofon-/Parkera-knapp	Fast rött sken	Headsetets mikrofon är avstängd
		Blinkar rött	Samtalet parkerat

OBSERVERA * Microsoft Teams-variant och -program krävs

Installation

Sätt på DA-ljudprocessorn genom att ansluta den till datorn.



Kompatibla headset

Du kan ansluta din DA-ljudprocessor till alla Poly/Plantronics EncorePro 300-/500-/700-headset och till äldre Quick Disconnect-headset (QD).

(DA85-M-modeller) Om du vill få fullständig Teams-kompatibilitet ansluter du dem till ett EncorePro HW510- eller HW520-headset.

Läsa in programvara

Datorprogrammet Poly Lens innehåller avancerade inställningar och alternativ som du kan använda till att anpassa enheten. För vissa telefonprogram måste du installera Poly-programvara för att få tillgång till styrningsfunktioner för enhetsamtal (svara/avsluta samtal och stänga av mikrofonen). Hämta: poly.com/lens.

OBSERVERA Enhetsinställningarna är även tillgängliga i datorprogrammet Plantronics Hub.

Uppdatera din Poly-enhet

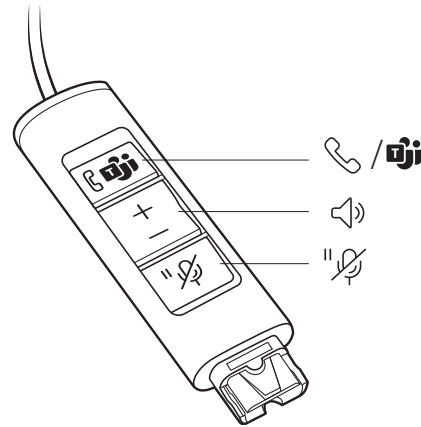
Du bör uppdatera den fasta programvaran och programvaran regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för din Poly-enhet.

Uppdatera enheten med hjälp av datorn med Skrivbordsappen Poly Lens. Hämta på poly.com/lens.

Vid uppdatering:

- Använd inte Poly-enheten förrän uppdateringen är slutförd.
- Starta inte en andra uppdatering på en andra enhet.
- Strömma inte media.
- Undvik att ringa och svara på samtal.

Daglig användning



OBSERVERA DA75 har inga inbyggda knappar. Du måste utföra de åtgärder som beskrivs här via telefonprogrammet.

Ringa/besvara/avsluta samtal

Samtalskontroll via headsetet är en programvarufunktion och ett kompatibelt telefonprogram krävs. Om du inte har installerat Datorprogrammet Poly Lens (poly.com/software) eller om du inte har något kompatibelt telefonprogram trycker du först på headsetets samtalsknapp. Därefter besvarar/avslutar eller ringer du upp med hjälp av telefonprogrammet.

Besvara eller avsluta ett samtal

Tryck på samtalsknappen  eller använd telefonprogrammet.

Ringa ett samtal

Ring med telefonprogrammet.

Parkera

Tryck på och håll ned Parkera-knappen i 2 sekunder om du vill parkera ett samtal. Parkera-lampan blinkar rött.

Volym


Lyssningsvolym

Tryck på knappen volym upp (+) eller volym ned (-).

Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)


Ring ett a testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

Avstängd mikrofon


Under ett aktivt samtal trycker du på knappen Stäng av mikrofon  för att stänga av eller slå på ljudet för headsetet.

Påminnelse om avstängd mikrofon

Om påminnelsen om avstängd mikrofon är på upprepas ett meddelande som påminner dig om att mikrofonen är avstängd varje gång du talar. Anpassa inställningarna i Skrivbordsappen Poly Lens.

Enheten har en Teams-knapp  som du kan använda till att starta och använda datorprogrammet Microsoft Teams. Teams-knappen pulserar för möten och aviseringar.

**Starta Microsoft Teams
(endast Teams-
modeller)**

- När du inte är i ett samtal kan du trycka på Teams-knappen  för att visa programmet Microsoft Teams på datorn.
- När lampan på Teams-knappen pulserar med ett lila sken trycker du på den för att visa dina Teams-aviseringar eller -möten.

OBSERVERA En Teams-modell och datorprogrammet Teams krävs. Mobilappen Teams stöds inte.

Felsökning

Headsetets ljud fungerar inte som förväntat när det är anslutet till min dator.

- Se till att det telefonprogram du använder stöds enligt poly.com/SoftphoneCompatibility.
- Se till att endast ett telefonprogram öppnas åt gången.
- Se till att Skrivbordsappen Poly Lens är installerat.
- För bästa prestanda bör du se till att headsetets fasta programvara är uppdaterad. Läs mer i [Uppdatera firmware](#).
- Kontrollera att headsetet är inställt som standardljudenhet i ljudinställningarna i Kontrollpanelen (Windows) eller Ljudsysteminställningar (Mac).

Jag hör inte personen som ringer upp.

- DA-ljudprocessorn är inte angiven som standardljudenhet. Kontrollera att DA-ljudprocessorn (DA75/DA85) är angiven som standardljudenhet i kontrollpanelen Ljud (Windows) respektive Ljudsysteminställningar (macOS).
- Lyssningsvolymen är för låg. Höj volymen genom att trycka på knappen på headsetet.

Personer som ringer kan inte höra mig.

- Headsetets mikrofon är avstängd. Slå på mikrofonen på DA-ljudprocessorn genom att trycka på ljudavstängningsknappen.
- Mikrofonbommen på headsetet är feljusterad. Justera headsetbommen så att den är i nivå med din mun.
- DA-ljudprocessorn är inte angiven som standardljudenhet. Kontrollera att DA-ljudprocessorn (DA75/DA85) är angiven som standardljudenhet i kontrollpanelen Ljud (Windows) respektive Ljudsysteminställningar (macOS).

Ljudet i headsetet är förvrängt. Ekon hörs i headsetet.

- Sänk tal- och/eller lyssningsvolymen för datorn via telefonprogrammet.
- Mikrofonbommen på headsetet är feljusterad. Justera headsetbommen så att den är i nivå med din mun.
- Om ljudet fortfarande är förvrängt sänker du volymen på DA-ljudprocessorn.

Det händer inget när jag trycker på headsetknapparna.

- Om datorn försätts i viloläge eller energisparläge avbryts strömförsörjningen till DA-ljudprocessorn. Se till att datorn är i aktivt läge.

(Endast Teams-modeller) Microsoft Teams startar inte på datorn när jag trycker på Teams-knappen.

Du har inte angett Microsoft Teams som standardtelefonprogram. Ändra måltelefonprogram enligt Skrivbordsappen Poly Lens.

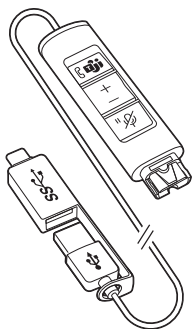
(Endast Teams-modeller) Kan jag använda mitt headset med Microsoft Teams-funktioner med andra telefonprogram?

- Ja, även om headsetet är optimerat för Microsoft Teams kan det konfigureras för användning med andra telefonprogram som stöds. Ange måltelefon enligt Skrivbordsappen Poly Lens. Om du konfigurerar ett annat telefonprogram kommer samtalsknappen (%):
- inte att interagera med Teams

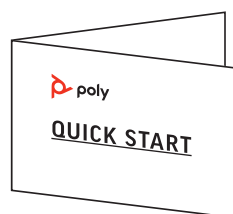
- inte att gå till Teams-meddelanden
 - inte att starta Cortana
-

Det här finns i förpackningen

Innehållet kan variera beroende på produkt.



Inbyggd samtalskontroll
för DA-ljudprocessorer
med kombinerad USB-A-
och USB-C-kabel



Snabbstarthandbok

Support

VILL DU HA MER HJÄLP?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Poly, propellerdesignen och Poly-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

Modell ID: DA75, DA85, DA85-M

220141-26 06.21