



Poly DA 系列

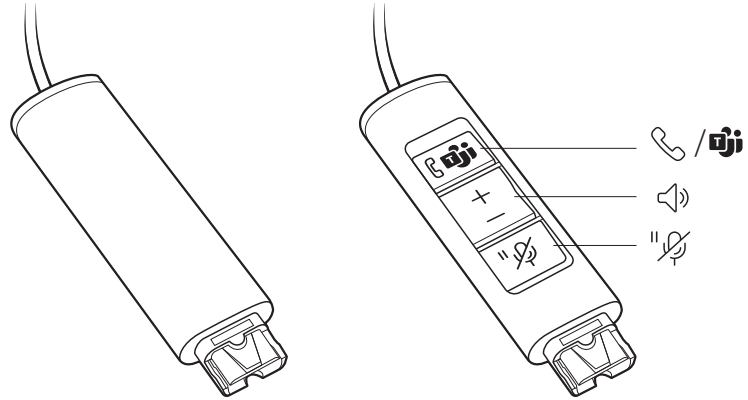
USB 音频处理器

用户指南

内容

概述	3
标准 LED 版和功能	3
Microsoft Teams LED 版和功能*（仅适用于 Teams 型号）	3
设置	4
兼容耳机	4
加载软件	4
日常使用	5
拨打/接听/结束通话	5
音量	5
静音	5
启动 Microsoft Teams（仅适用于 Teams 型号）	5
故障诊断	6
包装清单	7
支持服务	8

概述



注 DA75 没有任何内联按钮。您必须使用软电话界面才可执行此处描述的任务。

标准 LED 版和功能

图标	内嵌式控制	LED	功能
📞	通话按钮	闪烁绿色	来电
		绿色常亮	正在通话
🔊	增大音量/减小音量按钮		调高/调低接听音量
🚫🔊	静音/通话保持按钮	红色常亮	耳机静音
		闪烁红灯	呼叫暂停

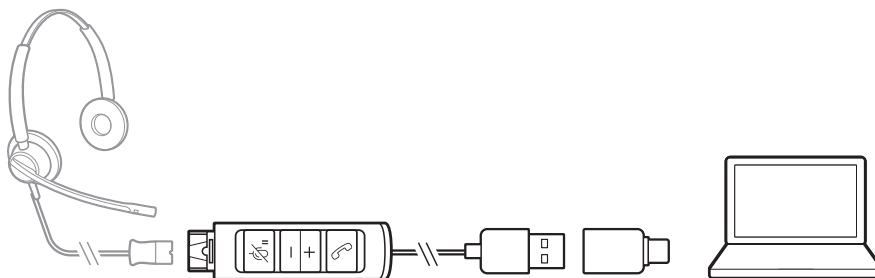
Microsoft Teams LED 版和功能* (仅适用于 Teams 型号)

图标	内嵌式控制	LED	功能
📞/👤	通话按钮/Microsoft Teams 按钮	紫色常亮	耳机已连接; Microsoft Teams 已连接
		闪烁蓝灯	来电
		蓝色常亮	正在通话
		发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知
🔊	增大音量/减小音量按钮		调高/调低接听音量
🚫🔊	静音/通话保持按钮	红色常亮	耳机静音
		闪烁红灯	呼叫暂停

注 * 需要 Microsoft Teams 变型版和应用程序

设置

将 DA 音频处理器连接到计算机，以开启它。



兼容耳机

您的 DA 可与任一 Poly/Plantronics EncorePro 300/500/700 系列或旧版 Quick Disconnect (QD) 耳机连接。

仅适用于 DA85-M 型号 为完全兼容 Teams，请连接 EncorePro HW510 或 HW520 耳机。

加载软件

借助 Poly Lens Desktop 应用程序中的高级设置和选项自定义设备行为。某些网络电话需安装 Poly 博诣软件，才能启用设备通话控制功能（接听/结束通话和静音）。下载地址：poly.com/lens。

注 Plantronics Hub 桌面版应用程序中也可进行设备设置。

更新您的 Poly 博诣设备

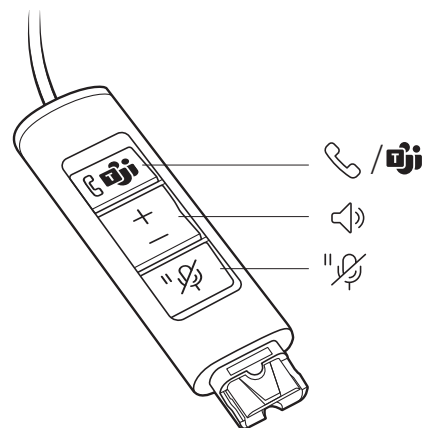
让您的固件和软件保持最新版本，以改善 Poly 博诣设备的性能并为其增添新功能。

使用 Poly Lens 桌面应用程序 通过计算机更新设备。下载地址：poly.com/lens。

更新期间：

- 请勿在更新完成之前使用 Poly 博诣设备。
- 请勿通过第二部设备开始另一更新。
- 请勿传输流媒体。
- 请勿接听或拨打电话。

日常使用



注 DA75 没有任何内联按钮。您必须使用软电话界面才可执行此处描述的任务。

拨打/接听/结束通话

耳机通话控制是软件功能，具体取决于兼容网络电话。如果您未安装 **Poly Lens Desktop** 应用程序 (poly.com/software) 或不具有兼容的网络电话，请先按下耳机通话按钮，然后使用网络电话应用程序拨打/接听/结束通话。

应答或结束通话

轻触通话按钮，或使用您的网络电话。

拨打电话

使用您的网络电话应用程序拨打电话。

通话保持

按住通话保持按钮 2 秒钟即可暂停通话。通话保持 LED 指示灯闪烁红灯。

音量

接听音量

轻触增大音量 (+) 或减小音量 (-) 按钮。

调整耳机麦克风音量（网络电话）

拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

静音

在通话过程中，轻触“静音”按钮可将耳机静音或取消静音。

静音提示

如果静音提醒打开，在您说话时会重复出现提示，以便提醒您静音已激活。在 **Poly Lens** 桌面应用程序中对设置进行自定义。

启动 Microsoft Teams (仅适用于 Teams 型号)

您的设备具有一个 Teams 按钮，可以快速查看和使用 **Microsoft Teams Desktop** 应用程序。当您开会或收到通知时，Teams 按钮会发出脉冲。

- 未通话时，轻触 Teams 按钮可查看您计算机上的 **Microsoft Teams** 应用程序。
- 当 Teams 按钮 LED 指示灯发出紫色脉冲时，轻触可查看 Teams 通知或会议。

注 需要知晓 Teams 型号并打开 **Teams Desktop** 应用程序。不支持 Teams 移动应用程序。

故障诊断

连接至计算机后，耳机音质无法达到预期效果。

- 请查看 poly.com/SoftphoneCompatibility，确保所用的网络电话受支持。
- 确保一次仅打开一个网络电话应用程序。
- 确保已安装 **Poly Lens** 桌面应用程序。
- 为实现出色性能，请确保您的耳机固件为最新版本。请参阅更新固件。
- 前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保耳机已设为默认的声音设备。

我听不到对方的声音。

- 未将 **DA** 音频处理器设置为默认音频设备。前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保 **DA (DA75/DA85)** 已设为默认的声音设备。
- 接听音量太低。按下耳机上的调大音量按钮。

对方听不到我的声音。

- 耳机已静音。按下 **DA** 上的静音按钮，取消麦克风静音。
- 耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。
- 未将 **DA** 音频处理器设置为默认音频设备。前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保 **DA (DA75/DA85)** 已设为默认的声音设备。

耳机中的声音失真。我听到耳机中的回音。

- 使用网络电话应用程序，在计算机上降低说话音量和/或接听音量。
- 耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。
- 如果失真现象仍然存在，请调低 **DA** 上的音量。

我的耳机在按下按钮后没有反应。

- 当 **PC** 进入待机或休眠模式时，**DA** 音频处理器将不再开启。请确保您的 **PC** 处于开机状态。

(仅适用于 Teams 型号) 按下 **Teams** 按钮后，**Microsoft Teams** 未在桌面启动。

因为未将 **Microsoft Teams** 设为目标网络电话。请在 **Poly Lens** 桌面应用程序中更改目标网络电话。

(仅支持 Teams 型号) 我启用 **Microsoft Teams** 的耳机是否可以和其他网络电话一起使用？

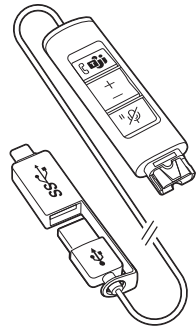
可以，虽然您的耳机对 **Microsoft Teams** 进行了优化，但仍可以配置与其他受支持的网络电话一起使用。使用 **Poly Lens** 桌面应用程序，设置目标网络电话。

当您配置其他网络电话时，通话按钮：

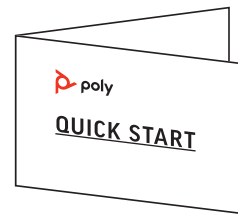
- 未与 **Teams** 交互
 - 未转至 **Teams** 通知
 - 将不会启动 **Cortana**
-

包装清单

包装物品可能因产品不同而不同。



配有 USB-A 和 USB-C 组合
线缆的 DA 内嵌式控制器



快速入门指南

支持服务

需要更多帮助？

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics Inc. 保留所有权利。Poly 博诣、螺旋桨设计和 Poly 博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。其他所有商标均为其相应所有者的财产。由 Plantronics, Inc. 制造

型号 ID: DA75、DA85、DA85-M

220141-29 06.21

