



PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

→ ● ● ● → GUÍA PARA EL USUARIO

PLANTRONICS

DA45™

D261N™ STEREO/DA45 BUNDLE
D261N-USB STEREO



BIENVENIDO

Bienvenido a la familia de productos de auriculares de Plantronics. Plantronics ofrece una amplia gama de productos, desde productos para aplicaciones críticas y esenciales para el negocio, hasta productos para entretenimiento y comunicaciones personales. Si necesita más información, visite nuestro sitio web en www.plantronics.com, donde puede consultar nuestro servicio de asistencia las 24 horas, todos los días de la semana, consultar nuestra base de conocimientos, usar el chat en directo o hacer preguntas. También presentamos varios tutoriales de instalación para que el proceso sea más fácil y rápido.

CONTENIDO

| | |
|--|---|
| Registre su producto por Internet | 2 |
| Asistencia técnica | 2 |
| Contenido del paquete | 3 |
| Características | 4 |
| Encendido del adaptador USB | 5 |
| Instalación del software PerSonoCall® (no disponible con el D261N-USB Estéreo) | 5 |
| Colocación del auricular | 6 |
| Uso del auricular | 8 |
| Solución de problemas | 9 |

REGISTRE SU PRODUCTO POR INTERNET

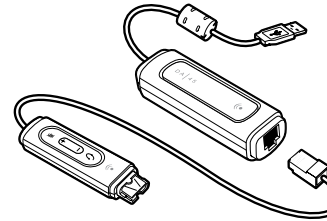
Visite www.plantronics.com/productregistration y registre su producto por Internet para que podamos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica posibles.

ASISTENCIA TÉCNICA

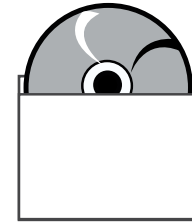
Si desea obtener asistencia técnica y consultar las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en la dirección www.plantronics.com/support. El Centro de asistencia técnica (TAC) de Plantronics también le puede ayudar si llama al 831.458.7500.

CONTENIDO DEL PAQUETE DA45

DA45 y controles en el cable

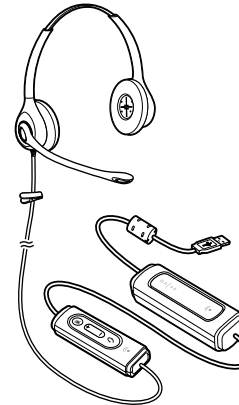


CD del software PerSonoCall*

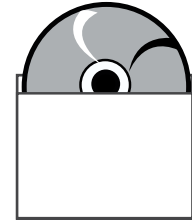


CONTENIDO DEL PAQUETE D261N Estéreo/DA45 D261N-USB ESTÉREO

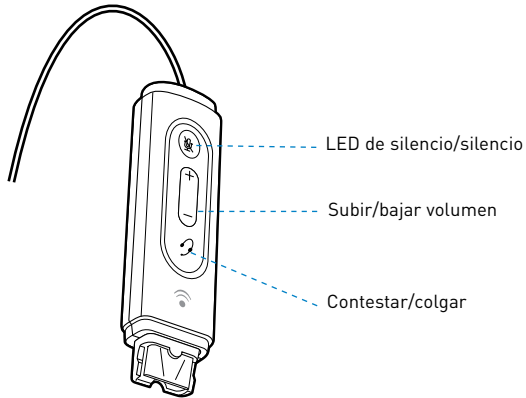
D261N-USB Estéreo y controles en el cable



CD del software PerSonoCall*



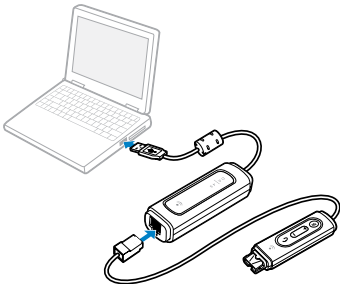
CARACTERÍSTICAS



ADVERTENCIA: no utilice los auriculares a un volumen muy alto durante un largo período de tiempo, no use nunca los audífonos o auriculares a un volumen alto durante períodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Visite www.plantronics.com/healthandsafety para obtener más información sobre los auriculares y la audición.

ENCENDIDO

Encendido del adaptador USB



El adaptador USB se enciende automáticamente al conectarlo al puerto USB de la computadora.

INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PERSONOCALL®

El software PerSonoCall de Plantronics es el enlace entre el auricular y la aplicación de teléfono de su computadora. El software PerSonoCall permite detectar y contestar o terminar una llamada de forma remota desde su aplicación de teléfono, a través del botón de control de llamadas del auricular.

1. Después de insertar el CD, vaya a la pantalla principal de PerSonoCall y haga clic en la opción de instalar el software PerSonoCall.
2. Es posible que la aplicación de teléfono le pida que elija el dispositivo de audio que desea usar. Para obtener más información, consulte la documentación de la aplicación de teléfono.

NOTA: una vez instalado, el adaptador USB se convierte en el dispositivo de audio predeterminado en su computadora. Puede establecer manualmente sus preferencias en el sistema operativo Windows®, a través de la opción Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.

NOTA: una vez instalado, es conveniente que configure PerSonoCall para que se inicie al iniciar el sistema operativo Windows.

Iconos de la bandeja del sistema

Después de instalar y ejecutar el software, aparecerá uno de los siguientes 2 iconos en la bandeja del sistema de la parte inferior de la pantalla, para indicar el estado de la comunicación del auricular con PerSonoCall.



: No se detectó ningún auricular



: Auricular detectado

Configuración y estado



: Haga clic con el botón derecho en el icono del auricular en la bandeja del sistema y elija "Opciones". Se abrirán las pantallas Opciones básicas y Estado actual de PerSonoCall.

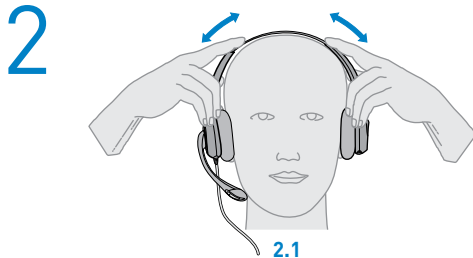
Para obtener una explicación detallada del software PerSonoCall, consulte la ayuda en pantalla de la aplicación.

COLOCACIÓN DEL AURICULAR



1. Identifique los componentes

- 1 Diadema ajustable
- 2 Receptor
- 3 Torreta con topes
- 4 Clip para la ropa
- 5 Cable del auricular
- 6 Orejera
- 7 Brazo
- 8 Conector Quick Disconnect™
- 9 Micrófono con anulación de ruido

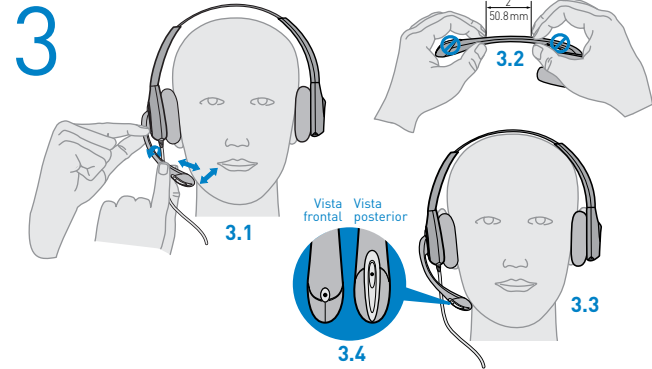


2.1

2. Ajuste la diadema

Para ajustar la diadema, alárquela o acórtela hasta que ajuste cómodamente. Los distintos topes permiten mantener la diadema ajustada. Coloque los receptores del auricular de manera que las orejeras de espuma queden colocadas cómodamente sobre el centro de las orejas.

2.1 Ajuste el tamaño de la diadema.

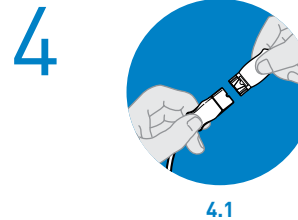


3. Ajuste el tubo acústico

3.1 Sujete firmemente el receptor contra la oreja con una mano.

Con la otra mano, ajuste la torreta con topes y el micrófono de manera que la punta quede a una distancia igual al ancho de dos dedos de la comisura de la boca (para evitar que se escuche el ruido de la respiración, no coloque el micrófono frente a su boca).

3.2 Con las dos manos y con cuidado, doble y dé forma al brazo como se muestra en la figura. No doble ni tuerza el brazo cerca del micrófono o de la oreja.



4.1

4. Conecte el auricular

Conector Quick Disconnect™ (No disponible en el D261N USB)

Esta característica permite colocar una llamada en espera y alejarse del teléfono sin tener que quitarse el auricular. Al separar el Quick Disconnect, la conversación en curso se coloca en espera.

4.1 Antes de usar el auricular, conecte el Quick Disconnect al conector correspondiente del cable adaptador modular.

Para poner la llamada en espera, sujete el Quick Disconnect como se muestra en la figura, y jale recto para desconectarlo. Para reanudar la conversación, vuelva a unir las dos partes.

USO DEL AURICULAR

Contestar, colgar o llamar con PersonoCall y una aplicación de teléfono

Para llamar, simplemente marque el número con la aplicación de teléfono.

Para contestar una llamada o colgar, presione el botón de control de llamadas.

Con aplicaciones de teléfono no compatibles con PerSonoCall

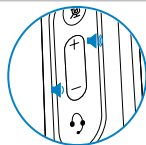
Consulte la lista de compatibilidad con PerSonoCall en www.plantronics.com/personocall para ver la información más actualizada sobre compatibilidad con aplicaciones de teléfono.

Si su aplicación de teléfono no es compatible con PerSonoCall, no funcionará la detección remota ni podrá contestar o colgar a través del auricular. El botón de control de llamadas del auricular no funcionará y deberá contestar la llamada desde la aplicación de teléfono.

Cómo poner una llamada en espera

Si su aplicación de teléfono admite esta función, mantenga presionado el botón de contestar/colgar durante 2 segundos para poner la llamada en espera. Al presionar de nuevo el botón de contestar/colgar se recupera la llamada.

Ajuste del volumen

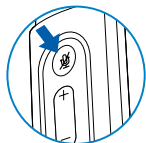


Para subir el volumen de escucha, oprima la parte superior (+) del botón de volumen. Para disminuirlo, pulse el extremo inferior (-).

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación de la aplicación de teléfono, consulte la documentación para el usuario.

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del dispositivo de audio de la computadora, use la sección Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.

Bloqueo de audio de una llamada



Durante una llamada, presione brevemente el botón de silencio para bloquear el sonido del micrófono. Se encenderá el LED de silencio.

Para reactivar el sonido, vuelva a presionar el botón.

Botón inteligente

PerSonoCall le permite elegir la aplicación que desea que se inicie automáticamente con la función Botón inteligente.

Vaya a Opciones en PerSonoCall, seleccione la casilla del Botón inteligente en la ficha Opciones básicas, y busque y seleccione la aplicación que desea iniciar. La aplicación se iniciará automáticamente al presionar el botón Silencio durante 2 segundos.

NOTA: si presiona el botón Silencio durante más de 2 segundos, no se activará la función Silencio.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema

El auricular no funciona con el DA45 que estoy usando en mi PC (no puedo contestar ni colgar con el botón de llamadas del auricular).

Solución

- Consulte la lista de compatibilidad en www.plantronics.com/personocall para asegurarse de que su aplicación de teléfono es compatible y permite contestar y desconectar de forma remota.
- Cuando la PC está en espera o en hibernación, el adaptador USB está apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo.
- Asegúrese de que el software PerSonoCall está instalado y se está ejecutando.

No oigo a la persona que llama.

- El adaptador USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Use la configuración de audio de Windows, en Dispositivos de sonido y audio, para seleccionar el "Adaptador DA45" como el dispositivo de audio.
- El volumen de escucha es demasiado bajo. Presione el botón para subir el volumen del auricular.

La otra persona no me oye.

- Está activada la función de silencio en el auricular. Oprima el botón de silencio de los auriculares para recuperar el sonido del micrófono.
- El brazo del micrófono del auricular no está alineado correctamente. Alinee el brazo del auricular a la altura de su boca.
- El adaptador USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Use la configuración de voz de Windows, en Dispositivos de sonido y audio, para seleccionar el "Adaptador DA45" como el dispositivo de voz.

El sonido en el auricular está distorsionado. Se oyen ecos.

- Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.
- Ajuste el volumen del auricular.

Ya no funciona el otro auricular que utilizaba para escuchar música.

- El adaptador USB se establece automáticamente como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Use la configuración de audio de Windows, en Dispositivos de sonido y audio, para cambiar el dispositivo que se usa para audio.

El auricular deja de responder al botón.

- Cuando la PC está en espera o en hibernación, el adaptador USB está apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo.

Brazil

Tel: 001-800-544-4660
+1 831 458 7800

Canada

Tel: (800) 540-8363
(514) 956 8363

United Kingdom

Plantronics Ltd
Wootton Bassett, UK
Tel: 0800 410014
+44 (0)1793 842200

Plantronics Ireland

Citywest Business Campus
Dublin 24
Office: +353 (0)1 4693725
Service ROI: 1800 551 896

Germany

Plantronics GmbH
Hürth, Deutschland
Kundenservice:
Deutschland 0800 9323 400
Österreich 0800 242 500
Schweiz 0800 932 340

Danmark

Tel: 8088 4610

Spain

Plantronics Iberia, S.L.
Madrid, España
Tel: 902 41 51 91

Latin America

Tel: 001-800-544-4660
+1 831 458 7500

Finland

Tel: 0800117095

France

Plantronics Sarl
Noisy-le-Grand  0 825 0 825 99
0.100 € TTC / MN

Hong Kong

更多信息,請聯絡「當地的經銷商」。

Italy

Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950934

Japan

製品関係の質問がありましたら、プラントロニクス
の代理店にお問い合わせ下さい

Korea

추가 정보는 현지 총판 또는 대리점에 문의 받으실
수 있습니다.

Sweden

Sverige: 02002 14681

Taiwan

更多信息,請聯絡您當地的經銷商。

Netherlands

Plantronics B.V.
Hoofddorp, Nederland
Tel: (0)0800 Plantronics
0800 7526876 (NL)
00800 75268766 (BE/LUX)

Norway

Norge
Tel: 80011336

Portugal

Tel: 0800 84 45 17

Turkey

Daha fazla bilgi için:
www.plantronics.com

United States

Plantronics Inc
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 USA
Tel: (800) 544 4660

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 USA
Tel: (800) 544-4660

www.plantronics.com



EU & US

© 2008 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, DA45, D261N y PerSonoCall son marcas comerciales o registradas de Plantronics, Inc. Windows es una marca comercial o una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Patentes en EE. UU. 5,210,791; 5,259,780; D494,154; y otras patentes en trámite.