

# EncorePro 300 Series

## Audífono con cable

Guía del usuario

# Índice

Introducción	3
Instalación	4
Cargar el software	4
Ajustar	5
Ajuste de la diadema	5
Posicionamiento del brazo	5
Ajuste del brazo	5
Aspectos básicos	6
Realice/acepte/finalice llamadas	6
Volumen	6
Silencio	6
Asistencia	7

# Introducción



Íconos	Control integrado	Luces LED	Función
	<b>Botón de llamada</b>	Triple parpadeo en color verde	Llamada entrante
		Parpadeo lento de color verde	Llamada en espera
		Luz verde continua	Llamada en curso
<b>+</b>	<b>Botón para subir el volumen</b>		Sube el volumen de audición
<b>-</b>	<b>Botón para bajar el volumen</b>		Reduce el volumen de audición
	<b>Botón de silencio</b>	Luz roja continua	Está activada la función de silencio en el auricular.

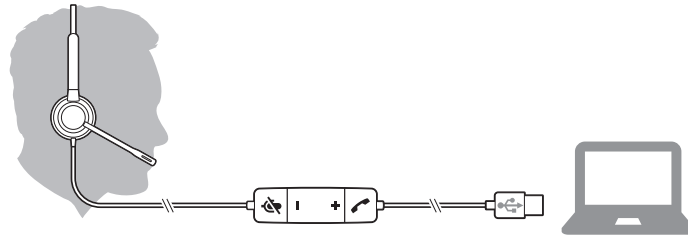
**NOTA** Los controles integrados pueden variar para los auriculares conectados a los procesadores de audio DA70/DA80.

# Instalación

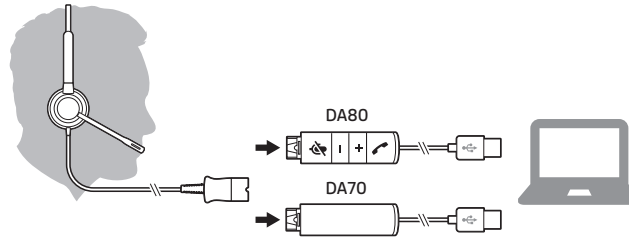
Para encender el auricular, conéctalo a la computadora.

Los auriculares se conectan de una de estas dos maneras:

- Con un conector USB



- Con el procesador de audio DA70/DA80 con Quick Disconnect (QD)



## Cargar el software

**IMPORTANTE** Algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows/Mac para activar la funcionalidad del control de llamadas del auricular (contestar/ finalizar y silenciar).

Descargue Plantronics Hub para Windows y Mac en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

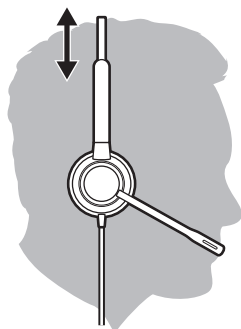
Administre los ajustes del auricular en su computadora con Plantronics Hub:

- Control de llamadas de softphones
- Actualizar firmware
- Activar/desactivar las funciones
- Ver la guía del usuario

# Ajustar

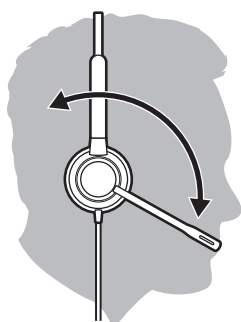
## Ajuste de la diadema

Alargue o reduzca la banda hasta que la sienta cómoda. Las almohadillas deben quedar puestas cómodamente sobre el centro de las orejas.



## Posicionamiento del brazo

Este auricular se puede usar en el lado derecho o izquierdo. Gire el brazo para alinearlos con la boca.



**PRECAUCIÓN** Para evitar romper el brazo, gírelo solamente hacia arriba y por encima en 180°.

## Ajuste del brazo

Doble suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de su boca.

# Aspectos básicos



## Realice/acepte/finalice llamadas

El control de llamadas del auricular es una función del software que depende de una aplicación de teléfono. Si no ha instalado Plantronics Hub o no tiene un softphone compatible, presione el botón de llamada del auricular primero y realice/acepte/finalice la llamada con la aplicación del softphone. Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).

### Conteste o finalice una llamada

Toque el botón de llamada o use el softphone.

### Realizar una llamada

Marque con la aplicación de softphone.

### Espera

Mantén presionado el botón de llamada durante 2 segundos para colocar una llamada en espera.

## Volumen

### Volumen de audición

Presione el botón para aumentar (+) o disminuir (-) el volumen.

### Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

## Silencio

Durante una conversación, presione el botón de silencio. Cuando el silencio está activado, la luz LED está en color rojo continuo. Modifique la configuración de silencio en Plantronics Hub para Windows o Mac.

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Poly, el diseño de hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

216045-09 10.19