

Plantronics MDA524 QD
Plantronics MDA526 QD

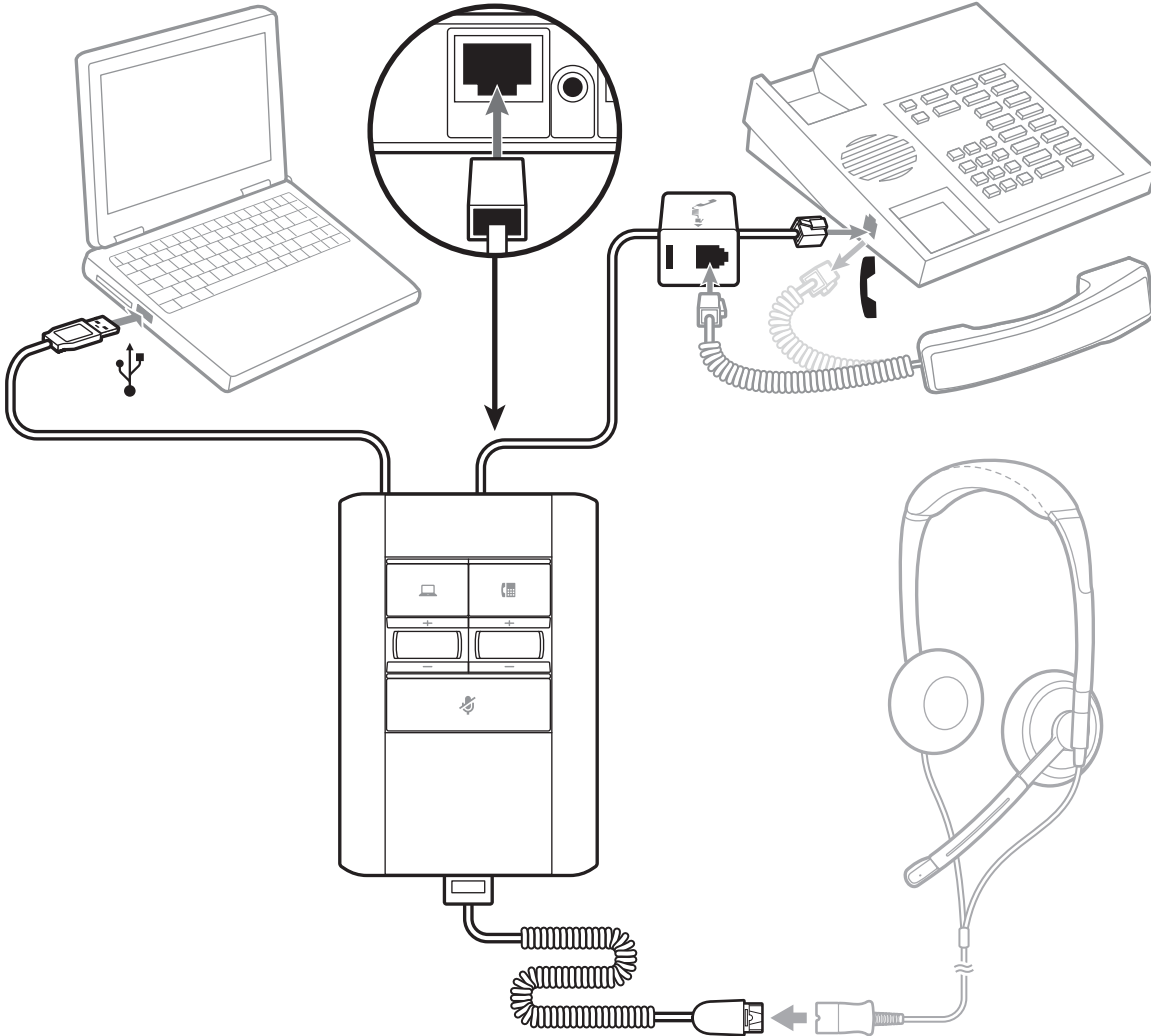
دليل المصنوع

جدول المحتويات

	الاتصال بالنظام	3
	تحميل البرنامج	4
	الاستخدام اليومي	5
5	الرد على المكالمات وإنهاؤها وإجراؤها	5
	ضبط حجم الصوت	5
	كتم الصوت	5
	الانتظار	5
	دمج مكالمة	5
	تبديل المكالمات	5
	مزج الأصوات المتقدم	6
	مؤشرات LED	7
8	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	8
	الهاتف المكتبي	8
	Softphone	8
	الدعم	9

الاتصال بالنظام

أنشئ اتصالاً بالنظام باتباع الرسم البياني.



تحميل البرنامج

لتحسين الإعداد، قم بتنزيل برنامج Plantronics Hub Desktop من خلال زيارة plantronics.com/software.

اعمد إلى إدارة إعداداتك من الكمبيوتر:

- استخدم مزج أصوات الكمبيوتر *.
 - التحكم في المكالمات في برنامج الهاتف softphone.
 - تحديث البرنامج الثابت.
 - تنشغيل الميزات أو إيقاف تنشغيلها.
 - عرض دليل المستخدم.
- * إن برنامج Plantronics Hub Desktop مطلوب لاستخدام ميزات مزج الأصوات.

الاستخدام اليومي

الرد على المكالمات وإنهائها وإجراءها

للرد على مكالمة أو إنهائها على الكمبيوتر الشخصي، انقر فوق زر رمز الكمبيوتر الشخصي على MDA500. لإجراء مكالمة على الكمبيوتر الشخصي، انقر فوق زر رمز الكمبيوتر الشخصي على MDA500 واطلب الرقم في تطبيق softphone.

تستند ميزة التحكم بالمكالمات على سماعة الرأس إلى برنامج softphone متوافق. إذا لم تقم بتنصيب Plantronics Hub أو لم يتوفر لديك برنامج softphone متوافق، فاضغط على زر المكالمات على سماعة الرأس أولاً، ومن ثم قم بإجراء/الرد على/إنهاء المكالمة باستخدام تطبيق softphone. قم بتنزيل Plantronics Hub من plantronics.com/software.

للرد على مكالمة أو إنهائها على الهاتف المكتبي، انقر فوق زر الهاتف المكتبي على MDA500. إذا كنت لا تملك رافع HL10 أو كبل EHS، فأزل سماعة الهاتف عند الرد على مكالمة أو اقطع المكالمة عبر سماعة الهاتف عند إنهاء مكالمة.

لإجراء مكالمة على الهاتف المكتبي، انقر فوق زر الهاتف المكتبي على MDA500 واطلب الرقم. أزل سماعة الهاتف يدوياً، في حال كنت لا تملك رافع HL10 أو كبل EHS.

أثناء مكالمة نشطة، مَرّر عجلة مستوى الصوت الملائمة إلى الأعلى أو إلى الأسفل.

ضبط حجم الصوت

أثناء إجراء مكالمة، اضغط على زر كتم الصوت لكتم صوت الميكروفون. لإلغاء كتم الصوت، اضغط على الزر مجدداً.

كتم الصوت

لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار، اضغط باستمرار على زر المكالمات لثانيتين. ولإعادة تنشيط المكالمة، اضغط على زر المكالمات.

الانتظار

أثناء مكالمة نشطة، اضغط باستمرار على زر الميكروفون لثانيتين. وسيتدمج المكالمات.

دمج مكالمة

للتبديل من مكالمة عبر الهاتف المكثبي إلى مكالمة عبر الكمبيوتر (أو العكس)، اضغط على زر المكالمات الآخر للرد على مكالمة واردة أو لإجراء مكالمة صادرة.

تبديل المكالمات

مزج الأصوات المتقدم

إن برنامج Plantronics Hub لـ Window/Mac مطلوب لاستخدام ميزات مزج الأصوات. تحميل البرنامج من خلال زيارة plantronics.com/software.

تشغيل الترحيب

يسمح هذا الإعداد للمستخدم بتحديد ملف صوتي بهدف تشغيله عند الرد على مكالمة. افتح برنامج Plantronics Hub لـ Window/Mac واختَر الإعدادات < عام > إعدادات البرنامج < تشغيل الترحيب. إن قيمتي القائمة المنسدلة هما إيقاف التشغيل (القيمة الافتراضية) والتشغيل. عندما يحدد المستخدم تشغيل، سيطلب منه تحديد ملف صوتي (.wav).

بمجرد تشغيل ميزة تشغيل الترحيب، تبقى قيد التشغيل إلى أن يتم إيقاف تشغيلها.

ملاحظة: يؤدي ضبط مستوى صوت الكمبيوتر الشخصي إلى ضبط مستوى الصوت الذي يسمعه المتصل على الهاتف المكتبي. اضبط مستوى الصوت على مستوى آمن بواسطة عجلة مستوى الصوت.

تسجيل الملاحظات الصوتية*

يقوم هذا الإعداد بكتف صوت مكالمة الهاتف المكتبي ليتمكن المستخدم من تسجيل الملاحظات الصوتية على الكمبيوتر الشخصي من دون أن يتمكن المتصل على الهاتف المكتبي من سماعها. حدد تسجيل الملاحظات الصوتية من شريط Mac العلوي أو علبة نظام الكمبيوتر الشخصي.

تشغيل صوت الكمبيوتر الشخصي*

يسمح هذا الإعداد للمستخدم بتشغيل ملف صوتي على الكمبيوتر الشخصي وسماع الصوت من سماعة الرأس من دون أن يتمكن المتصل على الهاتف المكتبي من سماعها. حدد تشغيل صوت الكمبيوتر الشخصي من شريط Mac العلوي أو علبة نظام الكمبيوتر الشخصي.

*تعد هذه الإعدادات ديناميكية، ما يعني أنه يتم تشغيلها أثناء إجراء مكالمة وإيقاف تشغيلها عند انتهاء هذه المكالمة.

مؤشرات LED

الإشارة	حالة ضوء LED	الضوء
مكالمة واردة عبر الكمبيوتر الشخصي	أخضر وامض	
مكالمة نشطة عبر الكمبيوتر الشخصي	أخضر ثابت	
مكالمة نشطة قيد الانتظار عبر الكمبيوتر الشخصي	وميض باللون الأحمر (بطيء)	
مكالمة في وضع كتم الصوت عبر الكمبيوتر الشخصي	أحمر ثابت	
مكالمة واردة عبر الهاتف المكتبي	أخضر وامض	
مكالمة نشطة عبر الهاتف المكتبي	أخضر ثابت	
مكالمة نشطة قيد الانتظار عبر الهاتف المكتبي	وميض باللون الأحمر (بطيء)	
مكالمة في وضع كتم الصوت عبر الهاتف المكتبي	أحمر ثابت	
جار تحديث البرنامج الثابت	وميض باللون الأصفر	
مكالمة نشطة في وضع كتم الصوت	أحمر ثابت	

عند الضغط على أحد الزرين، تفتح بالتالي خط هاتف/قناة صوت. وفقاً للظروف، قد لا تسمع نغمة طلب الأرقام إلى أن تجري الاتصال من الهاتف. يسمح لك الزرّان التبدّل إلى خط هاتف/قناة مختلفة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الهاتف المكتبي

لا يمكنني سماع طنين الطلب من سماعة الرأس.	اضبط التكوين على جهاز التبديل حتى تسمع نغمة طلب الأرقام. إذا كان مستوى الصوت منخفضًا جدًا، فاضبط قرص مستوى صوت الاستماع في أسفل جهاز التبديل. تأكد من أن الرفع يقوم برفع سماعة الهاتف بشكل كافٍ لتشغيل مفتاح التوصيل؛ قم بتعيينه إلى إعداد مستوى أعلى إذا لزم الأمر.
ثمة تشويش في الصوت.	قم بخفض قرص مستوى صوت التكلّم و/أو قرص مستوى صوت الاستماع على جهاز التبديل. الإعداد الصحيح لمعظم الهواتف هو الوضعية 2. إذا كان هاتفك المكتبي مزودًا بوحدة تحكم بمستوى الصوت، فقم بخفض المستوى حتى يختفي التشويش،
أسمع صدى في سماعة الرأس.	قم بخفض قرص مستوى صوت التكلّم ومستوى صوت الاستماع على جهاز التبديل. الإعداد الصحيح لمعظم الهواتف هو الوضعية 2. اضبط مفتاح التكوين. الوضعية الأكثر استخدامًا هي الوضعية الافتراضية "A".
باستطاعة الأشخاص الذين أتكلّم معهم سماع طنين في الخلفية.	إذا كانت وحدة التزويد بالطاقة (الرافع HL10 فقط) موصولة بشرط طاقة، فقم بتوصيلها بالحائط مباشرةً.
رافع سماعة الهاتف مرّكب لكنه لا يقوم برفع السماعة.	تأكد من إدخال محوّل التيار المتناوب الاختياري بإحكام في مقيس طاقة سماعة الهاتف على جهاز التبديل.
عندما أجري اتصالاً من تطبيق softphone المتوفّر لدي، لا يحدث شيئاً.	تأكد من أن MDA500 هو جهاز الصوت الافتراضي. ستقوم لوحة التحكم بتشغيل لوحة التحكم بأجهزة الصوت من خلال الانتقال إلى لوحات التحكم < الصوت تأكد من أنك تستخدم تطبيق softphone متوافق. للحصول على قائمة ببرامج الهاتف softphone، تفضّل زيارة plantronics.com/software . إذا لم يتم تثبيت برنامج Hub ولا يتوفر لديك softphone متوافق، يجب الضغط أولاً على زر مكالمات سماعة الرأس ومن ثم استخدام واجهة softphone لإجراء/الرد على/إنهاء المكالمات. إعادة تشغيل الكمبيوتر
إن مستوى صوت التكلّم و/أو الاستماع منخفض أو مرتفع جدًا.	اضبط مستوى صوت الاستماع/التكلّم في لوحة التحكم بالصوت/تفضيلات النظام على الكمبيوتر. اضبط مستويات صوت الاستماع/التكلّم في تطبيق softphone.
ثمة تشويش في الصوت أو يمكنني سماع صدى في سماعة الرأس.	قم بخفض مستوى صوت التكلّم و/أو الاستماع على الكمبيوتر باستخدام تطبيق softphone المتوفّر لديك. وجّه الميكروفون نحو الذقن. إذا استمرّ التشويش، فيجب خفض مستوى الصوت من جهاز التبديل.

Softphone

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

plantronics.com/support

.Plantronics B.V	.Plantronics, Inc
Scorpius 171	Encinal Street 345
LR Hoofddorp 2132	Santa Cruz, CA 95060
Netherlands	United States

© 2019 Plantronics, Inc. كل العلامات التجارية تعود لمالكها المعنيين.

(07.19) 214988-01