

Plantronics MDA524 QD Plantronics MDA526 QD

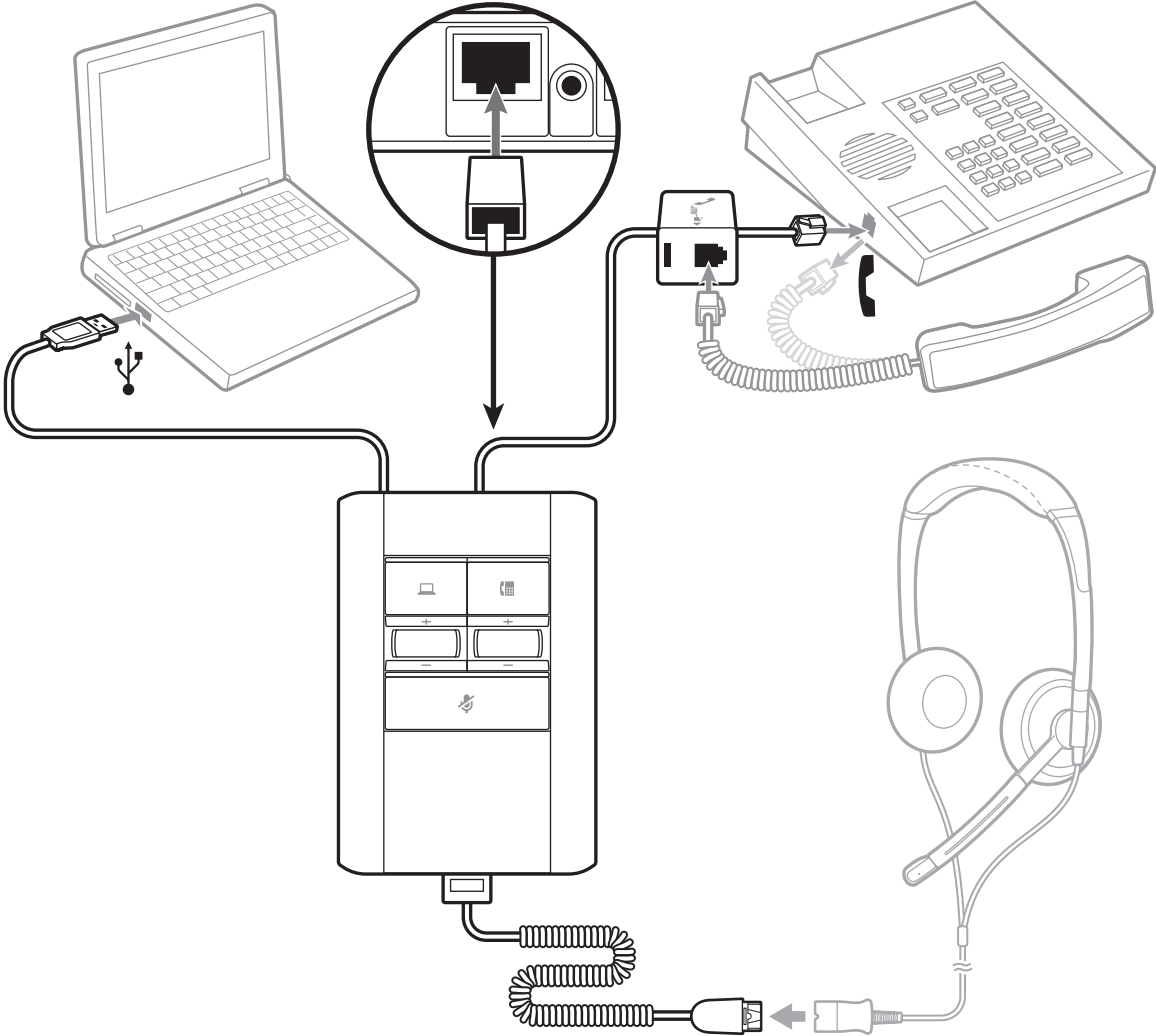
Guía del usuario

Índice

Conectar el sistema	3
Cargar el software	4
Uso diario	5
Contestar, finalizar y realizar llamadas	5
Ajustar el volumen	5
Silencio	5
Espera	5
Combinar una llamada	5
Cambiar de una llamada a otra	5
Mezcla avanzada de audio	6
Indicadores LED	7
Solución de problemas	8
Teléfono de escritorio	8
Softphone	8
Asistencia	9

Conectar el sistema

Con el diagrama, conecta tu sistema.



Cargar el software

Para optimizar la configuración, descarga el software de escritorio Plantronics Hub en plantronics.com/software.

Administra la configuración desde tu computadora:

- Usar la mezcla de audio de la computadora*
- Control de llamadas de softphones
- Actualizar firmware
- Activar/desactivar las funciones
- Ver la guía del usuario

** El software de escritorio Plantronics Hub es necesario para utilizar las funciones de mezcla de audio.*

Uso diario

Contestar, finalizar y realizar llamadas

Para contestar o finalizar una llamada en la computadora, toca el ícono de computadora en el MDA500.

Para realizar una llamada en la computadora, toca el ícono de computadora en el MDA500 y marca el número en la aplicación de softphone.

El control de llamadas del auricular depende de un softphone compatible. Si no ha instalado Plantronics Hub o no tiene un softphone compatible, presione el botón de llamada del auricular primero y realice/accepte/termine la llamada con la aplicación del softphone. Descarga Plantronics Hub en plantronics.com/software.

Para contestar o finalizar una llamada en el teléfono de escritorio, toca el ícono de teléfono de escritorio en el MDA500. Si no tienes un dispositivo para levantar el auricular del HL10 o un cable EHS, quita el auricular cuando respondas una llamada o cuelga el auricular cuando termines una llamada.

Para realizar una llamada en el teléfono de escritorio, toca el botón del teléfono de escritorio en el MDA500 y marca el número. Quita manualmente el auricular, si no tienes un dispositivo HL10 para levantar el auricular o un cable EHS.

Ajustar el volumen

Durante una llamada activa, gira la rueda de volumen correspondiente hacia arriba o abajo.

Silenció

Durante una llamada, presiona el botón de silencio para bloquear el sonido del micrófono. Para reactivar el sonido, vuelve a presionar el botón.

Espera

Para colocar una llamada activa en espera, mantén pulsado el botón de llamada durante dos segundos. Para aceptar una llamada en espera, pulsa el botón de llamada.

Combinar una llamada

Durante una llamada activa, mantén pulsados los botones de computadora y de teléfono de escritorio durante dos segundos. Las llamadas se combinarán.

Cambiar de una llamada a otra

Para cambiar de una llamada de teléfono de escritorio a una llamada de computadora (o viceversa), presione el otro botón de llamada para contestar la llamada entrante o para realizar una llamada.

Mezcla avanzada de audio

Se necesita el software Plantronics Hub for Window/Mac para utilizar las funciones de mezcla de audio. Carga el software de Plantronics en plantronics.com/software.

Reproducir saludo

Esta configuración le permite al usuario seleccionar un archivo de voz para reproducirlo al responder a una llamada. Abre Plantronics Hub para Windows/Mac y selecciona **Configuración > General > Configuración del software > Reproducir saludo**. Los valores del menú desplegable son DESACTIVADO (predeterminado) y ACTIVADO. Cuando el usuario seleccione Activado, se le pedirá que seleccione un archivo de audio (.wav).

Una vez activada la función de reproducción de saludo, permanecerá activada hasta que se desactive.

NOTA *Al ajustar el volumen de la computadora, se ajustará el volumen que oye la persona que llama desde el teléfono de escritorio. Ajusta el volumen a un nivel seguro con la rueda de volumen.*

Grabar notas de voz*











Esta configuración silencia una llamada del teléfono de escritorio para que el usuario pueda grabar notas de voz en la computadora que el cliente en el teléfono de escritorio no puede oír. Selecciona Grabar notas de voz desde la barra superior de Mac o la bandeja del sistema de la computadora.

Reproducir audio de la computadora*

Esta configuración le permite al usuario reproducir audio de una computadora y escucharlo en su auricular, y que la persona que llama desde el teléfono de escritorio no puede oír. Selecciona Reproducir audio de la computadora desde la barra superior de Mac o la bandeja del sistema de la computadora.

* Estas configuraciones son dinámicas, lo que significa que se activan durante una llamada y se desactivan al finalizarla.

Indicadores LED

LED	Estado del LED	Indicación
	Verde intermitente	Llamada de la PC entrante
	Luz verde continua	Llamada de PC activa
	Rojo intermitente (lento)	Llamada de PC activa en espera
	Luz roja continua	Llamada de PC en silencio
	Verde intermitente	Llamada entrante del teléfono de escritorio
	Luz verde continua	Llamada activa del teléfono de escritorio
	Rojo intermitente (lento)	Llamada activa en espera del teléfono de escritorio
	Luz roja continua	Llamada en silencio del teléfono de escritorio
	Flashes amarillos	Actualizando firmware
	Luz roja continua	Llamada activa en silencio

Al presionar uno de los dos botones, abrirá una línea de teléfono/un canal de audio. Según las circunstancias, es posible que no oigas un tono de marcado hasta que hayas llamado desde el teléfono. Los botones le permiten pasar a una línea telefónica/un canal de audio diferente.

Solución de problemas

Teléfono de escritorio

No escucho el tono de marcado en el auricular.	<p>Ajusta la configuración del selector hasta que escuches el tono de marcado.</p> <p>Si el volumen es demasiado bajo, ajusta el cuadrante de volumen de audición en la parte inferior del selector.</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono levante el auricular lo suficiente como para descolgar; ajústelo más alto si es necesario.</p>
El sonido está distorsionado.	<p>Baje el dial del volumen de conversación o el dial del volumen de escucha en el selector. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es la posición 2.</p> <p>Si su teléfono de escritorio tiene control de volumen, baje el volumen hasta que la distorsión desaparezca.</p>
Se escucha un eco en el auricular.	<p>Baje los cuadrantes de volumen de audio y micrófono en el selector. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es la posición 2.</p> <p>Ajuste el control de configuración. La posición que se utiliza normalmente es la "A", que es la posición predeterminada.</p>
Las personas con las que hablo escuchan un zumbido de fondo.	<p>Si el suministro eléctrico (del dispositivo para colgar el teléfono HL10 únicamente) está enchufado a un múltiple, enchúfelo directamente a la pared.</p>
El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado, pero no levanta el auricular.	<p>Asegúrate de que el adaptador de CA opcional esté insertado firmemente en el conector de alimentación del teléfono en el selector.</p>

Softphone

Cuando marco desde mi aplicación de softphone no sucede nada.	<p>Asegúrate de que el MDA500 sea el dispositivo de sonido predeterminado. En el panel de control se ejecutará el panel de control de dispositivos de sonido en Panel de control > Sonido</p> <p>Asegúrese de estar usando una aplicación de teléfono de Internet compatible. Para conocer una lista de softphones compatibles, visite plantronics.com/software.</p> <p>Si el software de Hub no está instalado y usted no tiene un softphone compatible, primero debe presionar el botón de llamada del auricular y luego usar la interfaz del softphone para realizar/ contestar/colgar las llamadas.</p> <p>Reinicie su computadora</p>
El volumen de conversación o de escucha está demasiado bajo o demasiado alto.	<p>Ajuste los volúmenes de audio/micrófono en el panel de control de sonido de su computadora o en las preferencias del sistema.</p> <p>Ajuste los volúmenes de conversación y de escucha en la aplicación de softphone.</p>
El sonido está distorsionado o escucho eco en el auricular.	<p>Baje el volumen de conversación o de escucha en su PC mediante la aplicación de softphone.</p> <p>Dirija el micrófono hacia su barbilla.</p> <p>Si la distorsión persiste, baja el volumen en el selector.</p>

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Todas las marcas comerciales pertenecen a sus propietarios.
214988-09 (07.19)