

QD Plantronics MDA524 QD Plantronics MDA526

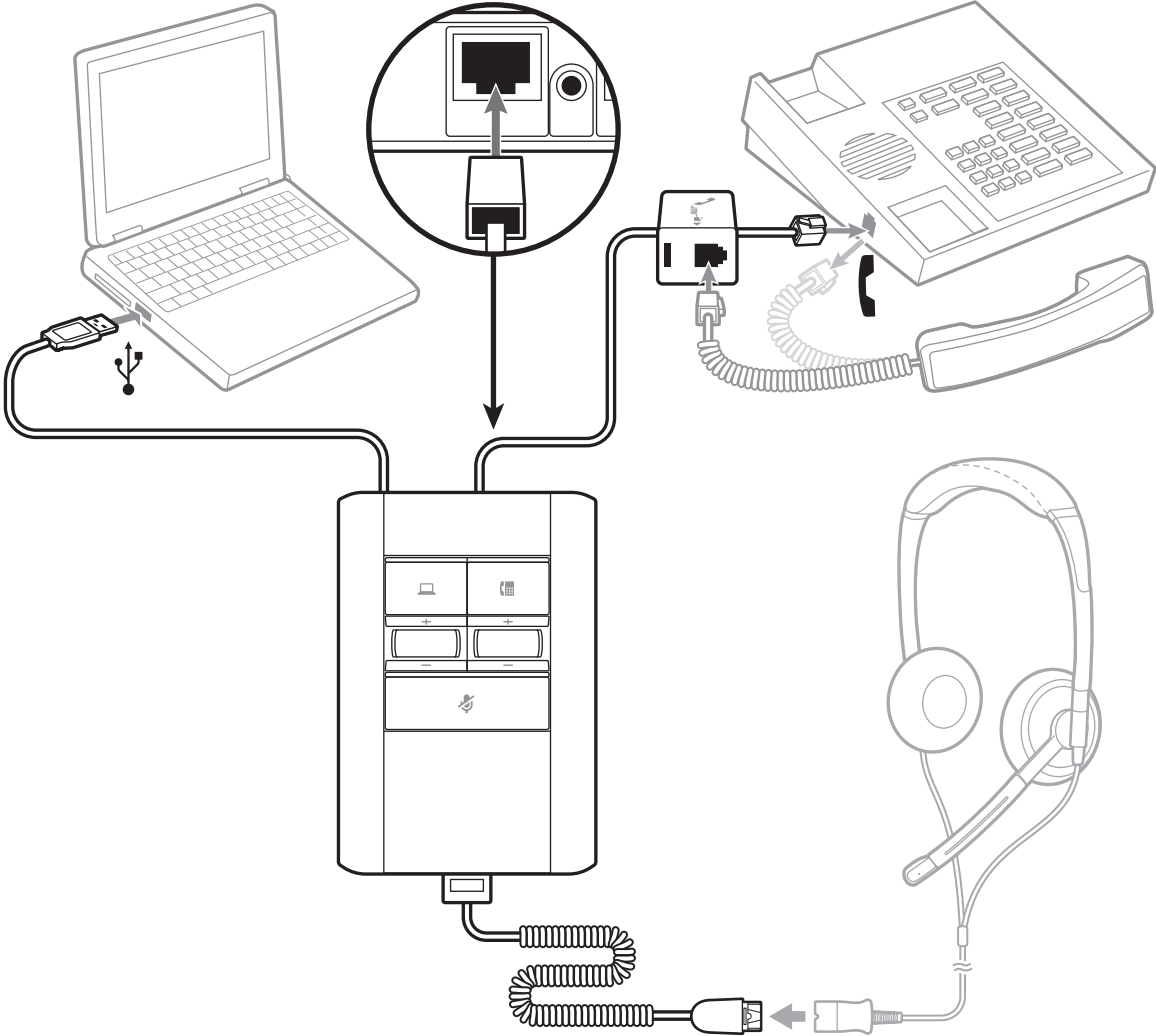
Guide utilisateur

Sommaire

Connecter votre système	3
Charger le logiciel	4
Utilisation quotidienne	5
Passer, recevoir et terminer des appels	5
Régler le volume	5
Mode secret	5
Mise en attente	5
Fusionner un appel	5
Passer d'un appel à l'autre	5
Mix audio avancé	6
Témoins lumineux	7
Dépannage	8
Téléphones de bureau	8
Softphone	8
Assistance	9

Connecter votre système

Connectez votre système en consultant le schéma.



Charger le logiciel

Pour optimiser les paramètres, téléchargez le logiciel Plantronics Hub pour ordinateur de bureau en vous rendant sur plantronics.com/software.

Gérez vos paramètres depuis votre ordinateur :

- Utilisation du mix audio d'ordinateur*
- Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités
- Afficher le guide de l'utilisateur

** Le logiciel Plantronics Hub pour ordinateur de bureau est nécessaire pour utiliser les fonctions de mix audio.*

Utilisation quotidienne

Passer, recevoir et terminer des appels

Pour répondre ou mettre fin à un appel sur le PC, appuyez sur le bouton PC du MDA500.

Pour passer un appel sur le PC, appuyez sur le bouton PC du MDA500 et composez le numéro dans l'application de softphone.

Le contrôle d'appel du micro-casque dépend d'un logiciel de téléphonie compatible. Si vous n'avez pas installé Plantronics Hub ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque, puis passez/prenez/mettez fin à un appel à l'aide de l'application de softphone. Téléchargez Plantronics Hub sur plantronics.com/software.

Pour répondre ou mettre fin à un appel sur le téléphone de bureau, appuyez sur le bouton Téléphone de bureau du MDA500. Si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS, décrochez le combiné lorsque vous répondez à un appel ou raccrochez-le à la fin d'un appel.

Pour passer un appel sur le téléphone de bureau, appuyez sur le bouton Téléphone de bureau du MDA500 et composez le numéro. Retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS.

Régler le volume

Lors d'un appel en cours, tournez la molette du volume appropriée vers le haut ou vers le bas.

Mode secret

Durant un appel, appuyez sur la touche secret pour couper le microphone. Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

Mise en attente

Pour mettre en attente un appel actif, appuyez sur le bouton des appels et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Pour raccrocher un appel, appuyez sur le bouton des appels.

Fusionner un appel

Lorsqu'un appel est en cours, maintenez les boutons PC et téléphone de bureau enfoncés pendant 2 secondes. Les appels seront fusionnés.

Passer d'un appel à l'autre

Pour basculer d'un appel sur téléphone de bureau à un appel sur PC (ou l'inverse), appuyez sur l'autre bouton d'appel pour répondre à un appel entrant ou passer un appel sortant.

Mix audio avancé

Le logiciel Plantronics Hub pour Windows/Mac est nécessaire pour utiliser les fonctions de mix audio. Téléchargez le logiciel à l'adresse plantronics.com/software.

Lire le message d'accueil

Ce paramètre permet à l'utilisateur de sélectionner un fichier vocal à lire lorsqu'il répond à un appel. Ouvrez Plantronics Hub pour Windows/Mac et choisissez **Paramètres > Général > Paramètres logiciels > Lire le message d'accueil**. Les valeurs du menu déroulant sont OFF (par défaut) et ON. Lorsque l'utilisateur sélectionne On, il est invité à sélectionner un fichier audio (.wav).

Une fois la fonction Lire le message d'accueil activée, elle reste activée jusqu'à ce qu'elle soit désactivée.

REMARQUE *Le réglage du volume du PC permet de régler le volume que l'appelant du téléphone de bureau entend. Réglez le volume à un niveau sûr à l'aide de la molette du volume.*

Enregistrer des notes vocales*











Ce paramètre permet d'activer le mode secret pendant un appel sur un téléphone de bureau afin que l'utilisateur puisse enregistrer des notes vocales sur le PC que le client ne pourra pas entendre via le téléphone de bureau. Sélectionnez Enregistrer les notes vocales dans la barre d'onglets Mac ou dans la barre système du PC.

Lecture audio PC *

Ce paramètre permet à l'utilisateur de lire du contenu audio à partir d'un PC et de l'entendre dans son micro-casque sans que l'interlocuteur ne puisse l'entendre via le téléphone de bureau. Sélectionnez Lire du contenu audio dans la barre d'onglets Mac ou dans la barre système du PC.

*Ces paramètres sont dynamiques, ce qui signifie qu'ils sont activés pendant un appel et qu'ils sont désactivés à la fin de cet appel.

Témoins lumineux

TEMOI N LUMIN EUX	État du témoin lumineux	Indication
	Vert clignotant	Appel entrant sur le PC
	Voyant vert fixe	Conversation en cours sur le PC
	Rouge clignotant (lent)	Conversation en cours sur le PC mise en attente
	Rouge	Appel PC sur le mode secret
	Vert clignotant	Appel entrant sur le téléphone de bureau
	Voyant vert fixe	Appel actif sur le téléphone de bureau
	Rouge clignotant (lent)	Appel actif sur le téléphone de bureau en attente
	Rouge	Appel sur le téléphone de bureau en mode secret
	Jaune clignotant	Mise à jour du firmware
	Rouge	Appel actif sur le mode secret

Lorsque vous appuyez sur l'un des deux boutons, vous ouvrez une ligne téléphonique/un canal audio. Suivant les circonstances, vous n'entendrez pas forcément une tonalité avant d'avoir composé un numéro à partir de votre téléphone. Les boutons vous permettent de basculer vers une autre ligne téléphonique ou un autre canal audio.

Dépannage

Téléphones de bureau

Je n'entends pas de tonalité dans le micro-casque/l'oreillette.	Réglez l'interrupteur de configuration sur le commutateur jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Si le volume est trop bas, réglez le cadran du volume d'écoute sur la base du commutateur. Veillez à ce que le levier décroché du combiné soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire.
Le son est déformé.	Baissez le volume d'écoute et/ou le volume à l'émission sur le commutateur. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion.
J'entends un écho dans l'oreillette.	Baissez le volume d'écoute et le volume à l'émission sur le commutateur. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Réglez l'interrupteur de configuration. La position la plus utilisée est la position « A », qui est la position par défaut.
Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.	Si l'alimentation (uniquement avec le levier décroché du combiné HL10) est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.
Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.	Assurez-vous que l'adaptateur d'alimentation secteur est fermement enfoncé dans la prise d'alimentation du commutateur.

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.	Assurez-vous que le MDA500 est le périphérique audio par défaut. Lancez le panneau de commande des périphériques audio en accédant à Panneau de commande > Son Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des softphones compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software . Si le logiciel Hub n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette, puis utiliser l'interface du softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher. Redémarrez votre ordinateur
Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.	Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur. Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.
Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.	Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie. Réglez le microphone en direction de votre menton. Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du commutateur.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Toutes les marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
214988-11 (07.19)