

Plantronics MDA524 QD Plantronics MDA526 QD

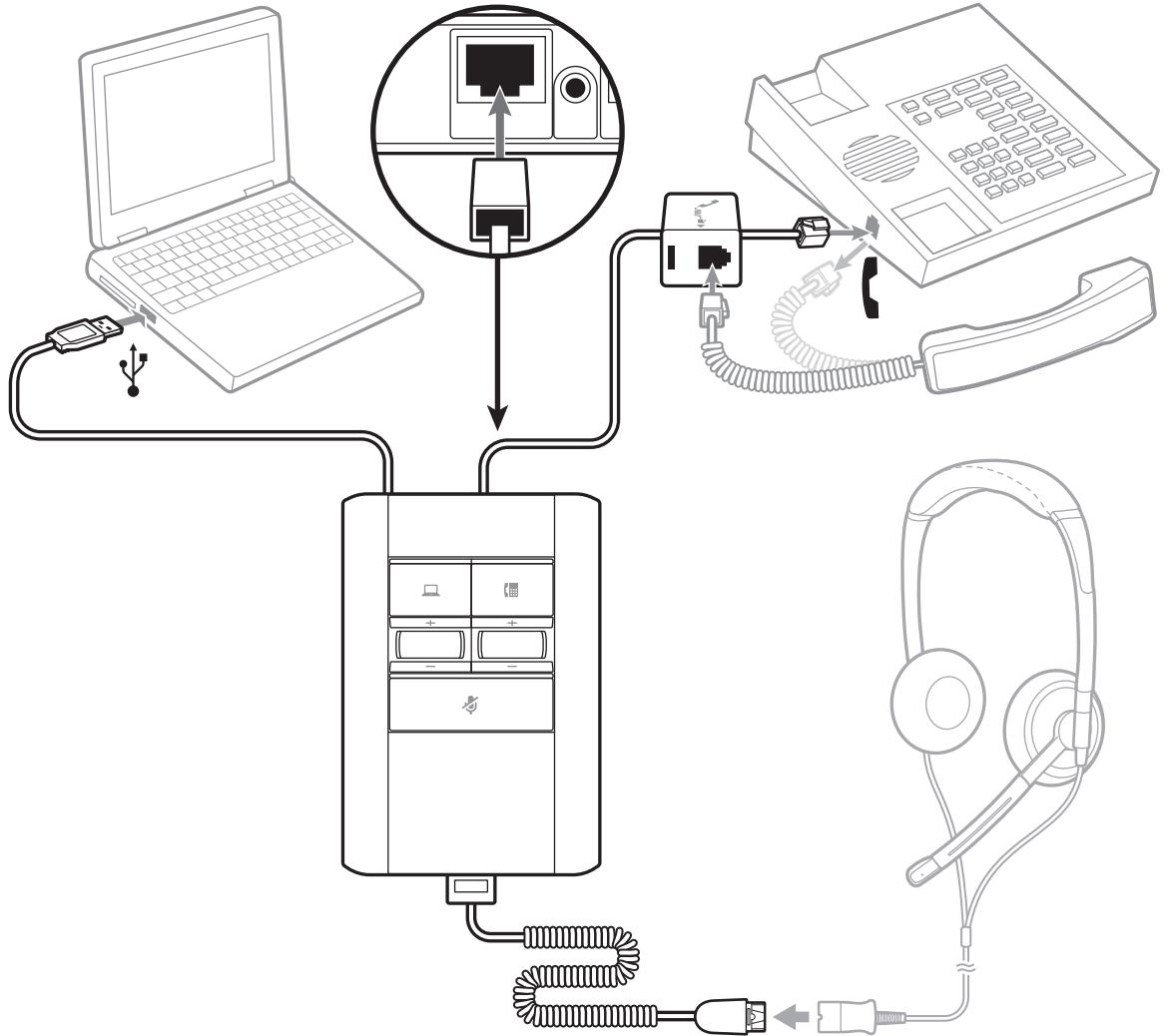
Руководство пользователя

Комплект поставки

Подключение системы	3
Загрузка программного обеспечения	4
Ежедневное использование	5
Прием, завершение и совершение вызовов	5
Регулировка уровня громкости	5
Отключить звук	5
Постановка вызовов на удержание	5
Объединение вызовов	5
Переключение между вызовами	5
Расширенное микширование звука	6
Светодиодные индикаторы	7
Решение проблем	8
Стационарный телефон	8
Программный телефон	8
Поддержка	10

Подключение системы

Подключите систему согласно приведенной схеме.



Загрузка программного обеспечения

Для оптимизации настроек загрузите настольное приложение Plantronics Hub с веб-сайта plantronics.com/software.

Управляйте настройками с компьютера:

- используйте компьютер для микширования звука*;
- управляйте вызовами, совершаемыми с помощью программных телефонов;
- обновляйте микропрограммное обеспечение;
- включайте/отключайте функции;
- просматривайте руководства пользователя.

**Для использования функций микширования звука требуется настольное приложение Plantronics Hub.*

Ежедневное использование

Прием, завершение и совершение вызовов

Чтобы принять или завершить вызов на ПК, коснитесь кнопки со значком ПК на аудиопроцессоре MDA500.

Чтобы совершить вызов с ПК, коснитесь кнопки со значком ПК на аудиопроцессоре MDA500 и наберите номер в приложении программного телефона.

Возможность управления вызовами с помощью гарнитуры зависит от совместимости с программным телефоном. Если приложение Plantronics Hub не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то перед совершением вызова, ответом на него или его завершением с помощью приложения программного телефона следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре. Загрузите приложение Plantronics Hub с веб-сайта plantronics.com/software.

Чтобы принять или завершить вызов на стационарном телефоне, коснитесь кнопки со значком стационарного телефона на аудиопроцессоре MDA500. Если вы не пользуетесь микролифтом HL10 или кабелем EHS, снимите трубку для ответа на вызов или повесьте ее для завершения вызова.

Чтобы совершить вызов со стационарного телефона, коснитесь кнопки со значком стационарного телефона на аудиопроцессоре MDA500 и наберите номер. Если вы не пользуетесь микролифтом HL10 или кабелем EHS, снимите трубку вручную.

Регулировка уровня громкости

Во время активного вызова поверните соответствующий регулятор громкости для ее увеличения или уменьшения.

Отключить звук

Для отключения микрофона во время вызова, нажмите кнопку отключения микрофона. Для включения микрофона нажмите эту кнопку еще раз.

Постановка вызовов на удержание

Чтобы поставить активный вызов на удержание, нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд. Чтобы отменить удержание вызова, нажмите кнопку управления вызовами.

Объединение вызовов

Во время активного вызова нажмите и удерживайте кнопки ПК и стационарного телефона в течение 2 секунд. Вызовы будут объединены.

Переключение между вызовами

Для переключения с вызова на стационарном телефоне на вызов на компьютере (или наоборот) нажмите другую кнопку управления вызовами, чтобы ответить на входящий вызов или совершить исходящий.

Расширенное микширование звука

Для использования функций микширования звука требуется приложение Plantronics Hub для ОС Windows/Mac. Загрузите программное обеспечение с веб-сайта plantronics.com/software.

Воспроизводить приветствие

Этот параметр позволяет пользователю выбрать голосовой файл для воспроизведения при ответе на вызов. Откройте приложение Plantronics Hub для ОС Windows/Mac и выберите **Настройки > Общие > Настройки ПО > Воспроизводить приветствие**. Значения в раскрывающемся меню: «Выкл.» (по умолчанию) и «Вкл.». Если пользователь выбирает значение «Вкл.», ему предлагается выбрать аудиофайл (*.wav).

Функция «Воспроизводить приветствие» остается включенной до тех пор, пока не будет отключена.

ПРИМЕЧАНИЕ *Регулировка громкости на ПК обеспечивает настройку громкости звука, который слышит вызывающий абонент при совершении вызовов с помощью стационарного телефона. Установите безопасный уровень громкости с помощью регулятора.*

Записать голосовые заметки*

Этот параметр обеспечивает отключение звука микрофона во время вызова, совершаемого с помощью стационарного телефона, чтобы пользователь мог записать голосовые заметки на ПК, которые не будет слышать разговаривающий с ним абонент. Выберите функцию «Записать голосовые заметки» на верхней панели Mac или на панели задач на ПК.

Воспроизвести аудио с ПК*

Этот параметр позволяет пользователю воспроизводить и прослушивать через гарнитуру аудио с ПК так, чтобы оно не было слышно вызывающему абоненту, разговаривающему с ним через стационарный телефон. Выберите функцию «Воспроизвести аудио с ПК» на верхней панели Mac или на панели задач на ПК.

*Эти настройки являются динамическими. Это означает, что они включаются во время вызова и отключаются по его окончании.

Светодиодные индикаторы

Индикатор	Состояние светодиодного индикатора	Индикация
	Мигает зеленым	Входящий вызов на ПК
	Постоянно светится зеленым	Активный вызов на ПК
	Мигает красным (медленно)	Активный вызов на ПК находится на удержании
	Постоянно светится красным	Для вызова на ПК отключен микрофон
	Мигает зеленым	Входящий вызов на стационарном телефоне
	Постоянно светится зеленым	Активный вызов на стационарном телефоне
	Мигает красным (медленно)	Активный вызов на стационарном телефоне находится на удержании
	Постоянно светится красным	Для вызова на стационарном телефоне отключен микрофон
	Мигает желтым	Выполняется обновление микропрограммного обеспечения
	Постоянно светится красным	Для активного вызова отключен микрофон

Нажатие одной из этих двух кнопок обеспечивает открытие телефонной линии/аудиоканала. В зависимости от обстоятельств вы можете не услышать тональный сигнал ответа станции, пока не наберете номер на телефоне. Эти кнопки позволяют переключаться на другую телефонную линию/аудиоканал.

Решение проблем

Стационарный телефон

Я не слышу тональный сигнал ответа станции в гарнитуре.

Настройте конфигурацию на аудиоадаптере таким образом, чтобы был слышен тональный сигнал ответа станции.

Если громкость слишком низкая, измените настройку регулятора громкости динамика на нижней панели аудиоадаптера.

Убедитесь, что микролифт поднимает трубку достаточно высоко для срабатывания рычага, и при необходимости установите большую высоту.

Звук искажен.

Установите меньшую громкость микрофона и/или динамика с помощью регулятора громкости на аудиоадаптере. Для большинства телефонов правильным является положение 2.

Если стационарный телефон оснащен регулятором громкости, снижайте ее до исчезновения искажения.

В гарнитуре слышится эхо.

Установите меньшую громкость динамика и микрофона с помощью регуляторов громкости на аудиоадаптере. Для большинства телефонов правильным является положение 2.

Установите переключатель конфигурации в нужное положение. Наиболее часто используемым является положение А, устанавливаемое по умолчанию.

Мои собеседники слышат фоновый шум.

Если блок питания (только при использовании микролифта HL10) подключен к разветвителю, подключите его непосредственно к настенной розетке.

Микролифт установлен, но не обеспечивает поднятие трубки.

Убедитесь, что дополнительный адаптер питания переменного тока надежно подключен к разъему питания телефонной трубки на аудиоадаптере.

Программный телефон

Ничего не происходит, когда я набираю номер в приложении программного телефона.

Убедитесь, что аудиопроцессор MDA500 установлен в качестве звукового устройства по умолчанию. Чтобы открыть панель управления звуковыми устройствами, выберите «Панель управления» > «Звук».

Убедитесь, что вы используете совместимое приложение программного телефона. Список совместимых программных телефонов см. на веб-сайте plantronics.com/software.

Если приложение Plantronics Hub не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то сначала следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре, а затем воспользоваться элементами управления в интерфейсе программного телефона для совершения вызова, ответа на вызов или его завершения.

Перезапустите компьютер.

Слишком низкий или слишком высокий уровень громкости микрофона и/или динамика.

Отрегулируйте громкость микрофона/динамика с помощью панели управления звуковыми устройствами/системных настроек на компьютере.

Отрегулируйте громкость микрофона/динамика в программном телефоне.

В гарнитуре слышится
искаженный звук или эхо.

Установите меньшую громкость микрофона и/или динамика
на компьютере с помощью приложения программного
телефона.

Расположите микрофон ближе к подбородку.

Если искажение сохраняется, установите меньшую громкость
на аудиоадаптере.

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© Plantronics, Inc., 2019 Все товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний.
214988-25 (07.19)