



Savi 7210/7220 Office

Schnurloses DECT-Headset-
System für Festnetztelefone

Bedienungsanleitung

Inhalt

DECT-Informationen	3
DECT Enhanced Security	3
Überblick	4
Headset-Überblick	4
Basisstation-Überblick	5
Zubehör	6
Anschließen des Systems	7
Details zur Einrichtung des Festnetztelefons	7
Headset an der Basis anmelden	10
Automatische sichere Anmeldung	10
Manuelle Over-the-Air-Anmeldung	10
Anmeldung beenden	10
Anpassen und Aufladen	11
Beidseitig tragbar	11
Laden des Headsets	11
Akku ersetzen	11
Systemgrundlagen	12
Headset einschalten	12
Lautstärke einstellen	12
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	12
Weitere Merkmale:	14
Reichweitenwarnungstöne	14
Sprechzeit	14
Breitband-/Schmalband-Audio-Umschalter	14
Fehlerbehebung	15
Headset	15
Festnetztelefon	16
Lieferumfang	17
Support	18

DECT-Informationen

DECT-Produkte sollten niemals außerhalb der Region verwendet werden, in der sie ursprünglich erworben wurden und verwendet werden sollen.

Das beiliegende schnurlose DECT-Produkt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. Die Verwendung dieses DECT-Produkts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen.

DECT Enhanced Security

Poly ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Poly den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Poly sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Communication Congress im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

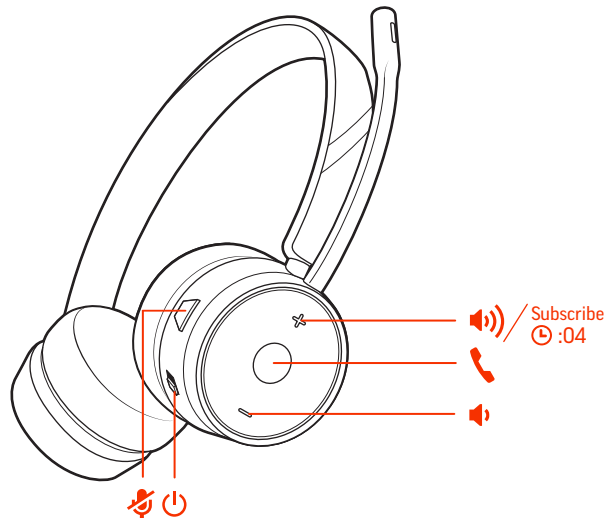
Die Poly DECT-Produkte wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.







Poly DECT-Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



Überblick

Headset-Überblick

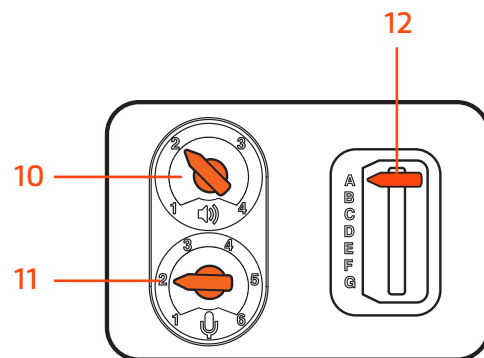
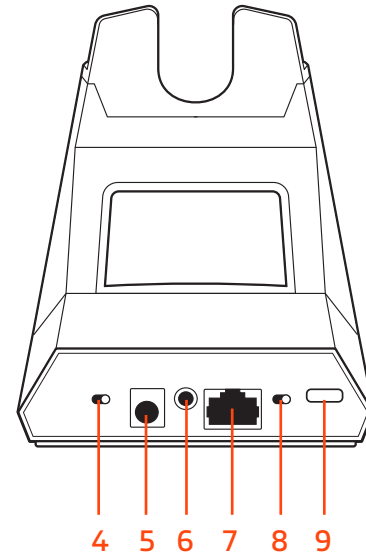
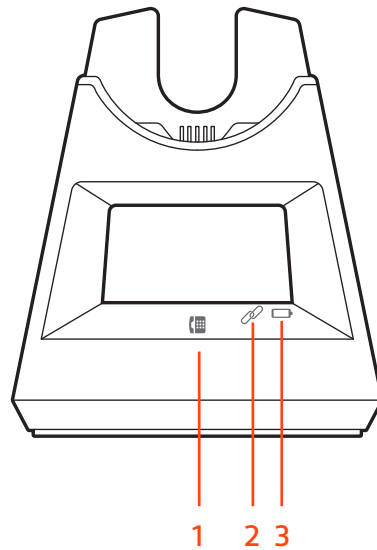


	Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
	Stromversorgung
	Manuell paaren (verbinden)
	Lauter
	Leiser
	Anrufen

Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

Basisstation-Überblick



1 Festnetztelefon-LED

2 Anmelde-LED

3 Lade-LED

4 Breitband-/Schmalband-Audio-Umschalter

5 Stromanschlussbuchse

6 Buchse des Telefonhörer-Lifters

7 Anschlussbuchse des Kabels für die Telefonschnittstelle

8 Automatische Rufannahme

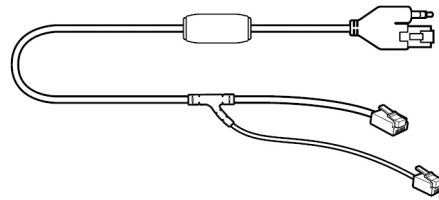
9 Anmeldetaste

10 Hörlautstärke Festnetztelefon

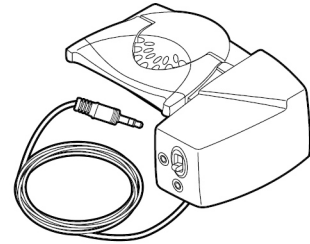
11 Sprechlautstärke Festnetztelefon

12 Konfigurationsschalter Festnetztelefon

Zubehör



1



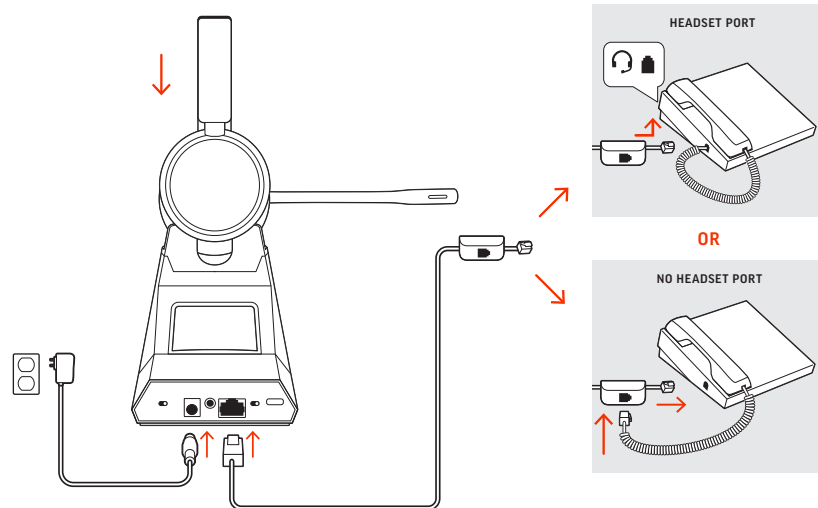
2

1 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel) Festnetzanruf wird elektronisch und automatisch angenommen/beendet. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

2 HL10-Telefonhörer-Lifter Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

Anschließen des Systems

Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.



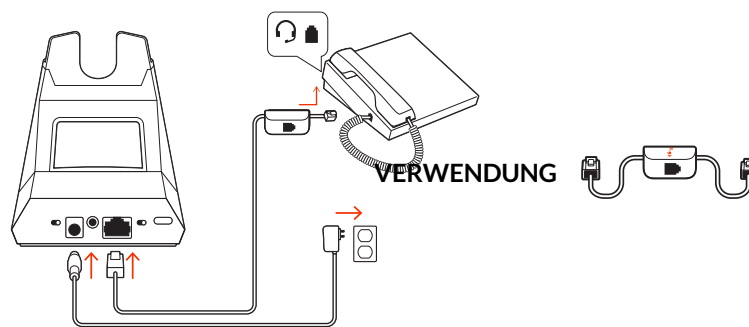
HINWEIS Basiskonfigurationseinstellungen


Festnetztelefon	Einstellung (unten an der Basis)
Die meisten Telefone	A
Cisco-Telefone	D
Cisco-Telefone mit EHS-Kabel	A

Details zur Einrichtung des Festnetztelefons

Wählen Sie zwischen den Einstellungen **A, B, C oder D** für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

A Festnetztelefon mit speziellem Headset-Anschluss 

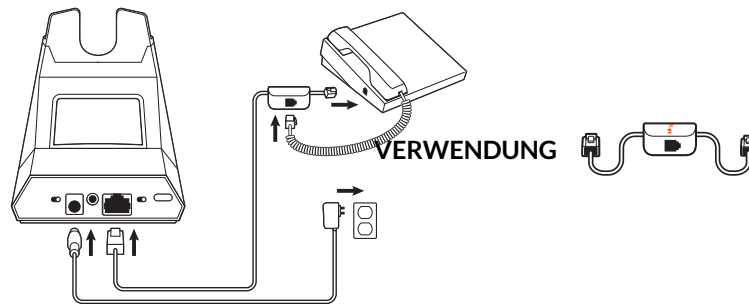


- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den entsprechenden Headset-Anschluss  am Festnetztelefon.

WICHTIG Für **Cisco-Telefone** wird die Konfiguration „D“ auf der Unterseite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

HINWEIS Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL-10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

B Festnetztelefon (Standard)



- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

WICHTIG Für **Cisco-Telefone** wird die Konfiguration „D“ auf der Unterseite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

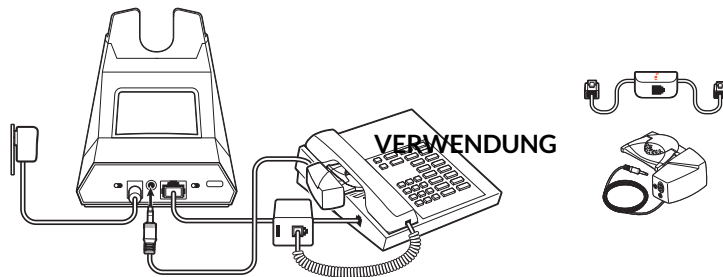
HINWEIS Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden und Ihr Festnetztelefon nicht über einen speziellen Headset-Anschluss verfügt. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl das Handgerät manuell von Ihrem Festnetztelefon abnehmen als auch die Steuerungstaste am Headset drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

C Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)



WICHTIG Verwenden Sie die Konfiguration „A“ auf der Unterseite der Basisstation, die für die meisten Telefone einschließlich Cisco-Telefone geeignet ist.

D Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)



WICHTIG Für Cisco-Telefone wird die Konfiguration „D“ auf der Unterseite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

Headset an der Basis anmelden

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen, können die beiden Geräte mithilfe der beiden folgenden Methoden miteinander verbunden werden.

Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, wird ein Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation angemeldet und wird so zum Haupt-Headset. Die Anmelde-LED an der Basis blinkt während des Anmeldevorgangs und leuchtet grün, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

- 1 Wenn das System betriebsbereit ist und Ihr Headset sich nicht in der Ladestation befindet, halten Sie die Paarungstaste auf der Rückseite der Basisstation vier Sekunden lang gedrückt. Die Paarungs-LED im Display beginnt zu blinken.
- 2 Halten Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset vier Sekunden lang gedrückt, bis die Headset-LED grün leuchtet.
- 3 Wenn die Paarungs-LED an der Basis grün leuchtet und die LED am Headset erlischt, sind Headset und Basis miteinander verbunden.
HINWEIS Wenn der Paarungsvorgang nach 2 Minuten abläuft oder der Paarungsvorgang fehlschlägt, versuchen Sie, das Headset erneut zu paaren.

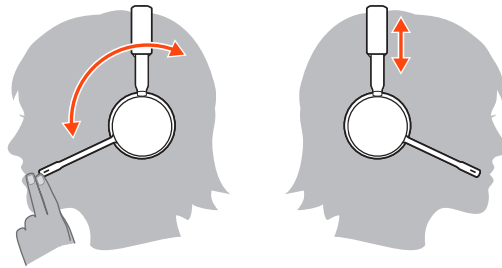
Anmeldung beenden

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Paarungstaste erneut oder setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Anmelde-LED an der Basis hört auf zu blinken und leuchtet grün.

Anpassen und Aufladen

Beidseitig tragbar

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er mit einem zwei Finger breiten Abstand zu Ihrem Mundwinkel zeigt.



Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Lade-LED blinkt, wenn das Headset geladen wird, und leuchtet durchgehend, wenn das Headset vollständig aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung.

Warnung bei niedrigem Akkustand

Wenn Sie gerade telefonieren und der Headset-Akku fast leer ist, weist ein sich alle 15 Sekunden wiederholender tiefer Ton auf einen niedrigen Akkustand hin. Laden Sie das Headset umgehend auf oder tauschen Sie den leeren Akku gegen einen vollständig aufgeladenen Akku aus.

Wenn Sie gerade kein Gespräch führen, signalisieren drei tiefe Töne nach Drücken der Gesprächstaste einen kritischen Akkustand. Laden Sie das Headset umgehend auf oder tauschen Sie den leeren Akku gegen einen vollständig aufgeladenen Akku aus.

Akku ersetzen

Ersetzen Sie die Akkus nach 3 Jahren bzw. 300 Ladezyklen, je nachdem, was zuerst eintritt.



Um sicherzustellen, dass Ersatzakkus hohen Qualitätsstandards entsprechen und optimale Leistung bieten, verwenden Sie bitte nur Ersatzakkus von Poly.

Systemgrundlagen

Headset einschalten

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Ein-/Aus-Taste .

Lautstärke einstellen



- **Headset-Lautstärke** Passen Sie die Lautstärke Ihres Headsets an, indem Sie die Lautstärketasten (+) oder (-) drücken.
- **Tischtelefon-Lautstärke** Wenn Sie telefonieren und ihre Stimme zu leise/zu laut ist, passen Sie die Sprechlautstärke  unten an der Basisstation an. Wenn die Stimme Ihres Anrufers bei einem Festnetzgespräch zu laut/leise ist, passen Sie die Hörlautstärke  an.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Festnetztelefon)

Führen Sie einen Testanruf durch und passen Sie die Festnetztelefon-Lautstärke und den PC-Sound an.

Anrufe tätigen, annehmen, beenden


Anruf tätigen (Festnetztelefon)

- 1 Tippen Sie die Gesprächstaste am Headset. Das Festnetztelefonsymbol  im Display der Basis leuchtet auf. Sie sollten ein Freizeichen in Ihrem Headset hören.
HINWEIS Drücken Sie die Headset-Taste  Ihres Telefons oder entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben.

TIPP Wenn Sie kein Freizeichen hören, drehen Sie die Basisstation um und passen Sie den Schalter an (A-G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone. Verwenden Sie „D“ für Cisco-Telefone.

- 2 Wählen Sie über Ihr Festnetztelefon.

Anruf annehmen/beenden

Drücken Sie zum Annehmen oder Beenden eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset.
HINWEIS Wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben, drücken Sie die Headset-Taste  am Telefon oder nehmen Sie das Handgerät ab, um einen Anruf anzunehmen, oder legen sie auf, um einen Anruf zu beenden.

Automatische Rufannahme

Nehmen Sie automatisch einen Anruf entgegen, wenn Ihr Headset von der Ladestation genommen wird.

Schieben Sie den Schalter für die automatische Anrufannahme  an der Basis nach rechts.

HINWEIS Die automatische Anrufannahme/-beendigung erfordert die Verwendung eines EHS-Kabels oder HL10-Telefonhörer-Lifters.

Stummschaltung eines Anrufs

Tippen Sie zum Stummschalten eines Anrufs auf die Stummschalttaste. Sie hören drei kurze Töne. Das Symbol an der Basis leuchtet rot. Tippen Sie erneut auf die Taste, um die Stummschaltung aufzuheben.

Einrichten einer Telefonkonferenz

Sie können bis zu drei weitere Headsets zu einer laufenden Konferenzschaltung hinzufügen.

Savi-Headsets automatisch hinzufügen (nur derselbe Headset-Typ)

- 1 Legen Sie während eines Gesprächs das Headset des Gastes in die Ladehalterung des Hauptnutzers.
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt.
- 2 Der Hauptnutzer hört über sein Headset einen dreifachen Ton, der ihn auf eine Konferenzanforderung hinweist. Um die Anforderung anzunehmen, drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden die Anruftaste auf dem Headset des Hauptnutzers.

- 3 Führt der Prozess nicht zum Erfolg oder wird das Zeitlimit überschritten, weil die Anruftaste auf dem Gast-Headset nicht innerhalb von zehn Sekunden gedrückt wird, wird die Beitrittsanfrage des Gasts beendet und der Gast hört einen Fehlerton.

Savi-Headsets manuell hinzufügen

- 1 Drücken Sie während eines Gesprächs die Anmeldeleaste der Basisstation des Hauptnutzers.
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt.
- 2 Halten Sie die Lautstärketaste des Gast-Headsets so lange gedrückt, bis sich die Headset-LED einschaltet.
- 3 Der Hauptnutzer hört einen dreifachen Ton, der auf eine Konferenzanforderung hinweist. Um die Anforderung anzunehmen, drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden die Anruftaste auf dem Headset des Hauptnutzers.
- 4 Führt der Prozess nicht zum Erfolg oder wird das Zeitlimit überschritten, weil die Anruftaste auf dem Gast-Headset nicht innerhalb von zehn Sekunden gedrückt wird, wird die Beitrittsanfrage des Gasts beendet und der Gast hört einen Fehlerton.



HINWEIS *In Konferenzen verwendete Headsets verfügen über voneinander unabhängige Stummschaltungstasten. Die Basisstation zeigt nur den Stummschaltungsstatus des Hauptnutzers an.*

Telefonkonferenz beenden

- 1 Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptnutzers an die Ladestation an. Der Hauptnutzer hört einen kurzen Ton über sein Headset. Dies geschieht bei jedem einzelnen Austritt aus der Telefonkonferenz.

HINWEIS *Der Hauptnutzer hört möglicherweise zusätzliche Töne über sein Headset und sieht die Anmelde-LED an der Basisstation aufleuchten, wenn Gäste der Konferenz beitreten. Diese signalisieren, dass ein Gast-Headset mit einer anderen Firmware-Version betrieben wird als das Haupt-Headset, aber dennoch für die Konferenz verwendet werden kann.*




Weitere Merkmale:

- Reichweitenwarnungstöne** Wenn Sie beim Telefonieren den Empfangsbereich verlassen, hören Sie drei tiefe Töne. Sobald Sie wieder in Reichweite sind, ertönt ein mittelhoher Ton.
- Wird der Empfangsbereich dauerhaft verlassen, werden alle laufenden Gespräche unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt. Sollten Sie sich länger als 5 Minuten außerhalb der Reichweite aufhalten, wird das Gespräch automatisch beendet.
- Wenn Sie nicht telefonieren, dabei den Empfangsbereich verlassen und die Gesprächstaste drücken, hören Sie einen einzelnen Ton sowie drei tiefe Töne, die anzeigen, dass keine Verbindung hergestellt werden konnte.
- Sprechzeit** Das vollständig aufgeladene Headset bietet bis zu 13 Stunden Sprechzeit im Schmalband-Modus.
- Breitband-/Schmalband-Audio-Umschalter** Ihr Headset-System verfügt über Breitband-Klangqualität, die Stimmen und Ton einen klaren, natürlichen Klang verleiht. Falls Ihr Festnetztelefon über eine Breitband-Klangqualität verfügt, schieben Sie den Breitband-/Schmalbandschalter  für den Breitband-Modus nach rechts.
- HINWEIS** Die Sprechzeit ist kürzer, wenn das Gerät im Breitbandmodus betrieben wird.
- Schieben Sie den Schalter  für Schmalband für eine längere Akkulaufzeit oder um die Anzahl der in einem kleinen Bereich einsetzbaren Systeme zu erhöhen nach links.

Fehlerbehebung

Headset

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

- Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Headset mit der Basis paaren.
- Passen Sie den Konfigurationsschalter (A-G) auf der Unterseite der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung **A** funktioniert für die meisten Telefone.
ACHTUNG Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**. Cisco-Telefone, die über ein EHS-Kabel verbunden sind, sollten die Konfiguration **A** nutzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Festnetztelefon richtig mit Ihrer Basis verbunden ist. Siehe Details zur Einrichtung des Festnetztelefons.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons und die Festnetztelefontaste  der Basis, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis mit dem Handgerät-Anschluss verbunden ist, nehmen Sie das Handgerät manuell ab, um ein Freizeichen zu hören (wenn Sie kein EHS-Kabel bzw. keinen HL10-Telefonhörer-Lifter haben).
- Vergewissern Sie sich, dass der HL10-Lifter das Handgerät hoch genug anhebt, um den Hookswitch betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.
- Passen Sie die Hörlautstärke des Headsets an. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe Lautstärke einstellen.

Ich höre statische Geräusche.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe Positionieren der Basisstation.

Der Ton ist verzerrt.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.

- Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe Lautstärke einstellen.
- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe Positionierung der Basisstation.

Ich höre über das Headset ein Echo.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe Lautstärke einstellen.
- Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe Positionierung der Basisstation.
- Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

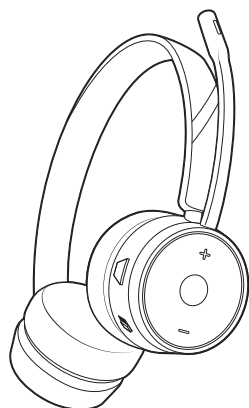
Festnetztelefon

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

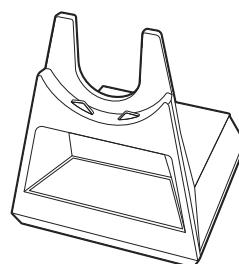
- Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.
-

Lieferumfang

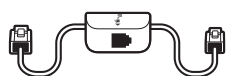
Inhalt kann je nach Produkt variieren.



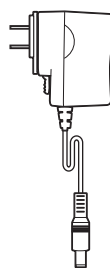
Headset



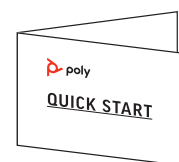
Basis



Telefonschnittstellenkabel



Netzteil und
Steckeradapter



Kurzanleitung

Support

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. DECT ist eine Marke von ETSI. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter. Hergestellt von Plantronics, Inc.

Model ID: S7210 D/S7220 (ggf. gefolgt von /A oder /S). Systemsatz: Das Savi 7210/7220 Office verfügt über eine CB7221 D-Basis (ggf. gefolgt von /A oder /S) und ein S7210T/S7220T-Headset (ggf. gefolgt von /A oder /S).

215231-04 06.21