

# Savi 7210/7220 Office para teléfono de escritorio

# Índice

Información de DECT	3
Seguridad mejorada de DECT	3
Introducción	4
Información general sobre el auricular	4
Información general de la base	5
Accesorios	6
Sistema de gancho	7
Detalles de configuración del teléfono de escritorio	7
Suscripción del auricular a la base	10
Suscripción segura automática	10
Suscripción inalámbrica manual	10
Cancelar suscripción	10
Ajustar y cargar	11
Usar en lado derecho o en el lado izquierdo	11
Carga del auricular	11
Aspectos básicos del sistema	12
Encienda el auricular	12
Ajustar el volumen	12
Realizar, contestar o finalizar llamadas	12
Solución de problemas	13
Auricular	13
Teléfono de escritorio	14
Asistencia	15

# Información de DECT

**Los productos DECT nunca se deben utilizar fuera de la región en la que se adquirieron originalmente y se planificó su uso.**

El producto inalámbrico DECT adjunto utiliza radiofrecuencias de redes inalámbricas restringidas que varían de un país a otro. Los dispositivos DECT, por lo general, cuentan con autorización de uso en Estados Unidos. El uso de este producto DECT en países no autorizados implica una violación de la ley, podría afectar a redes y dispositivos de telecomunicaciones, y pueden conllevar multas y sanciones por parte de agencias reguladoras.

## Seguridad mejorada de DECT

Plantronics es un miembro del foro DECT y ha adoptado plenamente sus recomendaciones para las mejoras de seguridad de todos los productos DECT.

Los productos de Plantronics basados en DECT ahora incorporan completamente las recomendaciones más recientes sobre Enhanced Security del foro DECT y de ETSI. Estas mejoras cubren los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Los productos DECT de Plantronics ahora están seguros contra todas las vulnerabilidades conocidas que se destacaron en los anuncios públicos del Consejo del Caos en 2009.

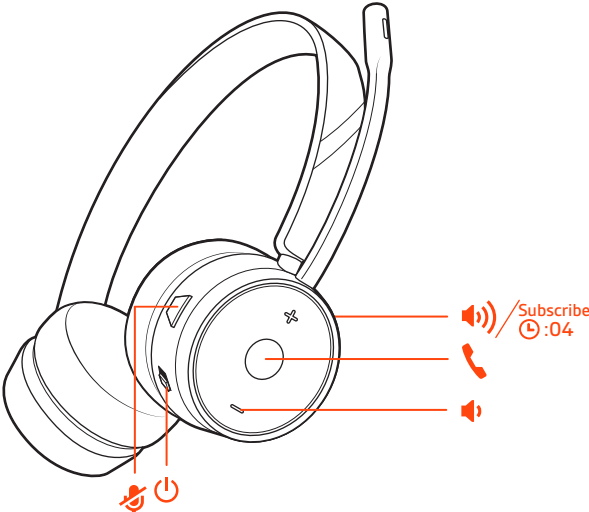
Los productos DECT de Plantronics se pusieron a prueba y aprobaron los requisitos de certificación de seguridad del foro DECT y, en consecuencia, se les otorgó la certificación del logo de "seguridad del foro DECT".

Los productos Plantronics que utilizan la nueva versión mejorada de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados en la base con el logo de seguridad del foro DECT.



# Introducción

Información general sobre el auricular

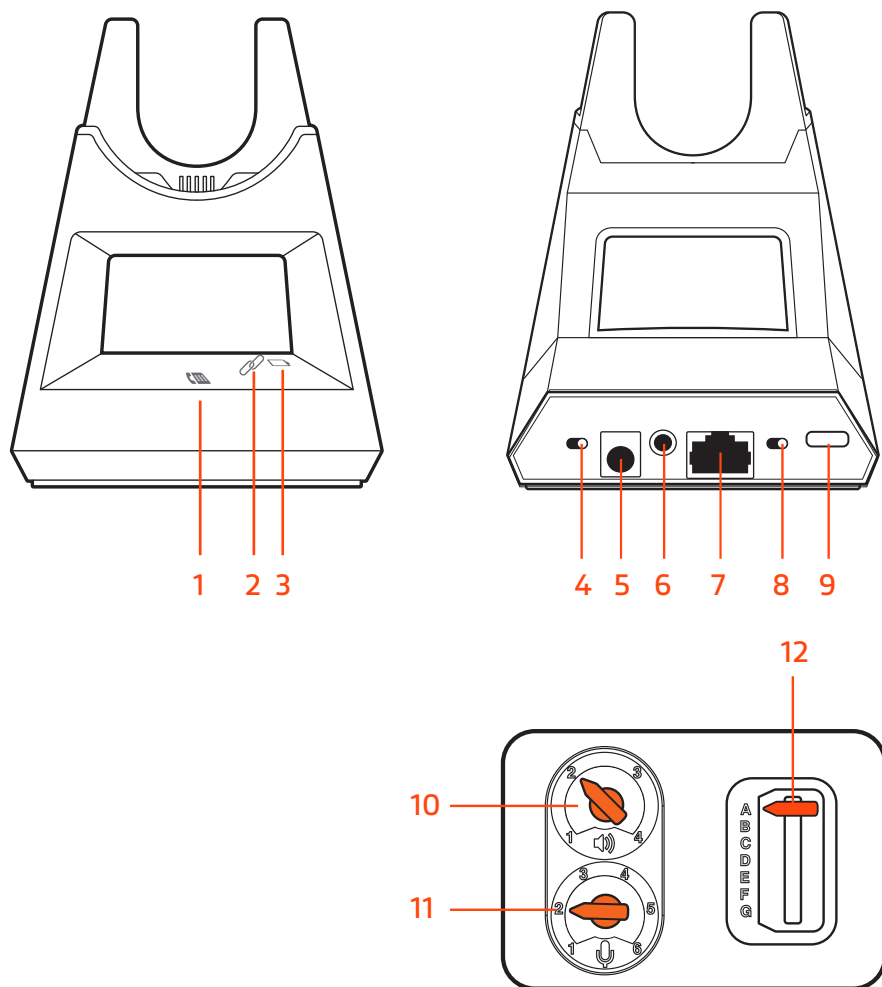


	Silenciar y activar sonido
	Alimentación
	Suscripción manual (conectar)
	Control + de volumen
	Control - de volumen
	Llamada

**Uso seguro**

Lea la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar sus nuevos auriculares.

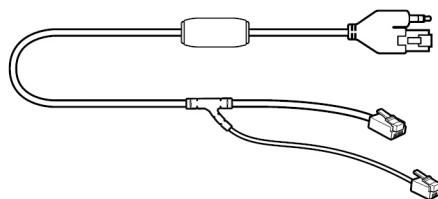
Información general de la base



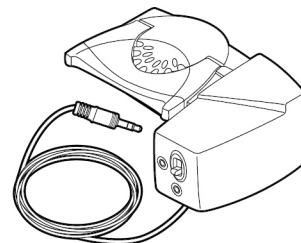
- 1 LED del teléfono de escritorio
- 2 LED de conexión
- 3 LED de carga
- 4 Interruptor de sonido de banda ancha y estrecha
- 5 Entrada de alimentación
- 6 Entrada del dispositivo para descolgar el teléfono

- 7 Entrada del cable de interfaz del teléfono
- 8 Respuesta automática
- 9 Botón de suscripción
- 10 Volumen de escucha del teléfono de escritorio
- 11 Volumen de conversación del teléfono de escritorio
- 12 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio

## Accesorios



1

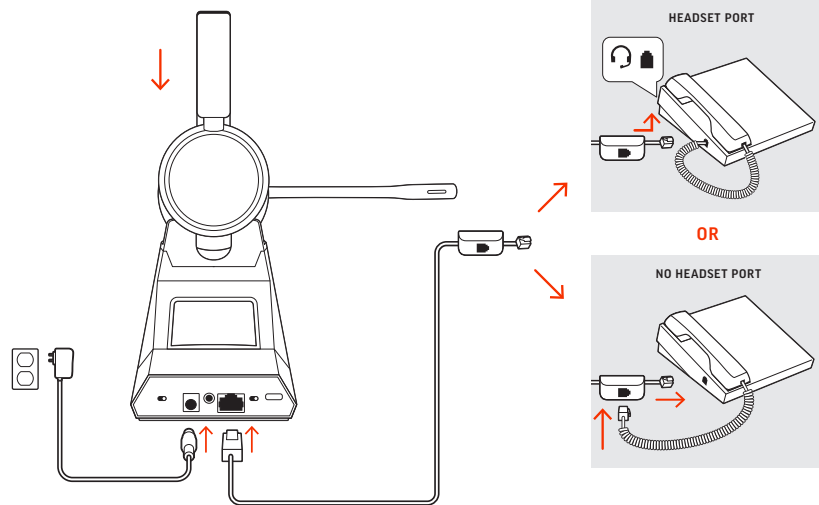


2

- 1 Cable de conmutador de gancho electrónico (cable EHS)** Responde y finaliza electrónica y automáticamente una llamada del teléfono de escritorio. Permite el control remoto de llamadas con su audífono.
- 2 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Cuelga y descuelga automáticamente el teléfono. Permite el control remoto de llamadas con su audífono.

# Sistema de gancho

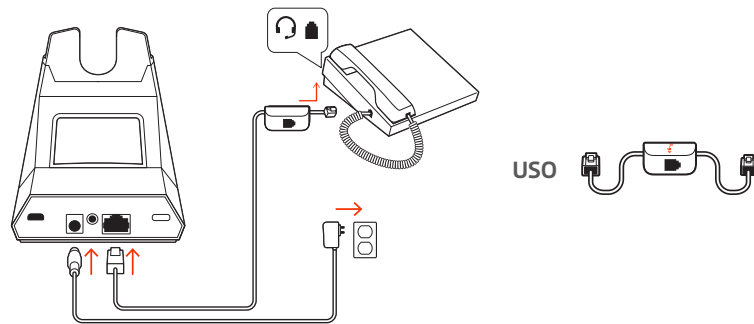
Con el diagrama, conecte su sistema de auricular.





Detalles de configuración  
del teléfono de escritorio

Elige la configuración de un teléfono de escritorio **A**, **B**, **C** o **D** y conecta los cables.

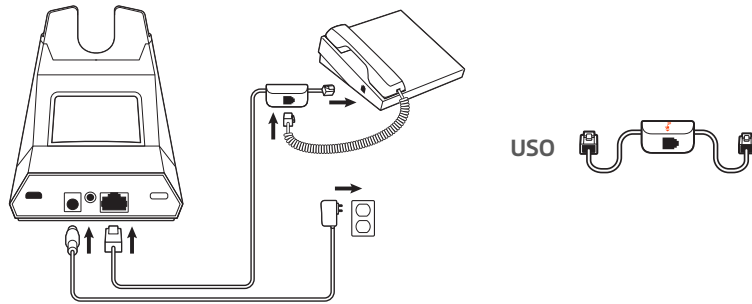
## A Teléfono de escritorio con puerto del auricular exclusivo



- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte posterior de la base
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del auricular  exclusivo del teléfono de escritorio.
- Ajusta el control de configuración ubicado en la parte inferior de la base a la opción predeterminada **A**, que funciona con la mayoría de los teléfonos. Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no estás usando el dispositivo para levantar el auricular HL10 o el cable EHS. En esta configuración, presiona tanto el botón del auricular del teléfono de escritorio como el botón de control de llamadas del auricular para contestar una llamada o finalizarla. 

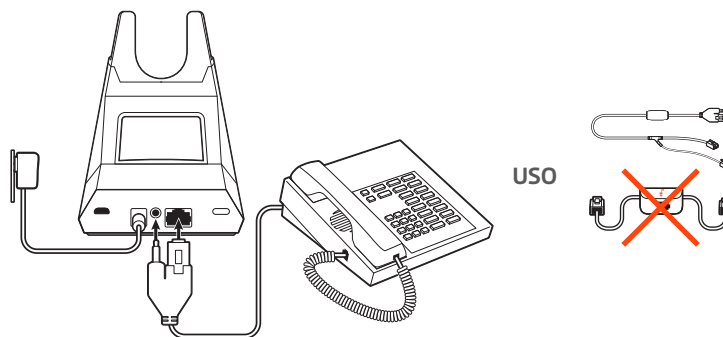
## B Teléfono de escritorio (estándar)



- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte posterior de la base
- Desconecta el cable espiral del auricular de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de conexión del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el extremo restante del cable de interfaz del teléfono en la entrada del auricular del teléfono de escritorio.
- Ajusta el control de configuración ubicado en la parte inferior de la base a la opción predeterminada **A**, que funciona con la mayoría de los teléfonos. Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no estás usando el dispositivo para levantar el auricular HL10 o el cable EHS, y si tu teléfono de escritorio no tiene una entrada del auricular exclusiva. En esta configuración, quita manualmente el auricular del teléfono de escritorio y presiona el botón de control de llamadas del auricular para contestar una llamada o finalizarla.

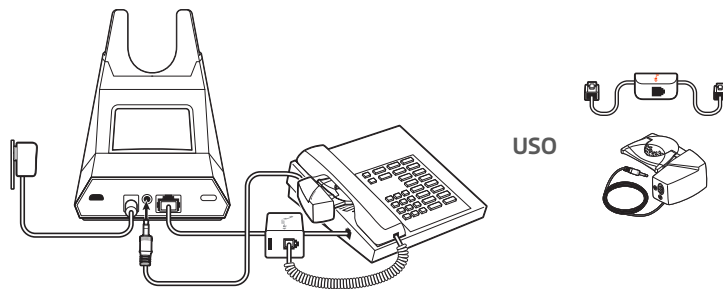
**C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)**



- Ajusta el control de configuración ubicado en la parte inferior de la base a la opción predeterminada **A**, que funciona con la mayoría de los teléfonos.

**D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (se vende por separado)**





- Ajusta el control de configuración ubicado en la parte inferior de la base a la opción predeterminada **A**, que funciona con la mayoría de los teléfonos. Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco.

# Suscripción del auricular a la base

El auricular y la base que vinieron en la caja están suscritos (conectados) entre sí. Sin embargo, si desea usar un nuevo auricular o necesita restablecer la suscripción a su auricular actual, las unidades se pueden suscribir entre sí mediante los siguientes dos métodos.

## Suscripción segura automática

Con su sistema inactivo, al acoplar un auricular se lo suscribe automáticamente a la base y se convierte en el auricular primario. El LED de suscripción de la base parpadeará durante el proceso de suscripción y se encenderá de color verde continuo cuando se establezca la nueva suscripción.

## Suscripción inalámbrica manual

- 1 Con el sistema inactivo y el auricular desconectado, mantén presionado el botón de suscripción ubicado en la parte trasera de la base durante cuatro segundos. El LED de suscripción ubicado en el panel de visualización parpadeará.
- 2 Mantén presionado el botón para subir el volumen en el auricular durante cuatro segundos hasta que el LED del auricular se encienda de color verde continuo.
- 3 Cuando el LED de suscripción ubicado en la base se encienda de color verde continuo y el LED del auricular se apague, el auricular y la base estarán suscritos.

**NOTA** Si tiempo del proceso de suscripción se agota después de dos minutos o si el proceso de suscripción falla, intenta volver a suscribir el auricular.

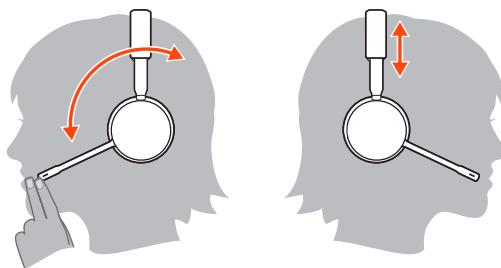
## Cancelar suscripción

Si la base está en modo de suscripción y deseas que la base deje de buscar un auricular, oprime el botón de suscripción nuevamente o coloca el auricular en el soporte de carga. El LED de suscripción ubicado en la base dejará de parpadear y se encenderá de color verde continuo.

# Ajustar y cargar

## Usar en lado derecho o en el lado izquierdo

Para colocar el micrófono al lado izquierdo o derecho, gira el brazo del micrófono hacia arriba y por encima. Dobra suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de tu boca.



## Carga del auricular

Coloque el auricular en el soporte de carga. El LED de carga parpadeará de color verde cuando se esté cargando el auricular y se apagará cuando el auricular esté totalmente cargado. Cárguelo durante al menos 20 minutos antes de usarlo por primera vez. Carga durante tres horas para obtener ocho horas de tiempo de conversación.

# Aspectos básicos del sistema

## Encienda el auricular



Para encender el auricular, desliza el botón de encendido .

## Ajustar el volumen

- **Volumen del auricular** Ajusta los controles de volumen para realizar un ajuste fino del volumen del auricular.
- **Volumen del teléfono de escritorio** Cuando te encuentres en una llamada desde el teléfono de escritorio y tu voz se escuche muy baja o alta, ajusta el volumen del micrófono en la parte inferior de la base. Si la voz de quien llama es demasiado baja/alta en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el cuadrante de volumen de la base.
- **Volumen del tono de llamada de la base** Ajusta el volumen del tono de llamada de la base en la parte inferior de esta. Este tono de llamada te alerta si no estás utilizando el auricular mientras recibes una llamada. Hay 4 ajustes de indicador base: desactivado, bajo, medio y alto.

## Realizar, contestar o finalizar llamadas

### Cómo realizar una llamada (teléfono de escritorio)


- 1 Toca el botón de llamada del auricular. El ícono de teléfono de escritorio  se ilumina en la pantalla de la base. Deberías oír un tono de marcado en el auricular.  
**NOTA** Presiona el botón del audífono del teléfono  o quita manualmente el audífono si no tienes un dispositivo para levantar el auricular HL10 ni un cable EHS.

**SUGERENCIA** Si no escuchas el tono de marcado, voltea la base y ajusta el control (A--G). "A" funciona para la mayoría de los teléfonos de escritorio. "D" funciona para los teléfonos Cisco.

- 2 Marca desde tu teléfono de escritorio.

### Aceptar/finalizar una llamada

Para responder o finalizar una llamada, presiona el botón de llamada del audífono.

**NOTA** Si no tienes un dispositivo para levantar el auricular HL10 ni un cable EHS, presiona el botón del audífono del teléfono  o levanta el auricular cuando respondas una llamada y cuélgalo cuando termines una llamada.

### Silenciar una llamada

Toca el botón de silencio para anular el audio de una llamada; se escucharán tres tonos rápidos. El ícono de la base correspondiente se vuelve de color rojo. Toca de nuevo para activar el sonido.


### Dejar una llamada en espera

Para dejar en espera una llamada activa, mantén presionado el botón para subir o bajar el volumen durante cuatro segundos. Presiona el botón Llamada para reanudar una llamada en espera.

### Alternación entre llamadas (flash)

Para cambiar de una llamada a otra, mantén presionado el botón para subir o bajar el volumen durante cuatro segundos.




### Respuesta automática

Responde automáticamente a una llamada entrante retirando el auricular del soporte de carga deslizando el botón de respuesta automática  hacia la izquierda.

# Solución de problemas

## Auricular

No escucho el tono de marcar en el auricular.

- Compruebe que el auricular está cargado.
- Asegúrese de que el auricular está suscrito a la base. Consulta la sección Suscripción del auricular a la base.
- Ajusta el control de configuración (A-F) ubicado en la parte inferior de la base hasta que escuches un tono de marcado. El predeterminado **A** funciona para la mayoría de los teléfonos. **ATENCIÓN** Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. En los teléfonos Cisco conectados con el cable EHS, se utiliza la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio esté conectado correctamente a tu base. Consulta la sección Detalles de configuración del teléfono de escritorio en la página 7 Detalles de configuración del teléfono de escritorio.
- Si la base está conectada al puerto del audífono exclusivo del teléfono de escritorio , presiona el botón del audífono del teléfono de escritorio para escuchar un tono de marcado.
- Si la base está conectada al puerto del audífono exclusivo del teléfono de escritorio , presiona el botón del audífono del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para escuchar un tono de marcado.
- Si la base está conectada a la entrada del teléfono, levanta manualmente el auricular para escuchar un tono de marcado (si no tienes un cable EHS ni un dispositivo para levantar el auricular HL10).
- Asegúrate de que el dispositivo para levantar el auricular HL10 levante el auricular lo suficientemente alto como para operar el gancho conmutador; ajusta a un nivel más alto si es necesario.
- Ajusta el volumen de audición de los auriculares. Consulta la sección Ajuste del volumen.
- Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Consulta la sección Ajuste del volumen.

Se oye estática.

- Asegúrese de que haya al menos 12 pulgadas entre la base y la computadora, y 6 pulgadas entre la base y el teléfono. Si el problema no se soluciona ajustando la distancia o si el audífono se sale del alcance, acérquese a la base. Consulta la sección Ubicación de la base

El sonido está distorsionado.

- Baje el volumen de conversación o el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayor parte de los teléfonos, el ajuste correcto se ubica en la posición 2. Consulta la sección Ajuste del volumen.
- Si su teléfono de escritorio tiene un control de volumen, baje el volumen hasta que la distorsión desaparezca.
- Si la distorsión persiste, ajuste el control de volumen del auricular para bajar el volumen de la bocina del auricular. Consulta la sección Ajuste del volumen.

- Asegúrese de que haya 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono. Consulte *Ubique su base*.

---

Se escucha un eco en el auricular.

- Baje el volumen de conversación o el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayor parte de los teléfonos, el ajuste correcto se ubica en la posición 2. Consulta la sección *Ajuste del volumen*.
- Si el nivel del audio está demasiado bajo en esta posición, aumente el volumen del audífono. Consulta la sección *Ajuste del volumen*.
- Si el volumen de conversación es demasiado bajo para su interlocutor en esta posición, ajuste la posición del auricular para acercar el micrófono a su boca lo más posible.

---

Las personas con las que hablo escuchan un zumbido de fondo.

- Separe más la base del teléfono. Consulte *Ubique su base*.
- Si el suministro eléctrico de la base está enchufado a un múltiple, enchúfelo directamente a la pared.

---

## Teléfono de escritorio




---

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado, pero no levanta el auricular.

- Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo esté bien conectado a la entrada correspondiente de la base.

---

No escucho el tono de marcado del teléfono de escritorio en el auricular.

- Ajusta el control de configuración (A-F) ubicado en la parte inferior de la base hasta que escuches un tono de marcado. El predeterminado **A** funciona para la mayoría de los teléfonos. **ATENCIÓN** Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. En los teléfonos Cisco conectados con el cable EHS, se utiliza la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio esté conectado correctamente a tu base. Consulta la sección *Detalles de configuración del teléfono de escritorio*.
- Si la base está conectada al puerto del audífono exclusivo del teléfono de escritorio , presiona el botón del audífono del teléfono de escritorio para escuchar un tono de marcado.
- Si la base está conectada al puerto del audífono exclusivo del teléfono de escritorio , presiona el botón del audífono del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para escuchar un tono de marcado.
- Si la base está conectada a la entrada del teléfono, levanta manualmente el auricular para escuchar un tono de marcado (si no tienes un cable EHS ni un dispositivo para levantar el auricular HL10).

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Poly, el diseño de hélice y el logo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. DECT es una marca comercial de ETSI. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics.

215231-09 11.19