



Savi 7210/7220 Office

Sistema de auricular inalámbrico
DECT para teléfonos de escritorio

Guía del usuario

Contents

Información DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Descripción general del auricular	4
Descripción general de la base	5
Accesorios	6
Conectar el sistema	7
Detalles de configuración de teléfonos de escritorio	7
Registro de los auriculares con la base	10
Registro automático seguro	10
Registro remoto manual	10
Fin del registro	10
Ajuste y carga	11
Colocación a la derecha o la izquierda	11
Carga del auricular	11
Sustituir la batería recargable	11
Conceptos básicos del sistema	12
Encendido de los auriculares	12
Ajustar el volumen	12
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	12
Otras características:	14
Tonos de aviso de fuera de alcance	14
Tiempo de conversación	14
Interruptor de audio de banda ancha/estrecha	14
Resolución de problemas	15
Auriculares	15
Teléfono de escritorio	16
Contenido de la caja	17
Asistencia	18

Información DECT

Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.

El producto inalámbrico DECT incluido utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. La utilización de este producto DECT en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

Enhanced Security de DECT

Poly es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

Ahora, los productos basados en DECT de Poly incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Poly están protegidos ante las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Communication Congress en 2009.

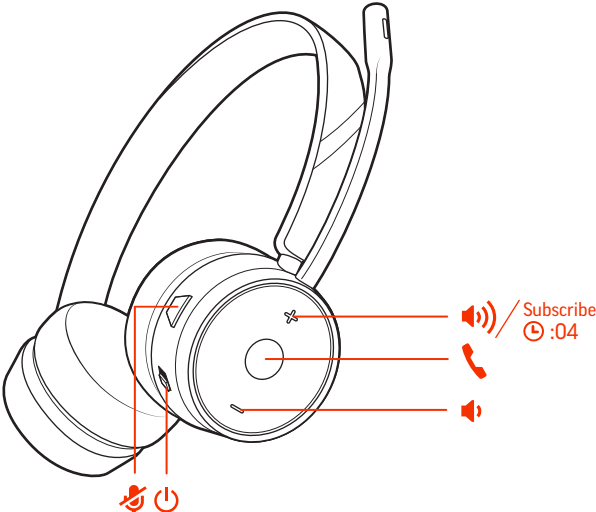
Los productos con DECT de Poly cumplen con los requisitos de la certificación de seguridad de DECT Forum y cuentan con el logotipo de certificación "DECT Forum Security".







Los productos con DECT de Poly que utilizan la nueva y mejorada versión de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados con el logotipo de seguridad de DECT Forum en la base.



Introducción

Descripción general del auricular

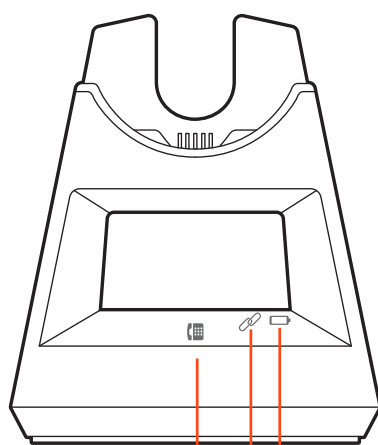


	Activación/desactivación de la función mute
	Alimentación
	Registro manual (conectar)
	Subir volumen
	Bajar volumen
	Llamar

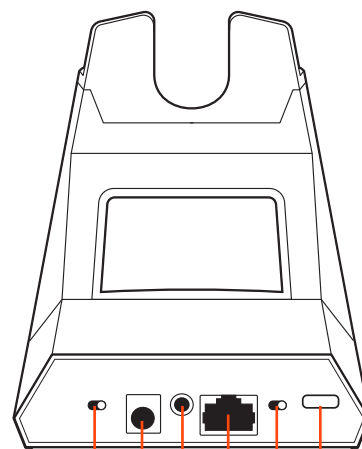
Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

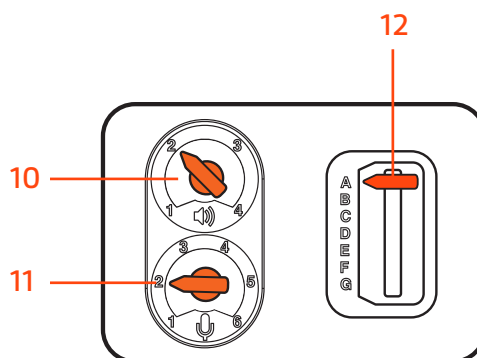
Descripción general de la base



1 2 3



4 5 6 7 8 9



1 LED de teléfono de escritorio

2 Registro de LED

3 LED de carga

4 Interruptor de audio de banda ancha/estrecha

5 Conector de alimentación

6 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono

7 Conector para el cable de interfaz del teléfono

8 Respuesta automática

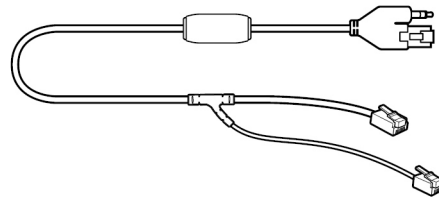
9 Botón de registro

10 Volumen de escucha del teléfono de escritorio

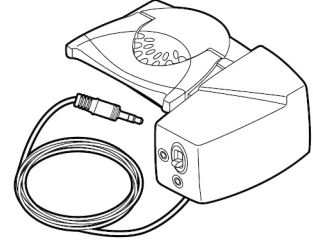
11 Volumen de conversación del teléfono de escritorio

12 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio

Accesorios



1



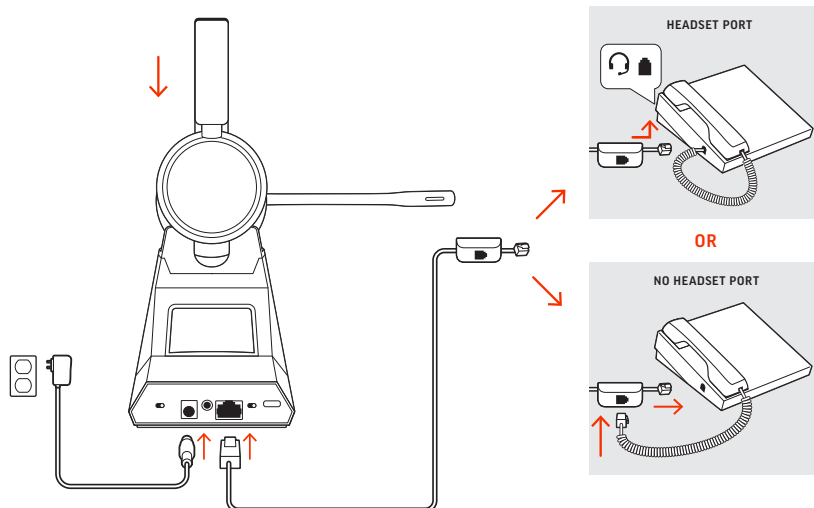
2

1Cable del conmutador electrónico (cable EHS) Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

2Dispositivo para descolgar el teléfono HL10 Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

Conectar el sistema

Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



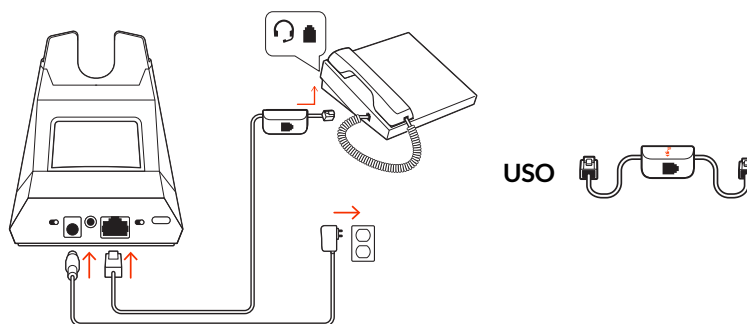
NOTA Ajustes de configuración de la base

Teléfono de escritorio	Ajuste (en la parte inferior de la base)
La mayoría de los teléfonos	A
Teléfonos Cisco	D
Teléfonos Cisco con cable EHS	A

Elige la configuración del teléfono de escritorio **A, B, C o D** y conecta los cables.

A Teléfono de escritorio con puerto específico para auriculares

Detalles de configuración de teléfonos de escritorio

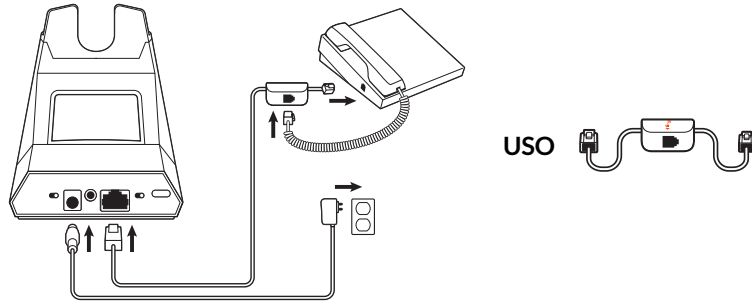


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto específico para auriculares del teléfono de escritorio

IMPORTANTE Los teléfonos **Cisco** utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

NOTA Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico. En ese caso, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de control de llamada de los auriculares para responder y finalizar llamadas.

B Teléfono de escritorio (estándar)

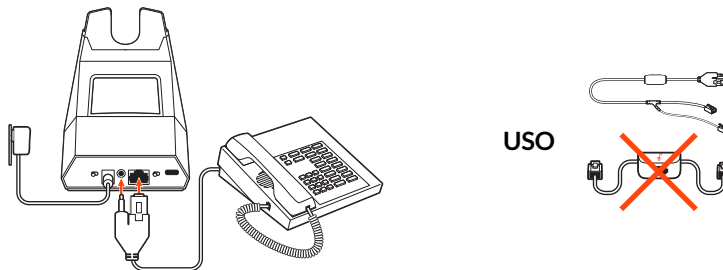


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del micrófono de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del micrófono abierto en el teléfono de escritorio.

IMPORTANTE Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

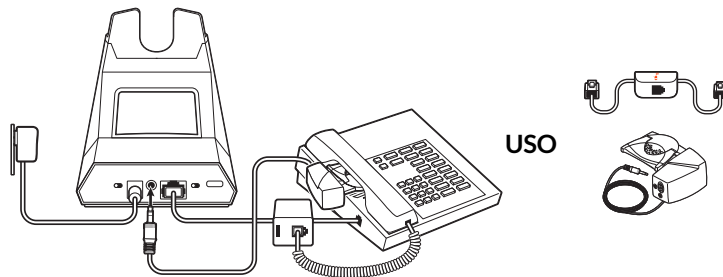
NOTA Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico y el teléfono de escritorio no dispone de un puerto específico para auriculares. En este caso, descuelga manualmente el auricular del teléfono de escritorio y pulsa el botón de control de llamada de los auriculares para responder o finalizar llamadas.

C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)



IMPORTANTE Utiliza la configuración A en la parte inferior de la base, que funciona con la mayoría de teléfonos, incluidos los teléfonos Cisco.

D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)



IMPORTANTE Los teléfonos Cisco utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

Registro de los auriculares con la base

El auricular y la base que vienen en la caja están registrados (conectados) entre ellos. Sin embargo, si desea utilizar un nuevo auricular o necesita restaurar el registro a su auricular actual, puede registrar las unidades mediante los dos métodos siguientes.

Registro automático seguro

Con el sistema inactivo, al colgar un nuevo auricular se registrará automáticamente en la base, convirtiéndose en el auricular principal. El indicador LED de suscripción de la base parpadeará durante el proceso de registro y volverá blanco fijo cuando se haya establecido el nuevo registro.

Registro remoto manual

- 1 Con el sistema inactivo y el auricular fuera de la base, pulsa y mantén pulsado el botón de registro que se encuentra en la parte trasera de la base durante 4 segundos. El LED de registro del panel de la pantalla parpadeará.
- 2 Pulsa el botón de subir volumen durante 4 segundos para subir el volumen del auricular hasta que el indicador LED quede en verde sin parpadeo.
- 3 Cuando el LED de registro de la base se ilumina en verde fijo y el LED de los auriculares se apaga, los auriculares y la base quedan registrados entre sí.

NOTA Si el tiempo de espera del proceso de registro se agota después de 2 minutos o si el proceso de registro falla, intenta volver a registrar los auriculares.

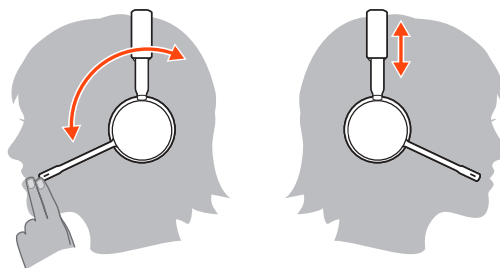
Fin del registro

Si la base se encuentra en modo registro y quieres que deje de buscar unos auriculares, pulsa de nuevo el botón de registro o coloca los auriculares en la base de carga. El LED de registro de la base deja de parpadear y se ilumina en verde fijo.

Ajuste y carga

Colocación a la derecha o la izquierda

Para colocar el micrófono en la parte derecha o izquierda, gira el brazo del micrófono arriba y abajo. Dobla con cuidado el brazo para que quede aproximadamente a 2 dedos de separación de la comisura de los labios.



Carga del auricular

Coloca el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga parpadea mientras se cargan los auriculares y se mantiene fijo cuando la carga termina. Cárgalo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez.

Aviso de batería baja

Si se encuentra en una llamada en curso y la batería del auricular se está agotando, oírás un único tono bajo que se repetirá cada 15 segundos para indicar que el nivel de batería está bajo. Debe cargar la batería inmediatamente o cambiar la batería casi vacía por una que esté completamente cargada.

Si no se encuentra en una llamada en curso y pulsa el botón de llamada, oírás tres tonos bajos si el nivel de batería está bajo. Debe cargar la batería inmediatamente o cambiar la batería casi vacía por una que esté completamente cargada.

Sustituir la batería recargable

Sustituye la batería recargable en 3 años o tras 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero.



Usa únicamente baterías de Poly para asegurarte de que las baterías de repuesto cumplen estándares de alta calidad y para disfrutar de un rendimiento óptimo.

Conceptos básicos del sistema

Encendido de los auriculares

Para encender el auricular, desliza el botón de encendido.

Ajustar el volumen


- **Volumen de los auriculares:** ajusta el volumen de los auriculares con los controles para subir (+) y bajar (-) volumen.
- **Volumen del teléfono de escritorio:** cuando estés en una llamada y tu voz suene demasiado alta o baja, ajusta el volumen de conversación  en la parte inferior de la base. Si la voz del interlocutor suena demasiado alta o baja en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el volumen de escucha .

Ajustar el volumen del micrófono del auricular (teléfono de escritorio)

Realiza una llamada de prueba y ajusta el volumen del auricular y del teléfono de escritorio en consecuencia.

Cómo realizar/ responder/finalizar llamadas

Realización de una llamada (teléfono de escritorio)

- 1 Pulsa el botón de llamada del auricular. El icono de teléfono de escritorio  se enciende en la pantalla de la base. Deberías oír un tono de llamada en el auricular.


NOTA Pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular manualmente si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico.

SUGERENCIA Si no oyes el tono de llamada, dale la vuelta a la base y ajusta el interruptor (A--G). El ajuste "A" funciona con la mayoría de los teléfonos de escritorio. El "D" funciona con los teléfonos Cisco.

- 2 Marca desde el teléfono de escritorio.

Responder/finalizar una llamada

Para responder o finalizar una llamada, pulsa el botón de llamada del auricular.

NOTA Si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico, pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular para responder a una llamada y cuélgalo para finalizarla.

Respuesta automática

Responda automáticamente a las llamadas entrantes cuando retire el auricular de la horquilla de carga.

Slide the Auto-answer  switch on the base to the right.

NOTA Nota La capacidad de respuesta/finalización automática requiere la utilización de un cable EHS o dispositivo para descolgar HL10.

Activación de la función Mute

Toca el botón mute para silenciar una llamada, se escucharán 3 tonos. El icono de la base correspondiente cambia a rojo. Vuelve a tocarlo para desactivar la función mute.

Organización de una llamada de conferencia

Puedes realizar una llamada de conferencia añadiendo hasta tres auriculares más a una llamada en progreso.

Conéctate a los auriculares Savi automáticamente (solo el mismo tipo de auriculares)

- 1 Durante una llamada, coloca los auriculares adicionales en la base de carga del usuario principal.
El LED de registro de la base parpadeará.
- 2 El usuario principal oye un tono triple en los auriculares que indica una solicitud de conferencia. Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal en un plazo de 10 segundos.

- 3 Si el proceso falla o no se pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales en el plazo de 10 segundos, se cancelará el registro de los auriculares adicionales y el invitado escuchará un tono de error en sus auriculares.

Acceso manual a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, pulsa el botón de registro de la base del usuario principal. El LED de registro de la base parpadeará.
- 2 Mantén pulsado el botón de subida de volumen de los auriculares adicionales hasta que el LED se ilumine.
- 3 El usuario principal oír un tono triple que indica una solicitud de conferencia. Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal en un plazo de 10 segundos.
- 4 Si el proceso falla o no se pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales en el plazo de 10 segundos, se cancelará el registro de los auriculares adicionales y el invitado escuchará un tono de error en sus auriculares.

NOTA *Los auriculares en una conferencia mantienen sus controles de mute independientes. La base indica solo el estado de mute del usuario principal.*

Salida de una llamada de conferencia

- 1 Los auriculares adicionales pueden permanecer como invitados en varias llamadas. Para retirar unos auriculares adicionales, pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales o cuelga los auriculares principales en la base de carga. El usuario principal oye un único tono en los auriculares a medida que cada invitado abandona la llamada.

NOTA *El usuario principal puede oír tonos adicionales en sus auriculares y ver cómo el LED de registro de la base parpadea cuando los auriculares adicionales se unen a la llamada. Estos tonos adicionales y el parpadeo del LED indican que los auriculares adicionales cuentan con una versión del firmware distinta a la de los auriculares principales, pero que pueden utilizarse en la conferencia.*

Otras características:

Tonos de aviso de fuera de alcance

Si hay una llamada en curso y sale del alcance operativo, oirá tres tonos bajos. Oirá un único tono medio cuando vuelva a encontrarse dentro del alcance.


Si permanece fuera del alcance, se suspenderán las llamadas activas. Cuando vuelva a estar dentro del límite de alcance, se restablecerá la llamada. Si permanece fuera de la zona de alcance durante más de cinco minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si no hay ninguna llamada en curso, salga del alcance operativo y pulse el botón de llamada, oirá un único tono al pulsar el botón y tres tonos bajos que indican que no se ha podido realizar la conexión.


Tiempo de conversación

Con una carga completa, los auriculares proporcionan hasta 13 horas de tiempo de conversación.

Interruptor de audio de banda ancha/estrecha

El sistema de auricular cuenta con audio de banda ancha, lo que permite que el discurso suene más nítido y natural. Si el teléfono de escritorio permite el audio de banda ancha, desliza el interruptor de banda ancha-estrecha  a la derecha para activar el modo de banda ancha.




NOTA El tiempo de conversación se reduce cuando funciona en modo de banda ancha.

Desliza el interruptor  a la izquierda para activar la banda estrecha e incrementar la vida de la batería del auricular o para aumentar el número de sistemas que pueden trabajar en un área pequeña.

Resolución de problemas

Auriculares

No oigo tono de llamada en el auricular.

- Asegúrate de que el auricular esté cargado.
- Asegúrate de que el auricular esté registrado en la base. Consulta Registro de los auriculares con la base.
- Ajusta el interruptor de configuración (A--G) de la parte inferior de la base hasta que oigas un tono de llamada. El ajuste **A** predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos.
ATENCIÓN Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. Los teléfonos Cisco conectados con un cable de descolgador electrónico utilizan la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio está conectado correctamente a la base. Consulta Detalles de configuración de teléfonos de escritorio.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto del microteléfono, descuelga el auricular manualmente para oír un tono de llamada (si no dispones de un cable de descolgador electrónico ni de un dispositivo HL10).
- Asegúrate de que el HL10 descuelga los auriculares lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Selecciona un ajuste superior si fuese necesario.
- Ajusta el volumen de escucha de los auriculares. Consulta Ajuste del volumen.
- Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajusta el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulta Ajuste del volumen.

Oigo interferencias.

- Asegúrate de que hay una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si continúas oyendo interferencias tras ajustar la distancia, significa que el auricular está fuera de alcance; acércate a la base. Consulta Colocación de la base

El sonido está distorsionado.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta Ajuste del volumen.
- Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájalo hasta que desaparezca la distorsión.
- Si el sonido sigue distorsionado, disminuye el volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulta Ajuste del volumen.
- Asegúrate de que hay una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15

metros) entre la base y el teléfono. Consulta Colocación de la base.

Se oye eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta Ajuste del volumen.
- Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumenta el volumen del auricular. Consulta Ajuste del volumen.
- Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajusta la posición del auricular para asegurarte de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

- Aleja la base del teléfono. Consulta Colocación de la base.
- Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctala directamente a la pared.

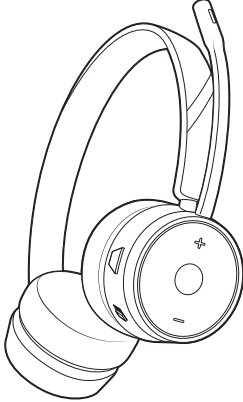
Teléfono de escritorio

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

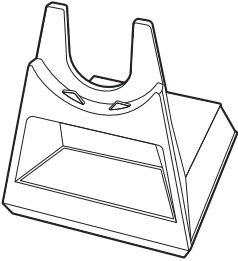
- Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.
-

Contenido de la caja

Los contenidos pueden variar según el producto.



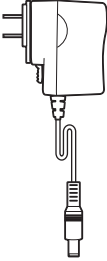
Auriculares



Base



Cable de interfaz de teléfono



Unidad de alimentación y adaptadores de enchufe



Guía de inicio rápido

Asistencia

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. DECT es una marca comercial de ETSI. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: S7210 D/S7220 D (puede que tenga una /A o /S al final). Frase sobre el sistema: Savi 7210/7220 Office cuenta con una base CB7221 D (puede que tenga una /A o /S al final) y unos auriculares S7210T/S7220T (puede que tengan una /A o /S al final).

215231-08 07.21