

Savi 7210/7220 Office per telefono fisso

Sommario

Informazioni DECT	3
DECT Enhanced Security	3
Panoramica	4
Panoramica dell'auricolare	4
Panoramica della base	5
Accessori	6
Collegare il sistema	7
Configurazione del telefono fisso	7
Registrazione dell'auricolare sulla base	10
Registrazione sicura automatica	10
Registrazione Over The Air manuale	10
Termine della registrazione	10
Regolazione e ricarica	11
Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro	11
Ricarica dell'auricolare	11
Informazioni di base sul sistema	12
Accensione dell'auricolare	12
Regolare il volume	12
Esecuzione, risposta, fine chiamata	12
Risoluzione dei problemi	13
Sistema acustico	13
Telefono fisso	14
Supporto	15

Informazioni DECT

I prodotti DECT non devono mai essere utilizzati al di fuori dell'area geografica in cui sono stati originariamente acquistati e destinati a essere impiegati.

Il prodotto wireless DECT incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. L'uso di dispositivi DECT è consentito generalmente in Europa, Australia e Nuova Zelanda. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti.

DECT Enhanced Security

Plantronics fa parte del DECT Forum e ha adottato pienamente le raccomandazioni per i miglioramenti alla sicurezza in tutti i prodotti DECT.

I prodotti basati sulla tecnologia DECT di Plantronics incorporano ora integralmente le ultime raccomandazioni in materia di sicurezza avanzata rilasciate dal DECT Forum e dall'ETSI (European Telecommunications Standards Institute, Istituto Europeo per gli Standard nelle Telecomunicazioni). Questi miglioramenti riguardano le procedure di registrazione, autenticazione, autorizzazione e crittografia. I prodotti DECT Plantronics sono ora protetti contro ogni tipo di vulnerabilità o rischio noto, segnalato dagli annunci pubblici del Chaos Council nel 2009.

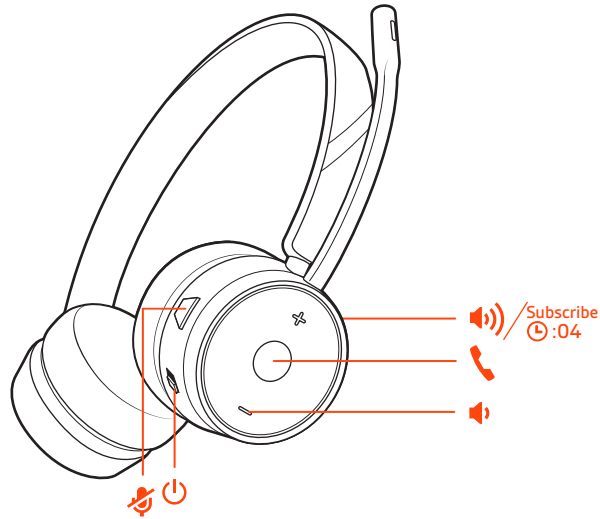
I prodotti DECT Plantronics sono stati collaudati e sono risultati conformi ai requisiti di certificazione di sicurezza del DECT Forum e, di conseguenza, hanno ottenuto il logo di certificazione "DECT Forum security".







I prodotti Plantronics che utilizzano la nuova versione avanzata della tecnologia DECT, comprendente tali miglioramenti in materia di sicurezza, sono contrassegnati sulla base con il logo di sicurezza DECT Forum.



Panoramica

Panoramica dell'auricolare

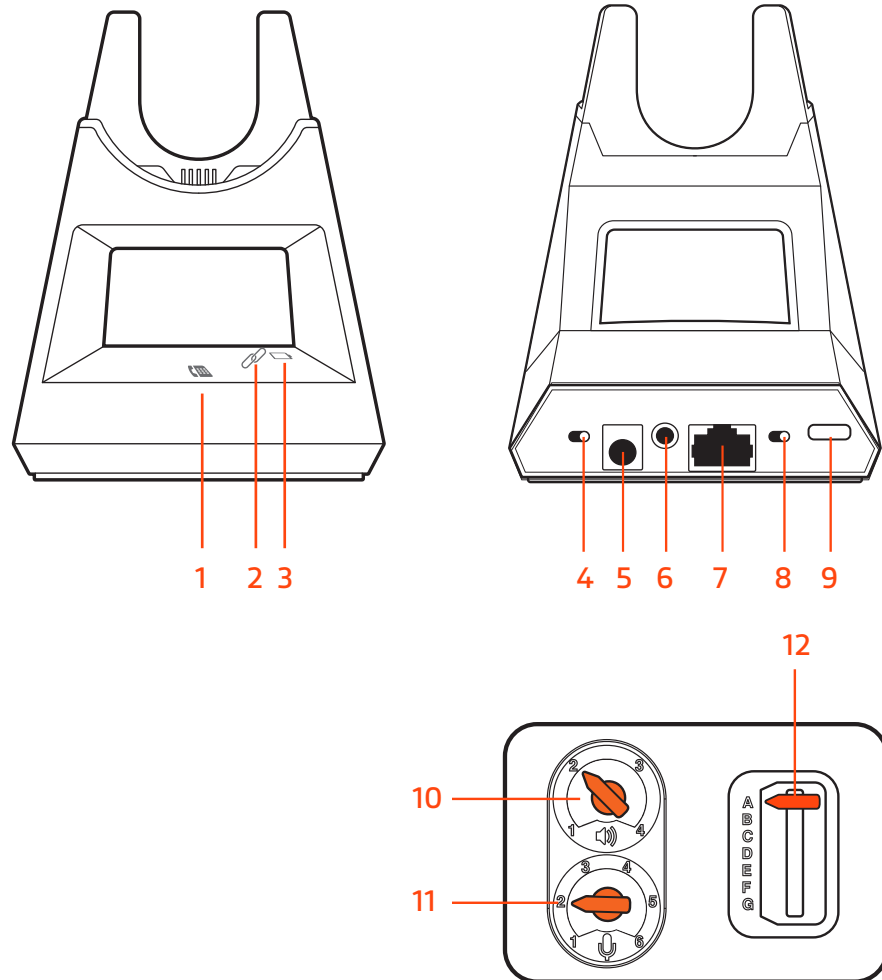


	Esclusione/riattivazione microfono
	Alimentazione
	Sottoscrizione manuale (connessione)
	Comandi di aumento del volume
	Comandi di diminuzione del volume
	Chiamata

Sicurezza

Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

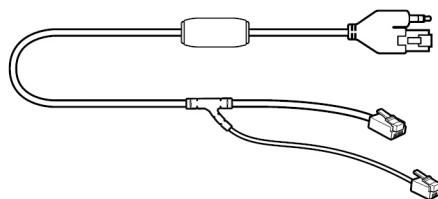
Panoramica della base



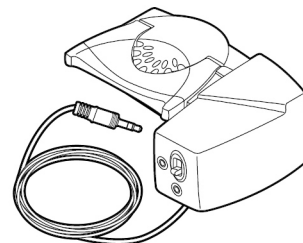
- 1 LED telefono fisso
- 2 LED di registrazione
- 3 LED di ricarica
- 4 Interruttore audio a banda larga/banda stretta
- 5 Jack di alimentazione
- 6 Presa jack sul dispositivo di risposta automatico

- 7 Jack cavo di interfaccia telefono
- 8 Risposta automatica
- 9 Pulsante di registrazione
- 10 Volume di ascolto del telefono fisso
- 11 Volume di conversazione del telefono fisso
- 12 Interruttore di configurazione del telefono fisso

Accessori



1

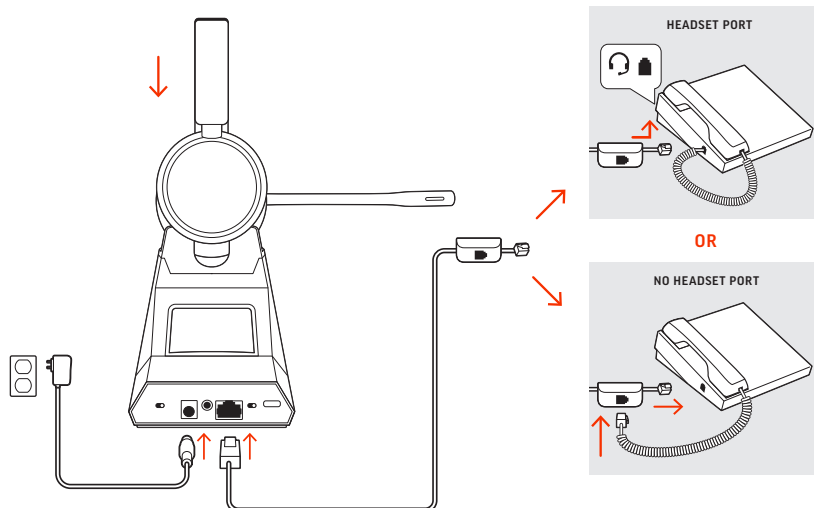


2

- 1 Cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione (cavo EHS)** Consente di rispondere e terminare elettronicamente e manualmente una chiamata sul telefono fisso. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.
- 2 Dispositivo di risposta automatico HL10** Consente di sollevare automaticamente la cornetta del telefono fisso e di trasferire la chiamata alla base. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

Collegare il sistema

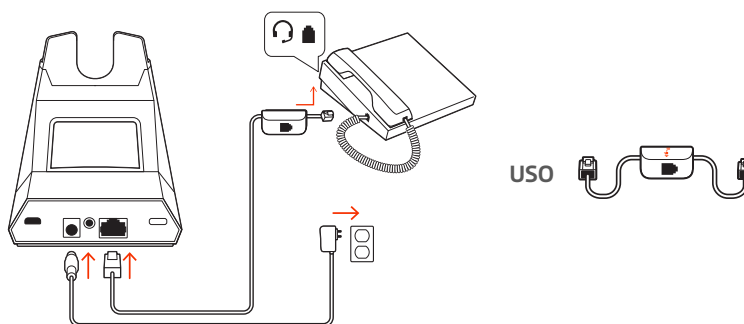
Utilizzando il diagramma, collegare il sistema di auricolari.





Configurazione del telefono fisso

Scegliere la configurazione del telefono fisso **A, B, C o D** e collegare i cavi.

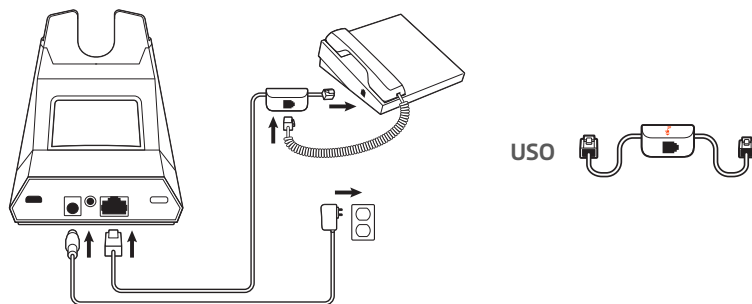
A Telefono fisso con porta dedicata per la cuffia



- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta dedicata della cuffia  sul telefono fisso.
- Per la maggior parte dei telefoni, impostare l'interruttore riportato nella parte inferiore della base sulla lettera predefinita **A**. Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco.

NOTA Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS. Con questa configurazione, è necessario premere contemporaneamente il pulsante della cuffia  sul telefono fisso e il pulsante di controllo chiamate sulla cuffia per rispondere o terminare le chiamate.

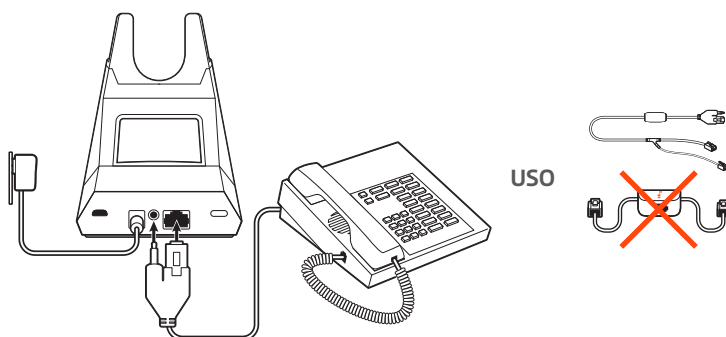
B Telefono fisso (standard)



- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Scollegare il cavo a spirale della cornetta dalla base del telefono fisso e ricollegarlo alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia telefono.
- Infine collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta della cornetta aperta sul telefono fisso.
- Per la maggior parte dei telefoni, impostare l'interruttore riportato nella parte inferiore della base sulla lettera predefinita **A**. Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco.

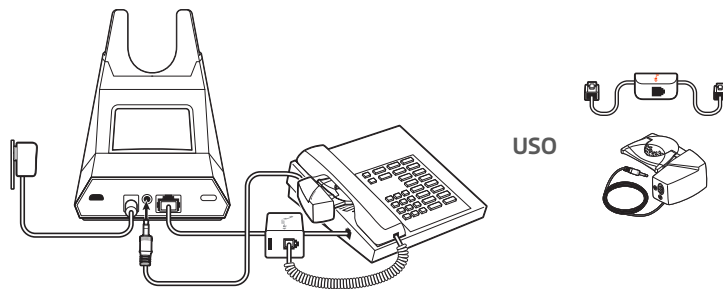
NOTA Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS e il telefono fisso non dispone di una porta dedicata per la cuffia. Con questa configurazione, è necessario sollevare manualmente la cornetta dal telefono fisso e premere il pulsante di controllo chiamate sulla cuffia per rispondere o terminare le chiamate.

C Telefono fisso + cavo EHS (venduti separatamente)



- Per la maggior parte dei telefoni, impostare l'interruttore riportato nella parte inferiore della base sulla lettera predefinita **A**.

D Telefono fisso + dispositivo HL10 (venduti separatamente)



- Per la maggior parte dei telefoni, impostare l'interruttore riportato nella parte inferiore della base sulla lettera predefinita **A**. Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco.

Registrazione dell'auricolare sulla base

Il dispositivo e la base contenuti nella confezione sono già registrati (connessi) tra loro. Tuttavia, se si desidera utilizzare un nuovo dispositivo o è necessario ripristinare la registrazione del dispositivo corrente, le unità possono essere registrate tra loro in uno dei seguenti modi.

Registrazione sicura automatica

Con il sistema inattivo, l'aggancio di un dispositivo attiva la registrazione automatica del dispositivo alla base, rendendolo il dispositivo principale. Il LED di registrazione sulla base lampeggia durante la procedura di registrazione e diventa verde fisso quando la nuova registrazione è stata completata.

Registrazione Over The Air manuale

- 1 Con il sistema inattivo e l'auricolare sganciato dalla base, tenere premuto il pulsante di registrazione sul retro della base per 4 secondi. Il LED di registrazione sul pannello del display lampeggia.
- 2 Tenere premuto il pulsante di aumento del volume sul dispositivo per 4 secondi finché il LED sul dispositivo non diventa verde fisso.
- 3 Quando il LED di registrazione sulla base diventa verde fisso e il LED sull'auricolare si spegne, l'auricolare e la base vengono registrati tra loro.

NOTA *Se il processo di registrazione scade dopo 2 minuti o non viene completato, provare a registrare nuovamente l'auricolare.*

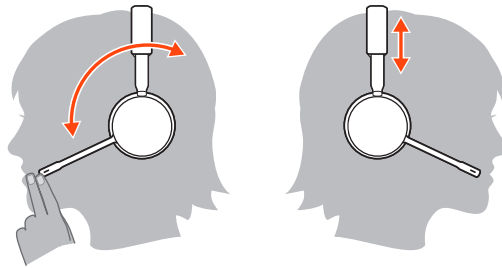
Termine della registrazione

Se la base è in modalità di registrazione e si desidera che la base interrompa la ricerca del dispositivo, premere di nuovo il pulsante di registrazione o posizionare l'auricolare sul supporto di ricarica. Il LED di registrazione sulla base smette di lampeggiare ed è in verde fisso.

Regolazione e ricarica

Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro

Per posizionare il microfono sul lato destro o sinistro, ruotare verso l'alto il microfono pieghevole. Piegare delicatamente l'asta portamicrofono in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.



Ricarica dell'auricolare

Collocare il dispositivo nel supporto di ricarica. Il LED di ricarica lampeggia in verde durante la ricarica dell'auricolare e si spegne quando l'auricolare è completamente carico. Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Lasciare in carica per 3 ore per ottenere un'autonomia di conversazione di 8 ore.

Informazioni di base sul sistema

Accensione dell'auricolare


Per attivare l'auricolare, far scorrere il pulsante di accensione .


Regolare il volume

- **Volume auricolare** Per regolare il volume dell'auricolare, utilizzare i comandi del volume.
- **Volume telefono fisso** Quando si parla al telefono fisso e il volume della propria voce è troppo alto/basso, regolare il volume del microfono nella parte inferiore della base. Se il volume della voce di chi chiama è troppo alto/basso durante una telefonata, utilizzare la ghiera del volume sulla base.
- **Volume suoneria base** Regolare il volume della suoneria della base sulla parte inferiore della base stessa. Se non si indossa l'auricolare, questa suoneria segnala l'arrivo di una chiamata. Sono disponibili quattro impostazioni base per la suoneria: disattivata, bassa, media e alta.

Esecuzione, risposta, fine chiamata

Effettuare una chiamata (telefono fisso)

- 1 Toccare il pulsante di chiamata sull'auricolare. L'icona del telefono fisso  si accende sul display della base. Si dovrebbe percepire il segnale di libero sull'auricolare.


NOTA Premere il pulsante Auricolare del telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta se non si dispone di un dispositivo automatico di risposta HL10 o di un cavo EHS.

SUGGERIMENTO Se non viene emesso un segnale di composizione, capovolgere la base e regolare l'interruttore (A--G). La regolazione su "A" funziona per la maggior parte dei telefoni fissi. Per i telefoni Cisco, utilizzare "D".

- 2 Chiamare dal telefono fisso.

Terminare/rispondere a una chiamata

Per rispondere o terminare una chiamata, toccare il pulsante di chiamata sull'auricolare.

NOTA Se non si dispone di un dispositivo automatico di risposta HL10 o di un cavo EHS, premere il pulsante Auricolare del telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta quando si risponde a una chiamata o si riaggancia.

Esclusione del microfono

Toccare il pulsante di esclusione microfono per disattivare l'audio di una chiamata; vengono emessi 3 segnali acustici rapidi. L'icona della base corrispondente diventa rossa. Toccare nuovamente per riattivare il microfono.


Messa in attesa di una chiamata

Per mettere in attesa una chiamata attiva, premere il pulsante di aumento o diminuzione del volume per 4 secondi. Premere il pulsante di chiamata per riprendere una chiamata in attesa.

Passaggio da una chiamata all'altra (Flash)

Per passare da una chiamata all'altra, premere il pulsante di aumento o diminuzione del volume per 4 secondi.




Risposta automatica

Rispondere automaticamente a una chiamata in arrivo togliendo le cuffie dal supporto di ricarica facendo scorrere il pulsante di risposta automatica  verso sinistra.

Risoluzione dei problemi

Sistema acustico

Non riesco a sentire il segnale di composizione nel dispositivo.

- Verificare che il dispositivo sia carico.
- Verificare che il dispositivo sia registrato sulla base. Vedere Registrazione dell'auricolare sulla base.
- Regolare l'interruttore di configurazione (A--F) sulla parte inferiore della base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito **A** funziona con la maggior parte dei telefoni.
ATTENZIONE Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco. I telefoni Cisco collegati con il cavo EHS utilizzano la configurazione **A**.
- Assicurarsi che il telefono fisso sia collegato correttamente alla base. Vedere Configurazione del telefono fisso alla pagina 7 Configurazione del telefono fisso.
- Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso e il pulsante del telefono fisso della base  per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta della cornetta, sollevare manualmente la cornetta per sentire un segnale di composizione (se non si dispone di un cavo EHS o di un dispositivo di risposta automatico HL10).
- Controllare che il dispositivo di risposta automatico riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta.
- Regolare il volume di ascolto della cuffia. Vedere Regolazione del volume.
- Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso. Vedere Regolazione del volume.

Sento delle scariche elettrostatiche.

- Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base. Vedere Posizionamento della base.

L'audio è distorto.




- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere Regolazione del volume.
- Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione.
- Se l'audio risulta ancora distorto, regolare il volume del dispositivo mediante l'apposito controllo. Vedere Regolazione del volume.
- Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Vedere la sezione Posizionamento della base.

- Il dispositivo produce un effetto eco.
- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere *Regolazione del volume*.
 - Se il livello dell'audio è troppo basso in questa posizione, aumentare il volume sull'auricolare. Vedere *Regolazione del volume*.
 - Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.

- Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.
- Allontanare ulteriormente la base dal telefono. Vedere la sezione *Posizionamento della base*.
 - Se l'alimentatore della base è collegato a una prolunga, collegarlo direttamente a una presa a muro.

Telefono fisso

- Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.

- Non riesco a sentire nella cuffia il segnale di composizione del telefono fisso.
- Regolare l'interruttore di configurazione (A--F) sulla parte inferiore della base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito **A** funziona con la maggior parte dei telefoni. **ATTENZIONE** Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco. I telefoni Cisco collegati con il cavo EHS utilizzano la configurazione **A**.
 - Assicurarsi che il telefono fisso sia collegato correttamente alla base. Vedere *Configurazione del telefono fisso*.
 - Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso per sentire un segnale di composizione.
 - Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso e il pulsante del telefono fisso della base  per sentire un segnale di composizione.
 - Se la base è collegata alla porta della cornetta, sollevare manualmente la cornetta per sentire un segnale di composizione (se non si dispone di un cavo EHS o di un dispositivo di risposta automatico HL10).

ULTERIORI INFORMAZIONI

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Poly, il design dell'elica e il logo Poly sono marchi di Plantronics Inc. DECT è un marchio di ETSI. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Prodotto da Plantronics.

215231-16 11.19