



## **Savi 7210/7220 Office**

Draadloos DECT-headsetsysteem  
voor vaste telefoons

Gebruikershandleiding

# Inhoud

DECT-informatie	3
DECT Enhanced Security	3
Overzicht	4
Overzicht van de headset	4
Overzicht van het basisstation	5
Accessoires	6
Het systeem aansluiten	7
Informatie over het instellen van een vaste telefoon	7
Headset afstemmen op basisstation	10
Automatische veilige afstemming	10
Handmatige over-the-air-afstemming	10
Afstemming beëindigen	10
Dragen en opladen	11
Links of rechts dragen	11
De headset opladen	11
De oplaadbare batterij vervangen	11
Basisprincipes van het systeem	12
Uw headset inschakelen	12
Volume aanpassen	12
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	12
Meer kenmerken	14
Buiten-bereikwaarschuwing	14
Gesprekstijd	14
Schakelaar voor breedband/smalbandaudio	14
Problemen oplossen	15
Headset	15
Vaste telefoon	16
Inhoud van de doos	17
Ondersteuning	18

# DECT-informatie

**DECT-producten mogen nooit buiten de regio worden gebruikt waarin ze oorspronkelijk zijn gekocht en waarvoor ze bestemd zijn.**

Het draadloze DECT-product in deze verpakking maakt gebruik van beperkt toegestane draadloze radiofrequenties waarvoor de toestemming per land verschilt. Het gebruik van dit DECT-product in ongeautoriseerde landen is in strijd met de wet, kan telecommunicatienetwerken en -apparaten storen en kan u boetes en andere straffen van regelgevende instanties opleveren.

## DECT Enhanced Security

Poly is lid van het DECT Forum en heeft hun aanbevelingen voor beveiligingsverbeteringen voor alle DECT-producten volledig overgenomen.

De op Poly DECT gebaseerde producten voldoen nu aan de nieuwste aanbevelingen op het gebied van Enhanced Security van het DECT Forum en ETSI. Deze verbeteringen omvatten registratie-, verificatie-, autorisatie- en coderingsprocedures. Poly DECT-producten zijn nu beveiligd tegen bekende kwetsbaarheden die tijdens het Chaos Communication Congress in 2009 zijn besproken.

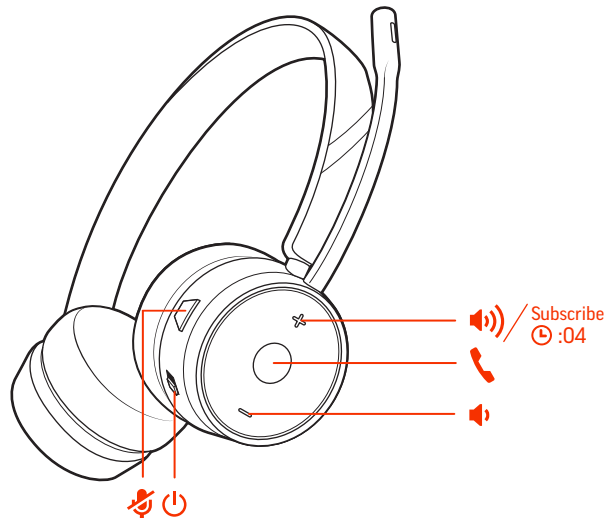
De Poly DECT-producten zijn getest en voldoen aan de vereisten van de DECT Forum-veiligheids certificering en hebben als certificatie het DECT Forum-beveiligingslogo gekregen.






Bij Poly DECT-producten die de nieuwe verbeterde versie van DECT met deze beveiligingsverbeteringen gebruiken, vindt u het DECT Forum-beveiligingslogo op het basisstation.



# Overzicht

## Overzicht van de headset

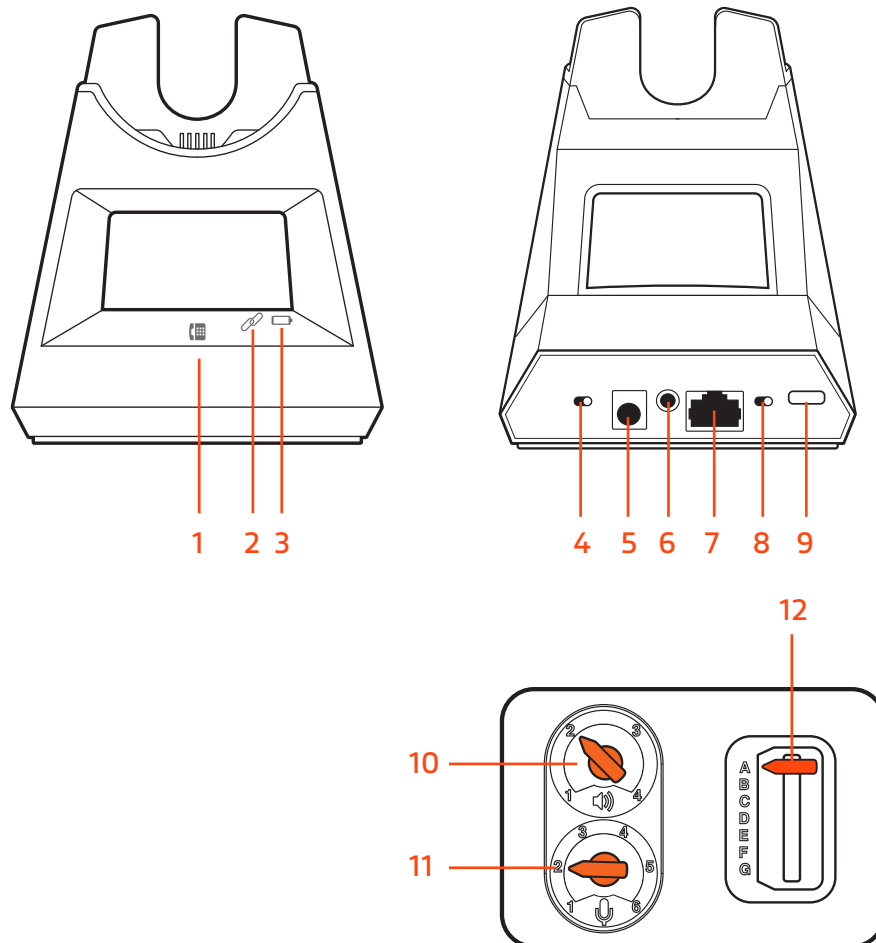


	Mute aan/uit
	Voeding
	Handmatig afstemmen (verbinden)
	Volume hoger
	Volume lager
	Bellen

### Wees veilig

Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u deze nieuwe headset gebruikt.

Overzicht van het  
basisstation



**1** Lampje vaste telefoon

**2** Afstemlampje

**3** Oplaadlampje

**4** Schakelaar voor breedband/  
smalbandaudio

**5** Voedingsaansluiting

**6** Aansluiting voor de telefoonhoorn-  
lifter

**7** Aansluiting voor de interfacekabel van  
de telefoon

**8** Automatisch beantwoorden

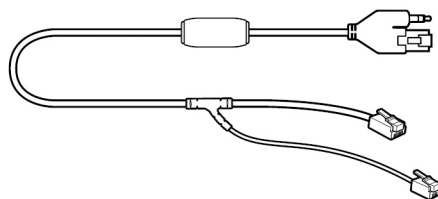
**9** Afstemknop

**10** Luistervolume bureautelefoon

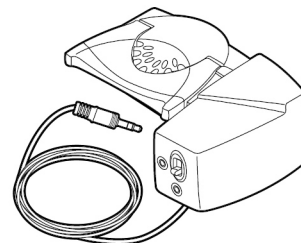
**11** Spraakvolume bureautelefoon

**12** Configuratieschakelaar bureautelefoon

## Accessoires



1



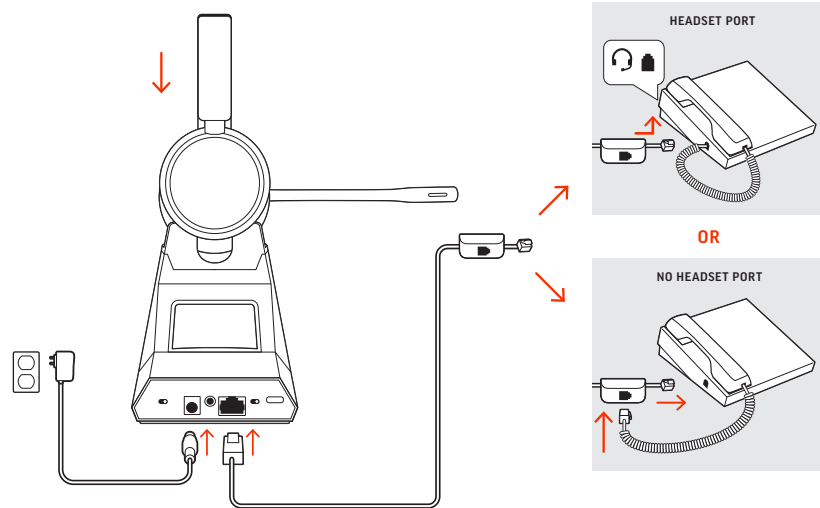
2

**1Kabel voor elektronische telefoonhoorn (EHS-kabel)** Beantwoordt of beëindigt elektronisch en automatisch een oproep van een vaste telefoon. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.

**2HL10-lifter** Neemt automatisch de handset op en plaatst deze weer in de houder. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.

# Het systeem aansluiten

Sluit uw headsetstelsysteem aan met behulp van het diagram.




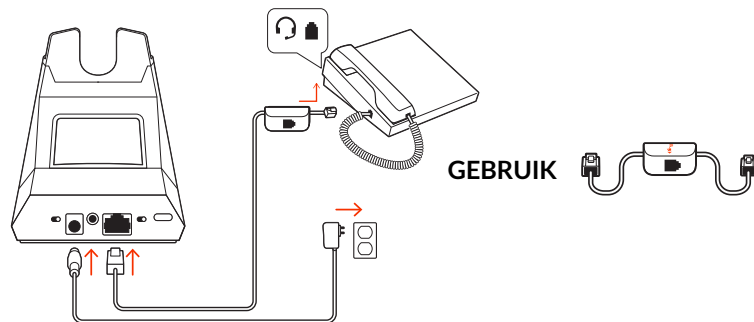
## OPMERKING Basisconfiguratie-instellingen


Vaste telefoon	Instelling (onder aan het basisstation)
De meeste telefoons	A
Cisco-telefoons	D
Cisco-telefoons met EHS-kabel	A

Informatie over het instellen van een vaste telefoon


Kies installatie A, B, C of D voor de vaste telefoon en sluit de kabels aan.

A Vaste telefoon met speciale headsetpoort 

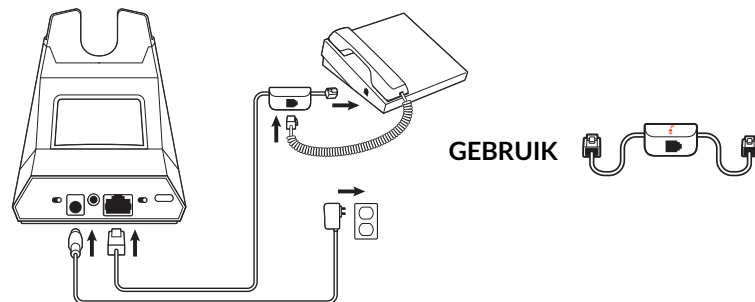


- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Sluit het andere uiteinde van de interfacekabel van de telefoon aan op de speciale headsetpoort  op de vaste telefoon

**BELANGRIJK** Cisco-telefoons gebruiken configuratie D onder aan het basisstation. De meeste andere telefoons gebruiken standaardconfiguratie A.

**OPMERKING** Gebruik deze instelling als u de HL10-lifter of EHS-kabel niet gebruikt. In deze configuratie moet u zowel op de call control-knop  van de vaste telefoon als die van de headset drukken om gesprekken te beantwoorden of te beëindigen.

B Vaste telefoon (standaard)



- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Koppel het spiraalsnoer van de handset los van de onderkant van de vaste telefoon en sluit dit aan op de verdeelbus van de interfacekabel
- Als laatste sluit u het andere einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de vrije handsetpoort op de vaste telefoon

**BELANGRIJK** Cisco-telefoons gebruiken configuratie D onder aan het basisstation. De meeste andere telefoons gebruiken standaardconfiguratie A.

**OPMERKING** Gebruik deze installatie als u de HL10-lifter of EHS-kabel niet gebruikt en uw vaste telefoon geen speciale headsetpoort heeft. In deze configuratie verwijdert u de handset handmatig van uw vaste telefoon en drukt u op de call control-knop op de headset om gesprekken aan te nemen of te beëindigen.

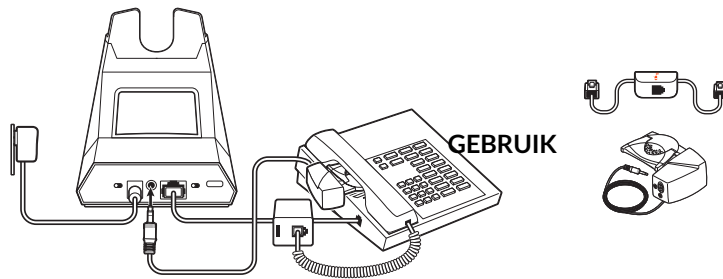
C Vaste telefoon + EHS-kabel (afzonderlijk verkrijgbaar)



**BELANGRIJK** Gebruik configuratie A aan de onderkant van het basisstation, dat geschikt is voor de meeste telefoons, waaronder Cisco-telefoons.

D Vaste telefoon + HL10-lifter (afzonderlijk verkrijgbaar)





**BELANGRIJK** Cisco-telefoons gebruiken configuratie **D** onder aan het basisstation. De meeste andere telefoons gebruiken standaardconfiguratie **A**.

# Headset afstemmen op basisstation

De headset en het basisstation in de doos zijn op elkaar afgestemd (verbonden). Als u echter een nieuwe headset wilt gebruiken of de afstemming van uw huidige headset opnieuw moet regelen, kunnen de onderdelen op de volgende twee manieren op elkaar worden afgestemd.

## Automatische veilige afstemming

Wanneer u een headset in de houder plaatst terwijl uw systeem niet actief is, wordt deze headset automatisch afgestemd op het basisstation en wordt dan de primaire headset. Het afstemlampje op het basisstation knippert tijdens het afstemmen en brandt groen als de nieuwe afstemming is voltooid.

## Handmatige over-the-air-afstemming

- 1 Als het systeem niet actief is en de headset niet op het basisstation is geplaatst, houdt u de afstemknop achterop het basisstation 4 seconden ingedrukt. Het afstemlampje op het display knippert.
- 2 Oud de knop Volume hoger op de headset 4 seconden ingedrukt totdat het lampje van de headset ononderbroken groen gaat branden.
- 3 Wanneer het afstemlampje op het basisstation ononderbroken groen brandt en het lampje van de headset uitgaat, zijn de headset en het basisstation op elkaar afgestemd.  
**OPMERKING** *Als de afstemprocedure na 2 minuten wordt onderbroken of als dit mislukt, probeert u de headset opnieuw af te stemmen.*

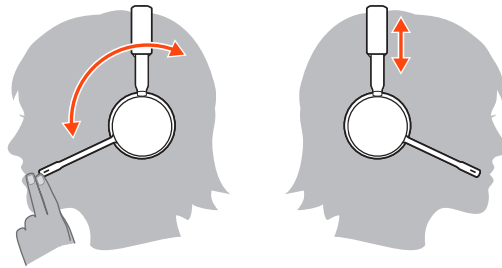
## Afstemming beëindigen

Als het basisstation in afstemmodus staat en u wilt dat het basisstation stopt met zoeken naar een headset, druk dan nogmaals op de afstemknop of plaats de headset in de oplaadhouder. Het afstemlampje op het basisstation stopt met knipperen en brandt groen.

# Dragen en opladen

## Links of rechts dragen

Om de microfoon aan de rechter- of linkerkant te plaatsen, draai je de verlengde microfoon naar boven en naar de andere kant. Buig de spreekbuis voorzichtig, zodat deze zich ongeveer twee vingerbreedtes van de mondhoek bevindt.



## De headset opladen

Plaats de headset in de oplader/houder. Het oplaadlampje knippert wanneer de headset wordt opgeladen en gaat uit wanneer de headset volledig is opgeladen. Laad de headset ten minste 20 minuten op voordat u deze voor het eerst gebruikt.

### Waarschuwing voor laag batterijniveau

Als u een gesprek voert en de batterij van de headset bijna leeg is, hoort u elke 15 seconden één laag geluidssignaal waarmee wordt aangegeven dat de batterij bijna leeg is. U dient de headset dan onmiddellijk op te laden of de lege batterij te verwisselen met een volledig opgeladen batterij.

Als u geen gesprek voert en u drukt op de gespreksknop, hoort u drie lage geluidssignalen wanneer de batterij bijna leeg is. U dient de headset dan onmiddellijk op te laden of de lege batterij te verwisselen met een volledig opgeladen batterij.

## De oplaadbare batterij vervangen

Vervang de oplaadbare batterij na 3 jaar of 300 oplaadcycli, afhankelijk van wat zich eerder voordoet.



Gebruik alleen Poly batterijen om ervoor te zorgen dat de vervangende batterijen voldoen aan hoge kwaliteitsnormen en er optimale prestaties geleverd kunnen worden.

# Basisprincipes van het systeem

## Uw headset inschakelen

Als u de headset wilt inschakelen, verschuift u de aan/uit-knop .

## Volume aanpassen


- **Headsetvolume** Pas het volume van uw headset aan met de volumeregeling voor omhoog (+) en omlaag (-).
- **Volume vaste telefoon** Als uw stem te luid of te zacht is tijdens een gesprek, kunt u het spraakvolume  aan de onderkant van het basisstation aanpassen. Als de stem van een beller te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, dient u het luistervolume  aan te passen.


### Headsetmicrofoonvolume (vaste telefoon) aanpassen

Plaats een testoproep en pas het headsetvolume en het volume op de vaste telefoon dienovereenkomstig aan.

## Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen

### Bellen (vaste telefoon)

- 1 Tik op de oproepknop op de headset. Het pictogram van de vaste telefoon  licht op uw basisstation op. U zou een kiestoon in uw headset moeten horen.


**OPMERKING** *Druk op de headsetknop  op uw telefoon of verwijder de handset handmatig als u geen HL10-lifter- of EHS-kabel hebt.*

**TIP** *Als u geen kiestoon hoort, draait u het basisstation om en past u de schakelaar (A--G) aan. "A" werkt voor de meeste vaste telefoons. "D" werkt voor Cisco-telefoons.*

- 2 Kies vanaf de vaste telefoon.

### Een oproep beëindigen

Druk op de oproepknop op de headset om een oproep aan te nemen of te beëindigen.

**OPMERKING** *Als u geen HL10-lifterkabel of EHS-kabel hebt, drukt u op de headsetknop  op uw telefoon of verwijdert u de handset wanneer u een oproep beantwoordt en wanneer u een oproep beëindigt.*

### Automatisch beantwoorden

Beantwoord een oproep automatisch als uw headset uit de oplader wordt gehaald.

Schuif de schakelaar voor automatisch beantwoorden  op het basisstation naar rechts.

**OPMERKING** *Voor de functie voor het automatisch beantwoorden of beëindigen van gesprekken hebt u een EHS-kabel of een HL10-lifter nodig.*

### Mutefunctie inschakelen

Tik op de muteknop om het geluid bij een oproep te dempen. U hoort 3 snelle tonen. Het bijbehorende basisstationpictogram wordt rood. Tik nogmaals om het geluid weer in te schakelen.

### Een telefonische vergadering opzetten

U kunt tijdens een gesprek maximaal drie extra headsets toevoegen en vervolgens telefonisch gaan vergaderen.

**Automatisch verbinding maken met Savi-headsets** (alleen hetzelfde type headset)

- 1 Plaats terwijl u in gesprek bent de headset van de gast in de houder van de primaire gebruiker.  
Het afstemlampje op het basisstation knippert.
- 2 De primaire gebruiker hoort een drievoudige toon in de headset die een conferentieverzoek aangeeft. Als u het verzoek wilt accepteren, drukt u binnen 10 seconden op de Oproepknop van de primaire gebruiker.

- 3 Als dit proces mislukt of als er een time-out optreedt, bijvoorbeeld omdat de Oproepknop niet binnen tien seconden wordt ingedrukt, dan wordt de afstemming van de gast beëindigd. De gast hoort dan een fouttoon.

#### **Neem handmatig deel aan een vergadering met de Savi 8200-headset**

- 1 Druk tijdens een gesprek op de afstemknop op het basisstation van de primaire gebruiker. Het afstemlampje op het basisstation knippert.
- 2 Houd de knop Volume omhoog van de gast-headset ingedrukt totdat het headsetlampje gaat branden.
- 3 De primaire gebruiker hoort een drievoudige toon die een conferentieverzoek aangeeft. Als u het verzoek wilt accepteren, drukt u binnen 10 seconden op de Oproepknop van de primaire gebruiker.
- 4 Als dit proces mislukt of als er een time-out optreedt, bijvoorbeeld omdat de Oproepknop niet binnen tien seconden wordt ingedrukt, dan wordt de afstemming van de gast beëindigd. De gast hoort dan een fouttoon.

**OPMERKING** *Tijdens telefonische vergaderingen behoudt iedere headset zijn afzonderlijke mutefunctie. Het basisstation geeft alleen aan of de primaire gebruiker de mutefunctie heeft ingeschakeld of niet.*

#### **Een telefonische vergadering verlaten**

- 1 Gast-headsets kunnen als gasten bij meerdere gesprekken blijven. Als u een gast-headset wilt verwijderen, drukt u op de Oproepknop van de gast-headset of plaatst u de headset van de primaire gebruiker in de oplader/houder. De primaire gebruiker hoort een enkele toon in de headset wanneer elke gast het gesprek verlaat.

**OPMERKING** *De primaire gebruiker hoort mogelijk extra geluidssignalen in de headset en ziet dat het afstemlampje op het basisstation knippert als gast-headsets deelnemen aan het gesprek. Dit geeft aan dat de gast-headset over een andere firmwareversie beschikt dan de primaire headset, maar dat deze wel kan worden gebruikt voor vergaderingen.*

# Meer kenmerken

## Buiten- bereikwaarschuwing

Als u een gesprek voert en u begeeft u buiten het bereik, dan hoort u drie lage geluidssignalen. U hoort één middelhoog geluidssignaal wanneer u zich weer binnen het bereik bevindt.


Als u buiten het bereik blijft, worden actieve gesprekken onderbroken. Het gesprek wordt hersteld zodra u het bereik weer binnen loopt. Als u zich langer dan 5 minuten buiten het bereik bevindt, verbreekt het systeem het gesprek.

Als u geen gesprek voert en u begeeft u buiten het bereik terwijl u op de gespreksknop drukt, hoort u één enkel geluidssignaal wanneer u de knop indrukt en drie lage geluidssignalen die aangeven dat er geen verbinding kan worden gemaakt.


## Gesprekstijd

Als de headset volledig is opgeladen, biedt deze u tot wel 13 uur ononderbroken gesprekstijd in de smalbandmodus.

## Schakelaar voor breedband/ smalbandaudio

Uw headsetsysteem heeft breedbandaudio, waardoor de spraak duidelijker en natuurlijker is. Als uw vaste telefoon breedbandaudio ondersteunt, stelt u de bandmodusschakelaar  in op de juiste breedbandmodus.

**OPMERKING** *De gesprekstijd is korter in de breedbandmodus.*

Stel de schakelaar  in op links voor smalband voor een langere levensduur van de batterij op de headset of als u meer systemen in een klein gebied wilt kunnen gebruiken.

# Problemen oplossen

## Headset

Ik hoor geen kiestoon via de headset.

- Zorg ervoor dat de headset is opgeladen.
- Zorg ervoor dat uw headset op het basisstation is afgestemd. Zie Headset afstemmen op basisstation.
- Verschuif de configuratieschakelaar (A--G) aan de onderkant van het basisstation totdat u een kiestoon hoort. De standaardinstelling **A** is geschikt voor de meeste telefoons. **LET OP** Gebruik configuratie **D** voor Cisco-telefoons. Cisco-telefoons die zijn aangesloten op een EHS-kabel maken gebruik van configuratie **A**.
- Controleer of uw vaste telefoon correct is aangesloten op het basisstation. Raadpleeg de Informatie over het instellen van een vaste telefoon.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon om een kiestoon te horen.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon en op de knop voor de vaste telefoon  op het basisstation om een kiestoon te horen.
- Als het basisstation is aangesloten op de handsetaansluiting, verwijdert u de handset handmatig om een kiestoon te horen (als u geen EHS-kabel of HL10-lifter hebt).
- Zorg ervoor dat uw HL10-filter de handset voldoende omhoog brengt zodat u de telefoonhoorn kunt bedienen; stel de lifter indien nodig hoger af.
- Pas het luistervolume van de headset aan. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Als het volume nog steeds te laag is, pas dan het volume van de vaste telefoon aan op het basisstation. Raadpleeg Het volume aanpassen.

Ik hoor ruis.

- Zorg ervoor dat het basisstation ten minste 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Als het aanpassen van de afstand niet helpt en uw headset buiten het bereik valt, dient u dichterbij het basisstation toe te gaan. Raadpleeg Het basisstation plaatsen.

Het geluid is vervormd.

- Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de vaste telefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 2. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Indien uw telefoon een volumeregeling heeft, verlaagt u het volume tot de vervorming verdwijnt.
- Als er nog steeds vervorming optreedt, dient u de volumeregeling op de headset aan te passen om het spraakvolume van de headset te verlagen. Raadpleeg Het volume aanpassen.

- Zorg ervoor dat het basisstation 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Raadpleeg Het basisstation plaatsen.

---

Ik hoor een echo in de headset.

- Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de vaste telefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 2. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Als het geluidsniveau in deze stand te laag is, verhoogt u het volume op de headset. Raadpleeg Het volume aanpassen.
- Als het spraakvolume in deze positie te zwak is voor uw gesprekspartner, kunt u de positie van de headset aanpassen om te zorgen dat de microfoon zo dicht mogelijk bij uw mond is.

---

Mensen met wie ik spreek, horen een bromtoon op de achtergrond.

- Plaats het basisstation verder van uw telefoon af. Raadpleeg Het basisstation plaatsen.
- Als de voeding van het basisstation op een stekkerdoos is aangesloten, steekt u de stekker rechtstreeks in het stopcontact.

---

## Vaste telefoon

---

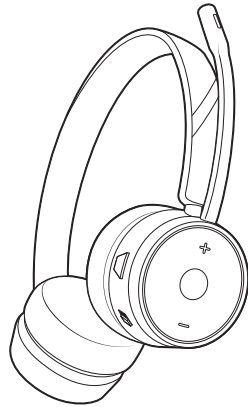
De telefoonhoorn-lifter is geïnstalleerd maar tilt de hoorn niet op.

- Controleer of het netsnoer van de telefoonhoorn-lifter stevig is aangesloten op de desbetreffende aansluiting op het basisstation.

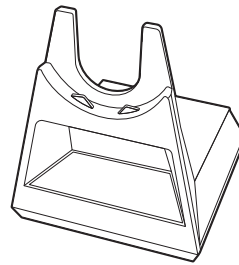


# Inhoud van de doos

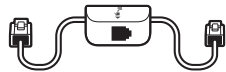
Inhoud kan per product verschillen.



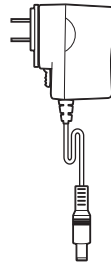
Headset



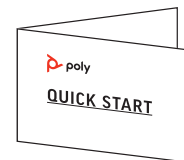
Basisstation



Interfacekabel van de telefoon



Voeding en stekkeradapters



Beknopte handleiding

# Ondersteuning

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Manufacturer:**

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics Inc. Alle rechten voorbehouden. Poly, het propellerontwerp en het Poly-logo zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. DECT is een handelsmerk van ETSI. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Geproduceerd door Plantronics, Inc.

Model ID: S7210 D/S7220 D (kan worden gevolgd door /A of /S). Systeemzin: De Savi 7210/7220 Office beschikt over een CB7221 D-basisstation (kan worden gevolgd door /A of /S) en een S7210T/S7220T-headset (kan worden gevolgd door /A of /S).

215231-19 06.21