

Savi 7210/7220 Office para telefone de secretária

Sumário

Informações DECT	3
Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT	3
Descrição geral	4
Descrição geral do auricular	4
Descrição geral da base	5
Acessórios	6
Configurar o sistema	7
Detalhes de configuração do telefone de secretária	7
Subscrever o auricular na base	10
Subscrição automática segura	10
Subscrição Over the Air manual	10
Terminar a subscrição	10
Ajustar e carregar	11
Utilizar na direita ou na esquerda	11
Carregar o auricular	11
Informações básicas sobre o sistema	12
Ligue os auscultadores	12
Ajustar o volume	12
Fazer, atender, terminar chamadas	12
Resolução de problemas	13
Auricular	13
Telefone de secretária	14
Assistência	15

Informações DECT

Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT

Os produtos DECT nunca devem ser utilizados fora da região em que foram adquiridos originalmente e onde se pretendia utilizá-los.

Este produto sem fios compatível com DECT utiliza frequências de rádio sem fios restritas que variam segundo o país. A utilização de dispositivos DECT está normalmente autorizada nas Américas. A utilização deste produto compatível com DECT em países não autorizados representa uma infração à lei, pode afetar as redes e os dispositivos de telecomunicações, e pode fazê-lo incorrer em multas e penalizações por parte das agências reguladoras.

A Plantronics é membro do Fórum DECT e adotou na totalidade as recomendações relativas a melhorias na segurança em todos os produtos DECT.

Agora, os produtos Plantronics baseados em DECT incorporam na totalidade as mais recentes recomendações de Enhanced Security (Segurança melhorada) do Fórum DECT e da ETSI. Estes melhoramentos incluem procedimentos de registo, autenticação, autorização e encriptação. Agora, os produtos Plantronics DECT estão protegidos contra todas as vulnerabilidades conhecidas destacadas nos anúncios públicos do Chaos Council em 2009.

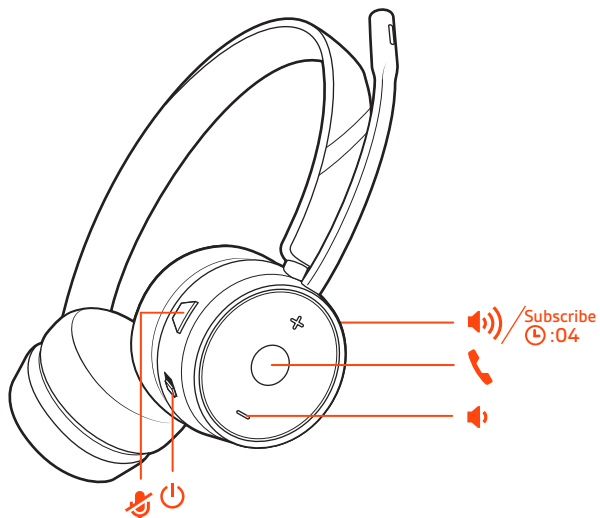
Os produtos DECT da Plantronics foram testados e aprovados de acordo com os requisitos da certificação de segurança do Fórum DECT e, conseqüentemente, foi-lhes atribuída a certificação de "segurança do Fórum DECT".

Os produtos Plantronics com a nova versão melhorada do DECT, que inclui estes melhoramentos de segurança, apresentam um logótipo de segurança do Fórum DECT.



Descrição geral

Descrição geral do auricular

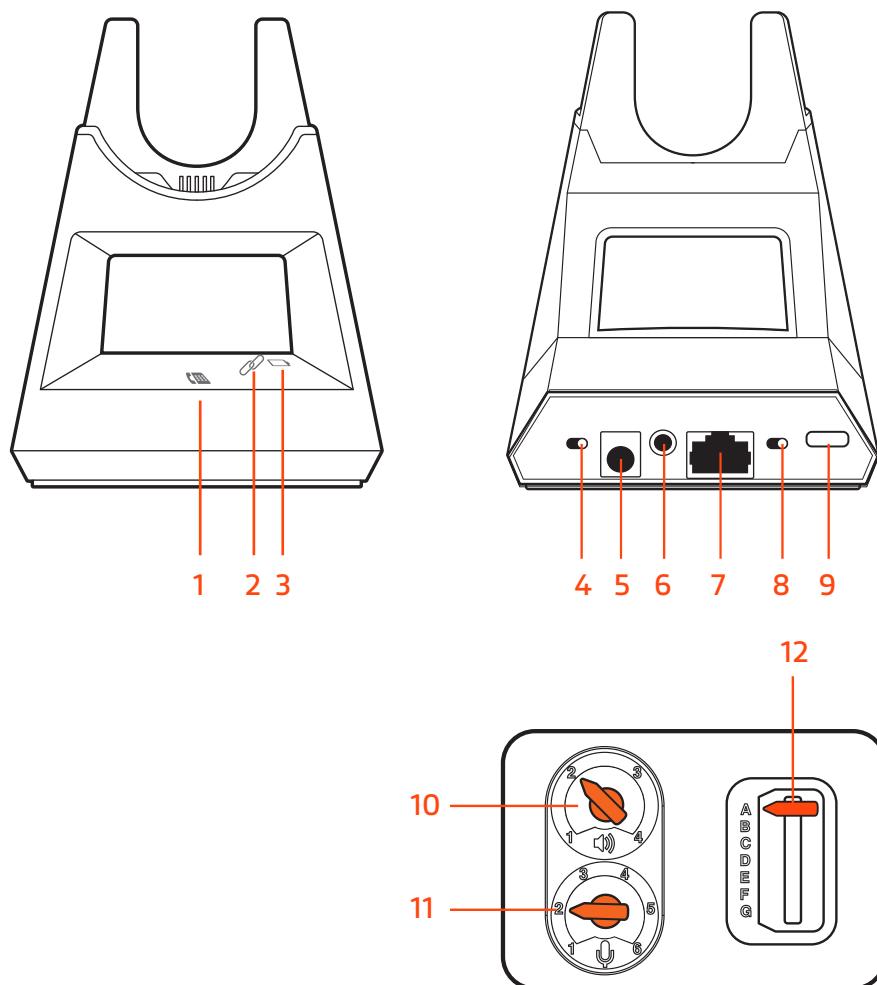


	Cortar/ativar o som
	Alimentação
	Subscrição manual (ligar)
	Aumentar volume
	Diminuir volume
	Ligar

Esteja em segurança

Leia o manual de segurança para obter informações importantes de segurança, carregamento, bateria e regulamentares antes de utilizar o novo auricular.

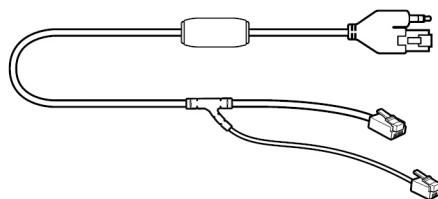
Descrição geral da base



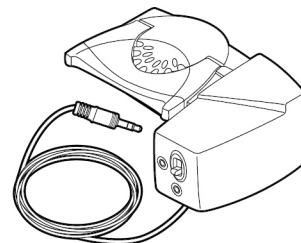
- 1 LED do telefone de secretária
- 2 LED de subscrição
- 3 LED de carregamento
- 4 Comutador áudio de banda larga/banda estreita
- 5 Entrada de alimentação
- 6 Entrada para o controlador do auscultador

- 7 Entrada para o cabo de interface telefónica
- 8 Auto answer (Atendimento automático)
- 9 Botão de subscrição
- 10 Volume de audição do telefone de secretária
- 11 Volume de conversação do telefone de secretária
- 12 Botão de configuração do telefone de secretária

Acessórios



1

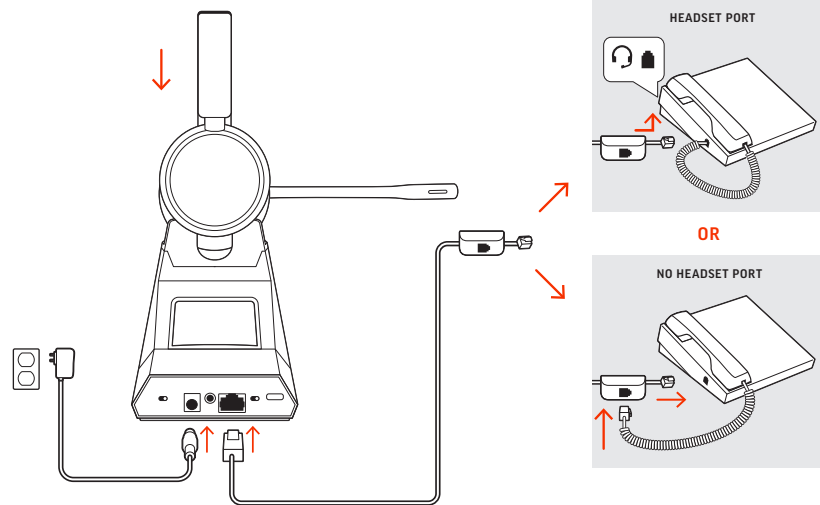


2

- 1 Cabo electrónico do controlo do gancho (cabo EHS)** Atende/termina eletrónica e automaticamente uma chamada do telefone de secretária. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.
- 2 Controlador HL10** Levanta automaticamente o auscultador e volta a colocá-lo no suporte. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

Configurar o sistema

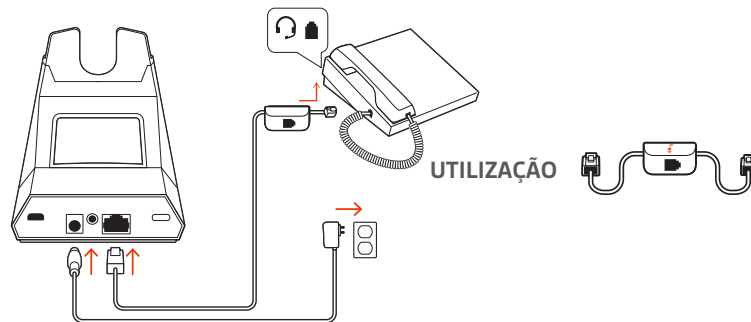
Com a ajuda do diagrama, ligue o sistema do auricular.



Detalhes de configuração do telefone de secretária

Escolha a configuração A, B, C ou D para o telefone de secretária e ligue os cabos.

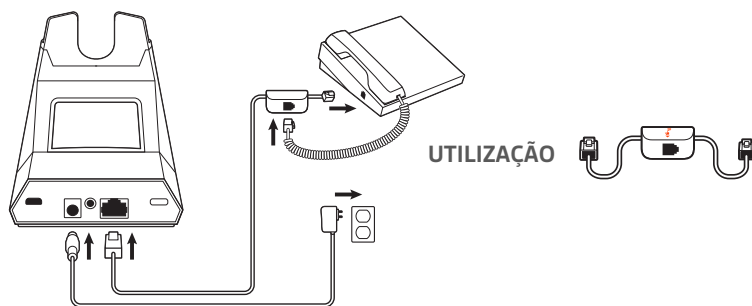
A Telefone de secretária com porta do auricular dedicada



- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular dedicada no telefone de secretária
- Ajuste o botão de configuração na parte inferior da base para a predefinição A, que funciona na maioria dos telefones. Utilize a configuração D em telefones Cisco.

NOTA: Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS. Nesta configuração, prima simultaneamente o botão do auricular do telefone de secretária e o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

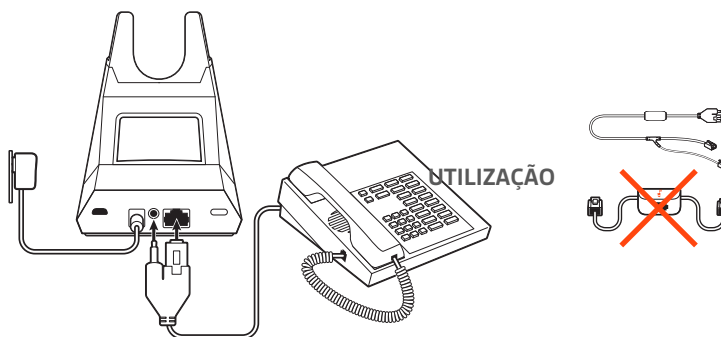
B Telefone de secretária (padrão)



- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Desligue o fio em espiral do auricular da base do telefone de secretária e ligue-o novamente à caixa de junção do cabo de interface telefónica
- Por fim, ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular aberta no telefone de secretária
- Ajuste o botão de configuração na parte inferior da base para a predefinição **A**, que funciona na maioria dos telefones. Utilize a configuração **D** em telefones Cisco.

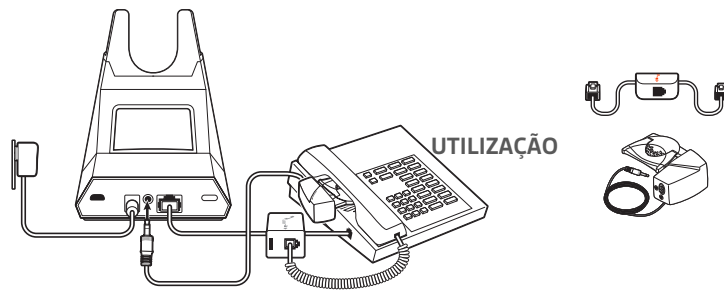
NOTA: Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS e o seu telefone de secretária não tiver uma porta do auricular dedicada. Nesta configuração, remova manualmente o auricular no telefone de secretária e prima o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

C Telefone de secretária + cabo EHS (vendido separadamente)



- Ajuste o botão de configuração na parte inferior da base para a predefinição **A**, que funciona na maioria dos telefones.

D Telefone de secretária + controlador HL10 (vendido separadamente)



- Ajuste o botão de configuração na parte inferior da base para a predefinição A, que funciona na maioria dos telefones. Utilize a configuração D em telefones Cisco.

Subscrever o auricular na base

O auricular e a base entregues com a caixa estão subscritos (ligados) entre si. Contudo, se pretender utilizar um novo auricular ou se precisar de restaurar a subscrição do auricular actual, as unidades podem ser subscritas entre si através dos dois métodos seguintes.

Subscrição automática segura

Com o sistema inactivo, colocar um auricular regista-o automaticamente na base, tornando-o o auricular principal. O LED de subscrição da base fica intermitente durante o processo de subscrição e fica verde fixo quando for concluída a nova subscrição.

Subscrição Over the Air manual

- 1 Com o sistema inativo e o auricular fora da base, mantenha premido o botão de subscrição na parte posterior da base durante 4 segundos. O LED de subscrição no painel de visualização fica intermitente.
- 2 Mantenha premido o botão de aumento de volume no auricular durante 4 segundos até o LED do auricular ficar verde fixo.
- 3 Quando o LED de subscrição da base ficar verde fixo e o LED do auricular se apagar, o auricular e a base estão subscritos um ao outro.

NOTA: Se o tempo de espera do processo de subscrição terminar após 2 minutos ou se o processo de subscrição falhar, experimente voltar a subscrever o auricular.

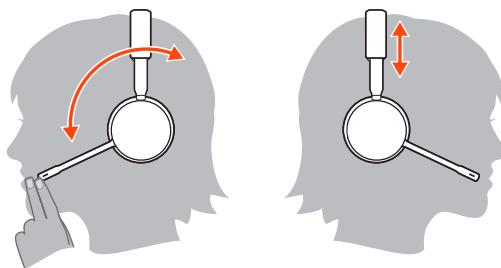
Terminar a subscrição

Se a base se encontrar no modo de subscrição e pretender que a base termine a procura de um auricular, prima o botão de subscrição novamente ou coloque o auricular na base para carregamento. O LED de subscrição na base deixa de piscar e fica verde fixo.

Ajustar e carregar

Utilizar na direita ou na esquerda

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, rode a haste do microfone para baixo e por cima. Dobre cuidadosamente a haste para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.



Carregar o auricular

Coloque o auricular na base para carregamento. O LED de carregamento pisca a verde durante o carregamento do auricular e apaga-se quando o auricular estiver totalmente carregado. Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização. Carregue durante 3 horas e obtenha 8 horas de tempo de conversação.

Informações básicas sobre o sistema

Ligue os auscultadores


Para ligar os auscultadores, deslize o botão de alimentação .


Ajustar o volume

- **Volume do auricular** Ajuste o volume do auricular ao ajustar os controlos do volume.
- **Volume do telefone de secretária** Se, durante uma chamada num telefone de secretária, a sua voz estiver demasiado baixa/alta, ajuste o volume do microfone na parte lateral da base. Se a voz do autor da chamada estiver demasiado alta/baixa numa chamada num telefone de secretária, ajuste o botão de volume na base.
- **Volume de toque da base** Ajuste o volume de toque na parte inferior da base. Este toque alerta-o se não estiver a utilizar o auricular e receber uma chamada. Há 4 base definições do toque da base: desligado, baixo, médio e alto.

Fazer, atender, terminar chamadas

Efetuar uma chamada (telefone de secretária)

- 1 Toque no botão de chamada do auricular. O ícone do telefone de secretária  acende-se no ecrã da base. Deve ouvir um sinal de marcação no auricular.


NOTA: Caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, remova o auscultador manualmente ou prima o botão do auricular  do telefone.

DICA Se não ouvir um sinal de marcação, vire a base ao contrário e ajuste o interruptor (A--G). "A" funciona para a maioria dos telefones de secretária. "D" funciona para telefones Cisco.

- 2 Efetue a marcação a partir do telefone de secretária.

Terminar/atender uma chamada

Para atender ou terminar uma chamada, toque no botão de chamada do auricular.

NOTA: Caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, prima o botão do auricular  do telefone ou remova o auscultador para atender uma chamada e pouse o auscultador para terminar uma chamada.

Cortar o som a uma chamada

Toque no botão de corte de som para cortar o som de uma chamada. Ouvirá 3 sinais rápidos. O ícone da base correspondente fica vermelho. Toque novamente para desativar o corte de som.


Colocar uma chamada em espera

Para colocar uma chamada ativa em espera, prima o botão de aumento de volume ou o botão de diminuição de volume durante 4 segundos. Prima o botão de chamada para retomar uma chamada em espera.

Alternar entre chamadas (flash)

Para alternar entre chamadas, prima o botão de aumento de volume ou o botão de diminuição de volume durante 4 segundos.




Atendimento automático

Atenda automaticamente uma chamada recebida ao retirar o auricular do suporte de carregamento, deslizando o botão de atendimento automático  para a esquerda.

Resolução de problemas

Auricular

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.

- Certifique-se de que o auricular tem carga.
- Verifique se o auricular está subscrito à base. Consulte [Subscrever o auricular na base](#).
- Ajuste o botão de configuração (A--F) na parte inferior da base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição **A** funciona para a maioria dos telefones.
ATENÇÃO Utilize a configuração **D** em telefones Cisco. Os telefones Cisco ligados com um cabo EHS utilizam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone de secretária está corretamente ligado à base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de secretária na página 7](#) [Detalhes de configuração do telefone de secretária](#).
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária e o botão do telefone de secretária  da base para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular, remova manualmente o auricular para ouvir um sinal de marcação (se não tiver um cabo EHS ou um suporte de atendimento HL10).
- Certifique-se de que o suporte de atendimento HL10 está a levantar o auricular suficientemente alto para operar o computador de gancho. Configure uma definição mais alta, se necessário.
- Ajuste o volume de audição do auricular. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Consulte [Ajustar o volume](#).

Oiço ruído estático.

- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base. Consulte [Posicionar a base](#).

O som está distorcido.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção.
- Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicionar a base](#).

Telefone de secretária

Ouçõ ecos no auricular.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte *Ajustar o volume*.
- Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, aumente o volume do auricular. Consulte *Ajustar o volume*.
- Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.




Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte *Posicionar a base*.
- Se a fonte de alimentação da base estiver ligada a uma extensão, ligue-a antes directamente à tomada de parede.

O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.

- Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.

Não consigo ouvir o sinal de marcação do telefone de secretária no auricular.

- Ajuste o botão de configuração (A--F) na parte inferior da base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição **A** funciona para a maioria dos telefones.
ATENÇÃO Utilize a configuração **D** em telefones Cisco. Os telefones Cisco ligados com um cabo EHS utilizam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone de secretária está corretamente ligado à base. Consulte *Detalhes de configuração do telefone de secretária*.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária e o botão do telefone de secretária  da base para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular, remova manualmente o auricular para ouvir um sinal de marcação (se não tiver um cabo EHS ou um suporte de atendimento HL10).

Assistência

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design de hélice e o logótipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. DECT é uma marca comercial da ETSI. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários. Fabricado pela Plantronics.

215231-22 11.19