



## **Savi 7210/7220 Office**

Sistema de auricular DECT sem fios  
para telefone de secretária

Manual do Utilizador

# Sumário

Informações DECT	3
Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT	3
Descrição geral	4
Descrição geral do auricular	4
Descrição geral da base	5
Acessórios	6
Configurar o sistema	7
Detalhes de configuração do telefone de secretária	7
Subscrever o auricular na base	10
Subscrição automática segura	10
Subscrição Over the Air manual	10
Terminar a subscrição	10
Ajustar e carregar	11
Utilizar na direita ou na esquerda	11
Carregar o auricular	11
Substituir a bateria recarregável	11
Informações básicas sobre o sistema	12
Ligue os auscultadores	12
Ajustar o volume	12
Fazer, atender, terminar chamadas	12
Mais características	14
Avisos de fora de alcance	14
Tempo de conversação	14
Comutador áudio de banda larga/banda estreita	14
Resolução de problemas	15
Auricular	15
Telefone de secretária	16
Conteúdo	17
Assistência	18

# Informações DECT

## Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT

**Os produtos DECT nunca devem ser utilizados fora da região em que foram adquiridos originalmente e onde se pretendia utilizá-los.**

Este produto sem fios compatível com DECT utiliza frequências de rádio sem fios restritas que variam segundo o país. A utilização deste produto compatível com DECT em países não autorizados representa uma infração à lei, pode afetar as redes e os dispositivos de telecomunicações, e pode fazê-lo incorrer em multas e penalizações por parte das agências reguladoras.

A Poly é membro do DECT Forum e adotou na totalidade as recomendações relativas a melhorias na segurança em todos os produtos DECT.

Agora, os produtos DECT da Poly incorporam na totalidade as mais recentes recomendações de Enhanced Security (Segurança melhorada) do DECT Forum e da ETSI. Estes melhoramentos incluem procedimentos de registo, autenticação, autorização e encriptação. Agora, os produtos DECT da Poly estão protegidos contra todas as vulnerabilidades conhecidas destacadas nos anúncios públicos do Chaos Communication Congress em 2009.

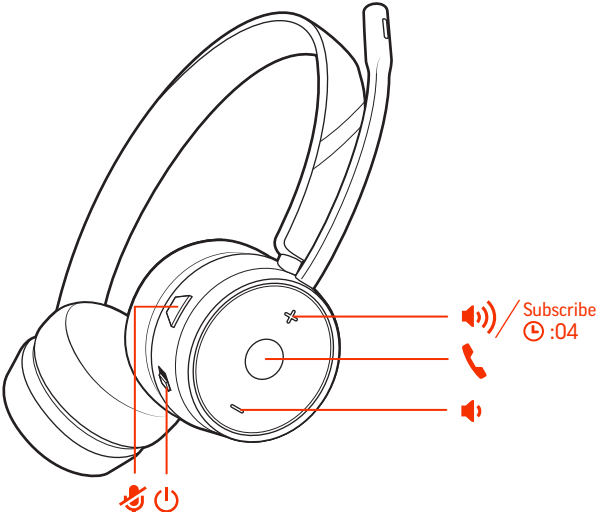
Os produtos DECT da Poly foram testados e aprovados de acordo com os requisitos da certificação de segurança do DECT Forum e, conseqüentemente, foi-lhes atribuída a certificação de "segurança do DECT Forum".







Os produtos DECT da Poly com a nova versão melhorada do DECT, que inclui estas melhorias de segurança, apresentam um logótipo de segurança do DECT Forum.



# Descrição geral

## Descrição geral do auricular

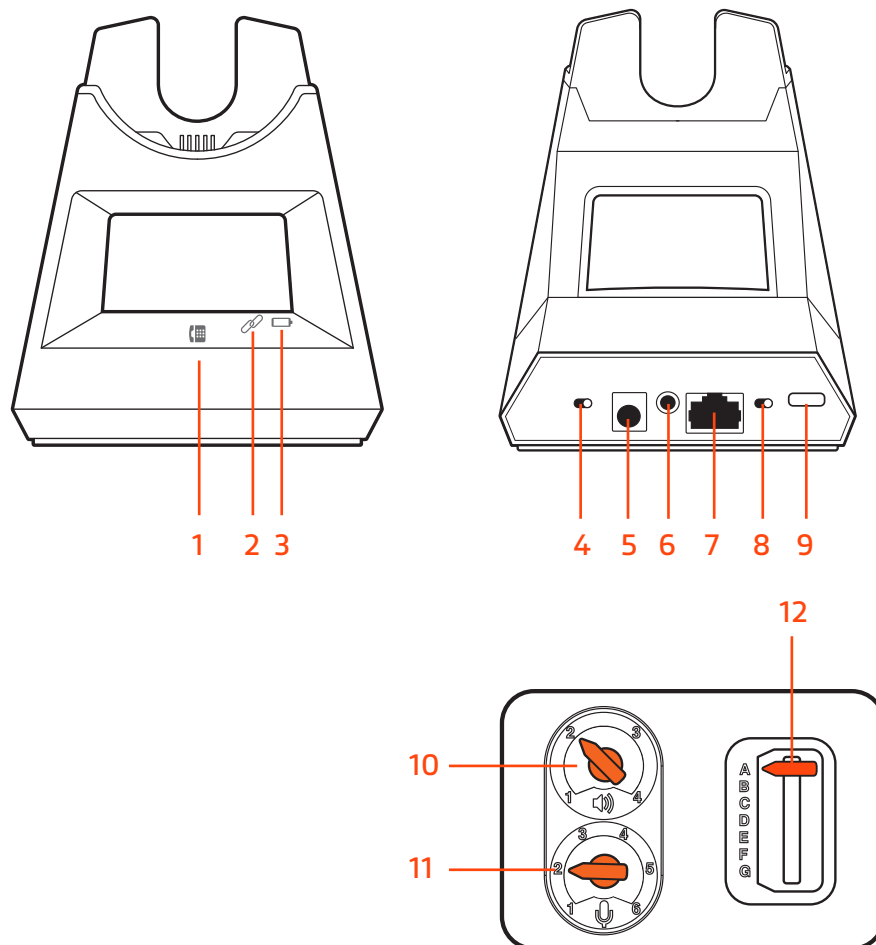


	Cortar/ativar o som
	Alimentação
	Subscrição manual (ligar)
	Aumentar volume
	Diminuir volume
	Ligar

### Esteja em segurança

Leia o manual de segurança para obter informações importantes de segurança, carregamento, bateria e regulamentares antes de utilizar o novo auricular.

## Descrição geral da base



**1** LED do telefone de secretária

**2** LED de subscrição

**3** LED de carregamento

**4** Comutador áudio de banda larga/  
banda estreita

**5** Entrada de alimentação

**6** Entrada para o controlador do  
auscultador

**7** Entrada para o cabo de interface  
telefónica

**8** Auto answer (Atendimento automático)

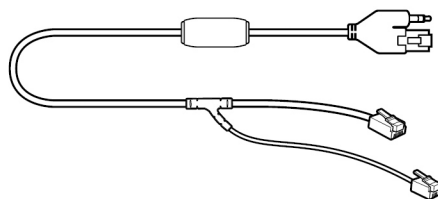
**9** Botão de subscrição

**10** Volume de audição do telefone de  
secretária

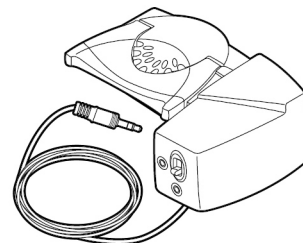
**11** Volume de conversação do telefone de  
secretária

**12** Botão de configuração do telefone de  
secretária

## Acessórios



1



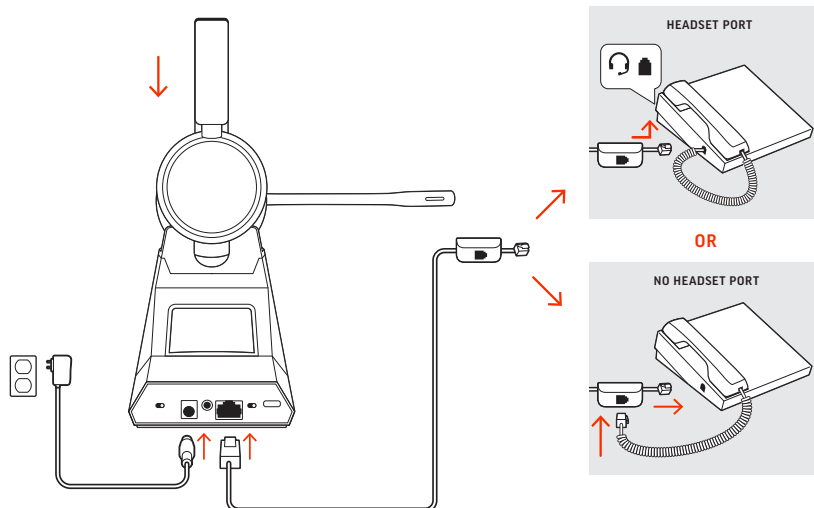
2

**1 Cabo electrónico do controlo do gancho (cabo EHS)** Atende/termina eletrónica e automaticamente uma chamada do telefone de secretária. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

**2 Controlador HL10** Levanta automaticamente o auscultador e volta a colocá-lo no suporte. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

# Configurar o sistema

Com a ajuda do diagrama, ligue o sistema do auricular.



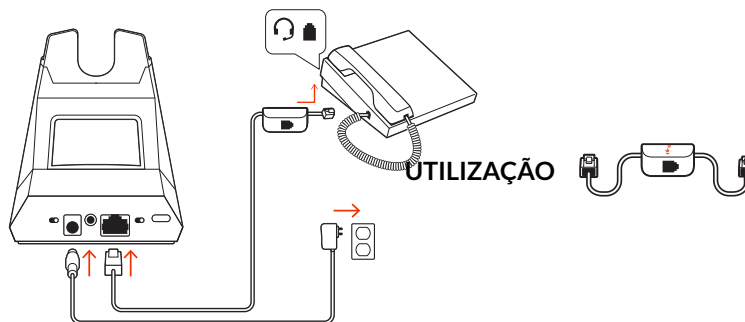
**NOTA:** Definições de configuração da base

Telefone de secretária	Definição (na parte inferior da base)
Maioria dos telefones	A
Telefones Cisco	P
Telefones Cisco com cabo EHS	A

Escolha a configuração **A, B, C ou D** para o telefone de secretária e ligue os cabos.

**A** Telefone de secretária com porta do auricular dedicada ☎

Detalhes de configuração do telefone de secretária

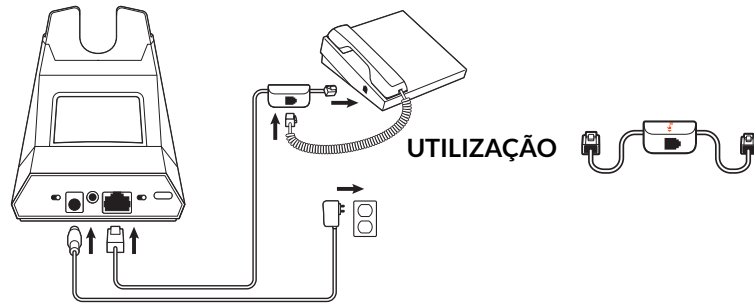


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular dedicada ☎ no telefone de secretária

**IMPORTANTE** Os telefones **Cisco** utilizam a configuração **D** na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida **A**.

**NOTA:** Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS. Nesta configuração, prima simultaneamente o botão do auricular ☎ do telefone de secretária e o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

## B Telefone de secretária (padrão)

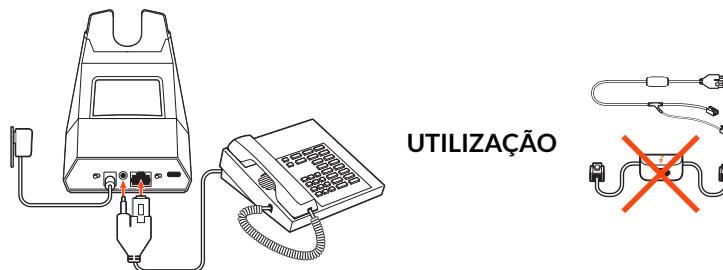


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Desligue o fio em espiral do auricular da base do telefone de secretária e ligue-o novamente à caixa de junção do cabo de interface telefónica
- Por fim, ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular aberta no telefone de secretária

**IMPORTANTE** Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

**NOTA:** Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS e o seu telefone de secretária não tiver uma porta do auricular dedicada. Nesta configuração, remova manualmente o auricular no telefone de secretária e prima o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

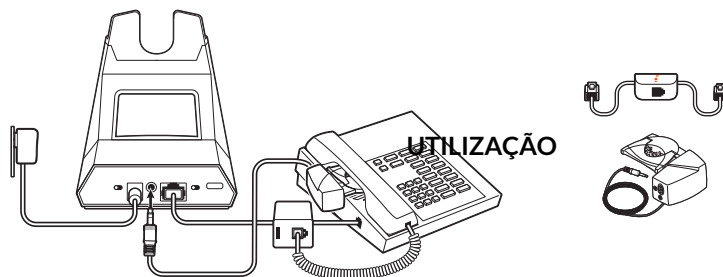
## C Telefone de secretária + cabo EHS (vendido separadamente)



**IMPORTANTE** Utilize a configuração A na parte inferior da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones Cisco.

## D Telefone de secretária + controlador HL10 (vendido separadamente)





**IMPORTANTE** Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

# Subscrever o auricular na base

O auricular e a base entregues com a caixa estão subscritos (ligados) entre si. Contudo, se pretender utilizar um novo auricular ou se precisar de restaurar a subscrição do auricular actual, as unidades podem ser subscritas entre si através dos dois métodos seguintes.

## Subscrição automática segura

Com o sistema inactivo, colocar um auricular regista-o automaticamente na base, tornando-o o auricular principal. O LED de subscrição da base fica intermitente durante o processo de subscrição e fica verde fixo quando for concluída a nova subscrição.

## Subscrição Over the Air manual

- 1 Com o sistema inativo e o auricular fora da base, mantenha premido o botão de subscrição na parte posterior da base durante 4 segundos. O LED de subscrição no painel de visualização fica intermitente.
- 2 Mantenha premido o botão de aumento de volume no auricular durante 4 segundos até o LED do auricular ficar verde fixo.
- 3 Quando o LED de subscrição da base ficar verde fixo e o LED do auricular se apagar, o auricular e a base estão subscritos um ao outro.

**NOTA:** Se o tempo de espera do processo de subscrição terminar após 2 minutos ou se o processo de subscrição falhar, experimente voltar a subscrever o auricular.

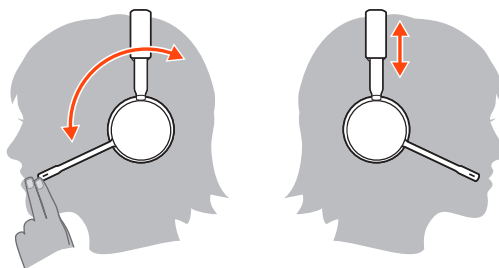
## Terminar a subscrição

Se a base se encontrar no modo de subscrição e pretender que a base termine a procura de um auricular, prima o botão de subscrição novamente ou coloque o auricular na base para carregamento. O LED de subscrição na base deixa de piscar e fica verde fixo.

# Ajustar e carregar

## Utilizar na direita ou na esquerda

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, rode a haste do microfone para baixo e por cima. Dobre cuidadosamente a haste para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.



## Carregar o auricular

Coloque o auricular na base para carregamento. O LED de carregamento pisca durante o carregamento do auricular e fica estável quando o auricular está totalmente carregado. Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização.

### Aviso de bateria fraca

Se estiver numa chamada e a bateria do auricular ficar muito fraca, ouvirá um sinal sonoro baixo simples repetido a cada 15 segundos para indicar que a bateria está fraca. Deve recarregar de imediato o auricular ou substituir a bateria fraca por uma com carga completa.

Se não se encontrar numa chamada e premir o botão de conversação, escutará três sinais sonoros baixos, indicando bateria fraca. Deve recarregar de imediato o auricular ou substituir a bateria fraca por uma com carga completa.

## Substituir a bateria recarregável

Substitua a bateria recarregável após 3 anos ou 300 ciclos de carregamento, o que ocorrer primeiro.



Para garantir que as baterias de substituição cumprem os elevados padrões de qualidade e para um desempenho ideal, utilize apenas baterias da Poly.

# Informações básicas sobre o sistema

## Ligue os auscultadores

Para ligar os auscultadores, deslize o botão de alimentação .

## Ajustar o volume


- **Volume do auricular** Sintonize o volume do auricular ao ajustar os controlos de aumento (+) e diminuição (-) de volume do auricular.
- **Volume do telefone de secretária** Se, durante uma chamada, a sua voz estiver demasiado baixa/alta, ajuste o volume de conversação  na parte inferior da base. Se, durante uma chamada num telefone de secretária, a voz do autor da chamada estiver demasiado alta/baixa, ajuste o volume de audição .


### Ajustar o volume do microfone do auricular (telefone de secretária)

Efetue uma chamada de teste e ajuste o volume do auricular e o volume do telefone de secretária em conformidade.

## Fazer, atender, terminar chamadas

### Efetuar uma chamada (telefone de secretária)

- 1 Toque no botão de chamada do auricular. O ícone do telefone de secretária  acende-se no ecrã da base. Deve ouvir um sinal de marcação no auricular.


**NOTA:** Caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, remova o auscultador manualmente ou prima o botão do auricular  do telefone.

**DICA** Se não ouvir um sinal de marcação, vire a base ao contrário e ajuste o interruptor (A--G). "A" funciona para a maioria dos telefones de secretária. "D" funciona para telefones Cisco.

- 2 Efetue a marcação a partir do telefone de secretária.


### Terminar/atender uma chamada

Para atender ou terminar uma chamada, toque no botão de chamada do auricular.

**NOTA:** Caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, prima o botão do auricular  do telefone ou remova o auscultador para atender uma chamada e pouso o auscultador para terminar uma chamada.

### Auto answer (Atendimento automático)

Atenda automaticamente uma chamada quando o auricular é retirado do suporte para carregamento.

Deslize o interruptor de atendimento automático  na base para a direita.

**NOTA:** A funcionalidade de atender/terminar chamadas automaticamente exige o uso de um cabo EHS ou de um controlador HL10.

### Cortar o som a uma chamada

Toque no botão de corte de som para cortar o som de uma chamada. Ouvirá 3 sinais rápidos. O ícone da base correspondente fica vermelho. Toque novamente para desativar o corte de som.

### Configurar uma chamada em conferência

Pode efetuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais numa chamada em curso.

**Associar auriculares Savi automaticamente** (apenas auriculares do mesmo tipo)

- 1 Durante uma chamada, coloque o auricular convidado na base para carregamento do utilizador principal.  
O LED da subscrição da base fica intermitente.
- 2 O utilizador principal ouve um toque triplo no auricular, indicando um pedido de conferência. Para aceitar o pedido, prima o botão de chamada do auricular do utilizador principal no espaço de 10 segundos.

- 3 Se o processo falhar ou se o tempo de espera terminar porque o botão de chamada do convidado não foi premido no espaço de 10 segundos, a subscrição do convidado é terminada e o convidado irá ouvir um toque de erro.

#### **Associar auriculares Savi manualmente**

- 1 Durante uma chamada, prima o botão de subscrição da base do utilizador principal. O LED da subscrição da base fica intermitente.
- 2 Prima o botão de aumento de volume do auricular convidado até o LED do auricular acender.
- 3 O utilizador principal ouve um toque triplo, indicando um pedido de conferência. Para aceitar o pedido, prima o botão de chamada do auricular do utilizador principal no espaço de 10 segundos.
- 4 Se o processo falhar ou se o tempo de espera terminar porque o botão de chamada do convidado não foi premido no espaço de 10 segundos, a subscrição do convidado é terminada e o convidado irá ouvir um toque de erro.

**NOTA:** *Os auriculares em conferência possuem controlos de corte de som independentes. A base apenas indica o estado de corte de som do utilizador principal.*

#### **Sair de uma chamada em conferência**

- 1 Os auriculares convidados podem permanecer como convidados por várias chamadas. Para remover um auricular convidado, prima o botão de chamada do auricular convidado ou coloque o auricular do utilizador principal no suporte de carregamento. O utilizador principal ouve um único toque no auricular à medida que cada convidado abandona a chamada.

**NOTA:** *O utilizador principal poderá ouvir toques adicionais no auricular e ver o LED de subscrição da base piscar à medida que os auriculares convidados se juntam à chamada. Isto indica que o auricular convidado possui uma versão do firmware diferente da versão do auricular principal, mas que pode ainda ser utilizado na conferência.*

# Mais características

## Avisos de fora de alcance

Durante uma chamada, se se afastar do limite de alcance operacional, escutará três sinais sonoros baixos. Ouvirá um tom médio quando voltar ao limite de alcance.

Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando voltar ao limite de alcance. Se permanecer fora do limite de alcance durante mais de 5 minutos, o sistema deixa cair a chamada.

Se não se encontrar numa chamada, sair do limite de alcance e premir o botão de conversação, escutará um sinal sonoro decorrente da pressão do botão e três sinais baixos indicando a incapacidade de estabelecer uma ligação.

## Tempo de conversação

Com um carregamento completo, o auricular oferece até 13 horas de tempo de conversação no modo de banda estreita.

## Comutador áudio de banda larga/banda estreita

O sistema auricular dispõe de áudio de banda larga, o que permite um som de voz mais claro e natural. Se o telefone de secretária suportar áudio de banda larga, deslize o comutador de banda larga-banda estreita ◀▶▶ para a direita para ativar o modo de banda larga.




**NOTA:** O tempo de conversação será reduzido quando utilizar o modo de banda larga.

Deslize o comutador ◀▶▶ para a esquerda para ativar o modo de banda estreita e obter maior duração da bateria ou aumentar o número de sistemas que podem funcionar num espaço reduzido.

# Resolução de problemas

## Auricular

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.

- Certifique-se de que o auricular tem carga.
- Verifique se o auricular está subscrito à base. Consulte [Subscrever o auricular na base](#).
- Ajuste o botão de configuração (A--G) na parte inferior da base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição **A** funciona para a maioria dos telefones.  
**ATENÇÃO** Utilize a configuração **D** em telefones Cisco. Os telefones Cisco ligados com um cabo EHS utilizam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone de secretária está corretamente ligado à base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de secretária](#).
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária e o botão do telefone de secretária  da base para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular, remova manualmente o auricular para ouvir um sinal de marcação (se não tiver um cabo EHS ou um suporte de atendimento HL10).
- Certifique-se de que o suporte de atendimento HL10 está a levantar o auricular suficientemente alto para operar o comutador de gancho. Configure uma definição mais alta, se necessário.
- Ajuste o volume de audição do auricular. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Consulte [Ajustar o volume](#).

Oiço ruído estático.

- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base. Consulte [Posicionar a base](#).

O som está distorcido.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção.
- Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicionar a base](#).

Ouço ecos no auricular.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte *Ajustar o volume*.
- Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, aumente o volume do auricular. Consulte *Ajustar o volume*.
- Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.

---

Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte *Posicionar a base*.
- Se a fonte de alimentação da base estiver ligada a uma extensão, ligue-a antes directamente à tomada de parede.

---

## Telefone de secretária

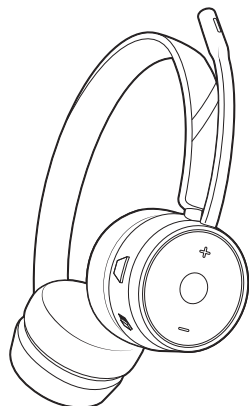
O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.

- Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.
-

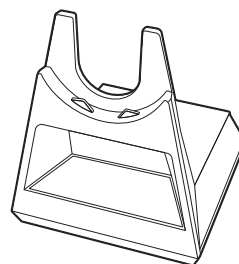


# Conteúdo

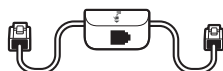
O conteúdo pode variar consoante o produto.



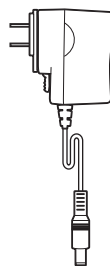
Auricular



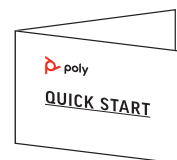
Base



Cabo de interface telefónica



Fonte de alimentação e adaptadores de tomada



Guia de início rápido

# Assistência

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Manufacturer:**

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design de hélice e o logótipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. DECT é uma marca comercial da ETSI. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários. Fabrico da Plantronics, Inc.

Model ID: S7210 D/S7220 D (poderá ser seguido por /A ou /S). Frase do sistema: o Savi 7210/7220 Office inclui uma base CB7221 D (poderá ser seguida por /A ou /S) e um auricular S7210T/S7220T (poderá ser seguido por /A ou /S).

215231-22 07.21