



Savi 7210/7220 Office

Система беспроводной гарнитуры с поддержкой технологии DECT для стационарного телефона

Руководство пользователя

Комплект поставки

| | |
|---|----|
| Информация о технологии DECT | 3 |
| Повышение уровня безопасности технологии DECT | 3 |
| Обзор | 4 |
| Общие сведения о гарнитуре | 4 |
| Общие сведения о базовой станции | 5 |
| Дополнительные компоненты | 6 |
| Подключение системы | 7 |
| Сведения о настройке стационарного телефона | 7 |
| Сопряжение гарнитур с базовой станцией | 10 |
| Выполнение безопасного сопряжения автоматически | 10 |
| Выполнение беспроводного сопряжения вручную | 10 |
| Завершение сопряжения | 10 |
| Регулировка положения и зарядка | 11 |
| Ношение на правом или левом ухе | 11 |
| Зарядка гарнитур | 11 |
| Замена аккумулятора | 11 |
| Основные сведения о системе | 12 |
| Включение гарнитур | 12 |
| Регулировка уровня громкости | 12 |
| Совершение, прием и завершение вызовов | 12 |
| Дополнительные функции | 14 |
| Предупреждающие сигналы о нахождении вне зоны действия | 14 |
| Время работы в режиме разговора | 14 |
| Переключатель широкополосной/узкополосной передачи аудиосигнала | 14 |
| Решение проблем | 15 |
| Гарнитура | 15 |
| Стационарный телефон | 16 |
| Комплект поставки | 17 |
| Поддержка | 18 |

Информация о технологии DECT

Устройства с поддержкой стандарта DECT не должны использоваться за пределами региона, в котором они были приобретены и предназначены для использования.

В прилагаемом беспроводном устройстве с поддержкой стандарта DECT используется ограниченный диапазон радиочастот, который меняется в зависимости от страны. Использование устройств с поддержкой стандарта DECT в странах, где это запрещено, является нарушением закона, может привести к возникновению неполадок в телекоммуникационных сетях и устройствах, а также повлечь за собой штрафы и взыскания со стороны органов государственного регулирования.

Повышение уровня
безопасности
технологии DECT

Компания Poly является участником DECT Forum и полностью внедрила рекомендации ассоциации по повышению уровня безопасности во все продукты с поддержкой стандарта DECT.

Продукты Poly на базе технологии DECT теперь полностью включают в себя новейшие рекомендации по повышению уровня безопасности от DECT Forum и ETSI. Эти улучшения охватывают процедуры регистрации, аутентификации, авторизации и шифрования. Продукты Poly с поддержкой стандарта DECT теперь защищены от известных уязвимостей, которые были освещены в публичных объявлениях на Всемирном конгрессе хакеров в 2009 году.

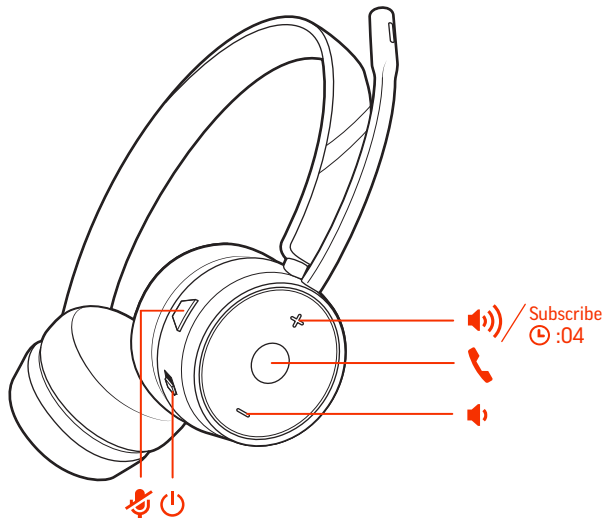
Продукты Poly с поддержкой стандарта DECT прошли испытания на соответствие требованиям безопасности сертификации DECT Forum и получили знак сертификации DECT Forum security.







Продукты Poly с поддержкой стандарта DECT, использующие новую усовершенствованную версию DECT, которая включает в себя эти улучшения безопасности, отмечены знаком безопасности DECT Forum на базовой станции.



Обзор

Общие сведения о гарнитуре

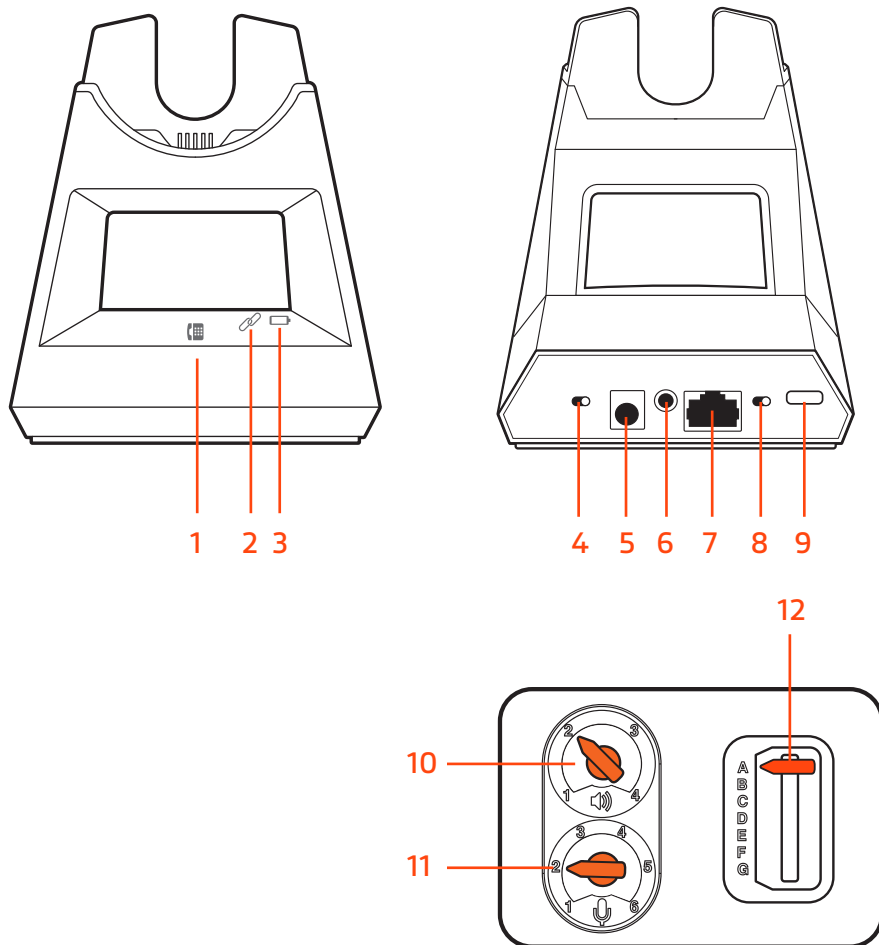


| | |
|---|---|
|  | Включение/отключение микрофона |
|  | Питание |
|  | Установление сопряжения вручную (подключение) |
|  | Увеличение громкости |
|  | Уменьшение громкости |
|  | Вызов |

Будьте осторожны!

Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

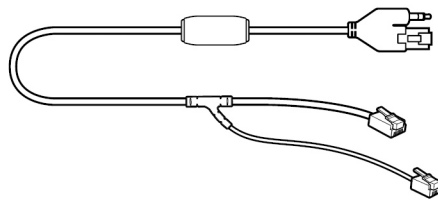
Общие сведения о базовой станции



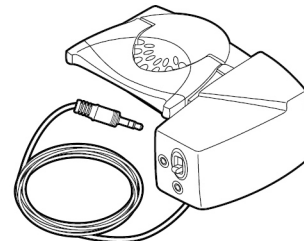
- 1 Светодиодный индикатор стационарного телефона
- 2 Светодиодный индикатор сопряжения
- 3 Светодиодный индикатор зарядки
- 4 Переключатель широкополосной/узкополосной передачи аудиосигнала
- 5 Разъем питания
- 6 Разъем для микролифта трубки

- 7 Разъем для интерфейсного кабеля телефона
- 8 Автоответчик
- 9 Кнопка сопряжения
- 10 Громкость динамика стационарного телефона
- 11 Громкость микрофона стационарного телефона
- 12 Переключатель конфигурации стационарного телефона

Дополнительные
компоненты



1



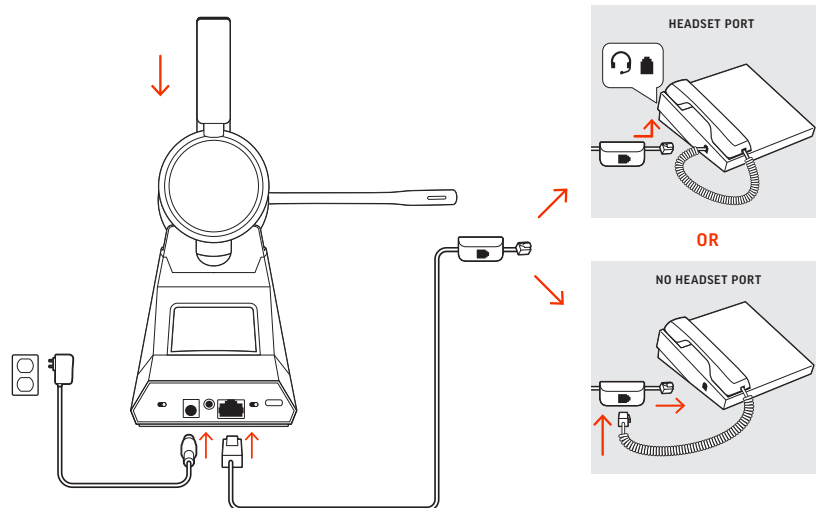
2

1Кабель электронного переключателя (кабель EHS) Обеспечивает автоматический прием/завершение вызовов со стационарного телефона электронными средствами. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

2Микролифт HL10 Автоматически снимает трубку и возвращает ее на подставку. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

Подключение системы

Подключите систему гарнитуры согласно приведенной схеме.



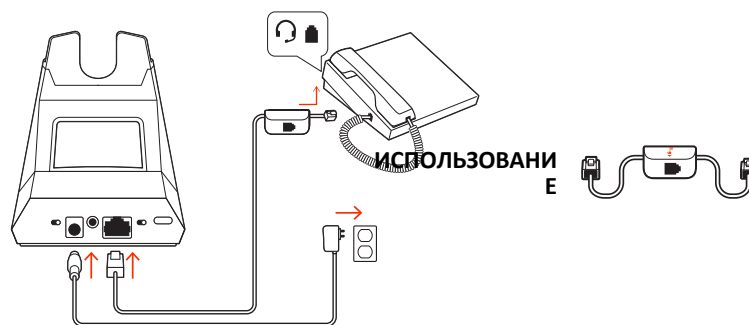
ПРИМЕЧАНИЕ Настройки конфигурации базовой станции

| Стационарный телефон | Настройка (в нижней части базовой станции) |
|------------------------------|--|
| Большинство телефонов | A |
| Телефоны Cisco | D |
| Телефоны Cisco с кабелем EHS | A |

Сведения о настройке стационарного телефона

Выберите настройку **A, B, C или D** для стационарного телефона и подключите кабели.


A Стационарный телефон с выделенным портом для гарнитуры



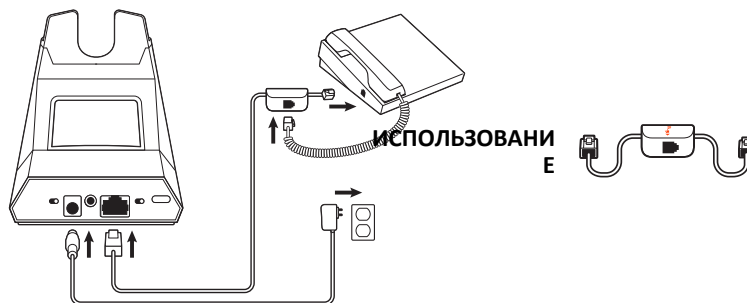
- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к выделенному порту гарнитуры на стационарном телефоне

ВНИМАНИЕ! Для телефонов **Cisco** используется конфигурация **D** в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

ПРИМЕЧАНИЕ Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS. В данной конфигурации принятие и завершение вызовов

осуществляется путем одновременного нажатия кнопки гарнитуры  на стационарном телефоне и кнопки управления вызовами на гарнитуре.

В Стационарный телефон (стандартный)



- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Отсоедините витой кабель телефонной трубки от базовой станции стационарного телефона и подключите его к распределительной коробке интерфейсного кабеля телефона
- Затем подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к открытому порту телефонной трубки на стационарном телефоне.

ВНИМАНИЕ! Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию A.

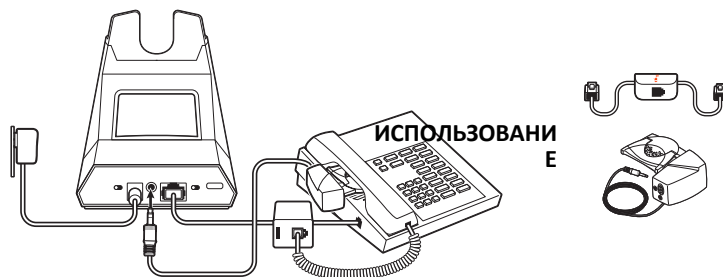
ПРИМЕЧАНИЕ Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS, а на вашем стационарном телефоне нет выделенного порта для гарнитуры. В данной конфигурации для принятия или завершения вызовов необходимо вручную снять телефонную трубку на стационарном телефоне и нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

С Стационарный телефон + кабель EHS (приобретается отдельно)



ВНИМАНИЕ! Используйте конфигурацию A в нижней части базовой станции, которая подходит для большинства телефонов, в том числе телефонов Cisco.

D Стационарный телефон + микролифт HL10 (приобретается отдельно)



ВНИМАНИЕ! Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию A.

Сопряжение гарнитуры с базовой станцией

Между гарнитурой и базовой станцией, входящими в комплект поставки, установлено сопряжение (подключение). Однако если вам необходимо использовать новую гарнитуру или восстановить сопряжение с текущей гарнитурой, сопряжение между устройствами можно установить двумя следующими способами.

Выполнение безопасного сопряжения автоматически

Когда система находится в режиме ожидания, при установке гарнитуры на базовую станцию автоматически выполняется сопряжение гарнитуры с базовой станцией, и она становится основной гарнитурой. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции будет мигать белым во время процесса установления сопряжения и начнет непрерывно светиться зеленым, когда новое сопряжение будет установлено.

Выполнение беспроводного сопряжения вручную

- 1 Когда система находится в режиме ожидания, а гарнитура не установлена на базовой станции, нажмите и удерживайте кнопку сопряжения на задней стороне базовой станции в течение 4 секунд. Светодиодный индикатор сопряжения на панели дисплея начнет мигать.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости на гарнитуре в течение 4 секунд, пока светодиодный индикатор гарнитуры не начнет непрерывно светиться зеленым.
- 3 Когда светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет непрерывно светиться зеленым, а светодиодный индикатор гарнитуры погаснет, сопряжение между гарнитурой и базовой станцией будет установлено.

ПРИМЕЧАНИЕ Если время ожидания сопряжения, составляющее 2 минуты, истекло или произошел сбой сопряжения, попробуйте повторно установить сопряжение с гарнитурой.

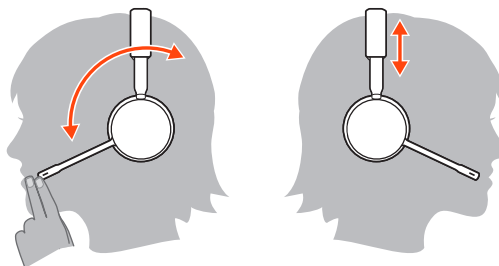
Завершение сопряжения

Если базовая станция находится в режиме сопряжения и необходимо завершить поиск гарнитуры базовой станцией, повторно нажмите кнопку сопряжения или поместите гарнитуру в подставку для зарядки. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции перестанет мигать и начнет непрерывно светиться зеленым.

Регулировка положения и зарядка

Ношение на правом или левом ухе

Чтобы расположить микрофон справа или слева, поднимите штангу микрофона вверх и переверните ее. Аккуратно согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно 2 пальцев от уголка рта.



Зарядка гарнитуры

Установите гарнитуру в подставку для зарядки. Светодиодный индикатор зарядки мигает во время зарядки гарнитуры и непрерывно светится, когда гарнитура полностью заряжена. Перед первым использованием гарнитуры ее следует заряжать в течение не менее 20 минут.

Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При критически низком уровне заряда аккумулятора гарнитуры во время разговора каждые 15 секунд будет звучать повторяющийся однократный негромкий звуковой сигнал, указывающий на низкий уровень заряда аккумулятора. Необходимо немедленно поставить гарнитуру на зарядку или заменить разряженный аккумулятор полностью заряженным.

При отсутствии текущего вызова и нажатии кнопки управления вызовами прозвучат три негромких звуковых сигнала, если уровень заряда аккумулятора критически низкий. Необходимо немедленно поставить гарнитуру на зарядку или заменить разряженный аккумулятор полностью заряженным.

Замена аккумулятора

Заменять аккумулятор следует через 3 года или после 300 циклов зарядки, в зависимости от того, что наступит раньше.



Для обеспечения соответствия сменных аккумуляторов высоким стандартам качества и оптимальной производительности используйте только аккумуляторы Poly.

Основные сведения о системе

Включение гарнитуры

Чтобы включить гарнитуру, переключите кнопку питания .

Регулировка уровня громкости


- **Громкость гарнитуры:** выполните точную настройку громкости гарнитуры с помощью элементов увеличения (+) и уменьшения (-) громкости.
- **Громкость стационарного телефона:** если во время вызова ваш голос воспроизводится слишком громко/тихо, отрегулируйте громкость микрофона  в нижней части базовой станции. Если во время разговора по стационарному телефону голос вызываемого абонента воспроизводится слишком тихо/громко, отрегулируйте громкость динамика .


Регулировка громкости микрофона гарнитуры (стационарный телефон)

Совершите тестовый вызов и отрегулируйте громкость гарнитуры и стационарного телефона соответствующим образом.

Совершение, прием и завершение вызовов

Совершение вызова (стационарный телефон)

- 1 Нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре. На дисплее базовой станции начнет светиться значок стационарного телефона . В гарнитуре будет воспроизведен сигнал ответа станции.


ПРИМЕЧАНИЕ Нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите трубку вручную при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS.

СОВЕТ Если сигнал ответа станции не воспроизводится, переверните базовую станцию и отрегулируйте переключатель (A-G). Настройка «А» подходит для большинства стационарных телефонов. При работе с телефонами Cisco используйте настройку «D».

- 2 Наберите номер с помощью стационарного телефона.

Завершение/прием вызова

Чтобы ответить на вызов или завершить его, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре.

ПРИМЕЧАНИЕ При отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите трубку для ответа на вызов и повесьте ее для завершения вызова.

Автоответчик

Автоматический прием входящих вызовов при извлечении гарнитуры из подставки для зарядки.

Сдвиньте вправо переключатель автоответчика  на базовой станции.

ПРИМЕЧАНИЕ Для использования функции автоматического приема/завершения вызова требуется кабель EHS или микролифт HL10.

Отключение микрофона во время вызова

Нажмите кнопку отключения микрофона, чтобы отключить микрофон во время вызова. Прозвучит 3 коротких звуковых сигнала. Соответствующий значок на базовой станции начнет светиться красным. Нажмите повторно, чтобы включить микрофон.

Настройка конференц-вызова

Во время активного вызова возможно подключение к разговору до 3 дополнительных гарнитур.

Автоматическое подключение гарнитур Savі (только гарнитуры одного типа)

- 1 Во время вызова установите гостевую гарнитуру в подставку для зарядки основного пользователя.
Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет мигать.
- 2 Основной пользователь услышит трехкратный звуковой сигнал в гарнитуре, уведомляющий о запросе доступа к конференции. Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя в течение 10 секунд.
- 3 Если во время процесса происходит сбой или время ожидания истекает из-за того, что кнопка управления вызовами на гостевой гарнитуре не была нажата в течение 10 секунд, сопряжение с гостевой гарнитурой завершается, и в этой гарнитуре прозвучит звуковой сигнал ошибки.

Подключение гарнитур Savі вручную

- 1 Во время вызова нажмите кнопку сопряжения на базовой станции основного пользователя.
Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет мигать.
- 2 Удерживайте кнопку увеличения громкости на гостевой гарнитуре, пока не начнет светиться светодиодный индикатор гарнитур.
- 3 Основной пользователь услышит трехкратный звуковой сигнал, уведомляющий о запросе доступа к конференции. Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя в течение 10 секунд.
- 4 Если во время процесса происходит сбой или время ожидания истекает из-за того, что кнопка управления вызовами на гостевой гарнитуре не была нажата в течение 10 секунд, сопряжение с гостевой гарнитурой завершается, и в этой гарнитуре прозвучит звуковой сигнал ошибки.

ПРИМЕЧАНИЕ Гарнитур, подключенные к конференции, поддерживают независимое использование элементов управления отключением микрофона. На базовой станции отображается только состояние отключения микрофона основного пользователя.

Выход из конференц-вызова

- 1 Гостевые гарнитур могут сохранять свой статус во время нескольких вызовов. Чтобы отключить гостевую гарнитуру, нажмите на ней кнопку управления вызовами или поместите гарнитуру основного пользователя на подставку для зарядки. Основной пользователь слышит в гарнитуре один звуковой сигнал всякий раз, когда один из гостевых пользователей отключается от вызова.

ПРИМЕЧАНИЕ Основной пользователь может услышать дополнительные звуковые сигналы в гарнитуре и увидеть, что светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции мигает, когда к вызову подключаются гостевые гарнитур. Это указывает на то, что версия встроенного ПО гостевой гарнитур отличается от версии встроенного ПО основной гарнитур, но гарнитура все же может использоваться для участия в конференции.

Дополнительные функции

Предупреждающие сигналы о нахождении вне зоны действия

Если во время разговора пользователь выходит за пределы зоны действия сигнала, прозвучат три негромких сигнала. При возвращении в зону действия сигнала прозвучит сигнал среднего уровня громкости.


При нахождении вне зоны действия сигнала активные вызовы будут приостановлены. При возвращении в зону действия сигнала вызовы будут возобновлены. При нахождении за пределами зоны действия сигнала более 5 минут происходит сброс текущего вызова.

Если при отсутствии текущего вызова пользователь выйдет за пределы зоны действия сигнала и нажмет кнопку управления вызовами, прозвучит однократный сигнал нажатия кнопки и три негромких сигнала, указывающие на недоступность установления соединения.


Время работы в режиме разговора

В режиме разговора полностью заряженная гарнитура обеспечивает до 13 часов работы в режиме узкополосной передачи.

Переключатель широкополосной/узкополосной передачи аудиосигнала

Гарнитура поддерживает широкополосную передачу аудиосигнала, которая обеспечивает более чистое и естественное звучание речи. Если ваш стационарный телефон поддерживает широкополосную передачу аудиосигнала, сдвиньте переключатель широкополосной/узкополосной передачи аудиосигнала  вправо для перехода в режим широкополосной передачи.




ПРИМЕЧАНИЕ При работе в режиме широкополосной передачи время работы в режиме разговора будет сокращено.

Сдвиньте переключатель  влево, чтобы перейти в режим узкополосной передачи для увеличения времени работы гарнитуры от аккумулятора или увеличения количества систем, которые могут работать в небольшом пространстве.

Решение проблем

Гарнитура

Я не слышу сигнал ответа станции в гарнитуре.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. Сопряжение гарнитуры с базовой станцией.
- Отрегулируйте переключатель конфигурации (A–G) в нижней части базовой станции таким образом, чтобы был слышен сигнал ответа станции. Конфигурация **A** подходит для большинства телефонов.
ВНИМАНИЕ При работе с телефонами Cisco используйте конфигурацию **D**. Для телефонов Cisco, подключенных с помощью кабеля EHS, используется конфигурация **A**.
- Убедитесь, что стационарный телефон правильно подключен к базовой станции. См. Сведения о настройке стационарного телефона.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне и кнопку стационарного телефона  на базовой станции, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к порту телефонной трубки, снимите телефонную трубку вручную, чтобы услышать сигнал ответа станции (если у вас нет кабеля EHS или подъемника HL10).
- Убедитесь, что микролифт HL10 поднимает телефонную трубку достаточно высоко для срабатывания рычага, и при необходимости установите большую высоту.
- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры. См. Регулировка громкости.
- Если уровень громкости по-прежнему слишком низкий, отрегулируйте громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. См. Регулировка громкости.

Я слышу помехи.

- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет не менее 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. Если регулировка расстояния не помогает, гарнитура находится за пределами радиуса действия. В этом случае необходимо подойти ближе к базовой станции. См. Размещение базовой станции

Звук искажен.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. Регулировка громкости.
- Если стационарный телефон оснащен регулятором громкости, снижайте ее до исчезновения искажения.

- Если искажение по-прежнему присутствует, используйте регулятор громкости гарнитуры для снижения громкости ее динамика. См. Регулировка громкости.
- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. См. Размещение базовой станции.

В гарнитуре слышится эхо.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. Регулировка громкости.
- Если в этом положении уровень громкости звука слишком низкий, увеличьте громкость гарнитуры. См. Регулировка громкости.
- Если при установке регулятора громкости микрофона в это положение громкость является слишком низкой, отрегулируйте положение гарнитуры так, чтобы микрофон находился как можно ближе ко рту.

Мои собеседники слышат фоновый шум.

- Отодвиньте базовую станцию подальше от телефона. См. Размещение базовой станции.
- Если блок питания гарнитуры подключен к разветвителю, подключите его непосредственно к настенной розетке.

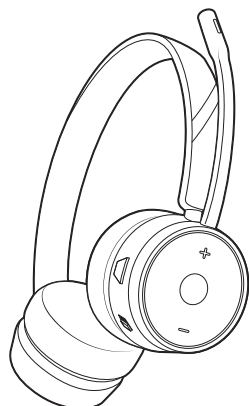
Стационарный телефон

Микролифт установлен, но не обеспечивает поднятие трубки.

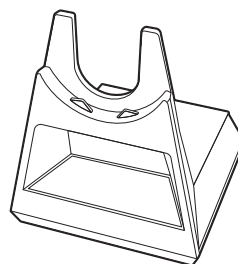
- Убедитесь, что кабель питания микролифта для телефонной трубки надежно подсоединен к соответствующему разъему на базовой станции.
-

Комплект поставки

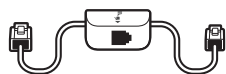
Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



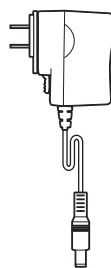
Гарнитура



Базовая станция



Интерфейсный кабель
телефона



Блок питания и
штепсельный адаптер



Краткое руководство

Поддержка

NEED MORE HELP?

poly.com/support

УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ЛИЦО

Общество с ограниченной ответственностью "ПЛАНТРОНИКС Рус"

Российская Федерация, 115054, город Москва,
площадь Павелецкая, дом 2, строение 2, этаж 23,

помещение I, комната 1В

Тел: +7 495 213 12 16

Email : Sergey.Khomyakov@poly.com

Manufacturer:

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Plantronics, Inc. | Plantronics B.V. |
| 345 Encinal Street | Scorpius 171 |
| Santa Cruz, CA 95060 | 2132 LR Hoofddorp |
| United States | Netherlands |

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. DECT является товарным знаком компании ETSI. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Model ID: S7210 D/S7220 D (в конце названия может быть указана буква /A или /S).
Системное предложение: в комплект поставки Savi 7210/7220 Office входит базовая станция CB7221 D, (в конце названия может быть указана буква /A или /S) и гарнитура S7210T/S7220T (в конце названия может быть указана буква /A или /S).

215231-25 07.21