



Savi 7210/7220 Office

Trådlöst DECT-headsetsystem för
skrivbordstelefon

Användarhandbok

Innehåll

DECT-information	3
DECT – förbättrad säkerhet	3
Översikt	4
Headsetöversikt	4
Översikt över basenheten	5
Tillbehör	6
Ansluta systemet	7
Installationsinformation för skrivbordstelefon	7
Parkoppla headset med basenhet	10
Automatisk säker anslutning	10
Manuell radioanslutning	10
Avsluta parkoppling	10
Passform och laddning	11
Användning för höger eller vänster öra	11
Ladda headsetet	11
Byt ut det laddningsbara batteriet	11
Grunderna för system	12
Slå på headsetet	12
Justera volym	12
Ringa/besvara/avsluta samtal	12
Fler funktioner	14
Räckviddsvarning	14
Samtalstid	14
Omkopplare för bredbands-/smalbandsljöd	14
Felsökning	15
Headset	15
Bordstelefon	16
Det här finns i förpackningen	17
Support	18

DECT-information

DECT-produkter bör aldrig användas utanför den region där de ursprungligen köptes och är avsedda att användas.

Den medföljande trådlösa DECT-produkten använder reglerade trådlösa radiofrekvenser som varierar mellan länder. Användning av den här DECT-produkten i ej auktoriserade länder är olagligt, kan störa telekommunikationsnätverk och enheter, och kan resultera i att du får böter och strafförelägganden av myndigheterna.

DECT – förbättrad säkerhet

Poly är medlem av DECT Forum och följer alla deras rekommendationer gällande säkerhetsförbättringar för alla DECT-produkter.

Polys DECT-baserade produkter har förbättrad säkerhet enligt de senaste rekommendationerna från DECT Forum och ETSI. Förbättringarna omfattar förfaranden gällande registrering, autentisering, tillstånd och kryptering. Polys DECT-produkter är skyddade mot kända sårbarheter som tillkännagavs vid Chaos Communication Congress 2009.

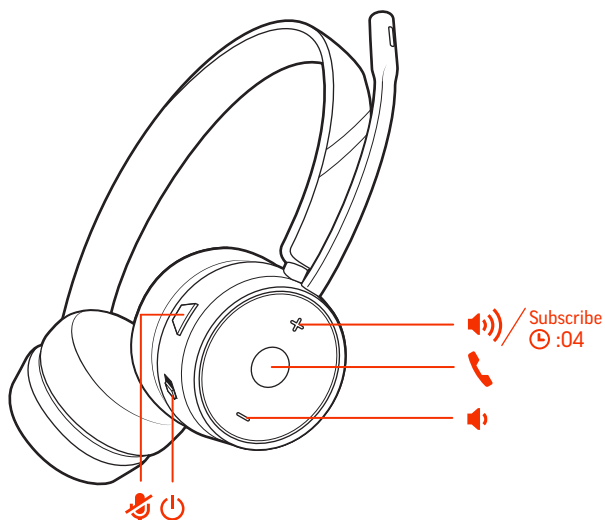
Poly DECT-produkter har testats för och godkänts enligt DECT Forums krav för säkerhetscertifiering och har därmed beviljats tillstånd att märkas med certifieringslogotypen DECT Forum Security.







Poly-produkter som använder den nya DECT-versionen som inbegriper dessa säkerhetsförbättringar är märkta med DECT Forums säkerhetslogotyp på basenheten.



Översikt

Headsetöversikt

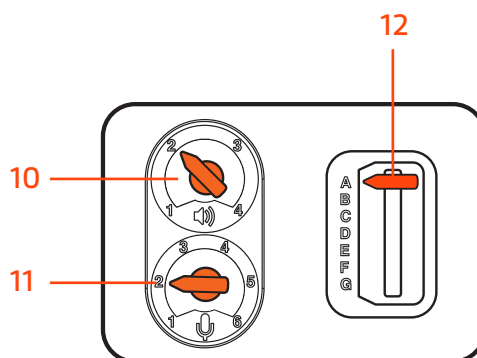
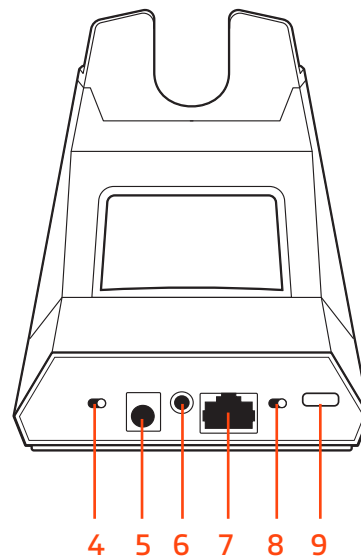
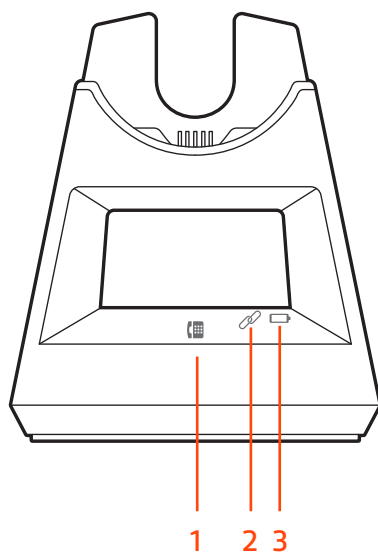


	Mikrofon avstängd/Mikrofon avaktiverad
	Ström
	Manuell parkoppling (anslut)
	Volym upp
	Volym ned
	Ring

Var försiktig

Läs broschyren med säkerhetsinformation som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda det nya headsetet.

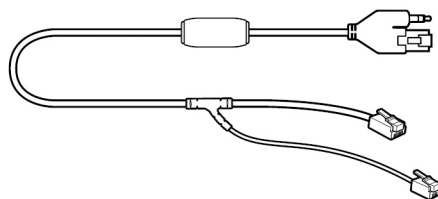
Översikt över basenheten



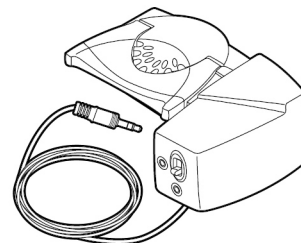
- 1 Lampa för bordstelefon
- 2 Parkopplingslampa
- 3 Laddningslampa
- 4 Omkopplare för bredbands-/smalbands ljud
- 5 Strömuttag
- 6 Uttag för lurlyftare

- 7 Uttag för telefongränssnittskabel
- 8 Automatiskt svar
- 9 Anslutningsknapp
- 10 Lyssningsvolym för telefon
- 11 Talvolym för telefon
- 12 Telefonens konfigurationsomkopplare

Tillbehör



1



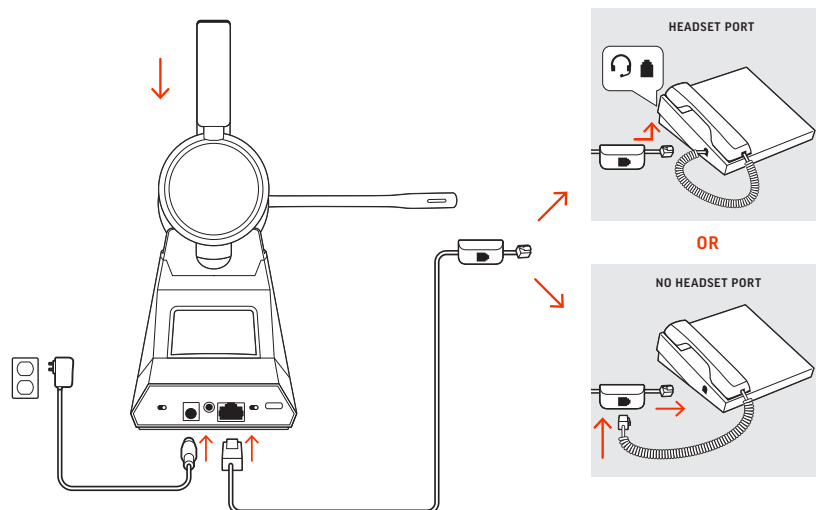
2

1Kabel för elektronisk lurlyftare (EHS-kabel) Besvarar/avslutar skrivbordstelefontal elektroniskt och automatiskt. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.

2HL10-lurlyftare Lyfter luren automatiskt och lägger tillbaka den i klykan. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.

Ansluta systemet

Använd diagrammet för att ansluta headsetsystemet.



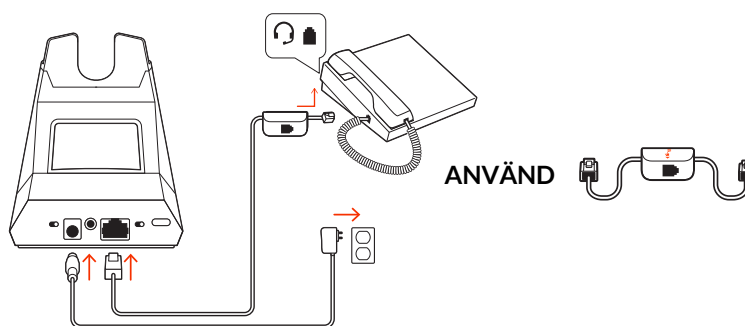
OBSERVERA Konfigurationsinställningar för basenhet

Bordstelefon	Inställning (på basenhetens undersida)
De flesta telefoner	A
Cisco-telefoner	D
Cisco-telefoner med EHS-kabel	A

Installationsinformation
för skrivbordstelefon

Välj bordstelefoninstallation **A**, **B**, **C** eller **D** och anslut kablar.

A Bordstelefon med särskild headsetport

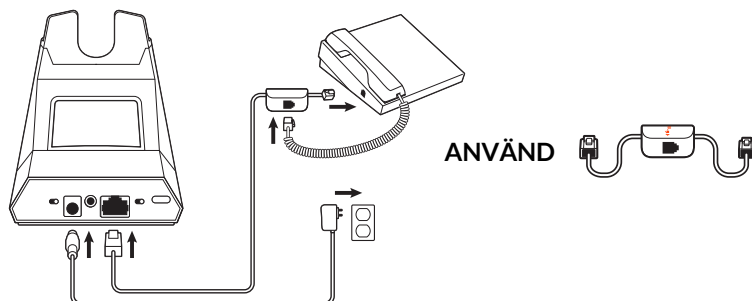


- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Anslut den andra änden av telefongränssnittskabeln till den särskilda headsetporten på bordstelefonen.

VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration **D** på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen **A**.

OBSERVERA Använd den här inställningen om du inte använder HL10-lurlyftaren eller EHS-kabeln. Med den här konfigurationen trycker du både på headsetknappen på bordstelefonen och på samtalsknappen på headsetet för att besvara och avsluta samtal.

B Skrivbordstelefon (standard)



- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Koppla loss luren spiralsladd från bordstelefonens basenhet och anslut den i stället till kopplingsdosan på telefongränssnittskabeln.
- Slutligen ansluter du den återstående änden av telefongränssnittskabeln till det öppna luruttaget på bordstelefonen.

VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration **D** på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen **A**.

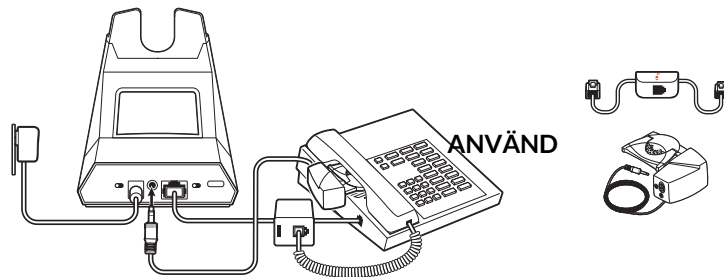
OBSERVERA Använd den här inställningen om du inte använder HL10-lurlyftaren eller EHS-kabeln och din bordstelefon inte har någon särskild headsetport. Med den här konfigurationen lyfter du luren på bordstelefonen manuellt och trycker på samtalsknappen på headsetet för att kunna besvara och avsluta samtal.

C Skrivbordstelefon + EHS-kabel (säljs separat)



VIKTIGT Använd konfiguration **A** på basenhetens undersida, som fungerar med de flesta telefoner, inklusive Cisco-telefoner.

D Skrivbordstelefon + HL10-lurlyftare (säljs separat)



VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration D på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen A.

Parkoppla headset med basenhet

Det headset och den basenhet som låg i förpackningen är anslutna till varandra. Om du vill använda ett nytt headset eller behöver återställa anslutningen till ditt aktuella headset kan du ansluta enheterna till varandra med följande två metoder.

Automatisk säker anslutning

När systemet är inaktivt och du kopplar till ett headset ansluts det automatiskt till basenheten och görs till huvudheadset. Basenhetens parkopplingslampa blinkar under anslutningsprocessen och lyser med fast grönt sken när den nya anslutningen upprättats.

Manuell radioanslutning

- 1 När systemet är inaktivt och headsetet inte är dockat håller du in parkopplingsknappen på baksidan av basenheten i fyra sekunder. Parkopplingslampan på basenheten blinkar.
- 2 Håll volymhöjningsknappen på headsetet nedtryckt i fyra sekunder tills lysdioden på headsetet lyser med fast grönt sken.
- 3 När basenhetens parkopplingslampa lyser med fast grönt sken och lampan på headsetet inte lyser är headsetet och basstationen parkopplade med varandra.
OBSERVERA Om parkopplingsprocessen går ut efter två minuter eller om parkopplingsprocessen misslyckas försöker du parkoppla headsetet igen.

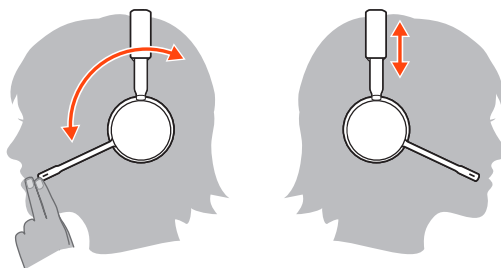
Avsluta parkoppling

Om basenheten är i anslutningsläge och du vill att basenheten ska sluta söka efter ett headset trycker du på anslutningsknappen igen eller sätter tillbaka headsetet i laddningsklykan. Lysdioden för parkoppling på basenheten slutar blinka och lyser med fast grönt sken.

Passform och laddning

Användning för höger eller vänster öra

Ställ in mikrofonen för höger eller vänster öra genom att rotera mikrofonbommen uppåt och över till den andra sidan. Böj försiktigt bommen tills den befinner sig cirka två fingerbredder från mungipan.



Ladda headsetet

Placera headsetet i laddningsklykan. Laddningslampan blinkar när headsetet laddas och lyser oavbrutet när det är helt laddat. Ladda i minst 20 minuter före första användningstillfället.

Varning för låg batterinivå

Om du pratar i telefonen och batteriets laddning blir alltför låg hör du upprepade låga toner var 15:e sekund, som anger att batterinivån är låg. Du måste ladda headsetet omedelbart eller byta det urladdade batteriet mot ett fulladdat batteri.

Om du inte pratar i telefonen och trycker på samtalsknappen hör du tre låga toner om batterinivån är mycket låg. Du måste ladda headsetet omedelbart eller byta det urladdade batteriet mot ett fulladdat batteri.


Byt ut det laddningsbara batteriet

Byt ut det laddningsbara batteriet efter tre år eller 300 laddningscykler, beroende på vilket som inträffar först.



Använd endast Poly-batterier för att vara säker på att batterierna motsvarar höga kvalitetsstandarder och ger optimala prestanda.

Grunderna för system

Slå på headsetet

Om du vill slå på headsetet skjuter du strömknappen .

Justera volym



- **Headsetvolym** Finjustera headsetets volym genom att justera headsetets knappar för höjning (+) och sänkning (-) av volymen.
- **Bordstelefonvolym** När du ringer och din röst hörs för högt eller för lågt kan du justera talvolymen  på basenhetens undersida. Om den du pratar med har för hög/låg volym på rösten under ett samtal med bordstelefonen kan du justera lyssningsvolymen .

Justera mikrofonvolymen för headsetet (skrivbordstelefon)

Ring ett a testsamtal och använd det för att justera volymen för headsetet och skrivbordstelefonen.

Ringa/besvara/avsluta samtal

Ringa ett samtal (bordstelefon)


- 1 Tryck på samtalsknappen på headsetet. Bordstelefonikonen  tänds på basenhetens skärm. En kopplingston hörs i headsetet.
OBSERVERA Tryck på headset-knappen på telefonen  eller lyft luren manuellt om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel.

TIPS Om du inte hör någon kopplingston öppnar du basenheten och justerar omkopplaren i mitten (A-G). "A" fungerar för de flesta bordstelefoner. "D" fungerar för Cisco-telefoner.

- 2 Ring från bordstelefonen.

Avsluta/besvara ett samtal

Om du vill besvara eller avsluta ett samtal trycker du på samtalsknappen på headsetet.

OBSERVERA Om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel, trycker du på headset-knappen  på telefonen eller lyfter luren när du besvarar ett samtal och lägger på luren när du avslutar ett samtal.

Automatiskt svar

Besvara ett inkommande samtal automatiskt när headsetet tas ut ur laddningsklykan.

Skjut omkopplaren för automatiskt svar  på basenheten till höger.

OBSERVERA För automatiskt svar/avslut krävs en EHS-kabel eller en HL10-lurlyftare.

Stänga av mikrofonen (sekretess) under ett samtal

Om du vill stänga av ljudet under ett samtal trycker du på sekretessknappen. Tre korta toner hörs. Motsvarande ikon på basenheten blir röd. Om du vill sätta på ljudet igen trycker du på sekretessknappen igen.

Konfigurera ett konferenssamtal

Du kan ansluta upp till tre ytterligare headset till ett pågående samtal.

Anslut Savi-headsets automatiskt (endast samma typ av headset)

- 1 Under samtalet lägger du gästens headset i den primära användarens laddningsklyka. Basenhetens anslutningslampa blinkar.
- 2 Huvudanvändaren hör tre höga ljudsignaler i sitt headset som indikerar en konferensförfrågan. Om huvudanvändaren vill godkänna förfrågan trycker de på samtalsknappen på sitt headset inom 10 sekunder.
- 3 Om anslutningen misslyckas eller tidsgränsen överskrids (eftersom gästens samtalsknapp inte trycktes på inom 10 sekunder) avbryts gästanslutningen och gästen hör en felsignal.

Anslut Savi-headsets manuellt

- 1 Under pågående samtal trycker du på huvudanvändarens anslutningsknapp på basenheten.
Basenhetens anslutningslampa blinkar.
- 2 Tryck på gästheadsetets volymhöjningsknapp tills headsetets LED-lampan tänds.
- 3 Huvudanvändaren hör tre höga ljudsignaler som indikerar en konferensförfrågan. Om huvudanvändaren vill godkänna förfrågan trycker de på samtalsknappen på sitt headset inom 10 sekunder.
- 4 Om anslutningen misslyckas eller tidsgränsen överskrids (eftersom gästens samtalsknapp inte trycktes på inom 10 sekunder) avbryts gästanslutningen och gästen hör en felsignal.
OBSERVERA *Headset i ett konferenssamtal har oberoende sekretesskontroller. På basenheten visas endast sekretesstatus för huvudanvändaren.*

Avsluta ett konferenssamtal

- 1 Gästheadset kan fortsätta vara gäster under flera samtal. Om du vill ta bort ett gästheadset trycker du på gästheadsetets samtalsknapp eller dockar huvudanvändarens headset i laddningsklykan. Huvudanvändaren hör en ton i headsetet när varje gäst lämnar samtalet.
OBSERVERA *Huvudanvändaren kan höra ytterligare toner i sitt headset och se basenhetens anslutningslampa blinka när gästheadset ansluter till samtalet. Dessa anger att ett gästheadset har en annan firmwareversion än det huvudanvändarens headset, men att det kan fortfarande användas för konferenssamtal.*

Fler funktioner

Räckviddsvarning

Om du håller på med ett samtal och går utanför räckvidden hörs tre låga toner. Du hör en enstaka normal ton när du är tillbaka inom räckvidden.

Om du stannar kvar utanför räckvidden försätts aktiva samtal i viloläge. Samtalen återupptas när du kommer tillbaka inom räckvidden. Om du befinner dig utom räckvidd i mer än 5 minuter kopplas samtalet ned.

Om du inte pratar i telefon och går utanför räckvidden och där trycker på samtalsknappen hör du en ton när du trycker på knappen och tre låga toner som talar om att det inte gick att upprätta någon länk.

Samtalstid

Headsetet har upp till 13 timmars samtalstid i smalbandsläge när det är helt uppladdat.

Omkopplare för bredbands-/ smalbands ljud

Ditt headsetsystem har bredbandsljud som gör att tal låter tydligare och mer naturligt. Om skrivbordstelefonen har funktioner för bredbandsljud ställer du omkopplaren för bredband/smalband ⇄ till höger för bredbandsläge.




OBSERVERA Samtalstiden förkortas när bredbandsläget används.

Ställ omkopplaren ⇄ till vänster för smalband för att förlänga headsetets batteritid eller för att öka antalet system som kan fungera inom samma område.

Felsökning

Headset

Jag hör ingen kopplingston i headsetet.

- Kontrollera att headsetet är uppladdat.
- Kontrollera att headsetet är anslutet till basenheten. Se Parkoppla headset med basenhet.
- Justera konfigurationsomkopplaren (A–G) på undersidan av basenheten tills du hör en kopplingston. Standardvärdet **A** fungerar för de flesta telefoner.
OBS! Använd konfigurationen D för Cisco-telefoner. För Cisco-telefoner anslutna med EHS-kabel används konfiguration A.
- Se till att bordstelefonen är ansluten på rätt sätt till basenheten. Se Installationsinformation för skrivbordstelefon.
- Om basenheten är ansluten till den särskilda headsetporten  på din bordstelefon trycker du på headsetknappen på telefonen för att höra en kopplingston.
- Om basenheten är ansluten till den särskilda headsetporten  på din bordstelefon trycker du på headsetknappen på telefonen och på basenhetens bordstelefonknapp  för att höra en kopplingston.
- Om basenheten är ansluten till luruttaget lyfter du luren manuellt för att höra en kopplingston (om du inte har en EHS-kabel eller en HL10-lurlyftare).
- Kontrollera att HL10-lurlyftaren lyfter luren tillräckligt högt så att luromkopplaren aktiveras. Höj inställningen om det behövs.
- Justera headsetets lyssningsvolym. Se Justera volymen.
- Om volymen fortfarande är för låg justerar du lyssningsvolymen för telefonen på basstationen. Se Justera volymen.

Jag hör störningar.

- Kontrollera att det är minst 30 centimeter mellan basenheten och datorn och 15 centimeter mellan basenheten och telefonen. Om det inte hjälper med justeringarna hamnar headsetet utanför sin räckvidd och du får flytta närmare basstationen. Se Basenhetens placering

Ljudet förvrängs.

- Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 2. Se Justera volymen.
- Om telefonen har volyminställning sänker du ljudet tills störningen försvinner.
- Om ljudet fortfarande är förvrängt justerar du volymkontrollen på headsetet för att sänka talvolymen för headsetet. Se Justera volymen.
- Kontrollera att det är 30 centimeter mellan basstationen och datorn och 15 centimeter mellan basstationen och telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.

Bordstelefon

Det ekar i headsetet.

- Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 2. Se Justera volymen.
- Om ljudnivån är för låg i det här läget ökar du headsetets volym. Se Justera volymen.
- Om din talvolym är för låg för den du pratar med i det här läget justerar du headsetet så att mikrofonen är så nära din mun som möjligt.

Personer i andra änden hör ett surr i bakgrunden.

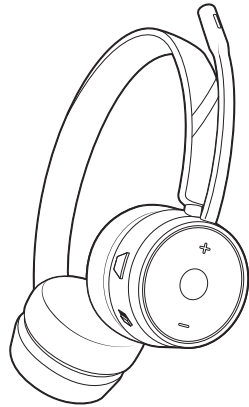
- Flytta basenheten längre bort från telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.
- Om basenhetens nätadapter är kopplad till ett grenuttag ansluter du det direkt till vägguttaget.

Lurlyftaren är installerad men lyfter inte på luren.

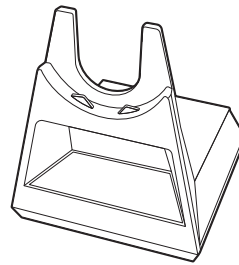
- Kontrollera att lurlyftarens strömsladd är ordentligt isatt i basenhetens uttag för lurlyftare.

Det här finns i förpackningen

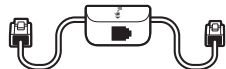
Innehållet kan variera beroende på produkt.



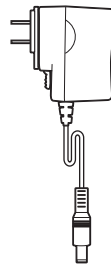
Headset



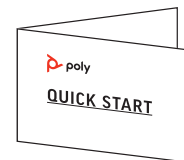
Basenhet



Telefongränssnittskabel



Nätaggregat och kontaktadapter



Snabbstarthandbok

Support

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Poly, propellerdesignen och Poly-logotypen är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. DECT är ett varumärke som tillhör ETSI. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

Model ID: S7210 D/S7220 D (kan följas av /A eller /S). Systemmening: Savi 7210/7220 Office har en CB7221 D-basenhets (följs eventuellt av /A eller /S) och ett S7210T-/S7220T-headset (följs eventuellt av /A eller /S).

215231-26 06.21