

# Savi 8210/8220 Office

## für PC, Festnetz- und Mobiltelefon

Bedienungsanleitung

# Inhalt

DECT-Informationen	3
DECT Enhanced Security	3
Überblick	4
Grundlagen zu Basisstation und Headset	4
Zubehör	5
Anschließen des Systems	6
Details zur Einrichtung des Festnetztelefons	6
Positionieren der Basisstation	7
Anpassen und Aufladen	9
Anpassen des Headsets	9
Laden des Headsets	9
Sprechzeit	9
Headset-Akkustatus	9
Headset paaren	11
Automatische Verbindungsfunktion	11
Download der Software	12
Konfigurierbare Plantronics Hub-Einstellungen	12
Grundmerkmale	13
Headset-Regler	13
Headset einschalten	13
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	13
Lautstärke einstellen	14
Stummschalten	14
Interaktion mit Microsoft-Softphone	14
Standardmäßig eingestellte Telefonleitung ändern	14
Freizeichen erhalten	14
Anruf übertragen	14
Audio-Streaming	14
ANC	15
Bürolärm begrenzen	15
Mini-Telefonkonferenz	15
Einrichten einer Telefonkonferenz	15
Weitere Merkmale:	16
Sprache für Sprachansagen ändern	16
Audioqualität optimieren	16
Anmeldetaste an der Basisstation	16
Fehlerbehebung	18
Headset	18
Festnetztelefon	19
Mobil	19
Softphone	19
Support	22

# DECT-Informationen

**DECT-Produkte sollten niemals außerhalb der Region verwendet werden, in der sie ursprünglich erworben wurden und verwendet werden sollen.**

Das beiliegende schnurlose DECT-Produkt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. Die Verwendung dieses DECT-Produkts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen.

## DECT Enhanced Security

Plantronics ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Plantronics den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Plantronics sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Council im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

Die DECT-Produkte der Plantronics Savi 8200-Serie wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.

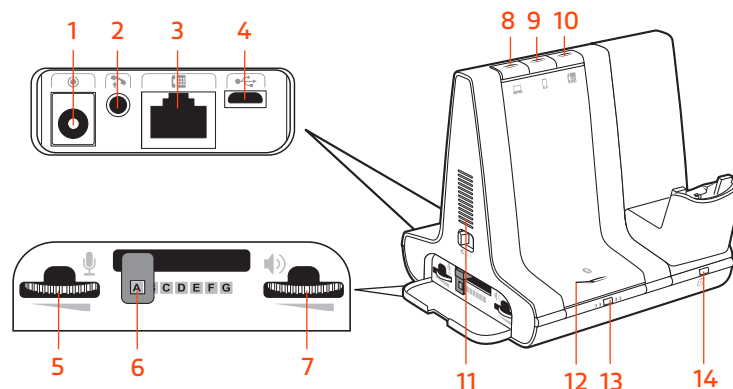
Plantronics Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



# Überblick

## Grundlagen zu Basisstation und Headset

### Basisstation



- 1 Stromanschlussbuchse
- 2 Buchse des Telefonhörer-Lifters
- 3 Anschlussbuchse für das Telefonschnittstellenkabel
- 4 USB-Anschluss
- 5 Sprechlautstärke Festnetztelefon
- 6 Konfigurationsschalter Festnetztelefon
- 7 Hörlautstärke Festnetztelefon
- 8 Computer-Taste
- 9 Mobiltelefon-Taste
- 10 Festnetztelefon-Taste
- 11 Klingelton für eingehende Anrufe
- 12 Bluetooth Ein-/Aus-Schalttaste/LED
- 13 Anmelde-Taste/LED
- 14 Lade-LED

### Headset

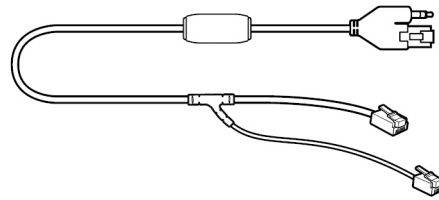


- 1 Lautstärkeregel
- 2 Gesprächstaste/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich)
- 3 Stumm
- 4 Headset-LED
- 5 Ein-/Aus-Taste
- 6 ANC (Active Noise Cancelling)

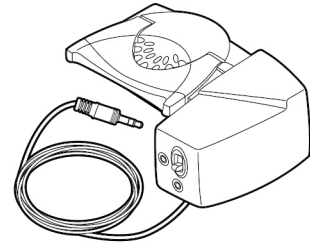
### Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

## Zubehör



1

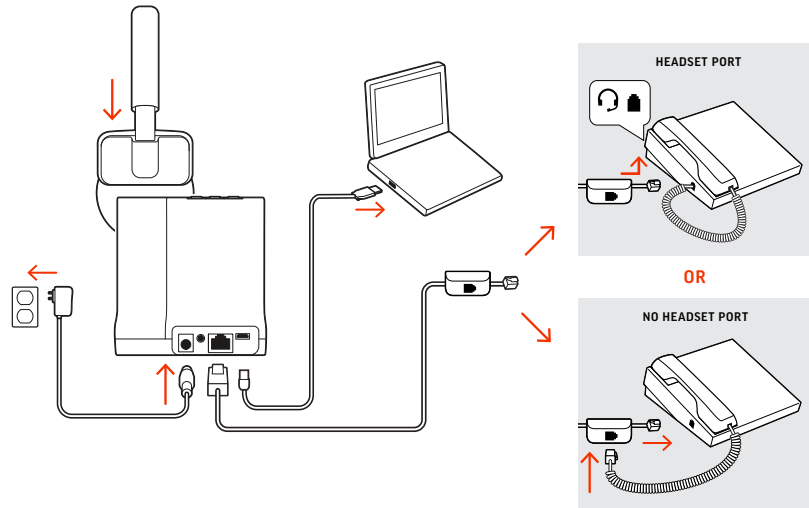


2

- 1 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel)** Festnetzanruf wird elektronisch und automatisch angenommen/beendet. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.
- 2 HL10-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

# Anschließen des Systems

Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.



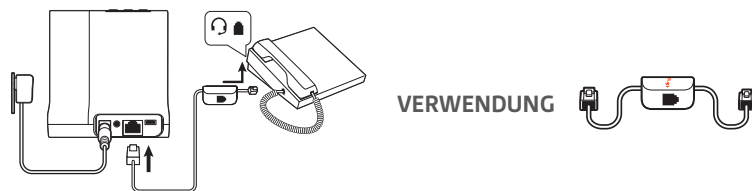
## HINWEIS Basiskonfigurationseinstellungen

Festnetztelefon	Einstellung (an der Seite der Basis)
Die meisten Telefone	A
Cisco-Telefone	D
Cisco-Telefone mit EHS-Kabel	A

## Details zur Einrichtung des Festnetztelefons

Wählen Sie zwischen den Einstellungen **A**, **B**, **C** oder **D** für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

### A Festnetztelefon mit speziellem Headset-Anschluss



- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den entsprechenden Headset-Anschluss am Festnetztelefon.

**WICHTIG** Für **Cisco-Telefone** wird die Konfiguration „D“ an der Seite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

**HINWEIS** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL-10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

### B Festnetztelefon (Standard)

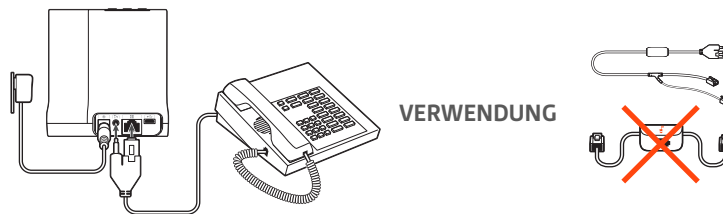


- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

**WICHTIG** Für *Cisco-Telefone* wird die Konfiguration „D“ an der Seite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

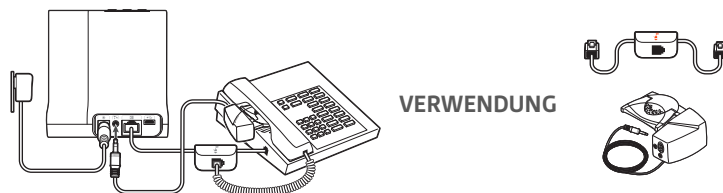
**HINWEIS** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden und Ihr Festnetztelefon nicht über einen speziellen Headset-Anschluss verfügt. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl das Handgerät manuell von Ihrem Festnetztelefon abnehmen als auch die Steuerungstaste am Headset drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

#### C Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)



**WICHTIG** Verwenden Sie die Konfiguration „A“ an der Seite der Basisstation, die für die meisten Telefone einschließlich *Cisco-Telefone* geeignet ist.

#### D Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)

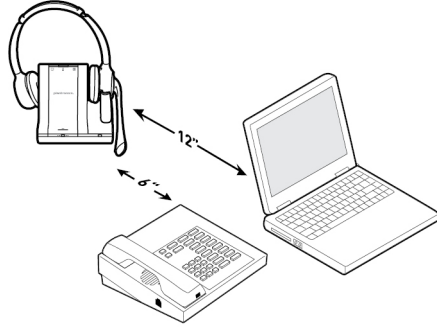


**WICHTIG** Für *Cisco-Telefone* wird die Konfiguration „D“ an der Seite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

Positionieren der  
Basisstation

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.





# Anpassen und Aufladen

## Anpassen des Headsets

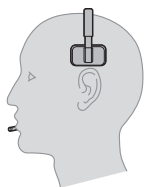
Optimieren Sie den Komfort und Sitz Ihres Headsets.

### Anpassen des Kopfbügels

- 1 Verlängern oder verkürzen Sie das Band so, dass der Kopfbügel angenehm sitzt. Platzieren Sie die Hörmuscheln so, dass die Schaumstoff-Ohrkissen bequem am Ohr anliegen.



- 2 Platzieren Sie den Stabilisator mit T-Polster gegebenenfalls über dem Ohr.



### Anpassen des Mikrofonarms

Positionieren Sie den Mikrofonarm so, dass er ca. zwei Fingerbreit von Ihrem Mundwinkel entfernt ist.



**HINWEIS** Für echten Stereo-Sound mit dem Mikrofonarm auf der linken Seite passen Sie in Plantronics Hub ([plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)) unter **Einstellungen > Klingeltöne und Lautstärke > Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung** die Einstellung an.

## Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Wenn das Headset geladen wird, blinkt die Lade-LED am Headset grün und leuchtet grün auf, wenn das Headset vollständig aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.

## Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene Headset bietet bis zu 13 Stunden ununterbrochene Sprechzeit im Breitband-Modus.

## Headset-Akkustatus

Sie können den Akkustatus Ihres Headsets auf 3 Arten ermitteln.

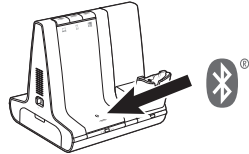
- Sprachansagen auf dem Headset nach dem Einschalten
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die Taskleiste in Plantronics Hub.

- Drücken Sie die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Audiotaste an der Basisstation leuchtet auf (grün bedeutet volle Akkuladung, grün blinkend bedeutet mittlere Akkuladung, gelb blinkend bedeutet niedrige Akkuladung, rot blinkend bedeutet kritische Akkuladung).

# Headset paaren

- 1 Um Ihre Basisstation und Ihr Mobiltelefon zu paaren, schalten Sie zunächst das Headset ein. Halten Sie die Bluetooth-Taste an der Basisstation 4 Sekunden lang gedrückt, bis die Bluetooth-LED rot und blau blinkt.

**HINWEIS** Ihre Basisstation und Ihr Headset werden automatisch gepaart.



- 2 Öffnen Sie die Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Mobiltelefon und wählen Sie Poly Savi. Nach der erfolgreichen Paarung leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.

## Automatische Verbindungsfunktion

Nachdem Sie Ihr Mobiltelefon mit der Basisstation gepaart und verbunden haben, stellt die Basisstation automatisch eine Verbindung mit dem Mobiltelefon her, wenn Sie sich in der Reichweite der Basisstation befinden.

Um das Mobiltelefon manuell von der Basisstation zu trennen/mit der Basisstation zu verbinden, drücken Sie die Bluetooth-Taste an der Basisstation.

Sie können diese Funktion in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Automatische Verbindung zu Mobiltelefon** anpassen.

# Download der Software

Plantronics Hub für Windows/Mac ist ein wertvolles Headset-Tool.

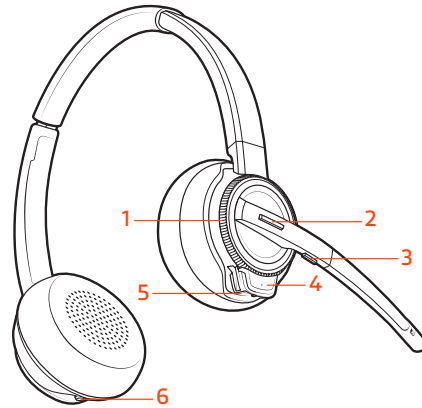
- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter [poly.com/software](http://poly.com/software) herunter.
- 2 Mit Plantronics Hub können Sie Ihre Headset-Einstellungen verwalten.
  - Anrufsteuerung für Softphones
  - Spracheinstellung des Headsets ändern
  - Firmware aktualisieren
  - Funktionen ein-/ausschalten

Konfigurierbare  
Plantronics Hub-  
Einstellungen

Produktmerkmal	Registerkarte Plantronics Hub
Sprachansage „Anruf annehmen“ Audiokanalton Audioerkennung Gesprächsbegrenzung Standard-Telefonleitung Online-Indikator Zweiter eingehender Anruf Funkverbindung zwischen Headset und PC Plantronics Produktoptimierungsprogramm Software-Protokoll-Level	Allgemein
Sprache der Sprachansagen ändern <i>Brasilianisches Portugiesisch, Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch.</i>	Sprache
Klingelton Festnetztelefon Klingelton PC Klingelton Mobiltelefon Lautstärketöne Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung (Stereo-Audio) Klingelton-Platzierung	Klingelton und Lautstärke
Freizeichen Ziel-Softphone Verhalten des Media Players bei eingehendem Anruf Softphones und Media Player (PLT aktiviert)	Softphones
Software-Einstellungen (Aware für Microsoft)	Sensoren und Präsenz
Klangqualität Automatische Verbindung zu Mobiltelefon Bluetooth Sprachbefehle für Mobiltelefon Over-the-Air-Anmeldung Reichweite	Schnurlos
Akustische Schockreaktionen Lärmbelastung	Professionelles Niveau

# Grundmerkmale

## Headset-Regler



- 1 Lautstärkeregler** Schalten Sie zum Anpassen der Lautstärke wiederholt vor- oder zurück.
- 2 Anruf/Teams-Taste** Drücken Sie diese Taste, um einen Anruf zu tätigen, anzunehmen, zu beenden oder mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich).
- 3 Stummschaltung** Drücken Sie diese Taste während eines Anrufs, um die Stummschaltung des Headsets zu aktivieren und zu deaktivieren.
- 4 Headset-LED** Blinkt bei Verwendung
- 5 Ein-/Aus-Taste** Ein- und Ausschalten
- 6 ANC (Active Noise Cancelling)** Ein- und Ausschalten

## Headset einschalten

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Einschalttaste unten am Ohrkissen, sodass grünes Licht sichtbar ist.

## Anrufe tätigen, annehmen, beenden

Auf der Oberseite der Basisstation befinden sich drei Audiotasten: Computer, Mobiltelefon, Festnetztelefon. Über diese Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

### Anruf tätigen

- Tippen Sie auf die Audiotaste ☎/📞/📠 an der Basisstation.
- Nur Festnetztelefon:* Entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10 Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben. Es ist ein Wählton zu hören.  
**TIPP** Wenn Sie kein Freizeichen hören, öffnen Sie die Seite der Basisstation und passen Sie den mittleren Schalter an (A–G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone.
- Wählen Sie über Ihr Softphone/Mobiltelefon/Festnetztelefon.

### Anruf annehmen/beenden

Um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden, tippen Sie auf die Audiotaste ☎/📞/📠 an der Basisstation oder tippen Sie auf die Gesprächstaste am Headset.

**TIPP** Für die Headset-Anrufsteuerung muss der Computer mit der Plantronics Software und Softphones kompatibel sein. Siehe „Herunterladen der Software“.

### Zweiten Anruf annehmen

- Halten Sie während eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt, um den zweiten Anruf anzunehmen.  
Dadurch wird der erste Anruf auf Halten gesetzt.

- 2 Um zwischen den Anrufen hin- und herzuschalten, halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

#### Anruf vom Mobiltelefon ablehnen

Um einen eingehenden Anruf abzulehnen, halten Sie die Mobiltelefon-Taste der Basisstation 3 Sekunden lang gedrückt.

#### Lautstärke einstellen

- **Headset-Lautstärke** Drehen Sie den Lautstärkereglern zum Anpassen der Lautstärke wiederholt vor- oder zurück.
- **Festnetztelefon-Lautstärke** Wenn Sie ein Festnetzgespräch führen und ihre Stimme zu leise/zu laut ist, passen Sie die Lautstärke des Mikrofons an der Seite der Basisstation hinter dem Zugriffspanel an. Wenn die Stimme Ihres Anrufers bei einem Festnetzgespräch zu laut/leise ist, drehen Sie den Lautstärkereglern an der Basisstation.
- **Klingelton-Lautstärke der Basisstation** Passen Sie die Klingelton-Lautstärke der Basisstation auf der linken Seite der Basisstation an. Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen, signalisiert Ihnen dieser Klingelton, dass ein Anruf eingeht. Die Basisstation verfügt über 4 Tonrufeinstellungen: Aus, Leise, Mittel und Laut.

#### Stummschalten

Um das Headset während eines Anrufs stummzuschalten, drücken Sie die Stummschaltungstaste am Headset. Bei aktivierter Stummschaltung leuchtet die Taste rot. Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset oder die aktive Audiotaste an der Basisstation.

#### Interaktion mit Microsoft-Softphone

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac >Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

#### Standardmäßig eingestellte Telefonleitung ändern

Wenn das System inaktiv ist, ändern Sie die Standardtelefonleitung/den Audiokanal, indem Sie 4 Sekunden lang die gewünschte Audiotaste an der Basisstation gedrückt halten, bis sie 4-mal grün blinkt. *Auch in Plantronics Hub anpassbar.*

#### Freizeichen erhalten

Um einen Audiokanal zu öffnen oder einen Freizeichen zu erhalten, drücken Sie 1 Sekunde lang die Gesprächstaste am Headset, während das System sich im Ruhemodus befindet. Die Standard-Audio-Taste an der Basis leuchtet grün.

#### Anruf übertragen

Wenn Sie einen Anruf annehmen, bleibt das Audio beim jeweiligen Gerät (wenn Sie mit dem Headset annehmen, bleibt das Audio auf dem Headset; wenn Sie mit dem Mobiltelefon annehmen, bleibt das Audio auf dem Mobiltelefon).

- 1 Um einen mobilen Anruf von Ihrem Headset auf Ihr Mobiltelefon zu übertragen, drücken Sie 3 Sekunden lang die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation. Die grüne LED erlischt.
- 2 Um einen mobilen Anruf von Ihrem Mobiltelefon auf Ihr Headset zu übertragen, drücken Sie einmal die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation. Die grüne LED leuchtet auf.

#### Audio-Streaming

Um Audio von Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät zu streamen, drücken Sie zunächst die Audiotaste „Computer“ oder „Mobiltelefon“ an der Basisstation und spielen Sie dann die Audiodatei ab. Beim Streaming von Audio ist die Bluetooth-Taste der Basisstation lila.

## ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reduziert externe Störgeräusche und optimiert die Musik- und Tonqualität.

Ihr Headset wird mit aktiviertem ANC geliefert. Um ANC zu deaktivieren, schieben Sie den Schalter vom ANC-Symbol weg.

## Bürolärm begrenzen

Sie können die Übertragung von Umgebungslärm bei Gesprächen begrenzen.

Öffnen Sie Plantronics Hub. Gehen Sie zu **Einstellungen > Allgemein > Enge Gesprächsbegrenzung**. Die Änderungen werden ab dem nächsten Anruf wirksam. Voreingestellt ist der Standardmodus, der für die meisten Umgebungen optimiert wurde.

## Mini-Telefonkonferenz

Halten Sie gleichzeitig zwei der drei Tasten an der Basisstation gedrückt, bis die LEDs grün leuchten, um das Audio zweier Geräte zu verbinden und eine Mini-Telefonkonferenz zu schalten.

## Einrichten einer Telefonkonferenz

Sie können eine Telefonkonferenz mit 3 zusätzlichen Headsets einrichten.

### Savi-Headsets automatisch hinzufügen

- 1 Legen Sie während eines Gesprächs das Headset des Gastes in die Ladehalterung des Hauptnutzers.  
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt grün.
- 2 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Die Anmelde-LED der Basisstation leuchtet durchgehend gelb, um den Telefonkonferenz-Modus anzuzeigen. Zeigen Sie den Status der Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Zugeschaltete Headsets** gehen.

### Savi-Headsets manuell hinzufügen

- 1 Drücken Sie während eines Gesprächs die Anmeldeleiste der Basisstation.  
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt gelb und grün.
- 2 Halten Sie die Lautstärketaste des Gast-Headsets so lange gedrückt, bis sich die Headset-LED einschaltet.
- 3 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Die Anmelde-LED der Basisstation leuchtet durchgehend gelb, um den Telefonkonferenz-Modus anzuzeigen. Zeigen Sie den Status der Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Zugeschaltete Headsets** gehen.

### Telefonkonferenz beenden

- 1 Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets entweder die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptnutzers an die Ladestation an.

# Weitere Merkmale:

## Sprache für Sprachansagen ändern

- 1 Um die Sprache für Sprachansagen Ihres Headsets zu ändern, schließen Sie das Headset direkt über ein USB-/USB-C-Kabel an Ihren Computer an (schließen Sie es nicht an der Basisstation an).
- 2 Öffnen Sie Plantronics Hub und gehen Sie zu **Einstellungen > Sprache**. Sie haben die Wahl zwischen: Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch.

## Audioqualität optimieren

Es gibt 3 Audiomodi: Breitband-Stereo (Standard), Breitband (hochwertige Telefonie) und Multimedia (Hohe Klangqualität).

Um die Audioqualität für Ihre Aktivität zu optimieren, drücken Sie 4 Sekunden lang die Stummschaltungstaste des Headsets, wenn das System betriebsbereit ist. Die Basisstation durchläuft die Modi mit jedem 4-sekündigen Drücken. Die Basisstation blinkt gelb für Breitband-Stereo, grün für Breitband und rot für den Multimedia-Modus.

## Anmeldetaste an der Basisstation

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen (Anmeldetaste an der Basisstation leuchtet rot), können die beiden Geräte mithilfe folgender Methoden miteinander verbunden werden.

Die Anmeldetaste befindet sich unter der Bluetooth-Taste an der Vorderseite der Basisstation.

### Anmeldetasten-LED an der Basisstation

Anmelde-LED an der Basisstation	Status der Basisstation
Blinkt grün und rot	Haupt-Headset im Anmeldemodus
Leuchtet grün auf	Haupt-Headset an Basisstation angemeldet
Leuchtet gelb auf	Aktive Konferenzschaltung mit Gast-Headsets
Leuchtet rot auf	Kein Headset angemeldet
Blinkt dreimal grün und zweimal gelb	Sicherheitsstufe von verbessert auf Standard geändert

### Reichweite festlegen

Durch die Änderung der Reichweite kann die Klangqualität mit dem PC und Festnetztelefon erhöht, die Anzahl möglicher Telefonate erhöht oder die Reichweite der Nutzer eingeschränkt werden.

Sie können die Reichweite über die Anmeldetaste zur Anmeldung an der Basisstation ändern. Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie 3 Sekunden lang die Anmelde- und die Festnetztelefon-Taste. Bei jedem 3-sekündigen Drücken wechselt die Festnetztelefon-Taste die Reichweite: grün steht für hohe Reichweite, gelb für mittlere Reichweite und rot für geringe Reichweite.

Einstellung	Reichweite
Hoch (Standard) (grün)	bis zu 100 m.
Mittel (gelb)	bis zu 45 m.
Niedrig (rot)	bis zu 15 m.



Sie können auch die Reichweite-Einstellung in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Reichweite** anpassen.

#### **Automatische sichere Anmeldung**

Wenn das System betriebsbereit ist, meldet sich ein neues Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation an und wird dadurch zum Haupt-Headset. Die Anmelde-LED an der Basisstation blinkt während der Anmeldung grün/rot und bleibt grün, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

#### **Manuelle sichere Anmeldung**

Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zwei Mal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin rot und grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

#### **Manuelle Over-the-Air-Anmeldung**

- 1 Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zweimal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt grün und rot.
- 2 Schalten Sie Ihr Headset in den Anmeldemodus, indem Sie die Lautstärketaste vier Sekunden lang gedrückt halten. Beim Loslassen hören Sie „Pairing“ (Paarung) und die Headset-LED blinkt rot/grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden und Sie hören „Pairing successful.“ Base connected.“ ((Paarung erfolgreich, Basisstation verbunden).

**HINWEIS** Wenn die Anmelde-LED an der Basisstation rot aufleuchtet, nachdem Sie rot-grün geblinkt hat, ist die Anmeldung fehlgeschlagen und muss wiederholt werden.

#### **Anmeldung beenden**

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung leuchtet vier Sekunden lang rot und geht danach wieder in den vorherigen Status zurück.

#### **Over-the-Air-Anmeldung deaktivieren**

Das Savi-System wird mit aktivierter Over-the-Air-Headset-Anmeldung ausgeliefert. Bei Schichtbetrieb sollten Sie diesen Anmeldemodus eventuell deaktivieren.




Um die Over-the-Air-Anmeldung zu deaktivieren, während das System betriebsbereit ist, halten Sie die Anmeldetaste und die Computertaste gleichzeitig gedrückt, bis die LED der Computertaste an der Basisstation blinkt (grün für aktiviert, rot für deaktiviert).

Sie können die Einstellung für die Over-the-Air-Anmeldung auch in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos** anpassen. .

# Fehlerbehebung

## Headset

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

- Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Headset mit der Basis paaren.
- Passen Sie den Konfigurationsschalter (A-G) an der Seite der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung **A** funktioniert für die meisten Telefone. **ACHTUNG** Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**. Cisco-Telefone, die über ein EHS-Kabel verbunden sind, sollten die Konfiguration **A** nutzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Festnetztelefon richtig mit Ihrer Basis verbunden ist. Siehe Details zur Einrichtung des Festnetztelefons.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons und die Festnetztelefontaste  der Basis, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis mit dem Handgerät-Anschluss verbunden ist, nehmen Sie das Handgerät manuell ab, um ein Freizeichen zu hören (wenn Sie kein EHS-Kabel bzw. keinen HL10-Telefonhörer-Lifter haben).
- Vergewissern Sie sich, dass der HL10-Lifter das Handgerät hoch genug anhebt, um den Hookswitch betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.
- Passen Sie die Hörlautstärke des Headsets an. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe Lautstärke einstellen.

Ich höre statische Geräusche.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe Positionieren der Basisstation.

Der Ton ist verzerrt.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.
- Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe Lautstärke einstellen.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe *Positionierung der Basisstation*.

- Ich höre über das Headset ein Echo.
- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe *Lautstärke einstellen*.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe *Lautstärke einstellen*.
  - Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.

- Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe *Positionierung der Basisstation*.
  - Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

## Festnetztelefon

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.

Wenn ich ein EHS-Kabel mit einem Poly VVX-Telefon verwende und einen Anruf mit meinem Headset annehme, bricht der Anruf ab.

Dies ist ein bekanntes Problem. Drücken Sie eine der Audio-Tasten der Basisstation (Computer/Mobiltelefon/Festnetztelefon), um den eingehenden Anruf anzunehmen.

## Mobil

Paarungsprobleme

Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-LED an der Basisstation rot und blau blinkt, indem Sie die Bluetooth-Taste vier Sekunden gedrückt halten.

Überprüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Mobiltelefon im Suchmodus befindet.

Sobald eine aktive Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.

Warum stellt die Basisstation nicht automatisch wieder eine Verbindung zu meinem Mobiltelefon her?

Stellen Sie sicher, dass die Plantronics Hub Software installiert wurde.

Stellen Sie die „Automatische Verbindung zu Mobiltelefon“ in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos** ein. Stellen Sie sicher, dass „Nie“ nicht ausgewählt ist.

## Softphone

Wenn ich ein EHS-Kabel mit einem Poly VVX-Telefon verwende und einen Anruf mit meinem Headset annehme, bricht der Anruf ab.

Dies ist ein bekanntes Problem. Drücken Sie eine der Audio-Tasten der Basisstation (Computer/Mobiltelefon/Festnetztelefon), um den eingehenden Anruf anzunehmen.

Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.

Überprüfen Sie, ob das Headset aufgeladen ist.

Stellen Sie sicher, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmelden eines Headsets.

Überprüfen Sie, ob die Plantronics Software installiert ist. Sie können sie unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) herunterladen.

Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste der kompatiblen Softphone-Anwendungen finden Sie unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Wenn die Plantronics-Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Computertaste an der Basisstation drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.

Stellen Sie sicher, dass das Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.

Starten Sie Ihren Computer neu.

---

Wie interagiere ich mit Microsoft Teams oder Skype for Business?

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Softphone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** das gewünschte Ziel-Softphone aus

---

Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?

Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Softphone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** das gewünschte Ziel-Softphone aus

Wenn Sie ein weiteres Softphone konfigurieren, kann die Gesprächstaste nicht mit Microsoft-Teams kommunizieren.

---

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Stellen Sie die Hörlautstärke des Headsets mithilfe der Lautstärketaste ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/ Systemeinstellungen Ihres Computers ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

---

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.

Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.

Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

---

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

**Windows XP-Betriebssystem**

- Gehen Sie zu **Start** > **Systemsteuerung** > **Sounds und Audiogeräte** > **Audio** > **Soundwiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung

von Ihrem Savi-Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7**

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds > Wiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Savi-Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Mac OS X**

- Öffnen Sie das Apple-Menü, wählen Sie „Systemeinstellung“ und klicken Sie auf „Sound“.
- Klicken Sie auf „Ausgabe“ und wählen Sie anschließend „Interner Lautsprecher“ oder den gewünschten Lautsprecher.

---

Keine Audioverbindung zum PC.

Trennen Sie USB- und Stromkabel von der Basisstation. Schließen Sie zuerst das Stromkabel wieder an. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige leuchtet, und schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. Beenden Sie und starten Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs dann neu.

---

# Support

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter. Hergestellt von Plantronics, Inc.

212206-04 10.20